

提高图书馆信息技术部人员素养探究

孙金香 尹明章

(海南医学院图书馆 海口 571101)

〔摘要〕 针对信息化、数字化、网络化新形势下图书馆信息技术部专业技术人员存在的问题, 提出提高其素养的措施及人才队伍建设的建议, 包括开展相关培训和继续教育、提高图书馆地位、加强课程体系改革和建立竞争机制等方面。

〔关键词〕 图书馆; 信息技术部; 信息技术; 人才结构

Discussion and Research on Improving Staffs Literacy in the Information Technology Department of Libraries SUN Jin - xiang, YIN Ming - zhang, Library of Hainan Medical College, Haikou 571101, China

〔Abstract〕 Against emerging problems among staffs in the information technology department of libraries under new situation for coming informatization, digitalization and networking, the paper proposes countermeasures on promoting staffs literacy and advices on talents cultivation, including carrying out relevant training and continuing education, improving library social status, intensifying curriculum system reformation and setting up competitive mechanism.

〔Keywords〕 Library; Information technology department; Information Technology; Talents structure

信息技术的快速发展, 正在改变着当今社会人际沟通、信息获取、信息交流、信息传输乃至业务组织的模式。从图书馆事业的发展来看, 信息技术的应用已渗透到图书馆业务的每一个角落, 从采编、流通到参考咨询, 无处不见信息技术的应用。同时, 随着智能化信息技术的飞速发展和充分应用, 信息技术将为图书馆开拓一些全新的业务领域, 增强了图书馆开发利用多载体信息资源的能力, 从信息服务走向知识服务, 所有这些都确定了信息技术部在图书馆建设和发展中所处的核心地位^[1,2], 有人甚至称信息技术部为图书馆的“心

脏”, 因此, 图书馆信息技术部的人才队伍建设具有非常重要的意义。

1 图书馆信息技术部的人才结构现状

南开大学的王知津教授曾在《数字图书馆及其对图书馆员的影响》一文中指出: “人力资源结构, 除需要具有图书馆学情报学知识和技能的专业人员以外, 还需要一些具有较强信息技术背景的专业人员组成信息技术部, 在向数字图书馆转变的过程中发挥重要作用”^[3]。然而一直以来, 由于种种原因, 我国图书馆信息技术部的队伍建设情况始终不尽人意: 计算机相关专业技术人员偏少、人员专业结构欠缺、业务水平不高、思想不稳定、人才流失严重等。在这样的状况下信息技术部要保障图书馆计算机网络设备的正常使用, 保障软件自动化系统的安

〔收稿日期〕 2009 - 12 - 16

〔作者简介〕 孙金香, 助理馆员; 尹明章, 助理馆员, 发表论文 1 篇。

全性和可靠性,为提高图书馆的工作效率和服务质量服务,队伍建设成为首要问题。在目前引进计算机专业人才比较困难的情况下,只有采取措施提高图书馆信息技术部现有人员的整体素质,才能在图书馆建设和发展中发挥核心保障作用。

2 提高图书馆信息技术部人员素养的途径

2.1 提高图书馆信息技术部门领导的管理水平

2.1.1 领导应强化自身专业水平 图书馆信息技术部与其他业务部门不同,其管理职能占较大比重,从图书馆网络安全的管理到数据库管理、存储管理以及设备和人员管理等,都对领导的管理水平提出了更高的要求。作为技术性部门管理者应通过自身的努力学习掌握图书情报、信息技术领域内的专业知识,掌握一定的管理学、计算机、互联网、法律等相关专业的知识,提高自身的综合素质。

2.1.2 强化组织协调能力 基于本部门的中心地位,部门领导不仅需要具备一定的专业水平,还应该具有相当的筹划、组织、协调、交流与表达能力,提高本部门在图书馆乃至整个学校的影响力,使领导和其他部门人员充分认识和了解信息技术部在图书馆的重要地位。努力协调好上下级之间、图书馆各部门之间、部门内部人员之间的关系,协调与馆外相关部门、执法监察部门之间的关系。

2.1.3 团队意识 充分运用计划、目标管理、组织、激励、控制、协调等管理手段,使大家认识到图书馆信息技术部的现状和任务,以及通过技术人员努力后发展的前景。调动部门人员的积极性,完成本职工作。

2.2 提高图书馆信息技术部人员的业务能力

2.2.1 提供学习专业技术的条件和环境 鼓励利用业余时间自学,提高本人的业务素质。通过在职学习计算机、网络相关课程,提高计算机网络管理水平。

2.2.2 鼓励有关人员进行应用软件系统的开发 更好地开拓图书馆的业务范围,提高图书馆的管理水平和服务质量。如海南医学院图书馆的办公自动

化系统、义务馆员考勤系统等都由本馆技术人员开发,既提高了日常办公的工作效率,又提高了技术人员的技术开发能力。

2.2.3 采取既分工又协作的工作方式 信息技术部人数不多,采用这种方式既提高工作效率,同时给大家提供了各种服务器、网络设备以及自动化系统维护的机会,使技术人员的计算机硬件、软件应用技能得到更多的锻炼,技术部人员要做到一专多能,这样才能够保证技术部工作在特殊情况下依旧能正常运转。

2.2.4 为信息技术部人员进行培训 图书馆与公司之间不仅是供求关系,还应是合作伙伴关系。如本馆技术部承担深图 ILAS 系统在海南省的推广和售后服务工作,负责海南省 ILAS 系统用户的培训和售后服务,这样既可以为馆里创收,又提高了部门人员的业务能力。

2.2.5 定期为相关人员进行培训 如计算机应用、自动化管理系统应用、网络安全等相关技能培训,每月举行一次计算机、网络应用经验交流会,就本馆计算机网络应用中存在的问题进行探讨,并制定解决方案。这样既提高了其他部门人员的业务能力又提高技术部人员的理论水平。

2.2.6 与本校计算机网络中心建立合作关系 因为网络中心的人员大多是计算机相关专业毕业,具备丰富的计算机网络管理经验,图书馆的网络是校园网的重要组成部分,因此图书馆与网络中心在日常工作中合作机会较多,信息技术部人员应多向网络中心专业人员请教,以此来不断提高本部门人员的计算机网络应用和管理水平。

3 图书馆信息技术部人才队伍建设的建议

3.1 提高图书馆的地位与馆员待遇

应通过各种渠道宣传图书馆在高校的重要地位,提高图书馆工作人员的待遇,保证图书馆能够引进和留住计算机相关专业技术人员,从而提高图书馆信息技术部人员计算机网络管理和应用的能力,提高图书馆的工作效率和服务质量。

3.2 开展相关培训和技术交流活动

上级有关业务部门要定期或不定期地组织计算机应用、网络安全相关方面的学习培训和技术交流活动,提高图书馆信息技术部相关人员的技术水平。如海南省高校图工委每年都会组织一系列的图书馆专业技能培训,其中就包括网络安全、设备管理、数字资源建设等相关内容,对技术部工作人员业务能力的提高很有帮助,另外本省各高校图书馆形成了定期和非定期的技术交流机制,相关技术人员在交流中相互学习,共同提高。

3.3 高校图书情报专业应加强课程体系改革

培养各层次图书馆专业人员以适应现代化图书馆的实际需求^[4]。目前我国高校图书情报专业开设的计算机课程仍然偏少,而且,其课程内容与设置存在知识面窄、课程内容落后于计算机技术的发展、动手能力普遍较弱等问题,各高校应进一步深化计算机应用教育,加强计算机实验教学,带学生到图书馆技术部机房参观实习,了解最新的计算机网络设备,采用多种途径增加学生动手的机会,提高其实际操作能力。

3.4 深入开展继续教育

继续教育是培养在职图书馆员最实际而有效的办法。目前,图书馆信息技术部在职人员的专业不一,水平也相差甚远。学历深造能提高图书馆专业人员的整体学历层次,改善自身的知识结构,扩展知识领域,应鼓励和提倡通过继续教育攻读第二学历或学位。图书情报专业毕业的在职人员可根据工

作需要进行计算机专业知识的补缺,而计算机专业毕业的在职人员也可通过继续教育学习图书情报专业知识或向更高层次攀登,逐步培养和造就更多的复合型和学科专家型图书馆专业人才。同时,图书馆应为有志为图书馆事业做贡献的中青年骨干提供继续学习深造的机会。

3.5 建立竞争激励机制

竞争是促使人才奋发向上的重要条件,也是人才培养的必要手段。例如选派到外地进修、参加培训等,都可通过公开、公平、公正的竞争形式,选拔出最佳人选,做到优秀人才优先培训。依据与业绩相配套的奖罚制度、聘用晋升制度、任期制度、津贴制度等调动图书馆专业人才自主学习、多出科研成果的积极性、主动性,同时也有利于更好地吸引人才,留住人才。

随着信息技术的进一步发展和数字图书馆的不断成熟完善,信息技术部必将在图书馆中发挥越来越重要的作用。信息技术部人员的价值也将进一步显现。提高信息技术部人员业务素养,是图书馆发展的必然要求,也是一项紧迫、重要的任务。

参考文献

- 1 李广建. 信息化、网络化、自动化——信息技术部简介 [J]. 图书情报工作, 2002, (6): 21-22.
- 2 王启云. 图书馆信息技术部的建设 [J]. 图书馆杂志, 2003, 22 (1): 33-34.
- 3 王知津, 张学福. 数字图书馆及其对图书馆员的影响 [J]. 数字图书馆, 2000, (2): 1-5.
- 4 林宁. 现代图书馆专业人才培养策略刍议 [J]. 四川图书馆学报, 2005, (147): 52-54.

敬告作者、读者

从即日起,本刊启用新投稿系统,请各位登录《医学信息学杂志》网站: <http://www.yxxxx.ac.cn>, 注册登录投稿系统进行投稿并阅读杂志有关信息。

《医学信息学杂志》编辑部