

论图书馆的特色馆藏

东主南加

(青海大学医学院图书馆 西宁 810001)

〔摘要〕 结合特色馆藏的内涵, 阐明特色馆藏要突出个性, 介绍特色馆藏的信息性、差异性以及读者对馆藏特色的认知性, 明确特色馆藏的定位, 以提升图书馆的服务水平。指出读者满意度与馆藏特色和所采用的服务方式密切关联。

〔关键词〕 图书馆; 特色馆藏; 馆藏建设

Discussion on Special Collections in Libraries DONGZHU Nan - jia, Library of Medical College, Qinghai University, Xining 810001, China

〔Abstract〕 Combining with the connotation of special collection, the paper expounds that special collection should highlight the personalities, reveals its information feature, diversity as well as readers' cognitive to special collection, identifies its location so as to improve service level of libraries. It also points out that the satisfaction extent of readers is closely relevant to special collection and the services.

〔Keywords〕 Library; Special collection; Collection construction

1 特色馆藏的内涵

特色是一事物所表现的区别于其他事物的特征。是由事物赖以产生和发展的特定的具体的环境因素所决定的, 是其所属事物独有的。馆藏文献资源的特色是一个图书情报机构馆藏文献资源区别于其他图书情报机构馆藏文献资源的特征, 主要是指馆藏文献资源的专业化和独特的馆藏文献资源体系。青海大学医学院图书馆就是从藏医药这个资源特色来区别与其他医学院校的特色馆藏的。

要想形成图书馆馆藏的特色化就必须从数量和质量上入手。文献的品种数量是影响馆藏特色化的重要因素之一, 假如文献的品种数量太少, 就难以形成其馆藏资源的特色。但是必须清楚, 衡量某类

馆藏特色不能以其被收藏的绝对量来衡量, 而是要看其被收藏的完备程度也就是所谓的缺藏率的大小。还必须要以文献的质量来控制品种数量^[1]。也就要做到使所收藏的文献在内容上有一定的深度, 能代表一个学科的最高水平和发展方向。在建设特色馆藏资源的时候就意味着对具体的图书情报机构入藏的学科范围、文献类型等进行有目的的限制。但对于任何一个图书情报机构来说, 无论是其服务对象还是其用户需求特点都具有多样性。

2 特色馆藏要突出个性

图书馆特色馆藏就像人一样, 必须具备独特、明确的个性, 才能反映其特色, 也使其能够在众多的图书馆中令读者印象深刻因而脱颖而出。它的这种特色能使该图书馆和读者建立起某种关系, 顺利进入读者的生活, 并在其心中产生某种印象, 使得

〔修回日期〕 2009 - 11 - 30

〔作者简介〕 东主南加, 助理馆员, 发表论文 1 篇。

特色馆藏本身变成了一个“有意义”的个体。在知识和文献每天更迭变换的情况下,特色馆藏的创建就变得更为重要。对于图书馆员而言,影响特色馆藏的原因很多,如特色馆藏的数量、质量、知识的周期时效以及特色范围的界定等等,但其中特色馆藏的特色界定是这些当中最重要的因素^[2]。因此,在特色馆藏的创建中,图书馆员有必要将自己的特色界定清楚,以便在创建过程中能有所依循。馆藏特色会影响到读者对图书馆馆藏的观感和态度,进而影响到对图书馆馆藏信息的接受。

在与读者的沟通交流中,从传统馆藏到特色馆藏,是图书馆在不断发展中追寻的一个高层面。这种特色一旦形成就使图书情报机构的馆藏形象“更上一层楼”。图书馆不仅要挖掘特色馆藏本身的服务点,同时还要赋予特色馆藏一种形象,使其形象能够代表地方文化特色和重点学科。将图书馆特色馆藏形成一种把专业特色、地方特色、文献类型特色、文种特色集于一身的特色馆藏。如本校的特色专业是高原医学与藏医药学同时又地处西北少数民族集聚区,因此无论是从专业特色、地方特色、文献类型特色、文种特色上都具有了创建一个特色馆藏的条件。本校的藏医药专业既是本省的特色专业也是重点学科,那么这样的专业就能成为本校的一个突破点,也成了本馆一个特色馆藏的切入点^[3]。

3 特色馆藏的信息性

特色馆藏必须不断发展以适应当今新一代读者的需求,人们的求知欲是无限的。今天年轻读者的读书喜好和信息获得途径与几年以前的读者群体大不相同。即使是同一个人,随着时间的推移,阅历、知识的增加其对待几年以前和几年以后的知识热点都会相应发生改变。读者接受信息是一个动态的过程,任何信息的价值取向都不是一成不变的。因此为适应不同读者群体的偏好,特色馆藏必须对各个读者群体收集加工和发送有差异的信息。

读者根据其心中的特色信息认知感来决定接受哪些信息和不接受哪些信息。通常情况下,人们只接受那些与自己的偏好相一致的信息。藏医药学的

读者在接受信息时还偏向自己所学的专业,如:藏医疫病学或藏药管理等。作为一名高原医学的研究者来接受藏医药信息时,那么信息取向则可能是从医学角度来获取那一时间段的藏族生活风俗、饮食、医疗情况以及当时高原人种的生理机能和人体运动等等。

特色馆藏的创建是整个图书馆活动中的中心工作之一,图书馆的服务和特色馆藏能够提高读者对于图书馆的满意度。

4 读者对馆藏特色的认知性

认知——试用——态度——强化——信任——强化——忠诚,就是说读者从对特色馆藏的认知产生了对图书馆或图书馆的特色馆藏的试用期望,产生了试用行为。又由读者的试用经验也就是说在试用的过程中对图书馆的满意度的提升形成思维导向或决定性的态度。这种态度在读者整个的图书馆借阅行为中经图书馆员的强化,就会增加读者的借阅量或者吸引更多新读者。如果在读者继续借阅的过程中能够加以强化就会使读者在心里慢慢地对该图书馆产生一种信任和亲和的感觉。行为心理学家认为很多人对一种事物的态度是在认知和试用之后形成的,而不是在试用之前形成。有些藏医药学专业的读者在对本馆的藏医药特色馆藏的认识上,最初只是听说,带着试用的想法到馆。在这些读者试用的过程中发觉特色馆藏所给予他们的便利,便成为本馆的义务宣传员。

5 特色馆藏的差异性

差异就是表征事物相互区别和自身区别的哲学范畴。任何馆藏之间的差异性总是存在,只是大小强弱而已。而所谓的馆藏特色差异就是在同等条件下区别于其他馆藏的细微特征,如:特色馆藏的服务、阅读环境、获取方式等等。因为就一所图书情报机构而言,它的财力和物力等情况会是有限的,在同等条件下或条件欠缺的状况下就更应该注重这种特色馆藏差异。首先应该对读者群体或其他同类

的馆藏进行调查,这样就能够使图书馆人员准确把握“读者需要什么”。在此基础上分析满足读者差异需要的条件是什么,并研究图书馆是否具有相应的实力,目的是明确“本馆能为读者提供什么”^[4]。

6 图书馆馆藏特色的定位

图书馆创建特色馆藏为的是使图书馆能在读者心中获得一个根据地。所谓的特色定位,就是要塑造图书馆自身的形象或强化现有的目的。本馆当初是从本校所处的地方性和所在区域的特征出发创建了一个具有藏医药特色的馆藏。现如今图书馆的宗旨是存在于图书馆本身之外的,只有一个定义那就是创造读者。从表面上看图书馆向不同的读者提供同样一本文献或同一条信息,但实际上读者所接受的则是不同的信息在加工后的成果,这就是所谓的读者差异,而创造读者就是创造这种差异。那么界定特色就应围绕着专业、地方、时间、文献类型、文种、读者群体的这种差异等等来进行^[5]。

7 结语

创建特色馆藏需根据本馆馆藏重点、科研实际、服务研究专长、服务研究成果和读者用户需求选择建设专题馆藏。保证重点,突出特色,永远是图书馆文献资源建设的基本原则。在创建过程中要

避免重复,各图书情报机构应选择其他图书馆没有或与之不同的主题进行创建,要结合自身实际进行建设^[6]。特色馆藏建设是一项具体而又复杂的系统工程,不可能一蹴而就,只有以特色馆藏为依托,充分调研、科学论证、统筹规划、合理布局、重点投资、分步实施。完善特色馆藏建设既有长期性和广泛性,又具有复杂性和需求的迫切性。由此可见,特色馆藏的创建是一个不断完善和发展的过程;是一个使无序的信息有序化,繁杂的信息专业化,分散的信息集中化的一个过程。在知识经济的时代,建设独具特色的馆藏是图书情报机构信息建设的必由之路,唯有如此才能够在竞争激烈的信息社会中求得生存与发展。

参考文献

- 1 郭明容. 对图书馆建立特色数据库的思考 [J]. 现代情报, 2000, (3): 5-6, 4.
- 2 蔡红. 关于图书馆特色数据库建设的几点看法 [J]. 图书馆学刊, 2004, (1): 41.
- 3 张蕾, 刘薇薇, 赵志强. 高等医学院校专题特色数据库的建设与开发 [J]. 医学信息学杂志, 2008, (1): 39-42.
- 4 张玉礼. 文献资源建设概要 [M]. 北京图书馆出版社, 1997.
- 5 李高潮. 论图书馆与知识创新 [J]. 图书馆学刊, 2000, (2): 16-17.
- 6 陈兴瑞, 李亚君. 高校图书馆服务创新探析 [J]. 医学信息学杂志, 2008, (12): 54-55, 59.

• 动态 •

新医改愈加深入 IT 系统价值愈发明显

2010 年 1 月 5 日在京召开的全国卫生工作会议上, 卫生部陈竺部长指出 2010 年要将深化医药卫生体制改革作为卫生系统的中心工作。为此, 陈竺部署了 12 项总体工作目标。陈竺部长的发言多次直接谈及信息化或与信息化建设紧密相关。尤其是第 11 项更是专门论述了加快医药卫生信息系统建设的具体思路和重点工作: “做好总体设计, 按照整体设计、系统集成、分步实施、突出重点、实用高效的原则, 对医药卫生信息系统进行优化设计, 尽快制定全国卫生信息化建设规划纲要; 加强信息标准化研究, 完善数据标准和通讯标准体系, 促进信息互认共享; 抓好平台建设和连点成面工作, 重点建设以居民电子健康档案为核心的区域卫生信息平台 and 以电子病历为基础的医院信息平台。逐步将传染病报告、卫生应急、卫生监督、医疗服务、新农合、妇幼卫生、社区卫生、采供血等方面的信息系统进行对接, 连点成面, 促进医药卫生信息系统整体建设, 防止和减少‘信息孤岛’的问题; 加强卫生信息的分析研究和利用; 利用信息化手段改进监管, 注重发挥信息化在改善监管绩效中的作用, 增强卫生工作的透明度, 提高监管效率。”

(摘自《计算机世界报》)