

深化医学图书馆信息服务 促进循证医学发展

贺 青 钟方虎 于 丽 陈炎琰

(空军航空医学研究所 北京 100142)

〔摘要〕 介绍循证医学的概念,提出深化医学图书馆信息服务、促进循证医学发展和完善的若干措施,包括开展文献检索培训、发展特色服务、培养复合型人才、完善服务设施、聘请临床医务工作者担当信息专家和建立循证医学信息导航网页等。

〔关键词〕 医学图书馆;循证医学;信息服务

Deepening Medical Library Information Service and Promoting Evidence - based Medicine Development HE Qing, ZHONG Fang - hu, YU Li, CHEN Yan - yan, *Institute of Aviation Medicine, Air Force, Beijing 100142, China*

〔Abstract〕 The paper introduces the concept of evidence - based medicine (EBM), proposes several strategies for deepening information service in medical libraries, promoting development and perfection of EBM, including launching literature retrieval training, developing special service, cultivating compound talents, perfecting service infrastructure, hiring medical staffs to perform as information experts, establishing EBM information network navigation page, etc.

〔Keywords〕 Medical library; Evidence - based medicine (EBM); Information service

1 传统医学与循证医学

传统医学模式是以经验推理的思维方法为特征,用科学的思维方法,探索新的认识,寻找解决问题的证据。具体就是以个人经验为主,辅以高年资医师的指导、教科书和医学期刊上零散报告为依据来治疗病人。对治疗药物的主观偏倚倾向是临床医生普遍存在的一个问题,由此可能导致一些真正有效的治疗不被临床应用,而实际无效甚至有害的治疗被长期使用。循证医学 (Evidence - based

Medicine, EBM),是在重视个人临床经验的基础上,重点强调临床研究证据,而基础理论或动物实验等依据,只是作为参考,证据是循证医学的核心问题。

循证医学与传统医学的区别有^[1]:传统医学主要来自动物实验、实验室研究、零散的临床研究和教科书,循证医学则强调临床的人体实验结果;传统医学因限于时间和条件,不够系统和全面,循证医学强调的正是系统和全面的证据和评价;对于证据的质量评价,传统医学不重视,而循证医学却很强调;传统医学关注中间指标的改变,如实验室或影像学结果,循证医学强调终点指标即患者的生存质量和最终结局;传统医学注重基础研究或动物实验的推论和个人临床经验,循证医学强调当前能够得到的最好临床依据;传统医学强调以疾病和医

〔收稿日期〕 2010 - 01 - 22

〔作者简介〕 贺青,高级工程师,发表论文 40 余篇;通讯作者:钟方虎,研究员,发表论文 40 余篇。

生为中心,循证医学强调以患者为中心。循证医学因为需要而产生,因为使用而发展^[2]。

2 循证医学实践与医学图书馆的关系

2.1 循证医学实践的基本步骤

第一,提出问题。针对具体的病人,提出疾病诊治中需要解决的问题。第二,检索文献。针对问题,检索密切相关的文献,查找能够回答问题的最新、最可靠的科学证据。第三,系统评价。对通过检索获得的文献或证据进行真实性、可靠性和适用性的严格评价,即系统评价,得出最佳证据。循证医学观点认为即使是正确的单一研究也难免偏颇,而综合所有最佳研究的荟萃分析,才能获得更全面、更真实可靠的结论。第四,应用最佳证据。结合临床经验,将最佳证据用于临床决策,对病人做出诊治。第五,对临床处置的结果进行再评价,形成新的科学证据。循证医学服务的重点是从众多可用信息中辨别文献的质量,筛选出切题合适的文献,发现解决问题的答案,写出简短的报告为临床医师和卫生决策者服务^[3]。

2.2 医学图书馆开展循证医学服务的优势与意义

循证医学的理念已经被欧美国家的大多数临床医师所接受,但是他们却较少从事循证医学实践。原因有两个:一是临床医护人员经常忙于临床事务,没有足够的时间检索文献和分析评价文献;二是大多数临床医师缺乏文献检索的技巧。医学图书馆是医学信息中心,担负着医学信息服务的任务,其中包括医学文献检索服务。医学图书馆的文献检索工作是建立在丰富的数据库资源、网络资源和文献检索专业人员基础上的。因此,无论是在文献检索方法和技巧的掌握与运用上,还是在时间上,图书馆都具有临床医师所无法比拟的优势。这种优势为医学图书馆的发展创造了难得的历史机遇。可以预见,随着国内循证医学实践的开展和深入,医学图书馆将成为临床医师遇到临床问题以后,检索临床科学证据和提供相关文献全文的主体。同时,相关数据库资源的建设和面向临床医师的临床科学证

据的检索教育,也将受到医师们的热烈欢迎和医院决策层的热情支持和大力推动。医学图书馆将成为医学临床工作中的重要组成部分。

3 深化医学图书馆信息服务,促进循证医学发展

3.1 开展文献检索培训

可采用培训班、讲座等多种形式向医师传授文献检索知识和技巧,必要时可进行个别辅导和个性化的讲授服务。网上教学也是有效的教学方式,可以不受授课时间、地点等条件的限制,可在任何地域或任何时间自由地选择某些课程的章节和内容进行学习,解决了有限传授与多种需求的矛盾。医学图书馆应针对 EBM 的特点,将检索策略,检索结果的分析、过滤、选择及评价等作为文献检索教学的主要内容。在教学中重点培养临床医务工作者的信息意识,强化其获取和利用文献信息的能力。

3.2 发展特色服务

循证医学与信息、计算机、通信、网络技术是密不可分的。而这些技术又是信息服务人员的专长,所以医学信息服务人员应该积极地介入循证医学,充分发挥自身的专业优势,有重点地开展医学信息特色服务,促进循证医学的发展与完善。在循证医学环境下,根据临床医生需求,提供个性化的、适时的、系统的、高智能的、解决问题的知识服务是医学图书馆服务模式的转变方向^[4]。循证医学一个突出的特点就是临床医生的医疗行为应遵循科学的临床研究证据并结合个人的临床经验。面对疑难杂症也会有专家会诊,如果针对某一特定的专家会诊,医学信息服务人员能够及时提供相关的临床研究证据,使专家们能够正确地决策其医疗行为,则患者的尽快康复就会成为可能。医学信息服务人员可以根据各学科的重点要求,为学科带头人提供信息资料,提供信息服务。在科研工作中从立项到实施都离不开信息的支持,可为之提供最新的研究动态,或进行专题检索,加快他们的研究进程^[5]。可采用多种互动方式,除面对面直接沟通

外,可采用电话、E-mail、实时在线(QQ、MSN、Skype等)和设置网上留言板等方式。

3.3 培养复合型人才

在循证医学实践过程中,临床医学馆员(Clinical Medical Librarian, CML)不仅要提供文献检索服务^[6],还要参与文献的筛选、评价、合成等全过程。这对医学图书馆员的素质提出更高的要求:除了图书馆学、信息学基础理论和基本技能,扎实的英语功底以及计算机和网络检索的技能之外,还必须具备良好的专业知识,即医学基础与临床知识、预防医学及中医药、临床流行病学与卫生统计学知识等^[7]。医学图书馆员应认真学习EBM及其相关知识。EBM所要求的大样本随机对照试验(Randomized Controlled Trials, RCT)往往很难实现,但可以根据EBM原理对临床医师在诊治病人的过程中遇到的特定问题,经过检索得到并提供大量可靠的信息。这就要求馆员能够对所查阅的临床科研证据做出严格的评价,确定各项研究成果的真实性、可靠性和实用性。要熟悉网络资源和各种生物医学搜索引擎,掌握常用医学数据库和其检索方法,快速、准确地找到临床医师所需的最佳证据。馆员和信息人员应采取切实可行的有效方法和措施,促使自己向复合型人才转变,以“信息咨询员”和“网络导航员”的角色出现,为EBM的实施提供优质的信息服务。

3.4 完善服务设施

为给临床医师提供及时可靠的依据,医学图书馆迫切需要增设现代化计算机设备及计算机网络信息检索系统,利用高性能的信息高速公路,及时掌握世界尖端医学科技发展状况,解决医疗技术中的疑难问题。医学图书馆经费有限,文献资源采购需有重点倾斜,重点采购高质量的核心期刊,适当增加循证医学数据库及电子刊物的订购,建好电子阅览室。

3.5 聘请临床医务工作者担任信息专家

经过循证医学及相关的文献检索技能培训后,

聘请一些临床医务工作者担任信息专家,可帮助临床医生从海量信息中迅速找到所需资源,实现信息的快速检索与查询,并对信息资源进行筛选、组织、整序,在此基础上开发出有序的有深度的信息产品,体现信息服务的增值效应,达到最大限度地利用有效信息的目的。

3.6 建立循证医学信息导航网页

医学图书馆可在网站中建立循证医学信息导航网页,通过对网络信息进行搜集、分类、评价、组织,使循证医学资源由分散变为集中。可定期精选循证医学网址,并进行必要的内容介绍,比如主办单位、收录年限、文献类型、主要方向等,建成循证医学网址导航目录置于图书馆网主页上,以帮助用户多快好省地检索到所需信息。

循证医学为医学图书馆的发展带来机遇,医学图书馆应面对挑战,积极深化信息服务工作,开展循证医学服务,促进循证医学的发展,同时也促进医学图书馆的发展。

参考文献

- 1 朱彼,周替丽. 试论循证医学在医院管理中的作用[J]. 医院管理论坛, 2004, 7(93): 42.
- 2 循证医学是一个过程——访卫生部中国循证医学中心主任李幼平教授[EB/OL]. [2009-12-08]. <http://www.cmt.com.cn/article/050901/a0509010401.htm>.
- 3 Atlas MC, Smigielski EM, Wulff JL, et al. Case Studies from Morning Report: librarians' role in helping residents find evidence-based clinical information[J]. Medical Reference Services Quarterly, 2003, 22(3): 1-14.
- 4 于锦霞,刘克俭,罗娟. 网络化数字化环境下医院图书馆知识服务的探索[J]. 实用医药杂志, 2005, 22(10): 948-949.
- 5 沈光宝,谢月儿,张翠芳,等. 医药院校图书馆开展循证医学信息服务的构想[J]. 广东药学院学报, 2003, 19(4): 387-388.
- 6 田新玉. 循证医学环境下国外医院图书馆信息服务研究[J]. 医学情报工作, 2005, (5): 397-399.
- 7 钟丽萍. 循证医学信息服务及用户教育的构想[J]. 中华医学图书情报杂志, 2005, 14(6): 39-41.