

论医院图书馆在构建和谐医院中的作用

刘满芬

(汕头市第四人民医院图书馆 汕头 515021)

〔摘要〕 分析和谐型医院的内涵,以医院图书馆的基本职能为切入点,探讨其在打造医院和谐文化、促进医院内部协调稳定及医院的创新发展方面的重要作用,提出在构建和谐医院进程中医院图书馆应采取的措施。

〔关键词〕 医院图书馆;和谐医院;作用

The Role of the Hospital Libraries in Constructing Harmonious Hospitals LIU Man - fen, Library of 4th People's Hospital in Shantou City, Shantou 515021, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the connotation of harmonious hospitals and takes the hospital library's basic functions as entry point, discusses the library's important role in constructing a harmonious hospital culture, promoting internal coordination and stability as well as the innovative development. It proposes that the hospital library should take measures in the process of constructing the harmonious hospitals.

〔Keywords〕 Hospital libraries; Harmonious hospitals; Function

构建和谐医院是党中央提出的建设和谐社会的一个重要组成部分,也是新形势下对医院提出的新要求。医院图书馆是医院文化信息的集散地和传播者,可以为实现个人与医院的和谐,人际之间的和谐提供有力的智力支持,对医院的和谐建设具有特殊的作用。

1 和谐医院的内涵

和谐医院主要就是指人与人的和谐、内部环境与外部环境的和谐两个方面。其中人与人的和谐是指医院内部员工之间的和谐以及医患之间的和谐两个方面;内部环境与外部环境的和谐主要是指医院与社会环境的关系。因此,医院的和谐包括 3 个层

面:一是医院内部和谐,二是医患关系和谐,三是医院与社会之间的和谐。和谐医院具有极高的精神文明价值,是活力迸发、公平、安定团结、民主与法治、各种关系协调发展的医院^[1]。医院图书馆丰富的文化资源能营造一种尊重知识、崇尚文化、鼓励创新的良好氛围,从而提高人们的文化修养和科学文化素质,为构建和谐医院提供有力的支持。可见,要建设和谐医院,图书馆的宣传教育起着承前启后和潜移默化的作用。

2 医院图书馆在和谐医院建设中的作用

2.1 发挥文化阵地作用,打造医院和谐文化

和谐文化是构建和谐医院的先导。实践证明,无论是医院科学协调发展,还是医患之间的和谐相处,乃至医院职工之间的团结和睦及职工自身的心理和谐,都离不开和谐文化的支撑。可以塑造医院

〔收稿日期〕 2010-01-22

〔作者简介〕 刘满芬,馆员,发表论文 8 篇。

员工的价值取向,规范道德准则,调整利益关系,提高整体素质,促进文化认同及核心价值观取向一致^[2]。充分发挥医院图书馆文化阵地的渗透作用,打造和谐文化,能够进一步促进医院和谐有序地发展。医院和谐文化建设越成熟,越能培养出高素质的医务人员和管理者,有利于医务人员发挥各自潜能,使医院内部形成良好的学习环境、创新环境、竞争环境,从而使医院的核心竞争力得到进一步的提升。

2.2 发挥教育作用,促进医院内部协调稳定

当今社会,学习已成为人们生活中的一种需求,人们要生存、要发展,就必须不断地学习、不断更新自己的知识结构^[3]。在构建和谐医院过程中,图书馆为医院的每一个成员提供了终身学习的平台,可以充分利用图书馆良好的学习环境和丰富的信息资源,获取新知识,探寻新机遇,提高自身素质,实现自我价值。医院图书馆通过发挥教育职能,可以弥补学校教育在时间性、多样性方面的缺陷,并影响、改变医院员工的思想、意识,提高修养,从而避免医院在前进中出现各种严重问题,理顺关系、化解矛盾,实现医院各个层面、各个群体的有效整合,这在一定程度上消除了医院发展中的不和谐因素,促进了医院内部协调稳定。

2.3 发挥信息交流作用,促进医院创新发展

和谐医院的构建离不开创新,而创新更离不开科学技术和各种文化信息。医院图书馆是医院内部信息交流的重要场所,所提供的信息不仅可以帮助员工实现学习和科研方法的创新,也可为医护人员不断更新知识、从事科学研究和发明创造奠定基础。事实证明,任何创新都是直接或间接借鉴他人相关知识,吸收他人劳动成果基础上做出的,每一项创新都离不开大量图书文献资料,图书馆作为搜集、整理、存储和传播知识的专门机构,是创新体系中不可缺少的重要组成部分^[3]。数字图书馆还可以通过互联网,开展对各种信息的查询、检索和分析研究工作,使文献资源更加系统化、有序化,提供高质量的信息服务,使研究者避免重复劳动,借鉴

先进技术经验,确保研究工作在高层次上起步^[4]。从而为知识创新提供有力的保障,使信息变为资源,参与和谐医院的建设,促进医院的创新发展。

3 提升图书馆服务水平,加快构建和谐医院

3.1 借力图书馆,营造学习创新的医院行为文化

首先要加强图书馆内部的管理,图书馆内部管理欠缺导致了图书馆对建设和谐医院发展作用不明显,使现有的资源没有得到充分利用。因此,应把加强图书馆内部管理放在首位。其次,要对读者推行人本管理,当今社会,人们已不再是被动地为了解决问题而利用图书馆的资源,而是想主动地充实自己,可以利用图书馆营造一种和谐的文化氛围,使每个人身在其中便能感到舒心 and 自在。要紧紧抓住“人”这个主要因素,树立起想读者之所想,急读者之所急的人文主义精神,最终在医院形成一个好学习、善创新的行为文化,使医院充满生机和活力,也为医院的持续发展夯实根基、储备后劲。通过加强图书馆的管理,积极营造勤奋学习的良好氛围,从制度、管理、精神、物质等方面多管齐下,激发全体员工特别是青年医护人员学习的自觉性、主动性和钻研性,使和谐型医院真正做到和谐。

3.2 加强图书馆宣传,强化医院文化建设

通过对馆藏资源及图书馆的基本服务的宣传,使读者能更加全面、深入地认识图书馆、利用图书馆,从而提高图书馆在医院中的作用,并争取更多的资金,进一步加强文献资源建设^[5]。首先要加强正面宣传,让社会了解医院的最新发展情况;其次,建立统一协调的信息通报机制。强化医院文化建设,增强职工的紧迫感和责任感,牢固树立起职工“病人至上”的服务理念。在为员工提供信息服务的同时,激励员工与医院共同发展,增强全体员工的主人翁精神和改革发展的凝聚力、创造力。

3.3 合理购书,保障医院和谐发展

图书馆应当结合医院的实际情况制定购书目录,原则应是先临床、后基础,先重点科室、后一

般科室,立足于读者的实际需求,坚持读者至上的原则,以提高职工素质、拓展精神内涵为目的,满足读者多方位的知识需求。所购图书能使全院员工形成蓬勃向上、团结奋进、健康和谐的新风尚,为医院的和谐发展提供充分的文化保障。

3.4 主动服务临床,提高医疗技术水平

医院图书馆面对的读者是医护人员,他们不仅工作繁忙而且压力也大,图书馆员必须改变原有的工作模式,开展主动服务。首先,馆员应及时寻访科室医护工作的需要,并利用新技术、新方法主动为临床工作者检索其所需资料,以便及时填补医护人员实际应用知识的空白;其次,应建立中英文网站,并有专人维护,回答网友的咨询提问,发布医院重要信息,展示医疗技术新进展、新成果;可设立新闻通讯员,创办院报,宣传医院形象、专科特色等,与全国各大医院交流,扩大医院的影响力;在院内设立宣传栏,及时发布和公示医院的新动向、新举措。图书馆员应尽可能地深入到临床活动

(上接第66页)

3.2 改变服务理念,搭建沟通平台

平等理念的缺失,正阻碍着高校图书馆的发展。无论是图书馆建筑还是文献信息资源建设,无论是自动化网络化的设备还是高雅温馨的文化环境,都是为人所用为人服务的。处处围绕着“人”这一充满活力的要素来做好图书馆工作,建立充满人文关怀的图书馆软环境与硬环境,搭建与读者沟通的平台,通过勤工助学、招募图书馆义工、座谈会、读者信箱等途径,让读者参与图书馆的管理,了解、理解图书馆工作,消除偏见,读者对图书馆充满认同感,来自由表达其合理的意愿与要求,得到尊重和满足^[5]。馆员要充满职业意识和职业自豪感,对读者一视同仁,真诚服务,以读者为中心,以高质量的服务来体现自身价值。在服务与被服务中建立平等、尊重、和谐的馆员读者关系,在一种平等的视角下来管理与利用图书馆,消除不平等的因素,来吸引更多的读者到图书馆来。

中去,使一切有利于提高医疗技术水平的活动得到图书馆的文化支持。

随着时代背景和历史任务的转换,医院图书馆必须响应时代号召,紧紧抓住这一难得的历史机遇,紧密结合当前构建社会主义和谐社会的伟大实践,积极制定发展战略,扎扎实实做好各项工作,服务并推动和谐医院的建设。

参考文献

- 1 赵娟. 和谐医院的概念界定及构建意义 [J]. 中华现代医院管理杂志, 2009, 7 (6): 1-3.
- 2 高春玲. 论图书馆对构建和谐社会的特殊作用 [J]. 图书馆学刊, 2006, (3): 6-7.
- 3 李咏梅. 论图书馆在构建社会主义和谐社会中的作用 [J]. 大学图书馆学报, 2007, 25 (2): 22-24.
- 4 徐利. 医院图书馆与和谐社会 [J]. 科技信息, 2008, (5): 289-291.
- 5 林敏. 图书馆在构建和谐社会中的作用及实现 [J]. 图书馆学刊, 2006, (2): 27-28.

3.3 大力宣传《图书馆服务宣言》

使其开放、平等、以人为本的服务理念深入人心,成为馆员一种内在的诉求,在工作中践行《宣言》,营造平等服务的环境氛围,尊重读者,自我尊重。

平等意识是现代图书馆以读者为中心服务原则执行的基础,只有将图书馆一切工作建立在平等的基础之上,才有可能充分发挥图书馆的作用,巩固其社会地位,彰显其公益性事业的定位。

参考文献

- 1 谭恺. 图书馆服务的平等原则 [J]. 内蒙古科技与经济, 2009, (2): 128-129.
- 2 邱培君, 王永华. 读者与馆员的平等及尊重 [J]. 岱宗学刊, 2006, 10 (2): 119-120.
- 3 吴建中. 21世纪图书馆新论 [M]. 上海: 上海科学技术出版社, 2003. 1: 3
- 4 马斯洛需要层次理论 [EB/OL]. [2009-12-01]. <http://baike.baidu.com/view/92972.htm>.
- 5 杨传汶. 高校图书馆与平等服务 [J]. 科技情报开发与经济, 2008, 18 (18): 9-10.