

• 医学信息资源管理与利用 •

“双高计划”背景下高职医学院校图书馆发展和应对策略^{*}

叶 盛

(肇庆医学高等专科学校 肇庆 526020)

〔摘要〕 从资源建设、学科服务、信息服务等方面阐述高职院校图书馆助力“双高计划”的主要进展。分析“双高计划”背景下高职医学院校图书馆面临的困难与挑战,提出应对策略,包括特色化生物医学信息资源建设、精准化学科服务、多途径信息服务创新等。

〔关键词〕 “双高计划”; 高职医学院校; 图书馆; 学科服务

〔中图分类号〕 R-058 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2022.12.017

Development and Countermeasures of Higher Vocational Medical College Library under the Background of “Double High Plan” YE Sheng, Zhaoqing Medical College, Zhaoqing 526020, China

〔Abstract〕 The paper expounds the main progress of “double high plan” assisted by the library of higher vocational colleges from the aspects of resource construction, discipline service, information service, etc., analyzes the difficulties and challenges faced by the libraries of higher vocational medical colleges under the background of “double high plan”, and puts forward countermeasures, including the construction of characteristic biomedical information resources, precise discipline service, multi-channel information service innovation, etc.

〔Keywords〕 “double high plan”; higher vocational medical college; library; discipline service

1 引言

2019 年国务院印发《国家职业教育改革实施方案》,标志着“双高计划”正式启动。“双高计划”

是指国家集中力量建设一批引领改革、支撑发展、具有中国特色、世界高水平的高职学校和高水平专业群的建设工程,旨在带动职业教育持续深化改革。其实施有助于提高人才竞争力,更适应当前我国经济转型对技能型人才的需求。我国已经有 29 个省、直辖市和自治区 197 所高职院校开始实施“双高计划”,覆盖了 18 个高职专业 389 个专业群^[1]。其中高职医学院校有 10 所,占“双高计划”学校的 5.10%;涉及 11 个专业群,占高水平专业群的 2.83%,见表 1。

“双高计划”的实施既是医学图书馆发展的难得机遇,也给医学图书馆带来巨大的压力。本文通过文献调研、实地调查和线上资源浏览,从资源建

〔修回日期〕 2022-07-01

〔作者简介〕 叶盛,馆员,发表论文 6 篇。

〔基金项目〕 2019 年度广东省图书文化信息协会项目“高职院校面向重点专业的学科服务研究”(项目编号:GDTWKT2019-24);2021 年度肇庆市科技创新指导类项目“高水平专业群精准学科服务推行障碍与动力机制研究”(项目编号:2021040315014)。

设、学科服务和信息服务 3 个方面总结高职院校图书馆助力“双高计划”的理论研究和实践探索，同时与高校图书馆进行对比，深入分析高职医学院校图书馆存在的困难与挑战，提出“双高计划”背景下高职医学院校图书馆发展的策略和路径。

表 1 “双高计划”医学类拟建设学校及专业群

学校名称	专业群名称
天津医学高等专科学校	护理、药学
滨州职业学院	护理
沧州医学高等专科学校	临床医学
安徽医学高等专科学校	护理
河北化工医药职业技术学院	药品生产技术
湖北职业技术学院	护理
岳阳职业技术学院	护理
广东食品药品职业学院	中药学
重庆医学高等专科学校	药学
重庆三峡医药高等专科学校	中药学

2 “双高计划”对高职医学院校图书馆的影响

2.1 文献来源

以双高、高等、高等职业、高水平、高职、图书馆为主题在中国知网数据库、维普期刊数据库、万方资源数据库、中国生物医学文献服务系统（SinoMed）进行检索，检索式为：（双高 OR 高等 OR 高等职业 OR 高水平）AND 高职 AND 图书馆，共检索出相关文献 5 483 篇。其中 30 个高频主题分布，见图 1。通过剔除所包含的各个检索词并对同义词、近义词进行合并，发现高职院校图书馆“双高计划”研究主要集中在资源建设、学科服务、信息服务等方面。

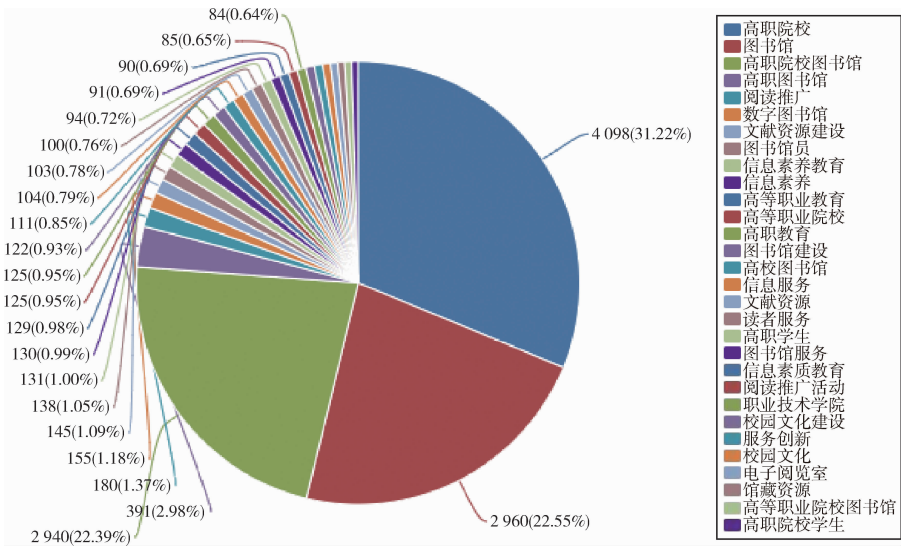


图 1 5 483 篇相关文献的高频主题分布

2.2 资源建设

陈雨雪^[2]发现，现阶段高职院校图书馆外文电子资源较少，应拓展馆藏资源，加大对外文电子资源引入的力度，丰富资源内容。陈艳红等^[3]通过对文献内容分析，认为图书馆要助力“双高计划”服务效益最大化，应及时调整资源建设策略，在引进新资源的同时注重传承传统文化资源，全面提升服务质量。总体上看，目前高职院校图

书馆的研究还局限于资源特色化建设的现状、问题、策略等方面，数据库建设研究主要停留在理论层面。高职院校图书馆特色资源的建设方向应该是将特色资源数字化，构建特色资源数据库，为教学、科研和科技开发提供专业性、高质量、多元化的资源服务。

2.3 学科服务

陈宝珠^[4]通过对广东 14 所“双高计划”建设

院校图书馆进行研究和分析,发现现有图书馆在学科服务等方面存在诸多问题,应该坚持以“双高计划”为导向,打造学科专业集群,从理论和实践方面为高职院校师生提供服务。任阳红^[5]提出高职图书馆推动学科服务的 3 个有效途径:多方位优化学科服务理念及方式、多途径优化学科馆员团队配置以及多层面建立学科服务管理制度。黄玉琴等^[6]以福建省“双高计划”院校图书馆为研究对象,认为需从模式创新、政策引领、资源支撑、机制保障 4 个维度优化高职院校学科服务体系。由此可见,高职院校图书馆学科服务还处在理论探索阶段,学科服务实践和典型案例不多,与高校图书馆相比还存在较大差距,需要在学科服务模式、内容以及学科馆员制度等方面不断完善和改进,从而提升图书馆整体实力和竞争力,助力学校“双高计划”建设。

2.4 信息服务

林巧莉^[7]认为高职院校图书馆提升智慧化服务,应积极融入新技术,构建智慧化知识服务平台。甘胜界^[8]提出开展智慧图书馆建设以更好地服务于学校的“双高计划”建设。由此可见,高职院校图书馆主要在智慧化服务方面进行了一些理论探索,还缺乏成功案例和相关经验。进入“互联网+”时代,有许多发展机会摆在高职院校图书馆面前,应当借“双高计划”建设的契机,不断创新图书馆服务,积极开展信息服务,为读者提供更加优质的服务,提升其阅读学习体验。

2.5 高职医学院校图书馆研究与实践

荣娴^[9]从读者满意度入手,提出加强读者教育培训,创建有医学特色的图书馆配置等策略满足师生的需要。孙云峰^[10]调研了 30 所以申报医学相关专业为主的“双高计划”院校图书馆学科服务情况,探讨了医学类高职院校的学科资源、学科服务制度和学科服务平台的建设。陈薇^[11]以漳州卫生职业学院图书馆知识信息服务为例,探讨“双高计划”背景下高职图书馆如何加强人才队伍建设与管理,充分发挥图书馆的智库功能。总之,高职医学院校图书馆针对“双高计划”的研究与实践主要集中在数字资源、学科服务、信息素养、馆员素质、

馆藏结构等方面。

综上所述,业内对“双高计划”背景下高职院校,特别是高职医学院校图书馆建设和发展进行的探索和研究成果不多,主要集中在资源建设、学科服务、信息服务等方面。本文将在这些研究成果的基础上,结合对高职医学院校图书馆建设情况的调查、分析和研究,从特色资源建设、学科服务、信息服务创新 3 个维度出发,探索“双高计划”背景下高职医学院校图书馆建设和发展的应对策略。

3 “双高计划”背景下高职医学院校图书馆面临的困难与挑战

3.1 特色资源建设刚起步

高职医学院校图书馆特色资源建设存在两方面不同程度的缺失^[12]。一是医学特色资源缺乏差异化和特色化。医学文献种类较少,内容深度缺乏特色,不能满足高职医学院校读者的医学文献信息需求。二是医学文献资源挖掘力度有限,针对临床医学学科或专业资源进行收集、组织及利用的水平滞后于师生的医学信息需求,医学图书馆提供的参考和帮助极为有限^[13]。“双高计划”的核心是支持高水平专业群建设,高职医学院校图书馆制定生物医学文献信息资源建设方案要以临床医学专业为核心^[14]。以专业性、前瞻性、权威性为原则,充分发挥自身生物医学资源整合能力,对学校内外的相关生物医学专业信息进行整合,实现纸电同步,形成具有学校特色或专业特色的生物医学专业资源库或教学资源库,建立由纸质藏书、电子资源、生物医学专业资源库和生物医学教育教学资源网站等组成的生物医学专业信息资源保障体系和具有生物医学专业特色资源的服务平台^[15],积极促进生物医学资源建设与“双高计划”融合。

3.2 学科服务方向不明确,成效不显著

1998 年以来,我国的学科服务研究与发展极为迅速,但多集中在高等院校,高职医学院校在学科服务功能的开发上相对滞后,主要表现在以下方面。首先,现有生物医学馆藏资源已经不能满足高职医学院校师生深层次、多样化的信息需求。其

次, 缺乏高素质、复合型专业图书馆员。高职医学院校图书馆提供学科服务必然离不开医学图书馆员^[16], 目前学科服务进展迟缓, 和学科馆员素质不高、学科结构单一等因素有关。再次, 高职医学院校制度不完善影响学科服务发展。图书馆员学科服务能力的提升受到制度不完善的消极影响, 学科服务开展方向不明确, 较难实现专人负责。

3.3 缺乏技术和人才支持

高职医学院校图书馆在信息服务创新方面缺乏强有力的技术和人才支持, 信息服务创新研究成果和实践案例鲜见报道。因此, 高职医学院校要把握“双高计划”建设的目标和定位, 努力培养熟练掌握计算机技术和信息技术的人才, 适时引进智慧服务新技术, 不断扩展信息服务内容, 主动变革信息服务模式, 努力提高信息服务质量, 积极助力“双高计划”建设的全面推进。“双高计划”的核心内容是高水平专业群建设, 高职医学院校图书馆要瞄准服务高水平专业群, 努力创新信息服务方法、信息服务途径和信息服务模式。

4 “双高计划”背景下高职医学院校图书馆发展策略

4.1 特色化生物医学信息资源建设

“双高计划”背景下, 高职医学院校图书馆应在生物医学信息资源建设上始终坚持特色化。首先, 根据学校办学特色、专业特点、建设现状及发展方向, 确定特色资源建设的定位、方向与规划^[17]。如建设专业学习素材库、专业技能资源库、实训实习资源等, 特别是针对学校的重点专业群建立信息质量较高的特色资源服务保障体系。建设校本特色专业资源库, 充分发挥馆藏优势, 结合学校教学、科研、医疗成果产出和专利、著作、项目情况建设学校机构智库, 同时依托学校骨干专业和优势学科建设特色资源数据库, 用特色化资源建设助力“双高计划”的整体推进, 促进学校高水平专业群的优化与可持续发展。其次, 建立特色化生物医学信息资源建设团队。团队成员不仅要具备文献信息资源收集、整理、甄别和加工能力, 还应掌握相

关医学专业知识。可以邀请二级学院、重点专业群以及医教结合教师加入特色资源建设团队, 促进生物医学资源建设特色更鲜明。再次, 高职医学院校还应借鉴国内外医学本科院校图书馆经验, 努力在生物医学特色资源建设方面开好局、起好步。目前广东省部分医学本科院校图书馆在特色馆藏资源建设方面取得了丰硕成果, 例如南方医科大学图书馆依托学校“粤港澳大湾区脑科学与类脑研究中心”建设“脑科学数字文献研究中心”(<http://lib.smu.edu.cn/Article/Detail/660>); 广州中医药大学图书馆建设“抗疫文献馆”等。

4.2 精准化学科服务

4.2.1 概念介绍 精准化学科服务是学科服务的更高阶段, 是指针对不同层次用户的个性化需求及时、精准地提供所需学科服务^[18]。基于“双高计划”开展面向高水平专业群的精准学科服务, 既要为专业学科带头人和科研人员解决信息不能及时获取的难题, 也可为相关人员开展科研提供重要的信息支持和科研基础保障, 同时锻炼了学科服务团队。高职医学院校启动精准化学科服务, 需要学科馆员具备医学知识采集、加工、转化、储备和服务等专业能力。

4.2.2 针对不同用户开展精准化学科服务 高职医学院校图书馆服务的对象包括学生、教学人员、临床医护人员以及科研人员, 不同用户的资源需求有所区别。因此, 学科服务需要调查挖掘用户信息需求, 分层次设置服务类型与深度, 制定满足双方共同发展需求的最佳策略^[19]。医学图书馆要在学科服务中建立完善的用户数据库、精准细分定位用户群, 充分利用用户画像、数据仓库等技术, 采取有针对性的服务模式和服务策略^[20]。针对教学人员, 将高职院校图书馆自身资源特点主动与教师教学授课相结合, 将学科服务嵌入课堂教学, 在提升教学质量的同时提升师生对学科服务的兴趣, 使之积极参与学科服务与教学融合的过程, 满足学生对于信息资源的需求, 并为学生提供学科前沿信息资源的支持服务。针对科研人员, 要进一步密切与科研课题的合作, 提供针对性、精准化学科服务。

4.2.3 嵌入专业群建设提供精准化学科服务 学

科技馆员应利用专业分析能力为学校专业群建设规划提供信息支撑服务,包括在课程建设和实训基地建设等方面发挥积极作用。同时,将学科服务主动嵌入专业群建设中,对专业进行深入研究,定期提供专业发展动态。在重点专业群建设过程中精准地提供本专业信息资源;借助数字技术提供深层次信息及情报服务,进行技术发展的全景分析,以便全面掌握该专业建设的趋势与方向,促进专业之间的学科交叉、优势互补和资源共享。

4.2.3 搭建新学科服务平台 资源共享能够为学科服务创新带来更深层次的信息支持与服务保障,在一定程度上能够降低学科服务创新发展的成本。因此,基于高职医学院校学科相近的特点建立联盟平台十分必要,医学图书馆通过区域间的协同创新,可以实现区域内信息资源共享,形成区域信息资源优势,积极助力学科服务水平提升。

4.3 多途径信息服务创新

4.3.1 构建专业化学习实践空间 “双高计划”背景下,为进一步满足师生学习研讨、展览展示、教学实践等多元化需求,医学图书馆还可以结合生物医学专业群建设,在收集专业资源供学习、研讨之外,构建专业化学习实践空间,突出专业性和实用性,实现集教学活动、课题研究、技能大赛训练等学习与研究功能于一体的学习实践空间^[21],促进学生获得更佳的学习成效。如肇庆医学高等专科学校图书馆利用新馆建设契机,建设了模拟药房实训室、模拟病房实训室等不同专业学习实践空间。

4.3.2 优化智慧化图书馆服务 随着大数据、云计算和物联网等先进技术的深入应用,医学图书馆需要将这些技术引入信息服务的各个环节,如应用大数据技术,通过个人电脑服务终端、移动终端、校内教学系统、办公系统等对用户的阅读数据进行收集和整理,再利用核心应用层将所传递的数据进行分析与处理,根据系统所显示的数据来分析师生的个性化信息需求,从而提供科学化、个性化的知识服务^[22]。新技术还能应用于统一跨库、跨载体、跨平台知识检索服务体系建设,有效促进跨学科、专业与领域的有机融合,实现读者利用资源的智慧化^[23]。总之,充分利用大数据、云计算、物联网、

人工智能、虚拟现实、增强现实等新兴技术实现医学图书馆的智慧化服务,既是“双高计划”背景下医学图书馆高质量发展的重要手段,也是医学图书馆信息服务创新的技术支撑和服务保障。

4.3.3 运用新媒体提供个性化服务 通过新媒体平台开展个性化服务是医学图书馆创新信息服务的关键。利用微信、微博、抖音小视频等新媒体平台,主动提供检索技巧、特色馆藏、借阅查询等服务,及时推送合适的学习资源,定期开展入馆教育等培训活动,方便读者进行碎片化学习。

5 结语

“双高计划”给高职医学院校提供了发展机遇,高职医学院校图书馆应积极针对高水平专业群开展精准学科服务,通过特色化资源建设、精准化学科服务和智慧化信息服务创新等举措全面提升医学图书馆的信息服务能力,为建设中国特色、世界水平的高职学校和高水平专业群提供广、快、精、准的信息服务,积极推进高职医学院校图书馆的可持续发展与高质量发展。

参考文献

- 1 教育部. 关于中国特色高水平高职学校和专业建设计划拟建单位的公示 [EB/OL]. [2019-12-02]. http://www.Moe.gov.cn/jyb_xxgk/s5743/s5745/201910/t20191024_405143.html.
- 2 陈雨雪. 高职院校图书馆外文电子资源建设现状调研及分析 [J]. 福建图书馆学刊, 2020, 3 (2): 51-54, 28.
- 3 陈艳红, 陈林, 叶青青. 高职院校图书馆服务“双高计划”建设探讨 [J]. 图书馆界, 2019 (4): 35-39.
- 4 陈宝珠. 图书馆提升学科服务能力对策研究 [J]. 图书馆建设, 2020 (S1): 177-179, 183.
- 5 任阳红. “双高”背景下高职图书馆学科服务策略研究 [J]. 办公室业务, 2021 (11): 176-178.
- 6 黄玉琴, 吕立. “双高”建设背景下高职院校图书馆学科服务初探——以福建省高职院校图书馆为例 [J]. 传播与版权, 2021 (3): 75-78.
- 7 林巧莉. “双高计划”背景下高职图书馆智慧化服务探究 [J]. 传媒论坛, 2021, 4 (13): 131-132.
- 8 甘胜界. 高职智慧图书馆建设服务于学校双高建设的思考与实践 [J]. 财富时代, 2021 (4): 183-184.

(下转第 101 页)

- 108-116.
- 3 闫欣洁. 新媒体语境下大学生媒介素养教育研究 [J]. 新闻爱好者, 2018, 33 (11): 79-81.
- 4 黄丹. 试论学校图书馆在培养学生媒介素养中的作用 [J]. 山东教育科研, 2010, 25 (14): 51-52.
- 5 教育部. 关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知 [EB/OL]. [2021-07-03]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
- 6 赵雯, 王梦云. 高校学生媒介素养教育开展的问题和优化路径 [J]. 教育理论与实践, 2016, 36 (21): 42-44.
- 7 史新伟. 高校图书馆媒介素养教育嵌入式模式研究 [J]. 出版广角, 2019, 25 (13): 82-84.
- 8 王钢, 李伟, 庄榕霞. 大学生媒介素养教育之教学策略设计 [J]. 现代教育技术, 2006, 16 (2): 22-25.
- 9 任志明, 宋晓雪. 媒介素养教育相关概念的辨析 [J]. 当代传播, 2009, 25 (6): 98-100.
- 10 杨露露, 汤先萍. 新疆某医学院校学生网络媒介素养现状调查 [J]. 医学与社会, 2016, 29 (4): 44-46.
- 11 雒保军, 史伟. 综合大学与独立建制的医学院 (校) 发展态势比较研究 [J]. 医学与哲学 (A), 2017, 38 (8): 74-79.
- 12 黄丽颖. 结合医学专业教育特点探索医学生思想政治教育新途径 [J]. 学校党建与思想教育, 2010, 28 (23): 48-49.
- 13 钟进华. 大学生媒介素养与高校图书馆服务功能拓展 [J]. 图书情报工作, 2010, 54 (1): 91-28.
- 14 杨志, 刘英, 彭泽华. 医学院校图书馆基于网络平台开展社区医学信息服务探析 [J]. 高校图书馆工作, 2013, 33 (1): 91-92, 95.
- 15 教育部, 国家卫生健康委员会, 国家中医药管理局. 关于加强医教协同实施卓越医生教育培养计划 2.0 的意见 [EB/OL]. [2021-07-19]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_740/s7952/201810/t20181017_351901.html.
- 16 赵丁海, 蔡磊, 乔学斌. 南京市某医学院校本科生网络媒介素养教育的实施路径探讨 [J]. 医学与社会, 2014, 27 (7): 87-90.
- 17 王旭, 洪静芳, 桂玲玲, 等. 医学专科生低网络媒介素养及影响因素分析 [J]. 中国学校卫生, 2018, 39 (4): 598-600.

(上接第 89 页)

- 9 荣娴, 吴际军. “双高”建设视阈下高职医学院校图书馆读者满意度现状及对策研究——以四川护理职业学院为例 [J]. 智慧健康, 2020, 6 (26): 190-192.
- 10 孙云峰, 杨孝超. “双高”背景下图书馆开展学科服务的调查研究——以 30 所双高院校图书馆为例 [J]. 智慧健康, 2021, 7 (34): 179-183.
- 11 陈薇. “双高”背景下高职图书馆人才队伍建设与管理——以漳州卫生职业学院图书馆为例 [J]. 传播与版权, 2020 (11): 116-118.
- 12 景晶. 我国高校图书馆学科服务团队建设现状调查与分析 [J]. 图书情报工作, 2019, 63 (17): 103-109.
- 13 董同强, 马秀峰. 融合与重构: 一流学科建设中高校图书馆智慧型学科服务平台的设计 [J]. 国家图书馆学报, 2019, 28 (3): 54-62.
- 14 李勇. “双高计划”背景下高职院校图书馆服务能力建设探析——以长沙航空职业技术学院图书馆为例 [J]. 图书馆工作与研究, 2021 (S1): 35-40.
- 15 赵俊颜, 凌征强. “双高计划”背景下高职院校图书馆发展策略研究 [J]. 大学图书情报学刊, 2021, 39 (1): 44-49.
- 16 沈洋, 李小平. 新时代高校图书馆学科服务四位一体发展研究 [J]. 图书馆工作与研究, 2019 (3): 124-128.
- 17 鲁红玲, 贾佳, 李友巍. “双一流”背景下基于 SWOT 分析的医学高校图书馆特色资源建设探讨 [J]. 医学信息学杂志, 2020, 41 (5): 78-81.
- 18 苏光耀. “双一流”建设背景下高校图书馆精准学科服务研究——以浙江工商大学图书馆为例 [J]. 河北科技图苑, 2020, 33 (4): 26-32.
- 19 王晓硕. 医学院校图书馆学科服务现状分析及发展策略 [J]. 医学信息学杂志, 2020, 41 (6): 79-82.
- 20 朱韶华. 精准医疗背景下的精准化学科服务 [J]. 医学信息学杂志, 2016, 37 (2): 71-73, 89.
- 21 吴宇芬. 职教改革背景下高职图书馆空间再造研究 [J]. 职业技术, 2021, 20 (5): 58-62.
- 22 刘孟娟, 王磊. 大数据环境下高职院校图书馆个性化信息服务研究 [J]. 科技风, 2021 (36): 82-84.
- 23 丁宁. “互联网+医学图书馆”服务创新与发展探究 [J]. 天津科技, 2021, 48 (3): 67-70.