

对医院图书馆运行机制变革的思考

庞兴梅

(山东大学齐鲁医院图书馆 济南 250012)

〔摘要〕 论述知识经济时代文献信息工作受到的影响,并据此提出医院图书馆应该在运行机制上进行一系列变革,如改革图书馆原有管理制度,开展深层次信息服务;改变观念,强化信息意识;加快图书馆自动化进程;加强对专业技术人员的素质教育等。

〔关键词〕 医院图书馆;信息;运行机制

Thinkings on Operation Mechanism Revolution of Hospital Libraries PANG Xing - mei, Library of Qilu Hospital, Shandong University, Jinan 250012, China

〔Abstract〕 The paper discusses the impacts on information work in knowledge economy era, accordingly puts forward that hospital library should carry out a series of revolution on its operating mechanism, including reforming original managing system, carrying out deep level service; changing ideas, strengthening information awareness; promoting automation process in libraries and strengthening the literacy education of professional technical staffs.

〔Keywords〕 Hospitals libraries; Information; Operating mechanism

信息时代的到来给医院图书馆带来了新的机遇和挑战,山东大学齐鲁医院图书馆对运行机制进行新的变革,取得了很好的成效。

1 知识经济时代文献信息工作受到影响

1.1 信息量增加给文献信息服务带来压力

在社会信息化和信息社会化的今天,各种各样的知识和信息层出不穷,这些知识和信息中夹杂着大量的“信息垃圾”,而用户则希望得到准确、及时、适用并且经过筛选、浓缩、加工以及再创造而产生的增值知识和信息。用户对信息的需求要求图书情报工作者处理繁杂的信息,同时,他们又要面对信息用户越来越高的要求。这就给图书馆的文献

信息服务工作带来了巨大的压力。

1.2 信息经营企业的冲击

由于社会上信息咨询业迅速崛起,越来越多的高智力服务机构脱颖而出。新诞生的信息咨询机构,经营机制灵活主动、效率高、服务周到,正以越来越快的速度吸引着原本属于图书馆的读者群,使图书馆地位和作用受到极大的威胁,这正是传统图书馆文献信息服务工作在知识经济时代面临的最大危机。

1.3 现有文献信息服务手段面临市场的挑战

随着因特网的发展,用户获取信息的手段和渠道得到了极大的拓宽,可直接获取网上各种信息服务,人们在任何地方都可借助上网工具获取所需信息。而在传统图书馆,现有的文献信息服务手段较难达到这一点。现代信息服务手段和由此形成的信

〔收稿日期〕 2009-12-16

〔作者简介〕 庞兴梅,馆员,硕士,发表论文数篇。

息服务市场对图书馆传统的文献服务形成四面夹击的局势。

1.4 传统文献信息服务工作存在的问题

信息服务的方式仍以被动服务为主,等待信息用户上门,缺乏市场服务意识。在主动开发信息服务市场方面更是力度不够,仍以一般读者作为主要服务对象,使得丰富的馆藏信息资源得不到有效的利用,造成信息资源的浪费,社会效益差。服务方式简单,服务手段落后,服务内容单调,服务观念陈旧。专业技术人员的素质与文献信息服务工作不适应,缺乏能开展信息咨询、网络检索、信息分析、市场调研的高素质的信息咨询服务人员,从而影响了信息服务的质量和水平^[1-2]。

2 图书馆应采取的对策

2.1 改革管理制度,开展深层次信息服务

图书馆的工作是一个复杂的系统,既需要定量管理,也需要定性管理。目标管理的可行性就在于采用定性和定量相结合的管理方法,达到对文献资料开发利用这一总目标。目标管理的实行可以不断提高图书馆的管理水平,也有助于提高工作人员的积极性和业务水平,激发上进心、成就感和荣誉感^[3-4]。在知识经济时代,文献信息服务工作要确立“以效益为中心”和“以用户为宗旨”的服务思想,积极、主动、满腔热情地为用户服务。在服务内容上,除了继续开展参考咨询、代译、代查、代题服务等外,重点要开展深层次的信息加工,尤其是要提高提供信息的精确度和相关度,这也是 21 世纪图书馆文献信息服务工作的主要内容和价值标准^[5]。按照用户特定的需要,对文献信息进行深加工,形成“综述”和“研究报告”等三次文献提供给用户。

2.2 改变观念,强化信息意识

首先,要使每一个馆员认识到知识经济时代科技信息瞬息万变、层出不穷,要将新的有效知识和信息转化为生产力,就要抓住时机。每一个馆员都

应具有对信息特殊的紧迫感和敏锐感。要投入较多的人力和物力到信息的搜集、整理和分类,并迅速判断信息的时效性和经济价值,为正确决策提供依据。其次,要提高用户的信息意识,要利用图书馆的读者群积极发展用户,使用户了解、认识和重视信息,并有机会接触和应用信息,逐步树立起强烈的信息意识,主动地开发和利用信息资源和信息产品。只有不断更新观念,增强信息意识,图书馆文献信息服务工作才能在知识经济时代保持应有的优势和活力^[6]。

2.3 加快图书馆自动化进程

图书馆的自动化建设大致经历系统硬件环境的选择、系统软件环境的选择、应用软件的选择、硬件的选择、网络信息资源的建设等几个阶段。图书馆自动化系统的运行可以彻底改变以往的工作方式和服务水平,证实到医院图书馆实现标准化、规范化、科学化是行之有效的。书刊书目以标准格式著录,书刊采编、流通等流程计算机自动处理;自动统计各种工作报表,为管理、决策提供可靠、客观的依据,管理走向科学化;检索工作站为读者开放,既锻炼其上机的技能,又培养其浓厚的学习兴趣,最大限度地方便读者并服务于读者;馆员参与建立网络和数据库工作,提高了掌握现代化技能的信心和能力,人员素质相对提高,也适应了形势的发展需要;把局域网进一步扩展到临床科室,不仅方便利用信息,而且激发医务工作者浓厚的信息意识与竞争意识,与时代同步。

2.4 加强对专业技术人员的素质教育

为了跟上时代的变化,切实做好服务工作,馆员必须不断更新自己的知识。目前,继续教育问题已引起社会广泛关注,人员素质培养应成为图书馆必须解决的核心问题^[7]。作为一名图书情报人员,不仅要有敏锐的信息意识和较强的信息组织加工能力和创新能力,同时应具备相当的外语水平和计算机技能,有扎实的图书信息知识和专业技术知识,良好的思想素质和职业道德、人际交流能力。医院图书馆馆员要成长为合格的医学“学科馆员”^[8],

尚需要具有医学大学程度的专业背景,熟悉主要专业文献、参考工具书和网络资源站点,掌握医学各分支学科的发展趋势,把握学科研究前沿和热点。只有不断地加强自身教育,努力提高水平,才能适应知识经济时代发展的需要。图书馆应有计划、有重点地对图书馆员进行计算机、网络技术的培训,并通过各种形式的继续教育和在职培训,不断更新图书馆员的知识结构和技能。

3 结语

实践表明,本院图书馆运行机制改革已取得了显著成效,采用的 ILASII 系统运行良好,采购、分编、入藏、流通等井然有序。文献信息得以深层次加工处理,有针对性地对书刊中的文献进行加工、提炼,形成书目、索引、专题报告、综述等二、三次文献,使其利用价值得以最大发挥。组建了快捷统一的文献检索平台,为读者提供高质量的参考咨询服务。图书馆工作人员接受各层次的专业培训,

业务素质得到了长足的提高与发展。希望以上做法能为同行提供参考。

参考文献

- 1 祁秀华. 医院图书馆的现状与对策 [J]. 河南图书馆学刊, 2006, (4): 80-81.
- 2 刘光秀, 吴秀云. 信息时代医院图书馆服务质量管理面临的问题及对策 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2008, (3): 22-24.
- 3 叶顺晴. 信息时代医院图书馆管理创新 [J]. 图书馆理论与实践, 2008, (5): 137-138.
- 4 李捷斌. 医院图书馆的创新管理与创新服务 [J]. 图书馆论坛, 2005, (3): 150-152.
- 5 罗志宏. 试论医院图书馆的知识管理 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2007, (1): 41-43.
- 6 潘秀琴. 论图书馆馆员的信息素质 [J]. 图书馆研究和工作, 2005, (1): 51-52.
- 7 朱江. 人本思想在医院图书馆工作的应用 [J]. 图书馆, 2005, (4): 114-117.
- 8 王迎红. 论学科馆员的设置及其培养 [J]. 图书馆, 2006, (1): 77-79.

(上接第 54 页) 其次要随时跟踪稿件审理情况及修改要求, 指导用户严格按照编辑部的要求投稿、改稿, 避免因时间延误、不符合要求等稿件质量本身以外的因素造成的拒稿。3 年来, 本馆代理投稿的部分论文已陆续发表在具有较高影响因子的国外期刊上, 其中被 SCI 数据库收录的论文占代理投稿论文总数的 50% 以上。

3.4.4 论文统计数据复核 医学论文通常涉及大量的统计数据, 论文作者往往通过对统计数据结果的分析得出某种结论, 可见统计数据是论文结论的重要依据。数据统计的方法正确与否, 统计数据的结果准确与否, 直接关系到论文结论的正确与否。由统计学专业的馆员专职担任论文统计数据复核工作, 并为用户提供论文统计学方面的设计、指导和咨询服务, 确保论文统计数据的质量。

4 结语

个性化信息服务为医学图书馆提供了全新的服务方式, 是医学图书馆信息服务的发展方向, 是图

书馆员与医学用户之间需求与服务关系的体现。个性化信息服务的实施使得医学信息服务工作更贴近用户需求, 也使得医学图书馆信息服务工作的质量和水平达到一个新高度。

参考文献

- 1 邓立恒. 基于网络的个性化信息服务研究 [J]. 科技情报开发与经济, 2009, 19 (7): 17-18.
- 2 刘宏军, 王海音. 基于科技查新的图书馆个性化信息服务 [J]. 图书馆学刊, 2009, (8): 53-55.
- 3 郭平. 国外高校数字图书馆个性化信息服务的发展与思考 [J]. 现代情报, 2009, 29 (9): 98-100.
- 4 袁红军. 国内数字参考咨询个性化服务研究 [J]. 实践研究, 2009, 32 (8): 86-89.
- 5 闫蓓, 高洁. 网络环境下高校图书馆个性化信息服务的实现 [J]. 医学信息学杂志, 2008, 29 (6): 55-57.
- 6 王忠红, 单长桂. 论高校数字图书馆的个性化信息服务 [J]. 农业网络信息, 2009, (9): 98-110.