

图书馆数字信息资源建设现状分析*

韩玲革 侯全勇 刘鸿齐 吕佩

(山西医科大学信息管理系 太原 030001)

[摘要] 通过对重点教师用户的信息需求情况进行调查,明确山西医科大学教师对数字信息资源的需求及保障现状,探讨信息资源建设中存在的问题,提出相应建议,为提高信息资源利用率、推动山西省科技信息平台建设提供参考。

[关键词] 数字信息资源; 资源建设; 用户需求

Analysis on Current Situation of Digital Information Resources Construction in Libraries HAN Ling - ge, HOU Quan - yong, LIU Hong - qi, LV Pei, Department of Information Management, Shanxi Medical University, Taiyuan 030001, China

[Abstract] Through investigation on information demands situation of key teachers, the paper clarifies the teacher demands for digital information resources as well as insurance situation in Shanxi Medical University, discusses the existing problems in information resources construction, proposes corresponding suggestions in order to provide reference for improving usage ratio of information resources and promoting the construction of Shanxi sci - tech information platform.

[Keywords] Digital information resource; Resource construction; User demands

信息资源建设是高校图书馆工作的核心任务之一,应当围绕学校教学科研的需要以及重点用户的信息需求来进行。只有掌握重点用户的信息需求情况,才能克服文献信息资源建设的盲目性,建立科学、合理的信息资源体系^[1]。为了明确山西医科大学图书馆数字信息资源建设的现状以及重点教师用户对数字信息资源的需求及满足情况,配合课题前期进行的研究生重点用户需求调查^[2,3],本次调研选择校本部预防医学专业及药学专业的全体教师为

调查对象,进一步深入分析,探讨图书馆信息资源建设和服务中存在的突出问题,进而提出相应的建议和对策,为提高信息资源利用率、推动山西省科技信息平台建设提供参考。

1 研究内容与方法

以用户基本情况、用户使用电子资源的目的、用户获取信息的难易程度、用户难以获取信息的原因、用户对数据库的需求情况、用户信息需求满足情况、用户对我校图书馆建设的评价等方面为调研内容,自行设计调查问卷。

主要采用问卷调查法,同时采取座谈的方式。共发出问卷 100 份,收回 92 份,其中有效问卷 92 份,对调查结果用 Excel 表格进行统计,并采用频数表和条形图等做统计描述。

[修回日期] 2009 - 11 - 28

[作者简介] 韩玲革,硕士,教授,发表论文 20 余篇,参编国家规划教材 5 部,研究方向为医学信息资源建设与开发利用。

[基金项目] 山西高校人文社会科学研究项目(项目编号:20053216);山西医科大学学生创新基金项目(项目编号:2006 - 60)。

2 结果与讨论

2.1 基本情况

本次调查对象的职称分布情况如下：正高级和副高级职称用户各 15 人，占 32.60%；中级职称 25 人，占 27.17%；中级以下职称的用户 37 人。其结构组成比例基本与本校教师队伍的比例相符，调查结果也基本能反映本校教师用户的情况。

2.2 使用电子资源的目的

表 1 可见，对用户使用电子资源的目的进一步分析发现：高级职称的用户用于评定成果的比例最大，高达 78.57%。由此可推断出，用户使用信息的目的和职称水平具有一定的相关性。

表 1 用户使用电子资源的目的

目的	评定成果	实践参考	累积新知识	撰写论文	科研需要
百分比 (%)	15.22	39.13	59.78	70.65	75.00

2.3 获取信息的难易程度

调查结果显示本校绝大多数用户（约 63.04%）认为获取信息资源相对容易，这说明了用户网络查找信息的能力已基本普及，但仍有将近 40% 的用户认为获取网络信息具有一定难度，说明开展一些相关培训和教育是很有必要的。

2.4 难以获取信息的原因分析

图 1 表明用户难以获取信息的原因，显示出学校馆藏结构方面还存在着缺陷，部分专业信息资源不够充足，网络建设还需要加强，应加大对资源的宣传工作。

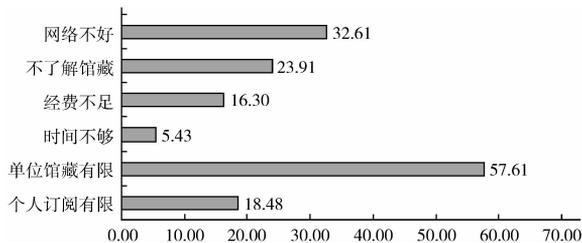


图 1 用户难以获取信息的原因 (%)

2.5 对数据库的需求情况调查

(1) 已订购资源情况调查

数字信息资源建设的核心内容是数据库。调查结果显示，用户几乎对本校订购的所有数据库均有一定的需求，在中文数据库中，《中国期刊全文数据库》、《中国优秀博硕士学位论文全文数据库》、《中文科技期刊数据库》、《中国数字化期刊群》使用率较高，分别为 86.96%、57.61%、75.00%、57.61%；外文期刊库中，Ovid 期刊全文库和 Springer 期刊全文库使用较多，常用比例分别为 50.00% 和 32.61%；对《龙源社会期刊库》、MD Consult 使用率都一般。中文数据库使用率普遍高于外文数据库，尤其是一些内容丰富的数据库使用最多，而使用率较低的资源基本是临床或社科专业的信息，这两个领域数字图书数据库使用率也较低。对使用情况进行剖析，原因主要是用户更倾向于使用与专业相吻合或信息涵盖面广的资源，而对于其他专业或专业相关性较小的数据资源使用相对较少，图书资源可能由于信息滞后性，使用较少。用户对部分外文数据库不了解也影响其使用率。

(2) 未订购资源需求情况调查

表 2 可见，通过调查发现用户对部分本校未订购和试用数据库需求量都超过了 50%，原因可能是由于其具有权威性和收录范围较广，所以建议图书馆能适当选择订购这些数据库。

表 2 用户对本校未订购数据库的需求情况

类型	数据库名称	学科	资源类型	需求率 (%)
未订购	CA 数据库	化学	外文数据库	67.39
	中国药学年摘数据库	药学	中文期刊数据库	58.70
	SCI 数据库	自然科学	外文期刊数据库	84.78
试用	Elsevier 数据库	自然科学	外文数据库	76.09
	NRC Research Press 全文库	16 种	外文期刊 (加拿大)	56.52
	Nature 系列期刊	自然科学	外文期刊	67.39

以上两项调查可以说明用户对本校现有的及未订购的数据库的认可程度,从而为进一步探讨数据库资源建设是否合理,是否与用户实际需求相吻合提供依据。

2.6 信息需求满足情况

调查结果表明,用户利用资源的顺序由高到低为:校园网(71.74%)、互联网资源(30.44%)、其他高校网络资源(30.44%)、图书馆传统资源(16.30%)、国际联机检索系统(7.60%)。充分说明数字信息资源建设的意义重大。本校校园网资源得到了广大用户的广泛应用和认同,发挥的作用很大,同时网络信息资源有逐步取代传统信息资源的趋势,这更说明了完善本校数字信息资源,优化资源结构的必要性和重要性。

2.7 对图书馆建设的评价

大于80%的用户对本校图书馆的网络建设、服务工作、数据库订购持肯定的态度,部分用户对网络建设的意见较大,说明图书馆在这方面的的工作是有欠缺的。原因有以下几方面:一是校园网用户数量逐渐增多,尤其是利用数字资源的用户增多,导致网络速度较慢;二是数据库订购与用户的学科专业等方面还存在一定差距;三是部分用户暂无合适的条件充分利用网络资源,故而意见较大。

3 建议与措施

3.1 加强资源建设,优化馆藏结构,提高馆藏质量

建议图书馆立足本校教学和科研需要以及本馆实际情况,发挥自身特色,制定本馆的馆藏发展目标和建设模式,开发和建设实体资源及虚拟资源。调整馆藏结构,保证重点专业和重点学科信息资源的数量和质量。有选择地购买国内外文献数据库,作为重要的信息媒体类型纳入信息资源的采访范围。另外,还可通过建设本地区文献资源保障同盟,与本地区的其他高校以合作共建、资源共享的方式购置与本校重点学科专业对口的中、外文电子

图书、期刊等数据库资源。

3.2 进一步完善网络建设,提供高质量的网络服务

大学图书馆作为高等教育信息资源保障体系的主体,在网络资源开发与服务上发挥着极其重要的作用,因而网络建设关系到所有用户。一方面应加快图书馆资源上网的速度和规模;另一方面校园网硬件建设也不容忽视。建议通过多种途径增加网络接口,或为合法用户提供校外访问校园网络资源的服务工作^[4],分流图书馆电子阅览室的压力;加宽网络带宽或接入多条网络线路,以保障网络的通畅和资源的有效利用。

3.3 提高信息服务深度,加强用户的培训和指导

网络环境下,图书馆的服务重心从文献管理转向为用户服务。图书馆应建立读者需求与反馈渠道,全面了解用户的信息需求,为用户提供更深层次的知识服务。如:加强图书馆主页建设,对于数据库资源,应在主页的显著位置设置快速链接;开展学科导航服务,为学校重点学科建立深层次的具有专业知识性的学科导航系统^[5];围绕资源建设重点,开展多种形式的宣传、培训工作,根据不同专业用户的特点采取个性化的培训方式,以提高用户的信息检索技能。

(致谢:感谢山西医科大学药学院杨春荣老师、公共卫生学院雷晓平老师以及全体调查对象!)

参考文献

- 1 王振斌. 基于用户需求的高校图书馆信息资源建设 [J]. 图书馆工作与研究, 2005, (4): 31-33.
- 2 韩玲革, 王彤, 刘鸿齐, 等. 山西医科大学数字信息资源用户调查与分析(一) [J]. 医学信息学杂志, 2006, (3): 168, 176-177.
- 3 韩玲革, 王彤, 刘鸿齐, 等. 山西医科大学数字信息资源用户调查与分析(二) [J]. 医学信息学杂志, 2006, (4): 314-315.
- 4 Martha L. Means. The Research Funding Service: a model for expanded library services [J]. Bull Med Libr Assoc, 2000, 88 (2): 178-186.
- 5 严慧英. 影响网络信息检索行为的主体因素 [J]. 情报检索, 2004, (4): 94-95.