

手机短信在图书馆个性化服务中的应用

张 林 李贝贝 刘俊义 高焕民

(青岛市肿瘤医院图书馆 青岛 266042)

〔摘要〕 手机短信服务是医学图书馆一个有着广阔发展前景的新兴服务领域。根据手机短信服务的现状及其经济、方便、快捷的特点,分析医学图书馆开展短信服务的优势,提出将手机短信应用于图书馆个性化服务的具体方式,包括信息订制、移动阅览、超期提醒、图书预借、续借等。

〔关键词〕 手机短信; 个性化服务; 短信息系统; 移动服务

Application of Automobile Short Message in Library Personalized Services ZHANG Lin, LI Bei-bei, LIU Jun-yi, GAO Huan-min, Library of Qingdao Central Hospital, Qingdao 266042, China

〔Abstract〕 Automobile short message service is a new emerging prospective field for providing services in medical libraries. The paper analyzes the advantages for carrying out short message services in medical libraries according to the current status of automobile short message service with its obvious features including inexpensive, convenient, and fast. It also proposes the concrete modes for providing this service, such as information subscribing, movable reading, warning for expiration, pre-ordering and renew for books.

〔Keywords〕 Automobile short message; Personalized services; Short message system; Mobile service.

随着科技的发展,作为移动通讯终端的手机,已经从最初的只具备简单通话功能,发展成为集上网、摄像、看电视、听歌曲、查资料和信息存储等多种功能于一体的现代化便携工具^[1],被称为继报纸、广播、电视、网络之后的“第 5 媒体”,特别是手机短信以其快捷、灵活的特点沟通着人们的生活,由短信派生出来的“手指文化”,也受到越来越广泛的认同。图书馆作为社会海量信息的收藏机构和社会公众的信息服务机构,也有必要研究和开展手机短信的应用开发,提高图书馆为社会服务的深度和广度,使之成为继网络服务之后又一“以读者为中心”的新型信息服务模式。

1 手机短信服务的现状

多媒体短信服务的诞生使得服务内容丰富起来,如:文本、图形、图像、音频、视频、动画、音乐等信息内容,不仅可以在手机之间进行多媒体传输,而且支持语音、因特网浏览、电子邮件、交互式视频等多种高速数据业务,满足了人们对声音、动画色彩等多媒体信息的需求。目前,手机短信服务被广泛应用于多个领域,如:天气预报、旅游信息、体育新闻、股市行情、航班和娱乐信息等点播服务,电子邮件提示服务、手机话费查询、缴费服务,下载手机铃声、图片、屏保、游戏、MP3、Flash 等。而将手机短信应用于医学图书馆信息服务,是手机短信向专业化应用领域的拓展。

〔修回日期〕 2009-11-05

〔作者简介〕 张林,馆员,发表论文 8 篇。

2 医学图书馆手机短信服务的优势

2.1 庞大的手机用户群体

近年来,随着手机用户的增长,手机短信很快成为人们获取信息的又一重要途径。至 2008 年,中国手机用户达到了近 5 亿^[2],把他们作为接受图书馆手机短信服务的潜在读者,使图书馆利用多媒体短信技术开展信息服务拥有稳定的用户群。

2.2 专业的人力资源

当今社会,人们的信息需求量越来越大,并呈现多样化、个性化、层次性的趋势,医务科研人员缺乏的不是简单的信息,而是有效、全面、系统、准确的医学信息^[3],医学图书馆拥有一批具有丰富经验的信息服务人员,加上受过良好的专业教育,因此他们对医学信息极具敏感性,能够准确判断用户的信息需求,及时收集用户所需信息,进行针对性的服务,并随着用户需求不断升级而提高自己的服务水平。

2.3 快捷及时、双向性强

对于医务人员来说,只需拥有一部手机或小灵通,甚至可以利用能上网的手机,通过 E-mail 方式实现与图书馆之间的双向沟通,随时随地享受到图书馆的服务,以短信的形式查询图书馆搜集的临床及其相关学科信息与到馆查询、上网查询、电话查询等方式相比,具有方便快捷、费用低廉和便于存储等优势^[4]。

2.4 费用低廉、技术简便

对于大多数医学图书馆来说,由于受自身条件、外部环境的限制,没有能力建立大型的信息服务平台,图书馆开展手机短信服务,主要是和手机网络运营商取得合作,或购买技术商提供的软件,只需在前期设备上投入少量资金,加之手机参考咨询人员的培训,不需要大量的数据录入、校对等工作,具有开发周期短、低投入、不需维护的特点。

2.5 丰富的信息资源

图书馆一直以来都是一个文献资源中心,储存了各种载体的信息资源,包括纸制文献、电子文献、视听文献、医学文献数据库以及丰富的以网络资源为主的虚拟馆藏,具备了为医务人员提供知识服务的资源条件,而且在收到良好社会效益的同时,也将为图书馆带来一定的经济效益。

3 手机短信在医学图书馆移动服务中的应用

3.1 信息订制

为了享受到医学图书馆提供的短信服务,读者可以发送短信或到图书馆的网站上注册成会员,系统为读者提供了一系列可订制的服务,用户可自由挑选、组合自己需要的信息类别,如:学术动态、医学前沿、信息摘要、图书导读等。短信息服务系统将根据读者的订制情况,在指定的时间向读者发送短信。这既能满足读者个性化服务的需求,也促使医学图书馆服务由传统的被动服务向主动服务转变,由静态服务向动态服务转变。

3.2 移动阅览

医疗规范化管理对临床工作的严格要求使医务人员只能在完成工作之余来图书馆学习和查找资料^[5],读者一般会受到时间和空间的限制。而移动阅览使得读者不再受地域、时间的影响,只需通过手机发送检索请求或检索关键词,便可对图书馆各类型数据库进行在线查阅。这项服务不仅提高了馆藏电子资源的利用率,也让读者具有更大的自主性,真正实现随时随地检索信息。

3.3 超期提醒

医务人员既有大量的临床工作,又担负着繁重的科研教学工作,往往借阅书刊册数较多,借书期限较长,管理起来确实有难度,图书馆可以利用短信系统开展图书到期和图书催还等提醒服务,这是一项免费的服务,读者只要通过图书馆主页向系统提交自己的手机号码,系统就会每天定时检索读者

借还数据库,将要到期的图书信息自动发送给借阅该书的读者,提醒读者及时办理归还或续借手续^[6]。这样既提高了图书的流通率和借阅率,也避免了读者因遗忘而造成的不必要的图书超期现象。

3.4 图书预借

短信预借功能避免了因时间差或通知不及时而造成的读者所需图书被别人借走的情况,医务人员可在图书馆以外的其他地方,通过短信登录医学图书管理系统对所需图书办理一种预先外借登记,当所需图书未被借出时,可享受优先外借的权利;当图书已被借走时,系统也可在图书归还后利用短信立即向读者发出所预约的图书已在馆并可借阅的提示,十分方便和快捷。

3.5 图书续借

传统的续借需要读者亲自到图书馆办理延长借阅时间的手续,而短信续借可使读者在收到图书催还信息时,根据自己的需要通过回复短信来办理图书续借手续,短信系统可根据图书情况进行判断是否续借,这是一种自助式的续借方式,既减轻了图书管理人员的工作量,也不受时间和空间的限制。

3.6 信息互动咨询

网络环境下,医学信息咨询业务的种类变得越来越多,包括医疗技术咨询、医学教育信息咨询、管理信息咨询等^[7]。医务人员在临床工作中经常会遇到一些问题,他们希望以最快的速度获得医学文献情报资料,这时可通过手机短信与工作人员进行交流和咨询,也可以通过登录短信系统进行留言并参与一些话题的讨论,同时还可以通过实时交流的方式与别的读者或图书馆工作人员进行交流^[8],这是对传统参考咨询服务和网络咨询服务方式的有效补充。

3.7 科研支撑功能

医院的重点课题代表医院的科研水平,也代表医院的专长特点,这就要求医院图书馆根据读者需

求,精心组织多种媒体、各具特色的个性化数据库信息资源,积极主动做好重点科室的信息跟踪服务,将医院的硕士生、博士生以及学科带头人等作为图书馆的重点服务对象,担当“临床图书馆员”^[9]的角色,了解、预测医护人员的个体需求,利用手机短信把最新的医学信息资源提供给他们,实现“信息找用户”的服务。

除此之外,图书馆还可以利用短信系统提供免费的在线阅读、视频点播等多种服务,甚至还可以发布图书馆的各种信息:如讲座通知、新书预告、图书馆的重大活动等。

手机短信作为一种新兴的媒介传播途径,尽管还存在一定的局限性,但其方便、快捷、个性化的优点为图书馆开展个性化信息服务提供了一条新的、有效的途径,既是优化读者服务的重要举措,也是当前图书馆业务活动的重要补充和延伸。随着科技的发展,手机短信必将站在图书馆个性化服务的最前沿,为图书馆的发展和繁荣发挥重要的作用。

参考文献

- 1 梦睿. 手机功能篇 [J]. 多媒体世界, 2005, (3): 73.
- 2 连宇江. 智能手机技术在图书馆中的应用展望 [J]. 图书馆杂志, 2007, (6): 48-51.
- 3 田成武 陈雪真, 张小萍. 医学图书馆信息服务的创新 [J]. 医学信息学杂志, 2008, (11): 63-64.
- 4 吴爱云, 孙秀萍. 吉林省图书馆手机短信服务平台的构建 [J]. 图书馆学研究, 2006, (1): 41-43.
- 5 韩伟. 医院图书馆如何更好地发挥服务功能 [J]. 医学信息学杂志, 2008, (4): 70-71.
- 6 罗志尧. 手机短信服务是图书馆拓展服务内容的新渠道 [J]. 河北科技图苑, 2008, (2): 59-60.
- 7 刘满芬. 网络环境下医院图书馆的参考咨询服务 [J]. 医学信息学杂志, 2008, (5): 72-73.
- 8 郑满生. 论手机短信在高校图书馆信息服务中的应用 [J]. 农业图书情报学刊, 2006, (10): 63-65.
- 9 陈晶. 论医院图书馆个性化信息服务 [J]. 医学信息学杂志, 2007, (3): 269-270, 284.
- 10 刘云鹏. 手机短信: 图书馆管理与服务的新方式 [J]. 国家图书馆学刊, 2006, (2): 59-60.