

构建文明的病案管理生态体系

吴卓敏

吴莎莉

(湖南省儿童医院 长沙 410002)

(湖南省人民医院 长沙 410002)

〔摘要〕 生态文明是促进病案管理发展的根本,从人文生态、生态平衡、可持续发展几方面介绍病案室生态文明原则,从病案室生态文化、网络语言的文化语境两方面提出病案管理生态文明体系的构建思路,以促进病案室稳定、可持续地发展。

〔关键词〕 病案管理;数字化;生态体系

Establishing Civilized Ecosystem for Medical Records Management WU Zhuo-min, Hunan Children's Hospital, Changsha 410002, China; WU Sha-li, Hunan People's Hospital, Changsha 410002, China

〔Abstract〕 Ecological civilization is the fundamental to promote the development of medical records management. The paper introduces the principles of ecological civilization in department of medical records from following aspects: human ecology, ecological balance and sustainable development. It also puts forward construction ideas for this ecosystem from two aspects: ecological culture in the department of medical records and new culture environment of network language, so as to promote stable and sustainable development in department of medical records.

〔Keywords〕 Medical records management; Digitalization; Ecosystem

1 生态文明是促进病案管理发展的根本

人们把追求人与自然和谐相处的研究和实践活动推上当今社会发展主旋律的位置,预示着人类进入一个新的文明时代,即生态文明建设时代^[1]。病案管理的生态文明宽泛地说,包括人与物、人与人、人与自然之间在物质、信息、能量交换基础上完成的知、情、意多层面的平衡、和谐和可持续发展的过程,是自然主义和人道主义的有机统一^[2]。实践证明,以服务为平台、以数字技术为手段、以需求为动力体系的出现^[3],尤其是建立在现代信息技术普遍应用基础上的电子病案,使病案管理走上

了数字化发展之路,但也造成了难以化解的数字鸿沟、信息交流障碍等,使得病案室生态环境受到一定程度的破坏,从而带来病案管理事业发展的不良影响,因而构建文明的生态体系是促进病案管理发展的根本。

2 病案室的生态文明原则

2.1 人文生态

要改善病案室发展的生态文明环境,促进病案事业的健康、有序发展,必须把握构建人文环境的原则。医院人文环境是人与人、人与社会的和谐,是医院的“软件”因素,它具有引导、凝聚、激励、协调、辐射等功能。医院人文建设是构建和谐医院和医院环境建设的重要组成部分,对促进医院病案管理的发展,具有十分重要的意义。

〔修回日期〕 2009-12-17

〔作者简介〕 吴卓敏,副研究馆员,发表论文6篇。

2.2 生态平衡

病案管理系统的生态平衡是动态的、发展的、趋利的,对病案管理系统生态平衡特征的理解也应该是动态的、发展的、趋利的^[4],即病案管理系统生态环境的协调性、生态交流的通畅性、生态结构的合理性、生态功能的完善性。管理系统的生态平衡在病案室内部发挥作用,通过对病案管理人员产生影响为病案室创新发展营造良好的内部环境,而且也会通过各种渠道对社会产生影响,为病案室的创新发展创造密切宽松的外部环境。

2.3 可持续发展

生态环境是病案室可持续发展的核心要素之一。人的全面发展、生态环境的改善、病案事业的进步三者相互影响、相互制约,在动态的平衡中共同进步。从可持续发展的战略高度出发,病案室生态环境的建设将更具有持续性、战略性。病案室生态环境的研究是要实现人与环境平衡,促进病案管理事业乃至人类社会的可持续健康发展。

3 病案管理的生态文明体系构建

3.1 病案室生态文化

病案室文化是从属于社会文化的一种“亚文化”。从生态文明的角度来看,追求人与自然和谐共进也是病案室的要求。在病案管理实践中充分体现人性化,实现人际关系的高度和谐。采取有效方式为医护人员和查询资料的人员提供立体化、多方位成长空间,使其发现自我,展示自我,促进人的全面发展^[5]。这样,在服务领域中体现科学与人文精神相结合,形成馆藏、病案馆员和病案用户的良性互动,把亲和、融洽的精神贯穿于每一个有机的因素和环节之中,最终形成良性循环的“生态链”。

3.2 网络语言的文化新语境

创设网络语言的文化新语境,一方面基于科学的管理与技术支持,最大限度地满足用户需求,在服务内容与形式两方面对病案用户产生吸引力,获

取病案用户认可、使用;另一方面基于良好的风度、技术的理解和共同的认识,规范病案管理员与用户行为,以期促进病案室稳定、可持续发展。网络语言既是网络使用者的语言,又是主动塑造人文精神的客观力量^[6]。病案室作业网络化,突破时空的限制,其对象的广泛性和多样性,信息技术、网络技术的日新月异,以及网络的不确定性,造成了服务环境的多样性。因此,必须更加注意自己的言行举止^[2],更需要创设网络语言的文化新语境,使数字化人文生态不断得到净化。

4 结语

病案管理生态文明是一项系统工程,以可持续发展的理念为指导,充分运用生态学原理,遵循生态平衡和可持续发展的原则,构筑人与自然在物质和精神两方面高度和谐的环境^[7]。应该根据医院的特色,结合各自病案室的情况,把生态文明的概念引入病案室,并加以落实,一旦病案管理生态文明根植于病案室各项工作中,将为病案室营造一种和谐温馨氛围,病案用户在快乐中获取信息,病案馆员在快乐中工作,建立起需求与供给相对稳定的服务链,病案室才能稳定、可持续地发展。

参考文献

- 1 金丽君,金英英,朱娅娅.谈病案室的人文关怀[J].中国病案,2006,7(3):11-13.
- 2 袁红军,卢颖.虚拟参考咨询服务礼仪探究[J].2006,(8):95-98.
- 3 中国生态文明建设高层论坛——广州宣言[J].生态文化,2008,(4):刊首语.
- 4 王在娟.论生态文明[J].山东省农业管理干部学院学报,2008,23(3):97-99.
- 5 胡伟.关于生态文明的几点思考[J].生态文化,2008,(4):41.
- 6 张四新.论图书馆系统的生态平衡[J].图书馆,2007,(2):59-61,65.
- 7 于然欣.论生态文明建设的途径[J].管理观察,2009,(6):184-185.