

深圳地区医学信息资源共建共享研究^{*}

黄文静 左红梅

郑小玲

李凤翹

(深圳市人民医院图书馆
深圳 518020)

(深圳市宝安区人民医院
图书馆 深圳 518101)

(深圳市人民医院图书馆
深圳 518020)

陈 丽

王 韬

(深圳宝安区沙井人民医院
图书馆 深圳 518104)

(深圳市人民医院图书馆
深圳 518020)

〔摘要〕 阐述区域性医学信息资源共建共享的意义, 通过分析深圳市医学信息资源现状, 提出深圳医院图书馆医学文献信息资源共建共享措施, 包括建立区域性医学信息资源共建共享的组织机构、建立统一的文献采购协调机制、进行馆际协作、搭建文献信息资源共享平台等。

〔关键词〕 医院图书馆; 医学文献; 信息资源; 共建共享

Research on Co - construction and Sharing of Medical Information Resources in Shenzhen Area HUANG Wen - jing, ZUO Hong - mei, Library of Shenzhen People's Hospital, Shenzhen 518020, China; ZHENG Xiao - ling, Library of Shenzhen Baoan People's Hospital, Shenzhen 518101, China; LI Feng - qiao, Library of Shenzhen People's Hospital, Shenzhen 518020, China; CHEN Li, Library of Shenzhen Baoan Shajing People's Hospital, Shenzhen 518104, China; WANG Tao, Library of Shenzhen People's Hospital, Shenzhen 518020, China

〔Abstract〕 The paper elaborates the significance of co - construction and sharing of regional medical information resources, through the analysis on current status of medical information resources in Shenzhen area, it proposes the co - construction and sharing measures among hospital libraries in Shenzhen area, including establishing regional organizations for medical information resources co - construction and sharing, establishing unified literature collecting coordination mechanism, carrying out interlibrary coordination, setting up literature information resources sharing platform.

〔Keywords〕 Hospital library; Medical literature; Information resources; Co - construction and sharing

〔修回日期〕 2010 - 01 - 25

〔作者简介〕 黄文静, 副研究馆员, 主要研究方向为信息资源管理与服务、数字图书馆构建与管理、网络信息服务, 发表论文 10 余篇; 左红梅, 副研究馆员, 馆长, 发表论文多篇。

〔基金项目〕 2008 年度深圳市图书情报科研课题 (项目编号: 深文 [2008] 210 号)。

1 区域性医学信息资源共建共享的意义

1.1 满足人们对信息的全面需求

每个人都希望能在某个图书馆或情报机构获得自己需要的所有相关文献资料 and 知识, 这只有发挥全社会文献资源的整体优势, 走文献资源共享的道

路才能实现。因此,文献信息资源共建共享是图书馆改革与发展的一个重要方向^[1]。我国已于1991年启动了由国家——地区——省(自治区)中心馆构成的3级医学文献资源共享项目。地区级医学图书馆应如何进一步加强合作、优化区域性信息资源的配置,实现资源的共建共享已成为需要思考的重要课题^[2]。

1.2 有效解决地区性文献信息资源缺乏的窘境

深圳是个新兴的城市,各医院图书馆的建馆时间都比较短,文献资源较贫乏,卫生系统内部的局域网尚未连通,现有的医学信息中心也没有建立一个共享平台,各医院图书馆长期处于分散、各自为政的局面,资源共享困难。长期以来,图书馆沿用的是自我保障模式,一方面,世界性书价上涨,图书经费普遍短缺,使文献收藏量大幅度下降,另一方面,许多图书馆又重复订购,大大降低了深圳地区医学文献资源的整体覆盖率^[3]。医学图书馆学科广、科系多,仅本单位的信息资源无法满足人们对医学知识的需求,地区性文献资源的共享无疑为解决文献资源缺乏提供了很好的途径^[4]。

1.3 建立网络环境下新型医院图书馆资源共享模式是改革的必由之路

图书馆走出困境的唯一出路在于改革现有图书馆的封闭、低效、分散、各自为政的模式,利用现代信息技术,走共建、共知、共享之路,建立一个开放、高效、整体发展的新型模式^[5]。建立起新的文献资源保障格局,从而避免重复建设造成资金和人力的浪费,满足网络环境下读者多元化的文献信息需求^[6]。深圳“图书馆之城”的建设就是要实现全市文献信息资源共建共享。因此,课题组于2008年向深圳市图书情报学会申请科研立项课题“深圳地区医学文献信息资源共建共享研究”。

2 深圳市医学信息资源现状分析

2.1 调查对象

立项后,课题组成员于2008年10月下发了深

圳医院图书馆医学文献信息资源调查问卷,并对全市100多家医疗机构通过E-mail,QQ文件传递、邮寄和电话等方式对调查问卷逐一落实。结合2006年深圳医院图书馆(室)、情报所情况调查问卷负责人赖小蓉提供的相关资料^[7],确定65家图书馆作为本次课题的调查对象,其中市属综合性医院4家,专科医院10家;区级综合性医院12家,专科医院9家;街道、镇级医院16家;疾病预防控制中心、血液中心7家;医学信息中心1家;科技图书馆1家;民营医院4家;部队医院1家。

2.2 结果与分析

医院图书馆普遍不被重视。仍有多家区级专科医院和街道、镇级医院未设置图书馆,1家区级专科医院图书室和两家镇级医院图书室处于关闭状态,馆员分流到病案室等其他科室。通过调查还发现,医院图书馆藏书少,市属综合性医院平均每馆藏书才1万册左右,其他医院平均每馆藏书只有2000~3000册,只有两家医院购买电子图书。中文期刊订购逐年减少,外文期刊除市属几家医院订购几十种外,区级以下的医院图书馆几乎不订购。数据库大部分只订购CHKD和FMJS,区级以下的医院图书馆只有少部分订购中文数据库,外文数据库几乎不订购。市属、区级综合性医院图书馆一般都建有电子阅览室,并与医院区域连接,医生在工作站可检索、使用图书馆电子资源。市属、区级专科医院和街道、镇级医院大多数没有设电子阅览室,一般只有1~2台电脑可上因特网,不与医院区域连接。医院图书馆使用图书馆自动化管理系统的占60.78%,有近半数图书馆连计算机都没有,还停留在手工操作阶段。

各级管理层需加大对医院图书馆资金投入,据深圳市卫生局2007年统计,截至2007年底,全市共有卫生人员59170人,其中技术人员46877人,2007年全年政府对卫生事业总投入卫生经费33.2亿元^[8]。而卫生系统对图书馆的投入是微不足道的,医院图书馆的医学信息资源根本不能满足4万多卫生技术人员对医学信息的需求。同时,全市医学图书馆应考虑如何进一步加强合作、优化区域性

信息资源的配置, 实现资源的共建共享。

3 深圳市医学信息资源共建共享的措施

3.1 建立区域性医学信息资源共建共享的组织机构

由深圳图书情报学会医学图书馆委员会牵头, 争取市卫生和人口计划生育委员会(原卫生局)出面协调, 成立由市卫生和人口计划生育委员会直接领导的医学文献信息管理委员会, 成员单位包括市人民医院、市第二人民医院、北大深圳医院等 3 大综合性医院和市中医院、市传染病院、市慢性病防治院、市康宁医院、市妇幼保健院、市儿童医院、市职业病防治医院等 7 家专科医院。在医学信息中心设办公室, 负责组织、协调与管理。对全市医学文献信息资源共建共享进行宏观调控, 统一规划、统一协调、统一实施, 在协调引进和分工收藏的基础上, 实现文献资源共建共享^[9]。

3.2 建立统一的文献采购协调机制, 协调各医院图书馆特色书刊及数据库的建设

医学文献信息管理委员会按照“统一采购、规范加工、联合上网、资源共享”的原则, 采集、收藏和开发生物医学各学科领域的文献资源, 统一使用标准化、自动化管理系统, 统一编目, 协调采购, 面向全市开展医学文献信息服务。图书馆藏书建设要配合医院的重点学科建设, 有重点地收藏重点专科、特色专科书刊和数据库, 对有关医学重点学科的文献信息资源要重点收藏, 为各医院重点学科发展提供强有力的文献保障。

3.3 通过馆际协作, 实现馆际间阅览开放、馆际互借、文献传递与服务共享

为了实现区域性医学文献信息资源共享, 馆际间阅览开放, 允许其他医院图书馆的读者凭各自的借书证进馆阅览, 并提供文献传递服务。馆际间在协调采购的基础上, 开展馆际互借, 文献传递与服务共享。传统的馆际互借逐渐地被馆际文献传递所取代, 各医院图书馆(室)通过电话、E-mail 邮

箱和 QQ 等现代通讯设施联系, 进行馆际文献传递, 从而弥补馆藏的不足, 也充分利用了馆藏文献资源, 提高了各馆书刊的利用率。

3.4 搭建医学文献信息资源共享平台

在医学信息中心网站搭建医学文献信息资源平台, 构建一个区域性的电子文献资源传递与服务系统, 读者可以在同一个平台, 通过一次检索, 查询到所需文献资源。如果该文献不在本院授权数据库范围内, 可以提出全文请求。10 个成员馆根据自己的馆藏特色逐步开发本馆数据, 上传馆藏目录, 各成员馆对区域内联合目录共建共享。成员馆的系统管理员通过登录中心服务器, 可随时将本馆的期刊目次、馆藏文献目录、学位论文目次等信息提交至中央数据库, 为实现区域内文献资源的公共检索和原文传递提供基本保障。

电子文献资源传递与服务系统包括 5 大模块: 成员馆信息管理模块、联合目录及检索模块、原文请求与传递消息管理模块、PDF 文件管理模块、系统管理与维护模块。系统的核心功能是实现用户对文献原文的请求与传递管理, 也包括对区域内医院图书馆书刊资源和读者的管理。其流程设计, 见图 1^[10]。

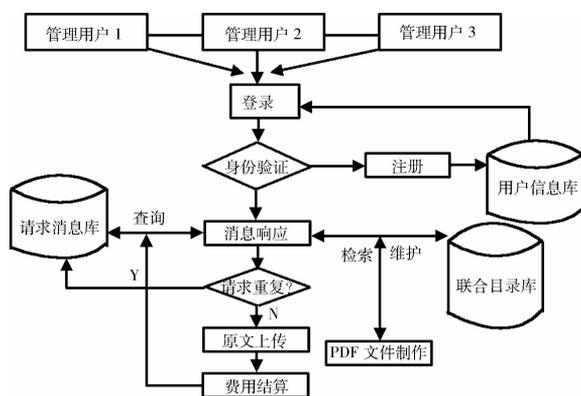


图 1 管理用户流程

3.5 提供网上联合参考咨询服务

依托各医院图书馆数字资源为全市医学工作者提供免费的网上参考咨询和文献远程传递服务。联合参考咨询网要多馆合作, 发挥各馆的咨询业务专

长,统一对外提供服务,提高数字参考咨询服务质量。联合参考咨询结构,见图2。

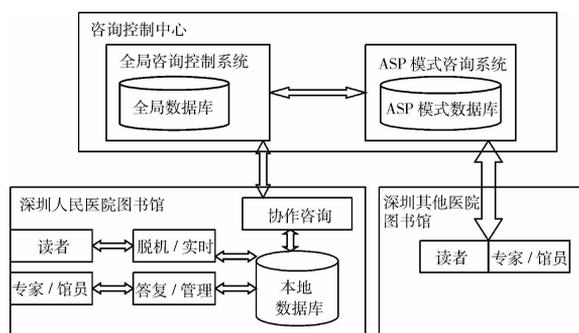


图2 联合参考咨询结构

3.6 共享深圳市科技图书馆(深圳大学城图书馆)和深圳文献港资源

深圳市科技图书馆(深圳大学城图书馆)面向深圳市民开放,是国内第一家兼具高校图书馆和公共图书馆双重功能的图书馆^[10]。医院图书馆联合深圳市科技图书馆开展免费集体办理读者证活动。办证后可远程访问深圳市科技图书馆相关数字资源。深圳文献港(<http://www.szdnnet.org.cn/>)是由深圳图书馆、深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)、深圳大学图书馆这3个市内最大的公共图书馆、专业图书馆、高校图书馆联合推出的一个数字化图书馆。可查询280万种图书的目录,了解全市各大图书馆的收藏情况。如果拥有3家图书馆中任何一家的读者证,还可以免费享受深圳文献港提供的更多服务。包括了解图书的详细信息,阅读正文的前17页,甚至电子图书全文,获取期刊论文、报纸、学位论文等的全文。深圳文献港还提供强大的后台知识服务,为读者提供原文传递、馆际互借、参考咨询、专题研究等文献信息服务。

3.7 充分利用NSTL资源

国家科技图书文献中心(简称NSTL)是一个虚拟的科技文献信息服务机构,深圳市科技图书馆(深圳大学城图书馆)与国家科技图书文献中心(NSTL)合作,在深圳建立国家科技图书文献中心深圳服务站,由市政府出资,向市民免费提供

NSTL文献传递服务。建立NSTL深圳服务站的目的就是充分发挥NSTL职能作用、实现资源共享和提高深圳市科技文献信息保障能力^[11,12]。

通过因特网实现深圳地区馆藏资源共享,才能更好地为医疗、科研、教学服务。利用计算机技术和网络技术为临床开展文献检索、科研定题跟踪和文献传递服务,最大限度地满足深圳地区医学工作者的文献信息需求。

参考文献

- 1 罗会群. 论高校图书馆文献信息资源的共建共享 [J]. 图书馆论坛, 2004, 24 (2): 108-110.
- 2 李巧群. 地区级医学文献资源的共建共享 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2006, 15 (2): 24-26.
- 3 吴晓海, 刘绿茵. 北京地区医院图书馆资源共享网络建设 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2004, 13 (2): 28-30.
- 4 余达清, 柯尊彬, 钟秀英, 等. 区域性医学文献资源共享建设与利用的探讨 [J]. 医学信息, 2007, 20 (4): 573-575.
- 5 黄文静. 谈如何提高医院图书馆外文期刊的保障能力 [J]. 科技情报开发与经济, 2006, 16 (2): 3-4.
- 6 康琳, 丁宗贤. 医学信息资源共建共享初探 [J]. 时代经贸, 2007, 5 (69): 13-14.
- 7 赖小蓉. 关于深圳地区医学图书馆的调研报告 [J]. 江西图书馆学刊, 2006, 36 (4): 16-18.
- 8 深圳市卫生局. 深圳市医疗卫生事业发展概况(2007年) [EB/OL]. [2008-07-15]. <http://www.szhealth.gov.cn/>.
- 9 王凌, 赵新新, 黄汉恩. 论建立全国文献信息资源共建共享机制 [J]. 河南图书馆学刊, 2000, 20 (1): 43-45.
- 10 郎国庭, 干峰. 区域性医院图书馆电子文献传递系统的设计与实现 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2009, 18 (4): 61-63.
- 11 深圳市科技图书馆(深圳大学城图书馆). 本馆概况 [EB/OL]. [2009-10-18]. http://lib.utsz.edu.cn/news/2007-03-22/24_1174899012109.shtml/.
- 12 深圳市科技图书馆(深圳大学城图书馆). 本馆概况 [EB/OL]. [2009-10-13]. 欢迎访问NSTL深圳服务站 http://lib.utsz.edu.cn/news/2009-06-18/4309_1245299928893.shtml/.