

• 医学信息组织与利用 •

医学院校图书馆数字资源服务模式构建探讨^{*}

江中君

(肇庆医学高等专科学校 肇庆 526020)

〔摘要〕 分析医学院校图书馆数字资源服务新模式构建的重要性与必要性, 阐述主要构建策略, 包括健全人工智能在数字文化服务中的运用机制, 着力构建文献资源共建共享平台, 积极培养与应用复合型人才, 稳步开展多种形式数字图书馆智慧服务。

〔关键词〕 数字资源建设; 图书馆服务; 医学院校图书馆

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2021.05.015

Discussion on the Construction of New Mode of Digital Resource Service in Libraries of Medical Universities and Colleges

JIANG Zhongjun, Zhaoqing Medical College, Zhaoqing 526020, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the importance and necessity of constructing the new mode of digital resource service in libraries of medical universities and colleges, expounds the main strategies for constructing the new mode of digital resource service in, including accelerating and improving the application mechanism of Artificial Intelligence (AI) in digital cultural services, focusing on building a platform for jointly building and sharing literature resources, actively cultivating interdisciplinary talents in management and application, and steadily developing various forms of digital library intelligence services.

〔Keywords〕 construction of digital resources; library service; libraries of medical universities and colleges

1 引言

2020 年初有关部门要求学校延期开学, 各校陆续开展网络教学^[1]。作为公共服务部门的医学院校图书馆负责为教学和科研提供信息服务, 在闭馆期间利用网络信息技术和数字资源以新的方式服务师

生, 对学校图书馆线上教育管理人员提出挑战, 为推动图书馆线上教育及数字资源构建提供契机。为保证医学院校有条不紊、全方位、多层次地开展服务, 对医学院校图书馆服务数字化、资源数字化建设和延伸服务模式进行研究十分必要^[2]。

2 重要性与必要性

2.1 符合“一切为了读者”原则

网络时代医学院校图书馆面临机遇和挑战, 需要顺应时代要求转型, 实现内涵式发展。随着《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的

〔收稿日期〕 2020-12-10

〔作者简介〕 江中君, 副馆长, 发表论文 8 篇。

〔基金项目〕 2020 年广东省图书文化信息协会新冠肺炎疫情专项课题“图书馆数字服务延伸研究”(项目编号: GDTWKT2020-47)。

意见》(教职成〔2019〕5号)的颁布^[3],教育部对于各院校在教学资源文献保障和课程名师保障共享方面提出更高、更规范的要求。当前医学院校图书馆管理系统主要是对这类资源进行管理,推动图书期刊采购网络化、馆藏目录统一规范、读者工作更加快捷,医学院校基本实现了“校园一卡通”管理,图书馆工作已经成为智慧校园的重要组成部分。2020年初图书馆暂停开放实体性空间和读者面对面资源服务,数字资源服务延伸到读者家庭。同时当前图书馆内部管理系统已无法满足读者需求,图书馆服务要借助成熟的互联网及移动信息技术完成系统管理数字化服务升级,才能更好、更方便地服务读者^[4]。

2.2 融媒体时代师生学习、科研要求

随着信息技术蓬勃发展,在多元媒体与网络技术发展大背景下,传统纸质图书服务已经无法满足医学院校师生信息获取要求。对此本研究针对2020年师生通过网络使用移动图书馆、数字资源、随身课堂和微信服务等的情况进行调查统计。结果表明,学生更加愿意从网络上汲取知识,见图1,传统图书服务被进一步削减。构建医学院校图书馆数字化资源服务,通过推广数字化服务、网上资源来增强图书馆吸引力,是未来医学院校图书馆工作的重中之重^[5]。

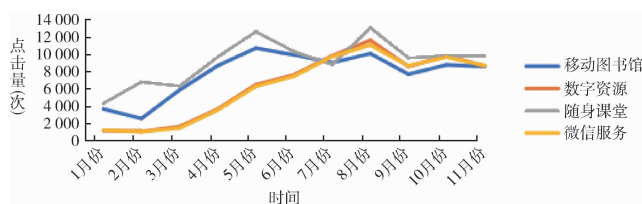


图1 2020年师生网络使用统计

2.3 提升图书馆远程数字服务能力

医学院校图书馆汇集专业学术资源,为师生开展日常学习和科研提供场所。医学院校图书馆的教育性质决定其服务形式和内容应与时俱进、因时而变,远程信息技术能够较大程度改善图书馆服务内容、形式单一等问题,有助简化工作流程、提升服务和管理水平。构建学校图书馆数字资源服务模式,是打造数字化、智能化、网络化智慧图书馆远程服务的重要基础。

3 主要策略

3.1 加速人工智能在医学院校图书馆数字文化服务中的应用

近年来人工智能在医学院校师生深度学习、网络课程推进等领域应用取得突破性进展。目前人工智能已较好地应用于医学院校图书馆知识管理、资源检索、文献传递、图文推送等领域,有助于提升日常运行效率,提高便利性。通过引入人工智能技术,医学院校图书馆可以提高图书资源管理分类效率,适时开展网络教学信息推送,精准满足读者个性化服务需求。当前5G技术蓬勃发展提升了人工智能的文本解读和深度学习能力,为人工智能更多地参与学校图书馆数字文化服务打下坚实基础。图书馆数字资源智能服务运行框架^[6],见图2。加速健全人工智能在学校图书馆数字文化服务中的运用机制,既是促进图书馆现代化智慧服务的重要举措,也是新时代图书馆生存和发展的客观要求。



图2 图书馆数字资源智能服务运行框架

3.2 着力构建文献资源共建共享平台

医学院校图书馆作为学校专业知识储藏地和文献信息资源中心,应通过构建文献资源共建共享平台,逐步建立具有数字文化特色的藏书联盟和馆藏体系,实现文献资源共享,形成智慧数字图书馆应

用模式,见图 3。同时继续延伸原有馆藏特色,使智慧办学模式下馆藏资源更加丰富、完备且更具特色。以资源建设为重点、服务建设为渠道、空间建设为支撑搭建信息支撑平台,开展图书馆文献资源电子化、自动化推送服务,为学校网络教学提供专业资源支撑^[7]。



图 3 智慧数字图书馆应用模式

3.3 积极培养复合型人才

人才缺乏是当前医学院校图书馆数字文化建设面临的重要问题,其中高层次、高素质、复合型医学信息学人才短缺尤为严重。建立专业化图书馆复合型信息管理与应用人才培养和保障体系,制定完善细则,督促贯彻实施,为数字化建设提供有力的队伍保障。充分考虑数字化建设实际,不以专业为限制标准,从信息管理利用水平和实际操作能力等多角度评价选拔人才,通过综合业务水平测试考查实际操作能力,以满足服务需求、具备相应学科服务能力为考核标准。

3.4 稳步开展多种形式的智慧服务

闭馆期间大部分医学院校图书馆利用互联网积极开展主题读书活动,通过专业学习模块推送、滚动教育培训、线上直播专业课程、随身课堂、移动图书馆等新方法进行馆外读者服务,满足师生网络学习需要。例如广东医学院校图书馆联盟举办了网上信息素养大赛、“最美逆行者”朗诵大赛、图书馆数字资源线上研讨会、图书馆网络教学大赛等活

动。通过网络积极探索馆外服务新模式,推行创新网络课程教育(如慕课、随身课堂)和科研服务方法,通过多种方式的数字图书馆智慧服务为师生教学和科研提供有力的文献资源保障和科技信息支撑^[8]。

4 结语

智慧校园建设图书馆必须先行。医学院校图书馆数字资源服务模式构建要从推进图书馆智慧服务、文献资源规范建设、智能化管理的高度出发,全方位满足全校师生教学和科研需求。可以预见,数字化、现代化、智能化的智慧医学院校图书馆将更好地服务师生及教学医疗科研,为建设国内一流、国际上有影响的医科院校提供精准的信息服务。

参考文献

- 1 教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室. 关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见 [EB/OL]. [2020 - 04 - 02]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205_418138.html.

(下转第 85 页)

下将成为长期不变的原始记录, 不管组织内部人员如何更换, 合规性与法律效力能够保证合同双方正当权益。

4 结语

网络环境下医学图书馆去中心化发展加强了用户体验, 读者间交互性的提升增加信息增长与灵活性, 形成以用户需求为中心的开放式信息服务。医院图书馆实施不完全去中心化创新信息服务可以降低存储空间, 丰富院内信息资源, 节约成本, 增加图书流通率并实现院内信息资源“帕累托最优”、图书馆功能智能化、信息资源数据化以及平等、开放、自由的信息分享, 逐步实现图书馆服务泛在化。

参考文献

- 1 周维彬, 董成娣, 李丰. 去中心化对图书馆事业发展的挑战及对策研究 [J]. 图书馆工作与研究, 2015 (8): 4-8.
- 2 肖大成. 论图书馆学的边缘化趋势 [J]. 图书馆理论与实践, 2008 (1): 66-67, 76.
- 3 毛刚, 李贺, 李琳. 图书馆用户需求外溢研究 [J]. 图书情报工作, 2013, 57 (1): 60-65.
- 4 刘高勇, 汪会玲. Web2.0 环境下信息服务的变革 [J]. 图书情报工作, 2009, 53 (7): 39-42, 8.
- 5 哈金秀. 医学图书馆工作人员应具有的综合素质 [J]. 医学信息, 2016, 29 (17): 9-10.
- 6 刘红雨. 从 WEB2.0 看图书馆在高校学科建设中的服务创新 [J]. 高校图书馆工作, 2007, 27 (5): 66-69.
- 7 钟继斌, 向东霞, 史文莉. 利用区块链技术实现图书馆去中心化的探讨 [J]. 经济师, 2018 (9): 188-190.

(上接第 81 页)

- 2 耿鹏, 何玮. 突发疫情下高校图书馆的持续服务 [J]. 中华医学情报杂志 2020, 29 (5): 71-75.
- 3 教育部, 财政部. 关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见 [EB/OL]. [2019-04-02]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_737/s3876_qt/201904/t20190402_376471.html.
- 4 魏永丽, 韦汉萍, 罗燕萍. 图书馆突发公共卫生事件应急机制构建探索 [J]. 图书情报工作, 2015, 59 (S1): 1-2, 8.
- 5 王春梅, 原晓苑. 医学院校图书馆与教学医院数字资源共享服务平台的构建 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2011, 20 (5): 57-60.
- 6 母菊蓉. 校企合作模式下高职图书馆信息支撑平台建设研究 [J]. 科技风, 2018 (34): 65-66.
- 7 张云鹏, 董辉. 医学院校图书馆学科信息服务平台建设研究 [EB/OL]. [2019-07-22]. <https://wenku.baidu.com/view/61d7c6fc11661ed9ad51f01dc281e53a59025192.html>.
- 8 朱华. 服务重点学科的高校图书馆文献保障体系建设研究 [J]. 农业图书情报学刊, 2017, 29 (1): 18-20.

关于《医学信息学杂志》启用 “科技期刊学术不端文献检测系统”的启事

为了提高编辑部对于学术不端文献的辨别能力, 端正学风, 维护作者权益, 《医学信息学杂志》已正式启用“科技期刊学术不端文献检测系统”, 对来稿进行逐篇检查。该系统以《中国学术文献网络出版总库》为全文比对数据库, 可检测抄袭与剽窃、伪造、篡改、不当署名、一稿多投等学术不端文献。如查出作者所投稿件存在上述学术不端行为, 本刊将立即做退稿处理并予以警告。希望广大作者在论文撰写中保持严谨、谨慎、端正的态度, 自觉抵制任何有损学术声誉的行为。

《医学信息学杂志》编辑部