

医院病案管理新模式探究

孔瑞珍 岳 鹏

(山西医科大学信息管理系/图书馆 太原 030001)

〔摘要〕 介绍医院病案管理的概念及内容,提出目前医院病案管理存在的问题,指出电子病案是适应现阶段病案管理需求的新模式。阐述电子病案在国内外的应用现状,剖析我国电子病案应用中存在的问题,结合山西省乡宁县医院的具体实践探讨电子病案在医院中的实际应用。

〔关键词〕 病案管理;电子病案;新模式

Discussion and Research on the New Mode of Hospital Medical Record Management KONG Rui - zhen, YUE Peng, Department of Information Management/Library of Shanxi Medical University, Taiyuan 030001, China

〔Abstract〕 The paper introduces the concept and the content of medical record management, in which existing problems are proposed. It points out that electronic medical record is a new mode adapting to the requirements of medical records management at the present stage. With the description of international and domestic utilization situation, the paper analyzes the existing problems in applying of electronic medical record. Combining with the specific practices of Xiangning country hospital in Shanxi province, it probes the actual application of electronic medical record in hospitals.

〔Keywords〕 Medical record management; Electronic medical record; New modes

随着医学科学飞速发展,医院管理的理论与形式不断变化,管理水平成为医院在竞争中取胜的关键。病案管理是医院管理的重要组成部分,病案管理的质量直接影响到医院的管理水平。加强病案管理对提高医院整体管理水平有着重要的意义。随着现代信息技术的进步,病案管理的模式发生了深刻变化,传统的病案管理模式已不能满足新形势下的要求。要提高病案管理质量,必须打破传统病案管理方法滞后局面,要应用新理论、新技术、新方法管理和使用病案,促进病案管理工作的不断发展。电子病案就是一种全新的病案管理模式,能为医务人员提供现代化的工具,是新的信息技术、网络技术在医疗管理领域应用的必然产物,它以资料完

整、网络传输、快捷方便、信息可共享等特征,实现诊疗信息的采集、加工、存储、传输和服务的自动化功能,为医院建设和发展提供重要的决策信息。电子病案将是今后医院病案管理的新模式。

1 医院病案管理的涵义与内容

1.1 涵义

病案管理是用科学的管理方法,把医疗工作中产生的信息资料进行全面系统的收集、检查、整理、登录、编号、建立索引、排列上架、存储保管,进行医疗终末随访、质量检查、计算机管理等活动^[1]。病案是医务人员记录疾病诊疗过程的文件,是临床进行科学诊断、治疗的基础资料,也是医学科学研究、临床教学的宝贵资料。病案管理是一门多学科融合的边缘学科,病案管理作为医院管

〔收稿日期〕 2009-12-31

〔作者简介〕 孔瑞珍,硕士,副教授,发表论文10余篇。

理的重要组成部分,是医院管理系统的一个分支。病案内容来自于临床医疗实践,具体、真实、及时、可靠的病案不仅是宝贵的医疗文件,也是从书本上难以找到的活教材。一份优秀的病案对培养医师起着至关重要的作用。

1.2 内容

病案管理的具体内容为:病人的各种基本信息(姓名、性别、年龄、职业、工作单位、户口地址、病种等),入院记录,住院病案,出院诊断(中医诊断、中医转归、西医诊断、西医转归、中医征候),损伤和中毒外部原因,死亡原因,病理诊断,手术日期,手术名称,麻醉方法,切口,手术医师,抢救次数,成功次数,治疗类别,抢救方法(中医、西医、中西医),出院方式(常规、自动、转院),有无输血、输液情况以及病人住院期间的各项费用等各种信息,还要包括病人的 X 光照片、CT、MRI 片存储、检查记录和特殊检查单、医嘱单、体温单。

2 医院病案管理中存在的问题^[2]

2.1 人员业务素质低

我国病案管理的教育体制有待于进一步健全。长期以来,缺乏专业病案管理人员,特别是一些基层医院,管理病案的工作人员很多来自不适应临床工作的护士和年老体弱的其他人员,他们只能从实际工作中学习、从师于工龄稍长的人员。

2.2 设备简单,手段落后

由于受到许多因素的影响和制约,医院病案室普遍存在着设备简单的问题。许多病案室在相当长的时间里,只有卡片柜及病案架,病案处置的整个过程基本上是手工操作,既繁琐,工作效率又低。由于检索途径单一,大量的医疗信息资源得不到有效利用,造成了信息资源的浪费。管理手段的落后制约着病案管理的发展。

2.3 服务内容单一,服务方式被动

手段的落后使病案管理长期处在一种封闭、落

后的状态中,管理人员对病案资料的信息处理,只能通过建立一些简单的索引来完成,病案内大量的信息资料没有得到整理加工,可提供的服务内容十分有限。病案管理的服务职能只能体现在病案的借阅上,只有通过查阅病案才能得到需要的信息资料。

3 病案管理的新模式——电子病案

3.1 电子病案的涵义

电子病案(Electronic Medical Record, EMR)是用电子设备保存、管理、传输和重现的数字化的病人的医疗记录,取代手写纸张病案。电子病案以其资料完整、网络传输、快捷方便、信息共享等优势,实现病人信息的采集、加工、存储、传输和服务。电子病案包括静态的病案信息和动态的病案信息服务^[3]。随着现代化科学技术的飞速发展,计算机网络越来越广泛地应用于社会各个领域。使用电子病案已成为现实,实施电子病案是对传统的病案管理的一次大的变革,它将为病案管理工作提供新的模式,是现代病案管理发展的必然趋势。

3.2 电子病案在发达国家的应用

电子病案在发达的国家如美国、英国、荷兰、日本等有了相当程度的研究和应用,其流程也日趋完善。美国政府已在大力推广、普及电子病案应用工作,印第安那大学医学分校利用电子病案预测早期心脏病人的死亡率,匹兹堡大学医学分校用计算机化的电子病案 MDSS 系统研究医嘱处方的准确性,波士顿电子病案协会正在研究通过 Internet 传输急救病人的电子病案。日本东京大桥妇产科医院已通过医院局域网的客户/服务器系统实现了门诊病人的电子病案管理。日本医院信息管理系统协会正在致力于电子病案的安全性研究。英国已将电子病案 IC 卡应用于孕妇期信息记录、产程记录及跟踪观察。荷兰阿姆斯特丹医学中心使用电子病案卡记录肾病和器官移植病人透析情况,且病人可持卡异地透析。同时,这些国家和地区已经成立了专门的研究机构,把电子病案作为一个重点课题研究,组织医疗单位实施和普及。

3.3 我国电子病案研究与应用

我国也积极开展电子病案的研究与应用。早在 20 世纪 80 年代末,我国部分大医院已使用计算机管理病案信息,是以住院病案首页数据的输入、存储、统计及输出为主的计算机病案统计信息管理系统。1991 年起全国范围内规范了住院病案首页,统一了首页的数据库标准及统计报表格式标准,为医院医疗信息化奠定了基础。进入 21 世纪后,随着计算机网络、多媒体技术高速发展,我国走上了真正意义上的面向临床医疗的信息化发展道路,一些发达地区医院机构内部建设临床信息系统的热情很高,该系统涉及临床各科、辅诊科室等与病人医疗相关的各个环节,且大多数医院达到了多机、多任务、基于网络服务器的部门级水平。尤其是 2003 年 SARS 刺激了医院门诊信息系统和医学影像存储与传输系统的建设,为电子病案的发展创造了条件。迄今为止,我国尚没有很多医院真正开展电子病案的实际应用,但在部分信息化发展较快的医院已经建立了相当规模的电子病案信息系统。

3.4 我国电子病案应用中存在的问题

医院体制问题:大部分医院是国家福利性的医院,由政府统管,改革的进程较慢,仍沿用过去的传统方式作为病案管理主要模式;医院的经济条件:医院信息系统的建立需要大量资金支持。在经济条件不好的情况下很难大规模地推行医院信息管理系统,也就难以实现真正的病案管理电子化;医院领导的认识程度:有的医院领导对医院信息系统的建设认识不足,认为能为医院带来看得见的效益的项目才能投入;医务人员的计算机水平:年龄较大的医生不会使用电脑,在形成电子病案时存在障碍;法律问题:电子病案还没有得到国家法律的认可,其真实性、完整性得不到肯定,在医疗纠纷及事故诉讼程序中,不能作为法律认可的证据。

4 案例分析

4.1 山西省乡宁县医院概况

山西省乡宁县人民医院始建于 1950 年,历经半个世纪的发展现已成为一所二级综合医院。医院占地面积 8 800 平方米,设有临床、医技、管理、服务科室 21 个。开放病床 150 张,现有职工 215 人,卫技人员中副高职称 4 人,中级人员 60 人。医院设有心血管内科、神经内科、消化内科、肝胆外科、胸外科、神经外科、骨伤科等 10 余个二级专业。大型医疗设备主要有全身 CT、腹腔镜、500mA 遥控 X 线机、移动 X 线机、彩超、黑白数字 B 超、全自动生化分析仪、全自动血球计数仪、十二导心电图分析系统、高分辨荧光免疫分析系统、电解质分析仪等。12 000 平方米的住院楼已经完工,传染病区建设工程和医院信息化管理工程正在建设中。

4.2 乡宁县医院病案室管理流程

乡宁县医院设有专门的病案室,采用传统的纸质病案管理模式。由护士工作站记录患者的用药、费用等情况,主治医生书写病案,最后由护士长整理后交由病案室管理。病案保存 30 年,病案编号不分科室,按住院号顺序排列。住院病历包括住院病案首页(包括患者的一些基本信息)、入院病历、病程记录、各种检验报告单、长期医嘱单、入院证、出院证。提供查阅和复印病历的服务。

4.3 乡宁县医院病案管理中存在的问题

病历上交不及时:病历规定每天上交,分别进行周汇总和月汇总,并按季度进行总汇总。但每一季度汇总时,总是有病历交不上来,原因主要是病人的住院时间长,或者相关管理人员的病历完成不及时,存在拖沓现象;住院号有重号的情况,给编排工作带来不便;管理人员的专业素质不高:无论是病案管理方面,还是运用电脑方面,没有经过专门的培训;病案资源不能充分利用:手工管理下的病案仅能满足一般性的单独调阅,庞大病案库中的大量医学信息无法得到及时提取利用,造成信息和知识上的极大浪费,病案管理功能单一,计算机自动化应用档次比较低,不能形成网络,造成医院信息资源的极大浪费。

4.4 乡宁县医院实行电子病案管理的可行性分析

作为县级医院,乡宁县医院也在积极增加投入,准备开展医院信息化管理工作。目前,乡宁县医院新的住院大楼已经建成,收费和护士工作站已使用了医院信息系统进行管理,所有的科室都配备电脑,这为今后全面进行电子病案系统建设提供了必要的硬件设施。医院待新的医技大楼和门诊大楼竣工后,将会在各个环节采用计算机现代化手段进行管理,为全面实行电子病案管理提供便利。

但是,要实现现代化高水平的电子病案管理,只有硬件设施远远不够,还要在人员、观念等方面加大改进力度,打下坚实的基础。结合乡宁县医院的实际情况,抓好病案管理工作应从以下几点做起。加强对医务人员的教育:确定管理目标,明确工作职责,把病案质量管理列入经常性的质量管理工作之中常抓不懈;创造必备条件做好病案管理工作:加强病案管理要十分重视病案室的工作,依据基层医院的规模,必须配备具有专业知识,熟悉疾病分类、病案质量评价标准和微机操作的病案管理人员,建立病案收集、整理、分类、贮存、保管、借阅查询制度,切实有效地管好病案;加强病案质量监控:成立病案质量管理委员会,负责领导和组织病案管理工作,推行病案质量管理标准和评分细则,严格实施卫生部有关法规的要求,同时各临床科室要建立病案质量控制小组,把好科室病案质量关;加强业务培训以提高病案质量:病案质量反映着基层医院医疗质量,最终反映医护人员的业务素质,因此病案质量管理的实质是医护人员业务水平的管理,要制定切实可行的培训计划,组织医护人员进行基本功的训练,提高技能,不断地提高病案

书写水平。

5 结语

病案作为医院医疗、教学、科研和医院管理信息的重要载体,是医院管理的重要组成部分。是医疗活动的原始记录,医疗、教学、科研的重要资料,处理医疗纠纷的法律依据,更是医院质量检查和考核的依据。随着医疗卫生事业的不断发展,病案管理在医疗活动中的地位和作用也逐渐提高,已成为医院管理工作中不可忽视的重要组成部分。电子病案是数字化医院的核心。电子病案的管理就是用信息技术和现代化管理理念对病案信息进行梳理、优化和确认的过程。及时制定并出台相应的管理办法,鼓励、引导、维护电子病案沿着正确的轨道前进,是当前我国电子病案建设的一项重要工作。需要及时制定与新的手段相适应的医疗流程规范、系统功能规范、病案信息安全规范等一系列管理制度,以确保医疗安全和病案质量,为电子病案的快速发展提供保障。乡宁县医院正在为实现这一目标进行必要的改革,加快了软硬件设施的建设,为建设新型的数字化的医院做准备。电子病案作为病案管理先进的模式将会得到广泛应用。

参考文献

- 1 吴亚杰,潘珩. 医院病案管理的现状及发展趋势 [J]. 医学信息, 2003, 16 (7): 349-350.
- 2 陆克鹏. 论病案室病案管理模式的若干问题 [J]. 中国病案, 2006, 7 (4): 14-15.
- 3 阳红,任福祥. 浅谈电子病历与现代病案管理 [J]. 西南军医, 2006, 8 (4): 98-99.

欢迎订阅

欢迎赐稿