

电子病案管理系统的实施与应用^{*}

李素伟 花亚伟

(河南省肿瘤医院 郑州 450008)

〔摘要〕 指出传统病案管理模式存在的问题,从新旧病案归档整理、电子病案的使用等方面介绍电子病案管理系统的实施,阐明实施电子病案管理的意义,包括节省存储空间,提高检索效率、病案质量与规范管理等。

〔关键词〕 病案管理;电子病案;信息化

The Implementation and Utilization of Electronic Medical Records Management System LI Su - wei, HUA Ya - wei, Henan Tumor Hospital, Zhengzhou 450008, China

〔Abstract〕 The paper points out the existing problems of traditional medical records management mode and introduces the implementation of electronic medical records (EMR) management system from old and new medical records arranging, EMR using. It expounds the meaning of implementing EMR management, including saving storage space, enhancing efficiency of retrieval, improving quality of the medical records, regulating the management, etc.

〔Keywords〕 Medical records management; Electronic medical records; informatization

病案管理是科技档案管理的重要组成部分,是医院管理关注的重要内容。随着法制建设不断完善,医疗体制改革、医疗的司法鉴定、民事纠纷、医疗事件的处理、各种健康保险的开展等,对病案的利用也急剧上升,对病案质量的要求随之不断提高。河南省肿瘤医院筹建于 1978 年,1984 年正式开诊,是河南省最大的一家三级甲等肿瘤专科医院,自建院开诊以来本院病案库存已超过 14 万份,并且每年以大于 2.4 万份的速度递增。随着新住院部的成立,每年新增的病案将会达到 3 万份左右。

〔修回日期〕 2009 - 06 - 08

〔作者简介〕 李素伟,助理工程师,发表论文 13 篇;花亚伟,主任医师,发表论文 30 余篇。

〔基金项目〕 河南省医学科技攻关计划项目(项目编号:200703115)。

1 传统病案管理模式存在的问题

1.1 管理手段简单机械

传统的病案管理局限于病案的收集、装订、编目、登记和保管,忽视了病案质量的好坏以及病案利用率的高低;医院与医院之间、科室与科室之间,病案资料互不交流、共享,从而限制了病案资料的开发和利用,病案的价值没有得到充分的体现;病案管理工作仍以手工操作为主,计算机管理为辅。而对计算机管理的许多功能,例如:病案录入、查询、检索等,没有充分开发和利用,以致检索途径单一,查找资料困难。

1.2 存储空间不足

目前病案室已经存有大量的病案,并且每天都

在不断地增加,目前国家又没有病案销毁的有关规定,病案需要永久保存。为存储这些病案,需要不断扩充场地,增加更多的维护费用。自建院开诊以来本院病案库存已超过 14 万份,估计每年新增的病案将会达到 3 万份左右。现存病案大约占用了 300 平方米的库房。日益剧增的病案不但占用了大量的工作用房,还造成了病案室工作量的增加和病案管理难度的加大。

1.3 借阅复印效率低

由于病案数量庞大,查询流程复杂以及病案的回收和归档不及时等原因,查找一份病案往往要经过几个流程,费时耗力,而且还面临多个部门借阅同一份病案的情况,管理成本往往呈几何倍数上升。随着全民医保的开展,居民医疗健康意识的提高以及患者保险意识的增强,近年来需复印病案的人数也逐年递增。

1.4 安全性问题

每份病案都是珍贵的原始资料,却没有备份。不能遗失,也不能损坏。如果遇上自然灾害或人为因素将造成无法挽回的损失。如何保存这些珍贵的资料并更好地利用,是亟待解决的问题。

2 实施电子病案管理的优势

2.1 现代化存储方式节省存储空间

纸质病历的保存必须有足够空间,规定保存期限,同时还要解决纸张的磨损、老化以及防潮、防火、防蛀等问题,要消耗大量人力物力。电子病历有效的存储体系和备份方案,能实现大量存储和实时存取的统一,占用空间小,保存容量大,能永久保存。

2.2 提高检索效率,节省人力和时间

2006 年本院调阅病案约 8 800 份,采用新管理模式节省的时间约 1 907 小时。加上病案管理人员排序归档 8 800 份病案的时间约 504 小时。这样 2006 年共节省 2 411 小时。可见新的管理模式节省

了大量的人力和时间。

复印登记、解释、盖章、开票收费等工作,需要 2 人。查找、复印 1 份病案平均约需 15 分钟完成,而采用新的病案管理系统复印 1 份病案检索需要 5 ~ 10 秒,打印 2 分钟。这样 2006 年复印的 5 400 份病案共节省 1 152 小时,并能减少工作人员 1 名。从而提高病案的调阅效率,有助于维护医院在广大群众中的形象,提升医院的满意度。

2.3 加速病案信息流通,提高资源利用率

电子病案具备方便性与快捷性。病案信息资料是临床医疗实践的原始记录,是医务人员正确诊断和治疗效果的全部总结。医生工作站或医保工作站可通过医院局域网访问病案服务器,实施快速高效的病案资料检索,可实现多人、多部门同时访问同一份病历,提高病案资源的利用率。为以后的远程医疗提供必要的信息支持,为远程病人的信息共享和传递提供服务。

2.4 提高病案的质量与规范管理

新病案及归档病案的首页信息和疾病分类编码均按照新的首页录入标准进行录入或更正;拍摄人员在工作过程中将号码错误、归档错位、缺项等不合格病案予以过滤,对进入电子病案管理系统的病案质量进一步规范。由于病案使用者未接触纸质病案,减少了纸质病案的磨损,同时杜绝了病案因借阅而出现的涂改、损毁、丢失等现象的发生。

2.5 实现信息化管理

质量就是效益,通过病案资料 and 各项统计指标的信息反馈,不断提高医务人员的技术水平,提高医院经济效益。随着科学技术的发展,利用计算机进行管理,在医院现代化管理中发挥了一定的支柱作用,可以提供住院病案首页的内容和数据,代替手工操作,具备多项查询、制作、分类和统计的功能。充分利用一些重要的医疗数据和质量指标为临床工作服务,另一方面,利用一系列的指标体系对科室进行全面考核,建立了医院信息化管理系统。

3 电子病案管理系统的实施

3.1 考察及设备配置

通过对国内已使用电子病案管理系统的医院进行实地考察学习,与使用人员进行交流。购入相应设备,安装调试电子病案管理系统软件,对工作人员进行软件操作培训。

3.2 新旧病案归档整理

历史病案归档:病案下架——编码——首页信息更正——拍摄——归档。新病案归档:病案收集——整理——质控——编码——首页录入——拍摄——归档。

全过程总结:采用 ICD-10 和 ICD-9CM 对诊断、病理和手术进行编码;从各个病区回收出院病案,做好病案资料收集;预先对需要拍摄的病案资料进行整理;对病案的书写、内容进行质检;将病案的首页信息录入病案管理系统,为用户检索查询编制索引;对病案资料逐页拍摄;对拍摄图像资料的质量进行检查,把拍摄合格的病案图像资料上传到数据库服务器;对拍摄的病案图像资料及时备份刻录到 DVD 光盘中。

3.3 规范病案首页信息及内容图像

制定病案首页录入操作规范,设立专门的疾病分类编码人员,对新归档的病案准确编码,按照病案的编码进行首页录入;对历史归档的病案重新编码,对已录入的首页信息按新的编码进行更正^[6]。以保证病案首页信息的准确可靠。制定电子病案拍摄操作规范、病案拍摄质量管理规范和病案图像拍摄编码解释,要求工作人员统一执行工作标准,以保证病案内容图像的清晰准确。

3.4 电子病案的使用

病案拍摄最终形成一个电子病案检索平台,提供简单条件和组合条件两种检索方式。简单检索提

供:住院号、姓名、科别及出院日期 4 个检索条件,满足常见工作的检索需求;组合条件检索则提供所有首页录入的信息项,可满足医疗、检查、科研等更深层次的检索需求。

4 结语

电子病案系统作为现代化的智能手段用以辅助医院的医疗工作,提供规范病案资源管理的平台,可避免因病案管理使用不当引发的医疗纠纷。使病案资源为本院临床、医学研究及社会服务等方面发挥更大的作用,提高了医院信息服务的工作效率,降低了工作人员的劳动强度。形成现代信息化病案管理模式,把病案工作提升到一个新的水平,提供了更加有效的服务。

参考文献

- 1 孙沂振,沈云学,唐鹤云,等. 电子病历概述 [J]. 医学信息学杂志, 2009, (3): 1-5.
- 2 张鹏,姚央,江国柱,等. 浅谈电子病历的“克隆” [J]. 中国卫生事业管理, 2003, 10 (1): 63-64.
- 3 王占霞. 应用电子病历的体会与思考 [J]. 中华医学写作杂志, 2004, 11 (1): 79-80.
- 4 安向群,燕长城. 实施病案现代化中值得重视的问题与对策 [J]. 中华医院管理杂志, 2000, (16): 100-101.
- 5 李平,王瑛. 浅谈病案的质量、管理与利用 [J]. 中华临床医学研究杂志, 2006, 12 (10): 1422.
- 6 张宏武. 浅谈病案质量管理 [J]. 黑龙江医学, 2005, (11): 878.
- 7 阳田,任福祥,裴柯平. 病案管理工作的流程与质控 [J]. 医学理论与实践, 2005, 18 (1): 118-119.
- 8 罗忠凤. 国外电子资源采购实践及对我国的启示 [J]. 医学信息学杂志, 2007, 28 (6): 550-552.
- 9 田梅. MS. NET Remoting 在 3 层医院信息系统中的应用 [J]. 医学信息学杂志, 2007, 28 (6): 581-584.
- 10 杨霜英,徐旭东,毛琦敏,等. 电子病历系统在医院信息管理系统中的应用 [J]. 医学研究生学报, 2006, 9 (3): 258-260.