

现代信息化教学环境下护理人才培养的创新

沈小平 叶萌 王娟 张惠铭

(上海思博职业技术学院卫生技术与护理学院 上海 201300)

[摘要] 指出当前高职护理教育存在的问题，结合上海思博职业技术学院“全国医疗卫生信息技术培训基地”建设实践，介绍系统构成及优势，探索创新护理人才培养模式，阐明人才培养带来的社会效益，以期对护理人才培养的进一步创新提供借鉴。

[关键词] 信息化；教学环境；护理人才；培养模式

Innovation of Nursing Personnel Cultivating under Modern Informatization Education Environment SHEN Xiao-ping, YE Meng, WANG Juan, ZHANG Hui-ming, *Health Technology and Nursing Department, Shanghai SiPo Polytechnic College, Shanghai 201300, China*

[Abstract] The paper points out the existing problems in nowadays higher vocational nursing education, combining the construction practices from “National Medical and Health Information Technology Training Camp” held by Shanghai Sibo Polytechnic College, it introduces the system constitution and advantages, explores innovative modes for cultivating nursing personnel, expounds social benefits from cultivation, thus to provide reference for further innovation on nursing personnel cultivating.

[Keywords] Informatization; Teaching environment; Nursing personnel; Cultivating Models

目前，由于受各种主客观因素的影响，社会对卫生职业教育的重视程度不够。一些卫生职业技术院校也找准自身的优势和定位，往往出现一些错误导向，特别是培养目标现代化意识不强，模式陈旧，没有反映现代护理人才素质要求，不能适应迅速变化的医疗服务市场和医院信息化管理的需求。

1 当前高职护理教育存在的问题

1.1 医疗信息技能薄弱

随着医院信息系统（Hospital Information System, HIS）在各大、中型医院的推广应用，护理信息处理也成为护理工作必不可少的内容^[1,2]。护理管理信息系统的应用为护理办公、护理人力资源、护理质量、护理成本提供了实时有效的管理^[3,4]。然而，目前大中专院校的护理课程中，很少甚至没有医学信息学的有关课程，许多高年资的临床护理人员从来没有接受过医学信息学的教育，在临床上不能充分、有效地发挥医院信息化管理系统的作用。因此，广泛培养具有信息学知识和技能的高素质护理人才已成为当务之急。

1.2 实践教学形式化

在传统实训教学中，教师是传授知识和技能的

[收稿日期] 2009-12-16

[作者简介] 沈小平，博士，教授，院长，主要研究方向为医学、护理学和卫生信息学，发表论文数篇；叶萌，副院长，主管护师，多年从事护理专业教育、管理和研究；王娟，助教。

主体，而学生则被动地接受知识和技能，学生缺乏自动实践的机会和空间，因而将实验实训教学变成另一种有模型、道具、仪器、设备的理论教学，很难提高学生的实际技能水平^[5]。

1.3 学生综合素质弱化

然而，目前很多高校的护理教育都不同程度地存在重专业、轻人文，重智育、轻德育等现象，比较重视专业学习、技能训练，各种工作、实践能力的培养，而对思想道德建设、心理健康教育、礼仪素质教育等方面重视不够。

1.4 护理教学缺乏信息化教育手段

一些院校仍采用以“教师为中心”的灌输型教学方法，国外许多先进的教学方法对于许多教师来说还相当陌生，在培养学生专业能力方面还缺乏行之有效的方法。现代教育技术、网络技术资源、多媒体辅助教学的应用还不够普遍和有效^[6-8]。

2 信息化护理实训基地建设

2.1 “全国医疗卫生信息技术培训基地”建立过程

高职教育的最大特点是突出学生实践能力的培养，因此建立信息化教学环境必须先从信息化护理实训教育开始。上海思博职业技术学院总投入近 870 万元，建设现代化信息化护理实训基地，实训基地分为基础护理实训中心、临床护理实训中心、网络化护理示教中心、医院信息管理中心、基础医学实验中心，并拥有新型触摸型心电监护仪和人工呼吸监护仪等一系列先进的配套设施。经卫生部全国医疗卫生信息技术认证与考试管理中心实地考察审核，正式挂牌为上海市及长三角地区唯一的“全国医疗卫生信息技术培训基地”。

2.2 高速局域网

为了满足信息化教学的需求，搭建了以实训基地为重点的教学专用局域网，搭建好的千兆位以太网以 1 000Mbps 的速度，满足不断发展的新网络需求，保证视频网络教学、远程教学（会议）的正常

开展，是信息化护理实训基地正常使用的基础。

2.3 医院管理信息系统（HIS）

这样的背景形势下，实训基地购置了医院管理信息系统，为学生提供了 HIS 实践操作的平台，主要包括护士工作站、门诊挂号、收费、药房、门诊医生工作站、住院管理及收费、病案管理工作站、病人信息管理与服务工作站以及系统维护等子系统。使学生能够直观地理解并操作医院信息管理系统，从而更好更快地融入医院实际工作中，实现人才培养与社会需求的无缝连接。

2.4 网络化手术（示教）直播系统

将用于手术直播的高清晰摄像系统引入教学中，将实训室内教师示教的影像及声音数字化后，通过网络传送到服务器上，再传回示教室及中控台，同时也可将视频录制下来，以供学生继续学习。系统构架，见图 1。

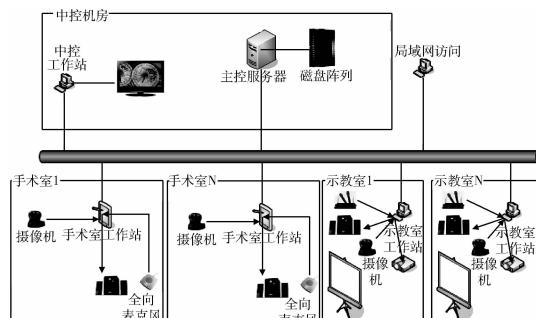


图 1 网络化手术（示教）直播系统构架

2.5 Centra 远程教育系统

国际先进的 Centra 教育平台能够通过网络传递实时声音、图像和教案或白板内容。引进课堂联播系统，通过学院网络与服务器相连接，可以将其中几个或所有的教室组合成网络大课堂。所有教室的学生都可通过投影机和液晶电视实时观看其中某一教室中的授课内容。全部的教学内容都可以录制下来用于随后的播放。这使得教学过程从传统模式转变成教与学的互动模式，提高了学生自学、创新的积极性、主动性。系统结构，见图 2。

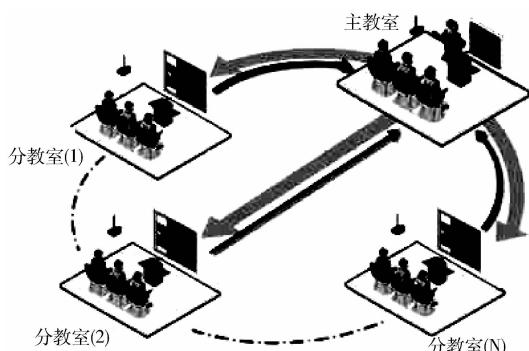


图 2 Centra 远程教育系统结构

2.6 信息发布系统

实训基地教学楼门厅的 3 块大屏幕液晶电视为显示终端，依托局域网管理信息发布点平台，可以播放欢迎信息、公告信息、新闻信息、重大资讯信息、课程编排信息、会议信息等。

目前，护理实训基地虽已初步实现网络化、信息化、视频化的目标，但离全面建立信息化教学环境还有一定距离，尤其是在建立基于模拟护士工作站信息管理平台、模拟电子护理病历教学系统以及模拟电子医院的信息化教学环境方面还需进行 3 期工程建设。

3 信息化护理实训基地的优势

3.1 培养高起点的护理专业人才

目前国内医院信息管理系统还处在较低的水平线上，而且护士工作站信息管理平台的建设、电子护理病历的统一标准及联网还有很大的发展空间。实训基地的优良条件为培养高规格、高素质的护士提供了可能。

3.2 提高学生自主学习能力

在目前信息化护理实训基地基础上，进一步建立模拟护士工作站信息管理平台和模拟电子护理病历教学系统的信息化教学环境，建成后的信息化护理实训基地将达到国内先进水平，真正实现与医院医疗护理管理系统无缝对接，大大提高学生们自主

学习的能力以及学习质量，掌握目前医院护理人员应该掌握、但大部分人员还没有掌握的护理及信息技术，大大提高护理专业毕业生的职业技能素质和社会竞争能力。

3.3 创新高职教育理念

信息化护理实训基地将利用网络技术为理论教学和实践教学的结合、校内环境和模拟医院管理环境的结合、学生和护理职业人的结合、育人和实践的结合、职业情境的教化和职业技能训练的结合提供良好的平台。届时，实训室是病房，学生是护士，教师是护士长的教育追求将成为真正的现实。

4 探索创新护理人才培养模式

4.1 调整专业设置

以市场需求为导向，以职业岗位为依据，进一步根据医院岗位需求，除老年护理、VIP/高干保健护理、儿科护理、妇产科护理、心肺护理等专科护理方向外，将开设新的护理专业方向。将探讨根据“交叉复合”的设置原则，以护理专业为龙头，设置或强化医疗电子信息技术、医疗文秘与管理、医院信息管理系统开发与维护等复合型专业方向。

4.2 推行“双证书”制度，建立职业技能培训中心

随着国家行业准入制度的建立健全，用人单位也往往将有无职业资格证书作为招聘的一个条件。因此，卫生职业院校要把“双证”作为培养目标，把岗位技能培养纳入教学计划，同时也要创造条件，建立职业技能培训中心。突出职业素质和能力培养，将学历教育和职业考证培训融为一体。

4.3 突出综合素质培养体系

确立以课程教学体系为核心的基础上，把职业技能素质和综合素质的培养放在同等重要的位置上。进一步构建“加大护理，突出人文，培养职业技能素质，信息素质与综合人文素质并重的高等护理人才”的人才培养体系。

4.4 增加校企合作模式的开发与实践

根据医药卫生行业的实际需求，按照医药卫生单位的人力资源配置规划进行订单式培养，实行产学结合、校企结合和产学研结合。学校与医药卫生单位共同研究专业设置、课程安排、教学内容、教学形式与教学方法，实习在医药卫生单位进行。这种教学与岗位紧密结合的培养模式可使学生毕业后很快进入职业环境，适应能力强，就业率高。

4.5 强化实践教学体系

加强校内实训基地与校外实习基地相结合。本院现有上海市 23 所三级甲等医院和 17 所二级甲等医院合作建立的校外实习基地。

5 人才培养改革的社会效益

5.1 就业率与就业质量双高

温家宝总理说，对职业教育“最大的认可是实践认可，社会认可，最终是用人单位认可”。2007 年护理专业首届毕业生 335 人，就业人数达 331 人，就业率达 98.8%，签约率达 87.7%，其中与上海三级甲等医院的签约率达 65%。2008 届毕业生就业率达 99.27%，签约率已达 87%，其中签约于三级甲等医院的达 55%。2007 年和 2008 年与三甲医院的签约率在上海市民办高校同类专业遥遥领先，基本上形成了就业质量较高的特色。相信在基于信息化护理实训基地的教学环境下，将会培养更多满足医院信息化需求的合格人才，提升就业率。

5.2 形成思博“护理现象”

护理学院几年来在人才培养模式上进行探索和实践，因为首届毕业生的就业率高、就业质量高、用人单位评价较高而受到广大同行、考生家长和上海民办高职院校的瞩目，学院将之称为“护理现

象”。“护理现象”的内涵是：护理专业培养的学生初步形成了“职业技能素质较强和综合人文素质较高”的人才特征。

5.3 荣获教学成果奖

2009 年度由沈小平院长为首的课题“建设一流信息化护理实训基地，探索创新护理人才培养模式”经 4 年一次的高等教育上海市级教学成果奖评审委员会严格评审和网上公示，荣获 2009 年高等教育“上海市级教学成果二等奖”。

在探索护理专业人才培养模式的过程中，尊重教育基本规律，以培养符合市场需求的学生为方向，在人才培养目标、专业课程体系的设计、实践教学、综合素质教育、管理制度等方面全面实践这一符合高职教育规律且具有时代特色的教育理念，满足了医疗卫生市场的需求，初步形成办学特色。希望以上实践探索能为护理人才培养模式的创新提供一定借鉴。

参考文献

- 1 汤海荣, 程伟, 聂新奇. 五年制护理专业的培养目标与课程设置 [J]. 卫生职业教育, 2004, 22 (19): 188-189.
- 2 姚怡冰, 任学芳, 吕海燕. 信息技术在临床护理排班中的应用 [J]. 上海护理, 2005, 5 (3): 63-64.
- 3 张萍, 程薇, 齐卫东. “护理管理信息系统”应用与管理体会 [J]. 医学信息, 2003, 16 (6): 317-319.
- 4 冯煊, 李包罗. 为现代数字化医院病房插上飞翔的翅膀：将移动技术应用于现代护理工作的尝试 [J]. 中国医院, 2005, 9 (7): 27-29.
- 5 顾爱群. 应用现代教育技术推进高校素质教育 [J]. 广东医学院学报, 2004, (22): 7.
- 6 李丽珍, 郑翔丽, 袁宝玉. 现代教育技术在护理教学中的应用 [J]. 中华综合临床医学杂志, 2004, 6 (8): 98.
- 7 陈亚珠, 余瑛. 数字医学工程的现状与展望 [J]. 微型电脑应用, 2009, 25 (10): 1-3.
- 8 Herschman HR. Molecular Imaging: looking at problems, seeing solutions [J]. Science, 2003, 24 (10): 605-608.