

网络环境下高校图书馆以信息素养教育为核心的读者教育

金玉女 王晓丹

(大连医科大学图书馆 大连 116044)

[摘要] 论述传统读者信息素养教育的不足,分析网络环境下读者信息素养教育的新内涵,从新生教育、文献检索教育、教职工网络教育、新数据库使用培训、举办各种讲座、读者网上教育几方面探讨信息时代读者信息素养教育的新内容。

[关键词] 网络环境;信息素养教育;高校图书馆

Information Literacy Education Oriented Reader Education in College and University Libraries under Network Environment

JIN Yu-nv, WANG Xiao-dan, Library of Dalian Medical University, Dalian 116044, China

[Abstract] The paper expounds the insufficient of traditional information literacy education, analyzes the new connotation of reader information literacy education under network environment, discusses the new contents in information era from following aspects: freshmen education, literature retrieval education, teachers online education, training for new databases utilization, holding various lectures, readers online education, etc.

[Keywords] Network environment; Information literacy education; College and university libraries

随着计算机技术、网络技术和信息处理技术的发展,社会逐步跨入信息化、网络化时代。而网络作为重要的信息源和信息通道,促使数字图书馆应运而生并得到了蓬勃发展。网络改变了传统的教育和学习环境,因此,网络环境下高校图书馆的读者信息素质教育不论是作为一种服务,还是作为教育的一种形式,都应该随着社会的发展而改变^[1]。信息素养教育不仅是适应信息化社会的需要,而且是当代大学生进行终身教育的最佳途径^[2]。高校图书馆作为校园文化的中心,同时也是文化教育的重要基地,在信息素养教育方面有着自己独特的优

势^[3]。而信息素养教育作为读者教育的核心,也不仅仅是计算机技能和信息获取技能的教育,其教育目的是培养受教育者的信息意识、信息知识、信息能力、信息道德,树立信息时代的时空观^[4]。

1 传统的读者信息素养教育及不足

1.1 新生培训

各个高校馆都很重视新生的入馆教育,但主要是图书馆的基本情况以及图书馆有关规章制度、服务方式、服务项目等方面的介绍,而对于提高读者的网上检索技能并使之具备一定的信息素养方面则涉及较少。

[修回日期] 2009-11-23

[作者简介] 金玉女,馆员,发表论文两篇;王晓丹,馆员,发表论文6篇。

1.2 文献检索教育

目前,对于系统地学习检索方法,我国高校图书馆最主要的方式就是文献检索课^[5]。培养读者利用文献信息能力的教育,就是帮助读者了解文献知识、图书馆馆藏和服务内容,掌握文献检索和利用的方法,增强信息意识,善于表达文献信息需求,并能借助各种检索工具和通过各种渠道获得文献与信息。而网络环境下图书馆只重视文献检索课传统的教育模式显然已经不能满足新环境下读者教育的需要。

2 网络环境下的读者信息素养教育

2.1 含义

读者信息素养教育是网络环境下图书馆读者自身发展的需求,因为信息素养不仅仅是诸如信息的获取、检索、表达、交流等技能,而且包括以独立学习的态度和方法,将已获得的信息用于信息问题解决、进行创新性思维的综合的信息能力,培养信息素养就是要培养终身学习的能力^[5]。传统图书馆的信息资源主要限于馆藏图书、期刊等,而在网络环境下,其资源构成发生了变化,除了传统的信息资源外,更包括了大量的、更为重要的虚拟馆藏,也就是数字资源。因此高校图书馆除了不断加强对读者的传统信息素质教育,还有必要建立起以网络为依托的、多元化的高校图书馆读者信息素养教育模式,让读者掌握利用这些信息资源的技能和方法,使图书馆资源得到合理利用,也使读者的信息需求得到最大的满足^[6]。

2.2 新生教育

加强网上图书馆知识的介绍。专门配备一名馆员,带领新生到电子阅览室观看本馆特制的光盘讲解录像,这样不但讲解得完整、一致,还缩短了讲解时间。讲解网上图书馆的利用,同时还为其介绍本馆的资源索引及 OPAC 检索即联机目录系统的查询方法等,通过这种培训,使新生基本了解本校图书馆的特点,从而能更充分、更有效地在网络环境

下利用图书馆提供的资源^[7]。将新生入馆教育做成视频资料挂在本馆主页上,学生只要有时间有需求就会很方便地在网上观看或回放此视频资料。

2.3 文献检索教育

面对丰富的网上资源,传统的检索工具和检索知识已不再适应。读者信息素质教育的内容也应不断改进,在信息时代下的高校图书馆读者教育不仅包括传统检索手段的一般知识,还应包括信息资源检索能力的教育以及信息素质教育两个方面。使学生能适应网络环境下各种搜索引擎及各种新型数据库的检索,提高检索技能,从而轻松地获取所需的各种最新的知识及信息。因此,要建立起以网络为依托的、多元化的高校文献检索教育模式,教师要利用网络中丰富的资源制作出生动的教学课件,让传统的讲授取得更好的教学效果^[1]。

2.4 教职工教育

应注重对教师和其他教职员工的读者教育,这不仅利于其自身信息素质的发展,同时也能促进教师更好地完成教学与科研任务^[1]。对教师教育应该着重在新信息的获取能力方面,要针对教师的研究方向和专业选择教育的内容,使之及时了解图书馆新的数据库产品和更新的检索平台,更好地掌握各种检索功能和个性化的服务,改变其利用图书馆的习惯,尽快适应网络条件下图书馆的检索要求。

2.5 各种新数据库的使用培训

随着网络的不断发展,数据库也在不断更新,各高校图书馆也及时引进与本校学科相关的各种数据库,这就需要图书馆及时进行新数据库检索的教育。本馆的具体做法是直接在本馆网页上发布新数据库的讲座通知,由专职检索教师或请专门的数据商来讲解数据库的使用方法。使广大读者尽快掌握所需数据库的检索方法,从而检索到最新信息。

2.6 定期举办与图书馆相关的各种讲座

为了让读者更加了解图书馆,更积极主动地利用图书馆,应举办与图书馆相关的各种知识讲座,

使读者在利用图书馆的同时融入到图书馆的氛围中。各高校馆可以举办一些讲座,如一般搜索引擎的介绍、有关计算机使用安全及有关杀毒软件的使用法,帮助读者解决常见问题。有条件的馆还可以请相关的专家讲解一些读者感兴趣的问题,如本馆就请到吉林大学图书馆的于双成教授,为师生做了一次“SCI投稿指南”的讲座,非常受读者欢迎。也可以请本校的教师为学生讲解有用的各种知识,如请到了生化教研室的辛毅教授给同学们介绍有关美国留学的相关问题,因为生化专业有与美国合作办学的项目,也吸引了很多读者。图书馆通过举办这些讲座拉近了与读者的距离,使读者更了解图书馆,也更愿意积极地利用图书馆。

2.7 积极开展网上教育

当今网络快速发展,各高校图书馆也应重视网上读者教育,从而在网上与读者建立一种平等的交流渠道,构筑起网络环境下一种新型互动关系,以便更快、更好地与广大读者实现教学互动。如本校图书馆在主页上设立了图书馆的利用问答,针对读者可能遇到的问题,一条条地列出问题并给出答案,同时根据读者要求不断更新内容,从而一步步地引导读者有效地利用图书馆^[7]。在主页上开辟读者留言栏,主要是让读者可以随时提出各种问题,每天馆员都会查看读者的留言,而且各部门相关人员会及时回复读者,让读者在最短时间内得到答复。最近又有了在线TQ咨询,咨询馆员可以在线直接答复读者所提出的各种问题。及时解决读者的疑问。这些方法极大地方便了读者,也是读者教育的一种新方式。不仅要在网上开展读者咨询,而且可将读者教育工作加以延伸,如在网上办一本图书馆刊,及时向读者报道图书馆的最新动态^[8]。

3 结语

在网络环境下,随着现代技术的广泛应用,信息资源的数字化和网络化,我国高校应该依托图书馆的优势,在信息素养教育中培养大学生的批判性思维、创造性思维和解决问题的能力^[9]。同时高校图书馆读者信息素养教育工作一定要跟上时代发展的脉搏,把握读者服务工作的新规律^[10],要以读者为主导的原则,针对不同的读者开展形式多样的教育形式,并采取灵活机动的方式,讲授实用的检索知识,注重提高读者的信息意识,加强网络环境下信息技巧和信息获取能力的培养,引导读者更有效地利用图书馆及网络上的各种资源^[7]。

参考文献

- 1 刘颖. 论网络环境下高校图书馆的读者教育工作 [J]. 科技情报开发与经济, 2008, (1): 64-65.
- 2 张雪莲, 陈葵珍. 深化高校图书馆教育职能促进大学生信息素养教育 [J]. 科技情报开发与经济, 2007, (29): 44-45.
- 3 卢炎香. 高校图书馆与信息素养教育 [J]. 科技情报开发与经济, 2007, (28): 75-77.
- 4 柳敏, 张琰. 刍议高校图书馆的信息素养教育 [J]. 农业图书情报学刊, 2008, (6): 123-126.
- 5 喻丽, 赵波. 我国高校信息素养教育创新路径探讨 [J]. 情报杂志, 2007, (5): 148-150.
- 6 王秋成. 数字图书馆时代的读者教育探索 [J]. 唐山学院学报, 2008, (4): 89-90.
- 7 王晓丹. 网络环境下医学院校图书馆的读者培训工作 [J]. 医学信息学杂志, 2007, (6): 606-607.
- 8 王楠. 浅谈高校图书馆读者培训工作 [J]. 贵图学刊, 2009, (1): 60-61.
- 9 龙焯. 高校图书馆信息素养教育初探 [J]. 科技情报开发与经济, 2007, (27): 3-5.
- 10 丁晓. 信息资源有效利用的途径——试论图书馆读者培训工作 [J]. 科技情报开发与经济, 2007, (15): 5-6.