基于微信公众平台的中医药院校学生信息素养现状分析*

孟健男

司 维

(黑龙江中医药大学 哈尔滨 150040)

(黑龙江职业学院 哈尔滨 150080)

〔摘要〕 调查国内 18 所中医药大学微信公众平台开设及利用情况, 结合调查结果分析中医药院校学生信息素养现状, 提出提高信息素养的相关建议, 包括发挥图书馆作用、创建良好的网络信息环境等方面。

〔关键词〕 中医药大学; 微信平台; 信息素养; 调查研究

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.06.016

Present Situation Analysis of Information Literacy of University of TCM Students Based on the WeChat Public Platform

MENG Jian-nan, Heilongjiang University of Chinese Medicine, Haerbin 150040, China; SI Wei, Heilongjiang Polytechnic, Haerbin 150080, China

〔Abstract〕 To survey the development and use of WeChat public platform in 18 domestic Universities of TCM, the paper analyzes the situation of information literacy of university of TCM students based on the survey results, and puts forward proposals related to the improvement of students' information literacy, including the aspects like playing the role of library and creating a sound network information environment, etc.

〔Keywords〕 University of TCM; WeChat platform; Information literacy; Survey and study

1 引言

1.1 研究背景

随着现代互联网技术的迅速发展, 人类已经进入大数据时代, 信息素养在现代社会中扮演着不可替代的角色, 内涵包括信息意识、信息能力和信息道德。1974 年美国信息产业协会主席 Paul Zurkows-

ki 提出信息素养概念, 指出信息素养就是通过使用各种信息工具或信息资源来解决问题。1989 年美国图书馆协会指出具有良好信息素养的人能够敏锐地获取信息并加以科学利用。由此可以分析出具有良好信息素养的人会在最短时间内掌握学习新知识的方法, 通过科学的方法不断获取新的信息, 以此来加强对知识的掌握能力。

1.2 研究意义

21 世纪以来国家大力发展医药行业的核心技术, 对该行业人员信息素养培养方面更加重视。英国卫生图书馆馆长米勒格雷曾提出在未来 10 年中, 疾病的主要敌人将变为知识, 其对人体健康和疾病的作用会超过新的药物和技术。医生的信息和知识

〔修回日期〕 2018-03-19

〔作者简介〕 孟健男, 讲师。

〔基金项目〕 中国高等教育学会档案工作分会档案研究“十三五”规划课题“大学生电子健康档案(EHR)管理系统构建与实践研究”(项目编号: ZGD-Y-2016-08)。

是战胜疾病和解决问题的主要手段。在获取知识和信息的途径中,信息素养是一种高级的技术素养,是对知识进行创新和掌握的重要基础。从近两年国家针对中医药行业提出的发展战略可以看出,加强对中医药学生信息素养的培养是现代社会和时代的要求。中医药院校的学生自身必须要具备较高的信息素养,才能更好地把握面临的机遇和挑战,在数字化时代赢得先机^[1]。

目前国家重点培养的中医药院校中很多院校的信息素养教育还处于初级阶段^[2]。研究发现微信已成为大部分学生信息交流、沟通的媒介,但在全国18所中医药高校中很多学校的微信公众平台存在设计不合理、时效性差等问题,阻碍学生信息素养的提高。本研究以高校微信公众号利用情况为例,以此分析当代中医药高校学生的信息素养,提出相关对策。

2 研究对象与方法

本研究调查对象包括北京中医药大学、广州中医药大学、上海中医药大学、成都中医药大学、黑龙江中医药大学、山东中医药大学、湖南中医药大学、天津中医药大学、福建中医药大学、长春中医药大学、安徽中医药大学、辽宁中医药大学、南京中医药大学、湖北中医药大学、江西中医药大学、陕西中医药大学、甘肃中医药大学和河南中医药大学共18所大学。本调查于2018年2月10日开展,首先针对全国18所中医药大学微信公众号栏目下各学校名称进行检索,得到相关有效数据。另外学校微信公众号可以分为官方、职能部门、学生平台类。全国中医药大学公众号数量统计及功能设置,见表1。

表1 全国中医药大学公众号数量统计及功能设置

学校名称	公众号数量	公众号名称	有无服务号	下拉菜单	学校概况	学校官网	招生就业	学校新闻	校报	附属医院	教务系统
北京中医药大学	16	有	有	√	√	√	√	√	-	-	√
广州中医药大学	9	有	有	√	-	√	-	√	-	√	-
上海中医药大学	6	有	有	√	√	√	-	√	-	√	-
成都中医药大学	20	有	有	√	√	√	√	√	√	-	√
黑龙江中医药大学	13	有	有	√	√	√	√	√	√	√	-
山东中医药大学	9	有	有	√	√	√	√	√	-	-	-
湖南中医药大学	13	有	有	√	√	-	√	-	-	√	√
天津中医药大学	4	有	有	-	-	-	√	-	-	-	-
福建中医药大学	9	有	有	√	√	-	√	√	-	-	√
长春中医药大学	9	有	有	√	√	√	√	-	-	√	√
安徽中医药大学	6	有	有	√	-	-	√	√	√	-	√
辽宁中医药大学	5	有	有	√	√	√	-	√	√	√	-
南京中医药大学	7	有	有	-	-	-	-	-	-	-	-
湖北中医药大学	7	有	有	√	√	-	-	-	-	-	√
江西中医药大学	4	有	有	√	√	-	-	-	-	-	-
陕西中医药大学	6	有	有	√	-	-	-	-	-	-	√
甘肃中医药大学	7	有	无	√	√	√	-	-	-	√	-
河南中医药大学	5	有	有	√	√	-	-	-	√	-	-

3 数据分析

3.1 数量众多,内容相对单一

从全国中医药大学公众号开通情况可以看出所有学校都有微信公众号和服务号,大多数学校除有

官方微信公众号外,招生就业处、校友会、图书馆等部门都开通微信公众号,各二级学院、学生会、研究生会以及各社团也都开通微信公众号。微信公众号功能设置中大多有下拉菜单,对其内容进行统计分析,大多数的菜单中都有对学校概况的介绍,但有的学校缺乏招生就业方面信息,信息意识严重

不足,对学校的毕业生和在校生难以起到帮助作用。在学校新闻和校报方面也有欠缺,甚至有的学校没有。

3.2 学生参与度低

从整体的数据统计中不难看出中医药高等院校学生在使用微信时信息意识和信息能力不高,有待提升,信息鉴别、评价和传递能力严重不足。从微信公众号使用情况可以推断学生在使用其他网络工具时也缺乏信息素养。此外大部分学生不重视信息素养的培养,在使用和浏览微信时有很大的随意性。在信息意识方面学生对中医药相关知识的关注度较低,不能积极主动地参与;在信息能力方面只有极少数学生能够求证,回复有关中医药的知识并进行有效的组织和管理。

4 原因分析

4.1 教务系统未连接

有的学校并未将教务系统与官方公众号相连接,造成信息传递能力的减弱。

4.2 内容局限性

以黑龙江中医药大学官方微信公众平台为例,目前推送的主要是由在校学生创作的新闻和校园活动的相关内容,虽然选题具有时效性,但缺乏对中医、中药及养生方面的推送,缺少中医药专业知识。另外新闻动态推送的内容也具有局限性。对于非专业公众号运营来说,首先编辑推送较难,推送的内容以及排版无法吸引他人。另外因学校不能提供录音及摄影设备,公众平台内的音频和视频也不常使用。

4.3 信息时效性差

各院校开通的公众号数量很多,运营者大多是在校学生,因学生上课时间和课余时间都不固定,所以造成推送内容更新慢,有些校园动态没有时效性,无法达到相应的宣传效果。

4.4 设计不合理

各院校在开通微信公众平台前需要了解和服务的项目很多,如校园一卡通充值、学费缴纳等,而在实际调查中并未发现。另外很多学校官方微信公众号上没有关于招生就业方面信息,即使有也并不全面,这对在校生和即将毕业的学生来说不能满足其需求,造成学生信息意识和信息传递能力的不足。

4.5 学生信息素养能力较低

调查发现中医药院校学生的信息素养普遍偏低。在信息意识方面,部分学生意识不到信息的重要性,对信息的获取缺少动力和积极性。信息意识是学生自我学习、发现问题、获取信息的动力,是学生获取新知识的基础,信息意识的缺乏对学生自身学习和进步产生消极作用。在信息能力方面,学生缺乏获取信息、管理信息的能力。以上因素对微信公众平台的利用和设计都造成影响,也影响微信公众平台的时效性。同时又反作用于学生的信息意识,不利于学生信息素养的提高和发展。

5 建议

5.1 发挥图书馆作用

要提高学生的信息素养需全面调动图书馆的积极作用。图书馆应尽可能地增加馆藏,工作人员应加大管理力度,延长开馆时间,对现有资源进行整合和优化,使其发挥最大效益。重视高校之间的合作,建立图书馆联盟,实现资源机制,不仅可以节约成本,还能使资源充分利用。在微信公众平台设计过程中,应多参考其他学校设计的优点。图书馆员可以通过微信报名预约制度开展提高学生信息素养的讲座和比赛,采用线上和线下结合的方式,同时要设立专业的效果反馈平台进行实时监控。对于相关活动学校应加大宣传力度,可在微信公众号发布相关信息,扩大宣传范围,提高影响力。

5.2 创建良好的网络信息环境

良好的网络信息环境包括畅通的信息传输网

络、完备的网络教学平台和丰富的教学资源、和谐的人文环境等方面内容^[3]。学校要重视教学信息化建设,努力改善校园网络环境,加强对微信公众平台的建设,为学生提供便捷的网络服务。同时建设大规模科学、有效的资源数据库,将微信作为学生主动学习资源和获取信息的途径。加强对学生信息素养的实践教育,贯彻落实到实际的信息操作中。另外学校需充分利用信息技术和微信公众平台,将校内所有的资源集中组织管理,最大限度上实现学生对知识信息的各取所需。

5.3 提高教师和图书馆员的信息素养

加强中医药专业课教师和图书馆员的信息素养教育对学生的信息素养培养十分重要。具有良好信息素养的教师往往有科学的方法和途径获取信息,具有丰富的教学内容和优秀的教学效果。学生通过教师授课可以更有效地加强自身对知识的掌握能力。具有良好信息素养的图书馆员才能准确地获取信息并提供给学生。加强对图书馆员的信息化专业教育,提高对学校公众号平台的开发设计能力,对学生通过微信获取学校信息、提升信息意识和信息能力有着重要作用。

5.4 培养学生信息意识,提高其信息能力

在大数据时代学校要重视对学生信息素养的教育,积极开展创新、全面、有特色的素养教育,从多方面丰富学生的知识和视野。首先,学校要开创有效的教学模式,落实以学生为中心的战略实施。在信息意识方面,学生的自我意识尤其重要,只有学生主动参与到教学中,或学生自身意识到信息获取的重要性,才能达到提高学生信息素养这一目标。专业课教师可以利用教育视频这一资源形式,提高学生对信息获取的兴趣,使学生通过观看视频的方式主动获取信息和学习知识。在教学视频播放前,教师可先根据视频要点对学生提出问题,更好地调动学生积极性。学生看完视频后可通过讨论解

答,提高其信息意识和获取信息的能力,加强自我学习和讨论能力。学校在微信平台的设计开发方面要注意内容的创新,及时推送吸引学生的文章和相关专业课知识。合理科学地利用微信公众平台这一途径,多方面加强学生的信息素养,同时不断推广、创新学校的公众平台。如学校可举办相关中医药学生信息素养竞赛等。另外在每学期中学校应对不同年级的医学生开展不同程度的信息素养测评,检验学生信息素养情况。一方面使学生意识到自身不足,加强自我学习的主观能动性,提高信息意识。另一方面学校可以掌握学生信息素养情况,开展更有效的教学模式。

6 结语

21世纪是高度信息化的时代,信息素养能力水平已成为目前社会衡量创新型人才能力的重要指标,是人们在信息时代不断发展与进步的基础。而中医药院校学生作为我国医疗领域的储备人才,其信息素养能力决定我国医疗服务能力的发展前景^[4]。通过调研发现中医药学生的信息素养还很薄弱。而高校微信公众平台的建立是提升中医药学生专业知识和信息素养的重要途径。中医药院校应重视对微信公众平台的设计和改进,充分发挥其重要性,将微信公众号建设与学生的信息素养教育相结合,贯彻落实到实际教育中。

参考文献

- 1 殷桂香. 高等中医药院校学生信息素养能力实证分析[J]. 医学信息学杂志, 2014, 35(4): 58-62.
- 2 周满英. 基于现状调查探讨高等中医药院校信息素质教育[J]. 中医教育, 2010, 29(2): 25-28.
- 3 胡志波, 鄢来均, 曾艳. 网络环境下大学生主动学习参与度的研究[J]. 中国科教创新导刊, 2012, (34): 167-168.
- 4 刘茜. 网络环境下的信息素养模式研究[J]. 中国科技信息, 2016, (16): 90-91.