

# Wiki 及其在图书馆中的应用研究

刘晨光 王颖 王彦英

(华北煤炭医学院 唐山 063000)

**[摘要]** 分析 Wiki 的特点, 并以此为基础探讨 Wiki 应用于图书馆工作的可行性和必要性。从联合编目、构建专题数据库、虚拟参考咨询服务及馆员之间的信息交流和知识共享等 4 个方面阐述 Wiki 在图书馆的应用前景和面临的问题, 旨在促进 Wiki 逐步融入图书馆信息服务工作中, 改进服务模式, 提升服务水平。

**[关键词]** 维基; 信息服务; 知识共享; 交流平台

**Research on Wiki As Well As Its Application in Libraries** LIU Chen-guang, WANG Ying, WANG Yan-Ying, North China Coal Medical College, Tangshan 063000, China

**[Abstract]** With detailed analysis on the features of Wiki, the paper discusses the feasibility and necessity for adopting it into library work. It expounds Wiki's application prospects and facing problems from four aspects; union cataloging, specific topics database construction, virtual reference service, information communicating and knowledge sharing among librarians, in order to promote integration of Wiki into library information service work, improve service modes and levels.

**[Keywords]** Wiki; Information service; Knowledge sharing; Communication platform

## 1 概述

随着 Web 2.0 的理念和技术在图书馆行业的应用, 图书馆 2.0 应运而生, 图书馆 2.0 强调以用户需求为中心的服务理念, 强调新技术的应用和用户的参与, 服务更具有针对性和专业性。作为 Web 2.0 知识共享的典范技术, Wiki 在图书馆领域有着广泛的应用前景。Wiki 中文译名为“维基”——出自 Wikipedia 的中文译名维基百科。Wiki 是一种超文本系统, 支持面向社群的协作式写作, 同时包括一组支持这种协作的辅助工具。与其他超文本系统相比, Wiki 用简单格式标记来取代复杂的 HTML,

使用门槛低, 内容边界广。Wiki 是一个开放系统, 成员可任意创建、修改、删除界面, 这种变动历史被系统自动保留, 页面链接目标可以创建, 通过点击链接可创建新的页面, 使系统得到增长, 具有开放性、可增长、自组性等优势。Wiki 改进了资源的可获得性, 是网络环境下图书馆信息资源共建共享的新途径。

## 2 Wiki 应用于图书馆的可行性

### 2.1 大众参与带来的风险可通过技术规范和管理得到规避

Wiki 的理念是“信赖集体智慧”。单个用户在条目的编辑上可能会出现错误, 在信息交流过程中某些观点可能会较为偏激, 众多用户的合力所形成的集体智慧在一定程度上能够纠正这种错误, 那些不同的言论也会引起激烈的辩论与反思, 引发思想

**[修回日期]** 2009-11-23

**[作者简介]** 刘晨光, 助理馆员, 发表论文两篇; 王颖, 政工师, 发表论文两篇。

的碰撞,增加用户的参与与热情。

图书馆可以对这些行为加以适当的引导和规范。例如通过权限设置来维护整个系统的正常运行,图书馆 Wiki 应设法引起相关专家学者的关注,吸引其参与到资源共享中来,由其来对用户参与编辑的信息条目予以评级,删除错误条目,将用户编辑的优秀条目列入特色条目中,调动专家和普通用户的参与积极性。

Wiki 本身的技术和规范也考虑到了大众参与可能带来的风险。Wiki 软件的页面锁定功能,将重要内容锁定后普通用户将无法再行编辑; Wiki 可以保留每次变动的版本,即使参与者将整个页面删掉,管理者也可以方便地从记录中恢复最正确的版本;版本对比功能, Wiki 站点每个页面都有更改记录,任意两个版本之间都可以进行对比, Wiki 会自动找出其差别; IP 禁止功能可记录破坏者的 IP 并对其进行封存; Sand Box (沙盒) 测验为初次参与者提供练习的场地<sup>[1]</sup>。

## 2.2 Wiki 精神与图书馆的价值取向相一致

Wiki 精神代表的不仅是原创精神,更是让人们懂得如何理性地与他人一起进行知识共享与合作,这种致力于全民共享知识的精神,与美国图书馆协会 ALA 得出的图书馆核心价值中的“知识自由”相吻合。维基本着“取用平等”的原则向全体网民免费提供知识,每位用户均可无偿获取 Wiki 知识库中的信息资源,与图书馆“供人自由、广泛地永久使用知识资源”相一致<sup>[2]</sup>。图书馆信息服务的职责在于将纷杂多样的知识资源进行整合使之有序化,方便用户搜索利用,通过 Wiki 技术产生的知识资源也是将杂乱无章的隐性知识序列化、显性化,为知识整合提供了有力武器。因此,将 Wiki 技术和理念逐渐融入图书馆服务中来顺理成章。

## 3 Wiki 应用于图书馆的必要性

### 3.1 用户信息需求的升级及其他信息行业的冲击是应用 Wiki 的动力

当下,许多网络运营商逐步向图书馆领域渗

透,例如:维基百科的姊妹计划维基文库,就打出了“维基文库,自由的图书馆”的口号。与此同时,读者对信息服务范围和服务能力的需求也在不断地提高,面对前所未有的竞争和挑战,图书馆应积极应对,采用新技术、新理念构建信息交流平台是必然趋势。Wiki 的出现无疑拓宽了图书馆改进信息服务的渠道, Wiki 网站是互动开放共享的,加强了信息的收集能力,提高了信息时效性和针对性。对待 Wiki 问题,图书馆应保持最大程度的开放性和中立性,积极探索如何将新技术应用到服务中来。

### 3.2 Wiki 的应用是深度信息共享的需要

在信息时代缺乏的不是信息,而是对信息的处理能力,是经过选择、优化、整合后的可被直接利用的信息资源,图书馆 2.0 应该是一个经过筛选的信息资源平台。讨论资源问题时很容易陷入误区,片面地以为图书馆有资源优势。其实图书馆能够完全掌控的资源是非常有限的,也就是书目信息——MARC 数据库,这是完全由图书馆员建立起来的资源<sup>[3]</sup>。与此同时,图书馆的广大服务对象每个个体都是一个产生智慧和信息的主体,图书馆需要新的技术更新,需要聚集大众的智慧为图书馆优化信息资源服务。Wiki 是典型的知识聚合技术,其目的就是构建人人可参与的知识库,通过人人贡献知识来组成人类知识系统,服务于人类的信息需求。

## 4 Wiki 在图书馆领域的具体应用

### 4.1 Wiki 在图书馆信息服务中的典型应用

Library Success 网站将 Wiki 在图书馆信息服务中的典型应用分为 10 大类:社区信息和购物指南;会议网站;内部网;图书馆和信息科学话题;图书馆网站;项目管理;工作人员手册和服务点手册;科目指南、培训指南与资源指南;杂项;相关<sup>[4]</sup>。

作为一种信息知识发布、交流、共享和互动平台, Wiki 在世界图书馆界实践中得到了广泛应用,例如:用于馆员之间的文档共享,会议信息发布,参考书、数据库方面的指导信息,提供图书馆方方面面的信息。国内图书馆目前采用 Wiki 技术的还比

较少,总体上属于试验性探索阶段。厦门大学图书馆率先建立了编目部 Wiki,页面最后修改日期尚停留在 2007 年 2 月 26 日,未能吸引广大师生参与共建,但毕竟做出了有益的探索。

#### 4.2 Wiki 化 OPAC

传统的图书馆联合目录建设任务繁重,耗时耗力。维基可以有效地简化这一过程。Wiki 化 OPAC 允许用户对书目数据库中的书目进行编辑和评论,分担一部分原本由图书馆专业人员进行的工作,增强了用户与书目之间的交互功能:将编目合作者扩展到广大非图书情报专业人士,吸引其更多地参与书目系统的建设,同时也促进了其对已有资源的应用;用户参与编辑评论的联合目录能够客观反映用户对某种图书的真正利用情况和受欢迎度,进而为馆藏建设提供可供参考的数据。

#### 4.3 基于 Wiki 的专题数据库建设

目前,许多高校图书馆开展了自建专题数据库的工作,在以馆员为中心的建库模式下,馆员的学科知识水平高低直接决定了数据库质量的高低。而同时精通图书馆学与专业学科知识的人员比较缺乏。因而,吸引大批的学者、教师、学生参与到数据库的建设中来,构筑一个开放的、不断成长的专业数据库是首选模式。Wiki 的自组性、开放性和易操作性为共建专题数据库提供了便利。图书馆应用 Wiki 建立某一学科的信息库,再分解为与之相关的下位类,各分支聚合成该学科的 Wiki 界面,读者根据自身兴趣参与到相关界面进行讨论交流<sup>[5]</sup>。如此经过信息提取后形成的知识资源经分类、匹配、反馈、更新等过程之后,能将用户关于同一类主题的知识不断纳入数据库中,并不断得到完善<sup>[6]</sup>。

在此过程中,馆员充当的角色已由建库者转向后台管理者,重点在于采取措施吸引读者参与建库。管理权限应适当赋予相关院系专家,专家把好数据库内容的质量关,负责信息的甄别和入选工作。对于广大学生用户应给予适当的鼓励,追踪某个用户的贡献历史,将问题文章加入监视列表,将优秀条目列入“特色条目”,并给予相应精神或物

质上的奖励。

#### 4.4 在虚拟参考咨询服务中的应用

利用 Wiki 技术,参考咨询不再限定为馆员与用户之间的单线模式,而演变为读者提出问题,不但每位馆员均可利用自身知识储备和查阅相关资料予以解答,而且其他读者亦可通过互动参与进来,对于某些专业领域,读者的解答甚至会更加准确。Wiki 的每篇文档自创建时起就是主题鲜明、逻辑严密的单篇文档,同时单主题单页面的信息组织体系降低了搜索引擎的挖掘深度,提高了信息的覆盖面<sup>[7]</sup>。加上 Wiki 软件特有的搜索方式,极大地降低了搜索难度,提高了咨询结果复用率。

Wiki 的应用在参考咨询中可以在信息的增长、信息的提供与信息需求的匹配等方面为长尾的显现提供驱动力。基于克里斯安德森的长尾理论,出于效益考虑,人们往往只关注重要的事件,忽略掉处于尾部的需要更多精力去关注的事件。在 Web 2.0 时代,关注成本大大降低,尾部产生的效益甚至会超过头部。搭建 Wiki 平台,让广大用户参与到参考咨询中来,对那些少有人问津但可以扩展知识广度和深度的知识领域必将有更多的覆盖面<sup>[8]</sup>。Wiki 的协作是针对同一主题进行外延式和内涵式的扩展,将同一个问题谈得很充分很深入,广大用户的参与所产生的效益也将远远大于仅仅依靠有限的几个图书馆员解惑答疑,也是长尾理论在图书馆服务中的体现。

#### 4.5 Wiki 应用于馆员之间的信息交流和知识共享

基于 Wiki 的馆内信息交流平台。图书馆或各部门可利用 Wiki 站点作为内部管理平台,加强馆员之间的沟通,还可成为反映具体工作事务情况的渠道。各部门可利用 Wiki 发布部门规章制度、业务标准规范、日常通知公告、新闻动态、会议记录等,实现动态维护。利用其开放性特点,馆员均可在这一平台上围绕某一主题发表意见、添加编辑内容。例如,ALA 年会成功地将 Wiki 应用于会议记录,用于会议信息发布、会后文档资料共享、会议内容讨论,为大家提供会议内容的共享和主题拓展,提

升会议的效果和价值<sup>[5]</sup>。

基于 Wiki 的馆员知识共享平台。Wiki 技术恪守开放、共同创作的核心原则,可以很方便地将馆员们在日常工作中积累的大量知识聚合起来,相关的信息、知识之间可以自动建立链接,挖掘馆员之间的隐性知识,促进知识交流<sup>[9]</sup>。充分展现出了自由、平等、共享的文化精神。美国康涅狄格州图书馆员工就将 Wiki 应用于工作人员之间的文档共享<sup>[10]</sup>。各地图书情报专业人士也可建立 Wiki 来进行学术交流、科研合作,交流各地先进经验、对共同关心的话题进行讨论、及时地了解业内前沿动态,促进学科发展。

## 5 结语

Wiki 作为信息时代的新生事物,自身还有巨大的发展空间和发展潜力,随着对 Wiki 认识的不断深化,图书馆界也将会逐步接受并采用这一新技术、新理念,使其成为推动图书馆事业发展的巨大动力,Wiki 的共享理念也将融入图书馆员的理论体系。Wiki 改善了资源的可获得性,增强用户的参与度和认同感,为图书馆信息服务系统的构建提供了又一崭新模式,如何吸引广大用户积极参与共建是当前 Wiki 应用中的最大瓶颈,维基百科、百度百科等网络运营商的成功经验值得借鉴。如何利用 Wiki

(上接第 23 页)待网络恢复正常后,补录各种手工治疗记录和收费记录。同时信息部门要对故障原因进行分析,作好故障分析记录。

## 3 结语

医院网络信息系统是医院整个管理体系中密不可分的一部分<sup>[5]</sup>,涉及的范围很广,其稳定性和安全性将直接影响到医院的管理水平和质量,尽管不可能做到网络的绝对安全,但应用网络安全管理的基本方法,做到了医院网络系统的稳定运行,保证了核心数据的安全。医院信息系统的安全管理是一项艰辛且长期的工作,需要医院领导和全体职工的

共同努力,完善和加强医院网络管理,杜绝利用计算机犯罪,使医院信息网络化管理更上一层楼。

## 参考文献

- 1 互联网新应用系列专题之——wiki [EB/OL]. [2009 - 08 - 20]. <http://digi.it.sohu.com/s2005/wiki.shtm>.
- 2 都蓝,司莉.从图书馆核心价值看维基[J].图书馆建设,2008,(12):101-106.
- 3 白玉.Web2.0 环境下图书馆信息服务研究[D].武汉:华中师范大学,2008.8.
- 4 Library Success [EB/OL]. [2009 - 09 - 15]. <http://www.libsuccess.org/index.php?title=Wikis>.
- 5 向菁,黄如花,吴振新.Wiki 在图书馆领域的应用[J].图书馆杂志,2008,(7):53-57.
- 6 王伟军,甘春梅,颜政,等.基于 Wiki 的知识服务系统研究[J].情报科学,2008,(9):1292-1296.
- 7 吴霞.基于 Wiki 技术的图书馆知识共享型虚拟参考咨询服务[J].图书馆理论与实践,2009,(4):45.
- 8 王益明.长尾理论和图书馆服务的变革[J].数字图书馆论坛,2007,(4):15-20.
- 9 常虹,田野.基于 Wiki 构建馆员知识共享平台的实践与思考[J].图书馆情报工作,2008,(9):115.
- 10 The University of Connecticut Libraries' Staff Wiki [EB/OL]. [2009 - 09 - 15]. [http://wiki.lib.uconn.edu/index.php/Main\\_Page](http://wiki.lib.uconn.edu/index.php/Main_Page).

## 参考文献

- 1 张毅,于广远,蒋华勇.浅谈医院信息系统的安全管理[J].医疗卫生装备,2008,27(5):31-34.
- 2 李敏.医院信息系统的安全管理[J].医学信息,2008,19(1):4-5.
- 3 杨霜英,徐旭东.医院信息管理系统安全运行的保障方法[J].医学数字化,2008,23(4):30-32.
- 4 钟刚.论网络环境下的信息安全保障问题[J].计算技术与自动化,2004,23(2):105-107.
- 5 陈晓斌,李少华,陈凯立等.医院信息化终端安全管理[J].医学信息,2007,20(12):2007-2011.