

医学情报研究工作探讨

任建琳 江力波 徐文怡 毛汉文

(上海市医学科学技术情报研究所 上海 200031)

〔摘要〕 回顾科技情报研究工作发展历程,结合上海市医学科学技术情报研究所的具体实践,探讨医学情报研究未来的研究方向以及有效操作模式,提出医学情报研究工作发展建议,包括加强人才建设,为各类创新主体提供不同层次的情报服务等。

〔关键词〕 医学情报;情报研究;功能定位

Discussion on Medical Intelligence Research Work REN Jian - lin, JIANG Li - bo, XU Wen - yi, MAO Han - wen, Shanghai Medical Science and Technology Information Research Institute, Shanghai 200031, China

〔Abstract〕 The paper systematically reviews the development history of sci - tech intelligence research work, combined with the concrete practices of Shanghai Medical Sci - tech Intelligence Research Institute, it discusses the future research directions and effective operating modes, proposes advices on medical intelligence research work development, including strengthening talents construction, providing intelligence service in different levels for various types of innovation subjects, etc.

〔Keywords〕 Medical intelligence; Intelligence research; Functional orientation

1 科技情报研究工作回顾

1.1 科技情报研究在行业体制改革中弱化

医学情报研究作为行业性科技情报研究工作,不可避免地受宏观环境和科技情报大行业改革发展与变化的影响。回顾科技情报研究工作起伏历程,有利于把握现时情报研究发展的机遇,明晰在新时期医学情报研究的定位、业务发展方向及在科技创新体系中的作用。

近30年来,我国科技情报行业受改革开放和互联网两大重要因素影响,在管理体制和业务发展

等方面经历了重大曲折和变化^[1]。1985~1997年是行业改革的探索阶段。1986年10月,原国家科委下发了《关于加强科技情报工作为经济建设服务的意见》,1988年4月,又下发《关于加快和深化科技情报体制改革的意见》。科技情报机构开始强化市场观念、情报产品商品化的观念,采取事业单位企业化运行机制,面向市场,开办经营实体,开展各种各样的创收活动。科技情报公益性质有所弱化,主体业务偏离,服务能力下降。1992年,受“信息”一词的热捧和“信息”替代“情报”的影响,科技情报机构弱化或撤销了情报研究业务^[1]。

1.2 科技情报机构公益性质的重新定位为情报研究业务发展提供机制保障

1998年国家加强创新体系建设^[2]。2002年,在全国科技情报工作研讨会上,时任科技部副部长的邓楠同志指出科技情报工作要成为国家创新体系的重要

〔收稿日期〕 2009-12-16

〔作者简介〕 任建琳,硕士,副主任医师,主要从事科研管理及医学情报研究工作,发表论文10余篇。

支撑体系,科技情报工作的核心内容是要建立收集、加工、传播和应用知识的基础平台以支撑国家创新体系的知识创新系统、技术创新系统、知识传播系统和知识应用系统。中国科学技术信息研究所等部分中央部委科技情报机构及卫生、农林、标准行业等行业的科技情报机构定位为公益性科研机构。

在公益性质确立后,科技情报机构进行了业务发展的重新定位。如中国科学技术信息研究所定位于为科技部等政府部门提供决策支持,为科技创新主体(企业、高等院校、科研院所)提供全方位的信息服务,成为全国科技信息领域的共享管理与服务中心、学术中心、人才培养中心和网络技术研究推广中心,成为国家科技创新体系的重要支撑,在全国科技信息系统中发挥指导和示范作用;云南省科技情报研究院定位于构建 6 大业务体系,即构建科技文献信息资源建设与服务、科技发展与政策研究、评估与咨询、公共科技信息网络、科技成果转化信息服务和科技统计^[1],情报研究工作重又受到重视。

2 上海市医学科学技术情报研究所情报研究工作的实践

2.1 情报研究工作回归,但举步维艰

上海市医学科学技术情报研究所(以下简称医情所)于 2002 年成立研究二室,专职从事研究业务。与主要从事科研管理及内刊编辑工作的研究室、查新检索室、国外医学系列的 3 个期刊编辑室等部门共同构成上海市医学科学技术支撑服务平台,强化研究。研究二室名称前未冠以“医学”或“情报”、“信息”等词,其研究方向不明,有待在运作中探索。研究二室先后开展了多个方向和领域的情报研究(调研)尝试,如高新技术方面,关注了纳米技术发展和应用;信息化方面,参与了沪上某大医院放射科信息系统(RIS)开发的部分工作;信息技术方面,设计开发了一些统计小软件及承担成果管理数据库的调试工作;课题研究方面,开展了所级课题“基于 Internet 的医学信息网络资源”研究工作,2005 年在承担卫生局医用特殊物品出入境管理等科研管理工作后,医情所每年开始承担局

级立项课题;医学情报分析方面,在 2003 年 SARS 突发公共卫生事件开始数周后启动相关情报工作,历时数月,撰写、编译了长达数百页的《SARS 信息跟踪》。尽管付出了努力,但以上工作并未获得显著的成效,也未生成有价值的情报“产品”。

上述原因主要是:(1)情报研究的需求方(服务对象主体)定位不明确。(2)研究方向不确定、不聚焦,难以积累夯实工作基础,学科人才建设无法进行,“生产”不出优质情报研究“产品”。(3)缺乏合适人才。研究二室人员最初职称、学历状况良好,但并不适宜这项工作。适宜不仅指专业背景,还包括工作经历、业务背景以及职业素养、敬业爱岗精神等。研究人员多为医学或预防医学专业,基本无情报信息行业工作经验和基础,情报意识不强,缺乏对情报服务行业的认识和热爱。这批人员前后共有 7 人,尚留在医情所的仅剩两人。(4)缺乏医学科技或卫生科研管理工作服务平台。上述提到的服务对象主体、研究方向不明确等问题产生的一个重要因素是当时的研究二室除了研究工作以外,没有其他的任何业务工作和运作载体,为研究而研究,为课题而课题,闭门造车的结果是思维枯竭、劳而无功。这种境况在承担卫生局委托的相关工作后开始得到改善。

2.2 卫生政策研究需求带来机遇

正当医情所情报研究工作找不到方向,举步维艰之时,上海市卫生局筹划建立卫生发展研究中心。由于医情所是卫生局的直属、全额拨款事业单位,具备研究机构以及人员编制大量空缺等优势,经过一段时间的调研论证,2007 年 12 月,经市人事局批准上海市医学科学技术情报研究所增挂上海市卫生发展研究中心(以下简称中心)牌子,实行“两块牌子,一套班子”的管理模式。

医情所(中心)内设医学科学情报研究部、卫生政策研究部、信息保障部(查新办)、期刊部等主要业务部门。情报研究业务的发展规划为医学情报研究和卫生政策研究“两翼齐飞”的思路。政策研究部确立了政策研究、合作交流、信息服务、课题管理等 4 大职能^[3]。卫生政策部通过多渠道努

力,争取了 14 项课题;创办发行了《卫生政策研究进展》内刊;组织举办多场国内外有影响的大型卫生改革与发展学术交流与论坛活动。实践表明体制机制因素在情报研究工作中起决定性作用,卫生政策研究方向是卫生行业情报研究的有效突破点。

2.3 医学科技情报研究方向逐步形成,研究工作取得长足进步

当政策研究部在卫生改革与发展政策研究方向积极努力完成任务的同时,情报研究部还处在业务转型(以科研管理为主业转向以医学科技情报研究为主业)的“痛楚”中,亟待重新寻找、定位研究方向。医学科学情报研究部是在原研究一室人员及业务基础上成立的,虽有人员老化、学历程度不高的劣势,但也有人员专业素养高、科研管理服务平台厚实优势,加上所领导重视,逐步形成了研究方向雏形,医学情报研究工作取得长足进步。表现在:(1)形成了突发重大公共卫生事件情报研究方向和情报服务特色:在 2008 年初手足口病流行、“5·12”汶川大地震、北京奥运会、人感染禽流感、三聚氰胺及 OMP 奶粉事件、2009 年甲型 H1N1 流感等一系列突发重大公共卫生事件中,医情所及时捕捉机会,以特有的专业判断力,应用情报研究技术,通过情报研究内刊和声像载体,编辑、发行了以“快、专、全”为特色的系列情报研究专刊和声像片,为领导决策提供咨询服务,为专家提供文献参考和咨询服务平台,为专业人员和机构提供情报及宣教服务^[3]。(2)开拓知识产权信息服务研究方向和业务:借助情报研究部承担卫生局科研管理工作的便利及优势,了解到上海市卫生科技知识产权管理的信息需求,参与到有关管理工作及活动中,争取了这方面的科研课题并获得研究经费资助。(3)在医学科技发展研究方向上争取更多作为:结合日常业务工作,为市局科研管理主管部门提供了包括项目、成果、学科人才建设、科研样品生物安全管理等方面的调研报告;完成或在研有关科技成果和课题绩效管理总局级课题;编辑出版年度科技成果汇编。在医学科技发展方向的 3 个层次:科技发展动态研究、科技发展专题研究、科技

发展战略研究方面还有较大的发展空间,在承担科技项目管理、科技成果管理、科技统计、科技评估等政府科技管理的延伸性或支撑性工作中,应争取更多作为。

3 对医学情报研究工作的思考及建议

3.1 医学情报学科和人才队伍建设亟待加强

科技发展,特别是医学生命科学飞速发展,学科分支越来越细,学科交叉、融合现象十分普遍,学科高度综合、知识高度密集。互联网的产生与发展不可逆转地改变了信息产生、存储、传播的方式和过程。信息载体的多元化、信息传播的网络化从根本上动摇了科技情报机构作为信息和知识传播者的核心地位,信息需求的复杂性和多样化对情报信息服务提出了更高、更专、更难的要求。在全球化、市场化的环境中,无论是科研决策、管理决策还是经营决策,都需要在对科技、经济、政策等各种因素进行综合判断和集成判断的基础上进行决策,这就需要来源于跨学科、跨行业的情报支持。走出医学科技情报研究困境的关键是加强学科和人才建设,培养锤炼出一支能跟上科技发展步伐的专职研究队伍。

3.2 为各类创新主体提供不同层次的情报服务

科技情报工作是基于情报学理论方法对公开来源(Open Sources)的信息进行收集、储存、加工、分析和服,其价值体现在“数据——信息——情报”不同转换层次上并渐进递增。用户接受科技情报服务而创造价值,从而促进科技与经济发展(经济价值)、改善人们生活和社会福利(社会价值)、建立高效的国家或区域创新体系(政策价值)^[4]。在竞争、开放的网络环境中,在新医改方案出台的新历史起点上,医学科技情报行业更要遵循价值递增规律,为政府、专业人员、社区百姓提供优质的情报服务,产生更多的社会及政策价值。

3.3 医学科技情报研究工作要向支撑科技决策的智库方向发展

第 3 届全国医学情报(信息)研究所所长论坛

会上,中国医学科学院医学信息研究所/图书馆代涛所馆长做了题为《新医改形势下我国医学情报(信息)研究机构的功能定位、机遇、挑战与发展趋势展望》的主题报告。报告中指出:我国医学情报(信息)研究机构的功能定位,就是要建设成为医学信息资源的保障中心、医学科学研究的支撑机构和卫生政策决策的咨询智囊,要为新一轮医药卫生事业的改革与发展提供强有力的信息服务与情报支持^[5]。

信息社会的高速发展已对情报研究工作提出更高的要求。医学情报研究机构只有不断调整战略定位,以满足社会及信息用户的需求,才能充分发挥出专业优势,为情报研究事业的发展做出应有的贡献。

参考文献

(上接第 43 页) 社会生活的各个方面都面临着不同种类、数量巨大的信息选择,为保证其真实性、完整性和安全性,必须借助有效的手段去获取、利用和鉴别信息,这种能力来自信息素养教育和培养。不断提高信息查询、处理、鉴别以及管理的能力,全面提高自己的信息素质,可以帮助摆脱个人对信息的盲从和依赖,树立独立自主、开拓创新的意识,既理解信息又能够批判地获取信息。

总之,信息过载给工作和生活带来了影响,但在多方努力下信息过载的不利影响可以得到很大程度的缓解。

参考文献

- 1 Complexity and Information Overload in Society: why increasing efficiency leads to decreasing control [EB/OL]. [2009-09-15]. <http://pespmc.1vab.ac.be/papers/info-overload.pdf>.
- 2 大卫·申克. 林宜敬, 陈美岑译. 资讯超载: 数字世界的绿色主张. 台北: 商周, 1998: 27-28.
- 3 信息超载与网络时代的学习模式改变 [EB/OL]. [2009

- 1 贺德方. 我国科技情报行业发展方向的探讨 [J]. 情报学报, 2008, (4): 483-489.
- 2 中国科学院可持续发展战略研究组. 中国国家科技创新体系 [EB/OL]. [2009-03-06]. <http://www.china.com.cn/chinese/zhuanti/296501.htm>.
- 3 抗震救灾与对口支援. 上海卫生: 卫生专题 [EB/OL]. [2009-03-06]. <http://wsj.sh.gov.cn>.
- 4 Internationnal Council for Scientific and Technical Information. Information Imperative: a framework for measuring impacts of STM information services and STM organizations [R]. 2003: 32.
- 5 代涛. 新医改形势下我国医学情报(信息)研究机构的功能定位、机遇、挑战与发展趋势展望 [EB/OL]. [2009-03-06]. http://www.sdmi.cn/xsnews/News_View.asp?NewsID=792, 2009-04-24.

- 10-16]. <http://mozilla.hss.nthu.edu.tw/iscenter/conference2003/the-sis/files/20030214115542211.191.229.doc>.
- 4 王刚. 利用关系数据库实现对 PubMed 中 RSS 定制服务的统一管理 [J]. 图书馆工作与研究, 2008, (7): 42-44.
- 5 张政宝. PubMed 的个性化服务初探 [J]. 图书馆论坛, 2006, 26 (1): 169-171.
- 6 周玲. 信息超载研究综述 [J]. 图书情报工作, 2001, (11): 34-35.
- 7 Google Scholar [EB/OL]. [2010-03-01]. http://www.360doc.com/content/06/0510/21/494_113603.shtml.
- 8 曾锐, 张银. 互联网信息超载对网络学习的影响 [J]. 中国远程教育, 2002, (11): 16-18.
- 9 王愚. 企业组织的信息丰富综合症分析及对策 [J]. 管理工程学报, 2002, (2): 92-94.
- 10 Carmel O'Sullivan. Is Information Literacy Relevant in the Real World [J]. Reference Services Review, 2002, 30 (1): 9-10.
- 11 信息素养 [EB/OL]. [2009-11-18]. <http://baike.baidu.com/view/51446.htm>.