

健康信息素养应成为中国公众健康素养促进的关键点^{*}

张士靖 杜 建

(华中科技大学同济医学院医药信息管理系 武汉 430030)

〔摘要〕 通过分析国外健康信息素养研究方法与内容有失偏颇的教训以及为此而开展的健康信息素养理论与实践研究的经验,结合当前我国公众健康素养现状以及国内健康素养研究存在的问题,指出深刻理解健康素养的内涵,突破基本健康知识与技能的局限,将健康信息素养注入到公众健康素养干预的研究之中,具有良好的可行性和必要性。

〔关键词〕 健康素养;健康信息素养;健康教育与促进;公众;中国

Health Information Literacy Should Become the Critical Point of Health Literacy Promotion for the Chinese Public ZHANG Shi-jing, DU Jian, Department of Medical Informatics, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430030, China

〔Abstract〕 By analyzing lessons and experiences of the biased research methods and contents of health information literacy (HIL) abroad and therefore carrying out health information literacy theory and practice research, combined with the current status of China's public health literacy and domestic problems in health literacy research, the paper points out that a deep understanding of health literacy connotation, breaking through the limitations of basic health knowledge and skills in health literacy research and putting HIL into public health literacy intervention research are of great feasibility and necessity.

〔Keywords〕 Health literacy; Health information literacy; Health education and promotion; Public; China

卫生部2009年12月18日公布的“首次中国居民健康素养调查结果”显示,我国居民具备健康素养的总体水平为6.48%,即每100人中只有不到7人具备健康素养^[1]。美国的研究证明,公众的健康

素养能力低下导致了一系列的公共卫生问题,包括预防保健服务的低利用率、自身健康状况低知晓度、疾病自我管理知识贫乏、高住院率、高医疗费用与高卫生支出等等^[2]。然而2002年前后的一系列研究表明,美国公众的健康素养促进面临着巨大挑战,主要体现在健康信息的可读性差、健康信息源的可靠性模糊、公众对健康信息的评价能力缺失等方面,极大地影响了公众健康素养促进的效果和效率^[3-5]。日本学者 Sakai Y 认为30多年来美国的健康素养研究之所以成效甚微,是因为其研究模式存在问题,仅仅局限在基本的素养与知识、狭义的健康素养以及健康产出方面,忽视了对公众的健康信息服务以及信息能力的培育;而要改变现状,必须有图书馆与情报科学领域的介入^[6]。

〔修回日期〕 2010-01-10

〔作者简介〕 张士靖,副教授,硕士生导师,研究方向为医学信息素养教育、医学信息检索、信息分析与评价、情报检索语言,发表论文50余篇,主编教材3部;杜建,硕士研究生,研究方向为情报学(医学信息管理方向),发表论文8篇。

〔基金项目〕 教育部人文社科基金“基于构建主义理论和E-Learning构建专业信息素质教育平台”(项目编号:07JA870011)。

我国的健康素养研究始于2005年卫生部中国健康教育中心承担的科技部国家级研究课题“中国公众健康素养调查与评价体系建立”，该项目组刚刚完成了中国城乡居民健康素养状况调查报告，并建立了中国公众健康素养综合评价指标体系^[7,8]，填补了国内健康素养领域研究的空白。在此基础上，2008年卫生部发布了世界上第一份界定公民健康素养的政府文件，即《中国公民健康素养——基本知识与技能（试行）》，目的是普及现阶段健康生活方式和行为应具备的基本知识与技能。随后制定了《中国公民健康素养促进行动工作方案（2008～2010年）》以推进健康素养促进行动。但以上研究成果以及两个政府文件均将健康素养的内涵局限在基本或功能性健康素养的研究范畴，公众获取、理解并作用于健康信息的能力培育并未涉及；健康素养促进的实施主体也仅局限于健康教育人员，图书馆员在患者与公众健康信息服务中所起的关键作用被忽视。中国公众的健康素养研究重复了美国之前有失偏颇的研究方法与内容，是仅限于知识层面的狭义的健康素养。美国的经验告诉我们对于该问题必须充分发挥健康信息素养的作用才能加以解决。

1 健康信息素养的内涵及作用

1.1 内涵

自1974年Simonds SK在讨论将健康教育作为一项社会政策的研究中首次提出健康素养（Health Literacy）这一术语^[9]以来，素养与健康之间的因果关系已经在很多文献上得到记载。目前，健康素养最为广泛采用的定义是：个体获取、理解和处理基本的健康信息和服务，并以此做出合理的健康决策的能力^[10]。由此可见，健康素养包含两个层面：知识层面，即基本的健康知识与技能；能力层面，即健康信息素养。后者是健康素养的核心。健康信息素养（Health Information Literacy, HIL）是健康素养和信息素养两个概念的渗透与融合，其内涵是指认识到健康信息需求，熟悉可能的信息源并应用它们来检索相关信息，评价信息的质量以及在某一具体情况下的适用性，分析、理解并利用信息做出合

理的健康决策的一系列能力^[11]。而信息素养是指认识到信息需求，并有效地获取、评价和利用所需信息的能力^[12]，寻找知识的信息变得比掌握知识本身更加重要，由此引发了研究者和政府对健康信息素养的关注。美国医学图书馆学会（Medical Library Association, MLA）首先注意到公众健康信息素养缺失这一问题，于2003年成立了健康信息素养专项组，鼓励医院管理者、卫生保健提供者、健康教育者以及图书馆员一起通过健康信息素养促进来增进公众的健康素养^[13]。这一行动使得卫生与健康领域信息素养的研究对象由医学生、卫生保健提供者、卫生管理决策者向患者和公众过渡。

1.2 作用

世界卫生组织（WHO）预言，信息是通往健康的必经之路^[14]，健康信息素养成为21世纪公众健康素养促进的一个关键点。Oates与Paasche^[15]研究证明理解和利用健康信息的能力与患者的疾病负担之间有着密切的因果关联。Carla^[16]通过论述健康信息素养的价值与重要性指出HIL教育是对全球健康（Global Health）的一大贡献。Rowena^[17]研究证明健康信息素养培训能够对患者护理和公众健康维持起到积极的影响。Ellis^[18]认为通过增强患者获取、理解和利用因特网公共健康信息资源的能力，健康信息素养可作为解决健康不公平问题的有效途径。Ogunsola^[19]认为健康信息素养是发展中国家贫困缓解的一项重要战略，通过在发展中国家提高面向公众的健康信息的可读性和可获取性来增进健康素养。健康信息素养影响人们对健康和疾病的认识，对健康促进和预防保健服务的参与度，也影响着疾病治疗的临床决策以及自我疾病管理效果。笔者认为，基于以下3方面前瞻性的预测，即在信息化社会中，患者需要快速了解健康信息，因为他们与自己的医生面对面的时间将越来越少；健康信息泛滥使得患者必须要有评价网上健康信息质量的能力；随着循证医学的发展，公众对临床决策的参与度越来越高，而不仅仅是治疗和护理的被动接受者，未来健康信息素养对健康素养的促进作用将越来越重要。

2 健康信息素养在公众健康素养促进中的实践

2.1 国外主要由学术组织和政府机构实施公众健康信息素养干预

学术组织支持的干预实践以美国医学图书馆学会 (MLA) 为代表。2003 年, 已有 100 多年历史的 MLA 认识到公众健康素养促进面临的挑战, 指出应该将“信息”注入健康素养的研究之中, 从而首次提出了健康信息素养的内涵与促进策略^[20]。2004 年, 美国医学图书馆联盟 (National Network of Libraries of Medicine, NN/LM) 明确指出要区别健康素养和健康信息素养, 指出公众健康素养的促进应该由医院图书馆员、公共图书馆员以及健康教育者同时承担^[21]。同时 NN/LM 与联盟成员、社区机构及其他协会组织加强合作, 将“让美国所有的公民都可以利用网络获得健康信息并不断完善”作为其 2006~2011 年行动规划的重要目标^[22]。2006 年, MLA 得到美国国立医学图书馆 (NLM) 的资助, 承担了健康信息素养研究项目, 主要开展了以下 3 方面的工作: 调查医院对健康信息素养以及 NLM/MLA 提供的健康信息资源的价值认知; 开发由医院图书馆员介入的健康信息素养培训课程; 开发基于 Web 的健康信息素养的自我指导工具。该项目提高了医院管理者和卫生保健提供者对健康信息素养的认识, 图书馆员在健康素养教育中的关键作用得到了广泛认可^[23]。同时, 由于调查发现只有 20% 的医院图书馆为患者或所在社区开展健康信息素养与健康素养服务^[24], MLA 随之将优先发展领域确定为医院图书馆必须要在提供面向公众的健康信息方面发挥更广泛的作用, 指出医院图书馆的服务对象要从卫生保健提供者扩展至患者、家庭以及普通社区^[25]。由此, 美国越来越多的医院设立了公众健康图书馆员 (Consumer Health Librarian) 开展患者与公众的健康信息服务, 在社区层面极大地促进了卫生服务的公平性和可及性^[26]。

政府支持的干预研究以英国政府为代表。2007 年英国苏格兰政府的行动计划 “Better Health, Bet-

ter Care” 认识到自信并充分地利用信息以实现政府致力于建立一个更加健康的苏格兰的愿望的必要性, 并要求卫生和社会保健专业人员快速地获取信息并具有合理利用知识的技能。为此, 苏格兰国民健康服务教育委员会 (NHS Education for Scotland) 针对 3 类人群开发了在线信息素养课程, 包括卫生保健从业人员、提供行动计划支持的管理与服务人员、以及作为未来重要教育对象的患者和公众^[27]。2008 年英国国民健康服务系统 (NHS) 建立了一个促进苏格兰地区卫生保健的信息素养框架, 计划创建一个国民健康信息与支持服务网络 (National Health Information and Support Service), 以确保患者和公众在查找所需信息、理解获取信息、并培养有效利用信息的知识和技能等方面获得支持^[28]。其目的是通过政府建立一个健康信息服务系统, 促进健康信息资源流转的效果与效率, 提高公众寻找、理解、评估、使用健康信息来进行健康决策、降低健康风险、提高生活质量的技能。健康信息和知识是可以用来改善患者护理和促进公众健康的有力工具, 健康信息素养现已成为个人或社区促进健康、幸福以及改善生活环境的关键因素。

2.2 国内在健康信息素养领域的研究尚处于空白

笔者进行的文献计量分析表明, 国内信息素养研究热点集中在大学生的信息素养教育领域, 医务人员的信息素养研究相对不足, 以患者和公众为教育对象的研究更是空白^[29]。2007 年中国科学技术协会进行的第 7 次中国公民科学素养调查显示, 84.7% 的公众对医学与健康信息最感兴趣^[30]; 但卫生部中国健康教育中心 2009 年发表的对全国公众的健康素养调查结果表明, 无论城市还是农村居民“知道怎样获取健康信息和知识”这一技能普遍较低, 以农村居民更为严重^[31]。健康信息素养已成为影响中国公众健康素养促进的关键因素。另外, 目前我国学术机构在为公众提供健康信息服务方面还不尽人意, 由政府主办的针对公众获取健康信息的网站更是少之又少^[32]。从整体来看, 我国公共健康信息的获取也存在多方面的影响因素^[33], 如健康信息公共获取地带狭窄; 信息垄断与信息寻租所导致

的公众健康信息获取不对称; 隐私权扩张制约公众健康信息的披露与公共获取; 获取成本高; 基础设施不完善等现象。而且国内未见针对公众的健康信息素养促进而采取的有效行动。强烈的健康信息需求又缺乏必要信息, 加上健康信息环境无序紊乱这些矛盾提示, 从全民健康素养促进的角度出发, 中国公众健康信息素养的提高还有巨大空间。

3 结语

中国公众的健康素养研究尚处于起步阶段, 卫生部中国健康教育中心开展的中国公众健康素养调查测量的内容侧重基本的健康知识, 关于信息获取、互动、独立决策与评判等高层次健康素养能力的测评内容涉及较少, 有待今后进一步的完善和发展。从国外健康素养研究方法与内容有失偏颇的教训以及为此而开展的健康信息素养理论与实践研究的经验可以看出, 深刻理解与剖析健康素养的内涵, 将健康信息素养注入到我国公众健康素养干预的研究之中, 具有良好的可行性和必要性, 此举不仅可以促进健康信息和知识的有序组织、优化配置和有效传播, 而且对于政府在健康信息服务、减贫和健康教育与健康促进策略上的改革意义重大。

参考文献

- 1 卫生部妇幼保健与社区卫生司, 中国健康教育中心/卫生部新闻宣传中心. 首次中国居民健康素养调查报告 [EB/OL]. [2010-1-5]. <http://61.49.18.65/public-files/business/htmlfiles/mohfbybysqwss/s3590/200912/45121.htm>.
- 2 Weiss BD, Palmer R. Relationship Between Health Care Costs and Very Low Literacy Skills in A Medically Needy and Indigent Medicaid Population [J]. Journal of the American Board of Family Practice, 2004, 17 (1): 44-47.
- 3 Kirsch IS, Jungeblut A, Jenkins L, Kolstad A. Adult Literacy in America: a first look at the findings of the National Adult Literacy Survey [M]. 3rd ed. Washington, D. C.: U. S. Government Printing Office, 2002.
- 4 Crespo J. Training the Health Information Seeker: quality issues in health information web sites [J]. Library Trends, 2004, 53 (2): 360-374.
- 5 Eysenbach G, Kohler C. How Do Consumers Search for and Appraise Health Information on the Web? Qualitative Study Using Focus Groups, Usability Tests, and In-depth Interviews [J]. British Medical Journal, 2002, 324 (7337): 573-577.
- 6 Sakai Y. Health Literacy Research and the Contribution of Library and Information Science: to aspects of consumer health information services [J]. Library and Information Science, 2008 (59): 117-146.
- 7 肖砾, 马昱, 李英华, 等. 中国城乡居民健康素养状况及影响因素研究 [J]. 中国健康教育, 2009, 25 (5): 323-326.
- 8 肖璐, 马昱, 胡俊峰, 等. 中国公众健康素养综合评价指标体系研究 [J]. 中华预防医学杂志, 2009, 43 (3): 227-231.
- 9 Simonds, S. K. Health Education as Social Policy [J]. Health Education Monograph, 1974, (2): 1-25.
- 10 National Library of Medicine (NLM). Current Bibliographies in Medicine 2000 - 1: health literacy [EB/OL]. [2009-11-25]. <http://www.nlm.nih.gov/pubs/cbm/hliteracy.html>.
- 11 Medical Library Association. Health Information Literacy: definitions [EB/OL]. [2009-12-2]. <http://www.mlanet.org/resources/healthlit/define.html>.
- 12 Association of College and Research Libraries. Information Literacy Competency Standards for Higher Education [S]. 2000.
- 13 Medical Library Association. Health Information Literacy [EB/OL]. [2009-10-27]. <http://www.mlanet.org/resources/healthlit>.
- 14 Black C, Roos N. From Health Statistics to Health Information System: a new path for the 21st century [R]. 1999: 1-5.
- 15 Oates DJ, Paasche-Orlow MK. Health literacy: communication strategies to improve patient comprehension of cardiovascular health [J]. Circulation, 2009, (119): 1049-1051.
- 16 Carla Levesque. Health Information Literacy: a contribution to global health [EB/OL]. [2010-1-3]. <http://www.icml9.org/program/track6/activity.php?lang=pt&id=12>.
- 17 Cullen, Rowena. Empowering Patients Through Health In-

- formation Literacy Training [C]. IFLA Conference Proceedings, 2004: 1-12.
- 18 Ellis-Danquah LV. Addressing Health Disparities: African American consumer information resources on the web [J]. Medical Reference Service Quarterly, 2004, 23 (4): 61-73.
 - 19 L. A. Ogunsola. Health Information Literacy: a road map for poverty alleviation in the developing countries [J]. Journal of Hospital Librarianship, 2009, 9 (1): 59-72.
 - 20 Neil Rambo. Health Information Literacy Task Force Final Report [R]. MLA Health Information Literacy Task Force, 2005.
 - 21 Sandstrom, Heidi T. Watch Your Language [J]. Library Trends, 2004, 53 (2): 329-335.
 - 22 张士靖, 周彦霞, 陶亚萍. 医学图书馆服务典范——美国 NN/LM 的服务及启示 [J]. 图书馆建设, 2008, (3): 105-108.
 - 23 Shipman JP, Kurtz-Rossi S, Funk CJ. The Health Information Literacy Research Project [J]. Journal of Medical Library Association, 2009, 97 (4): 293-301.
 - 24 Medical Library Association. Health Information Literacy Survey Results [EB/OL]. [2009-12-25]. http://www.mlanet.org/pdf/resources/hil_survey_results.pdf.
 - 25 Hammond, PA. Consumer Health Librarian [J]. Reference Services Review, 2005, 33 (1): 38-43.
 - 26 The Scottish Government. Better Health, Better Care: Action Plan. December 2007 [EB/OL]. [2009-11-15]. <http://www.scotland.gov.uk/Resource/Doc/206458/0054871.pdf>.
 - 27 Craig E. Developing Online Information Literacy Courses for NHSScotland [J]. Health Information and Libraries Journal, 2007, (24): 292-297.
 - 28 Craig E. Better Informed for Better Health and Better Care: an information literacy framework to support health care in Scotland [J]. Health Information and Libraries Journal, 2009, 26 (1): 77-80.
 - 29 张士靖, 魏凤萍. 对我国信息素养研究文献的定量分析 [J]. 情报杂志, 2007, 26 (5): 151-153.
 - 30 高宏斌. 2007 中国公民科学素质调查主要结果发布 [J]. 中国科学基金, 2009, 23 (2): 126-128.
 - 31 陈国永, 马昱, 胡俊峰, 等. 城乡居民健康素养比较研究 [J]. 中国健康教育, 2009, 25 (3): 163-166, 174.
 - 32 周文琦, 方平, 刘雁书, 等. 引进外部资源——发挥政府网站在公共健康信息获取中的作用 [J]. 医学信息学杂志, 2006, 27 (2): 93-94, 98.
 - 33 姚维保. 公共健康信息的公共获取问题研究 [J]. 图书情报工作, 2004, 5 (5): 10-12.

(上接第 44 页)

- 11 Garfield E. Historiograph Compilation HistCite Guide. [EB/OL]. [2009-05-20]. <http://garfield.library.upenn.edu/histcomp/guide.html>.
- 12 Chen CM. CiteSpace II: Detecting and Visualizing Emerging Trends and Transient Patterns in Scientific Literature [J]. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 2006, 57 (3): 359-377.
- 13 DIVA Visualization Software. [EB/OL]. [2009-09-20]. http://conceptsymbols.com/web/diva_web.
- 14 刘军. 社会网络分析 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2004.
- 15 李淑丽. 信息可视化工具的比较研究 [D]. 哈尔滨: 黑龙江大学, 2006.
- 16 侯丽, 李娜, 李娟. 学科战略情报的研究任务与分析软件适用性探讨 [J]. 图书情报知识, 2009, (1): 106-110.
- 17 张宏梁, 田玲, 张黎黎. 利用文献计量学研究学科热点初探 [J]. 医学信息学杂志, 2008, 29 (11): 11-15.
- 18 王建芳. 基于计量的知识演化关系分析方法研究 [D]. 北京: 中国科学院文献情报中心, 2007.
- 19 Pottenger WM, Yang T. Detecting Emerging Concepts in Textual Data Mining [M] // Computational Information Retrieval. Society for Industrial and Applied Mathematics, 2001: 89-105.
- 20 Science Watch. Essential Science Indicators Research Front Methodology [EB/OL]. [2009-4-25]. <http://esi-topics.com/RFmethodology.html>.
- 21 Morris SA, Yen G, Wu Z, et al. Timeline Visualization of Research Fronts [J]. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 2003, 54 (5): 413-422.
- 22 Harvard DW. Visualizing Bibliometric Data [C]. Proceedings of Fifth International Conference on WIS&Tenth Collnet Meeting, 2009 September, Dalian, China.