

高校图书馆读者利用电子资源调查分析

许竹萍 姜海 张雁

(大连医科大学图书馆 大连 116044)

〔摘要〕 以大连医科大学图书馆读者为调查对象,采取问卷方式调查读者使用图书馆电子阅览室现状,分析其信息需求内容、行为及遇到的障碍,并据此对图书馆电子资源建设与服务提出改进建议。

〔关键词〕 高校读者;信息素质基础;调查分析

Investigation and Analysis on Electronic Resources Utilization of College and University Readers XU Zhu-ping, JIANG Hai, ZHANG Yan, Library of Dalian Medical University, Dalian 116044, China

〔Abstract〕 The paper investigates the present situation of e-reading room utilization by students in library of Dalian Medical University through questionnaire, analyzes information needs' content, behavior and obstacles, the improvement suggestions are proposed for e-electronic resources construction and service in the libraries.

〔Keywords〕 College and university readers; Information literacy basis; Investigation and analysis

随着网络化的进一步发展,高校读者对于免费信息资源依赖性渐强,图书馆的资源建设、信息传递速度以及读者自身的信息素质直接影响其获取信息资源的全面性、深入性。大学生(占网民数量的6.4%)是各网民群体中最为活跃的群体^[1],深入细致地对高校读者的阅览现状进行调查分析,可以了解读者对信息的需求状况,规范读者的阅览行为,提高高校电子资源的利用效率,这些对于图书馆的阅览服务工作的理论探索和实践应用具有十分重要的现实指导意义。

1 调查对象与方法

1.1 调查对象

大连医科大学图书馆本着提高阅览服务质量,

为读者阅览行为理论研究提供实证支持,于2009年11月进行了为期两个月的读者调查统计与分析工作,其中一个重要的内容是读者的阅览现状^[2]。本次问卷调查共发放问卷350份,收回332份,问卷回收率为95%。接受调查的读者中男性135人,女性197人,分别占总调查人数的40.7%和59.3%。读者身份以本科生居多,191人,占57.5%;其次是研究生54人,占16.3%;教师50人,占15%;高职和卫校学生共47人,占14.2%,这与学校人员构成比例基本相符。

1.2 调查方法

调查内容:在调查问卷中拟定9个与读者阅览有关的调研题目,涉及读者的阅览目的、内容、行为、需求和障碍等几个方面;调查方式:采取读者自愿填写调查问卷的方式进行调查;题型设计:问卷题目采取选项式回答和开放式回答相结合的方式,包含单选题、多选题和开放式问题;分析方法:对调查对象总体进行细分,根据样本总体的差

〔修回日期〕 2010-01-27

〔作者简介〕 许竹萍,硕士,主任,副研究馆员,发表论文6篇。

异,同时对样本总体和各个群体的指标进行分析,发现不同群体所具有的特殊性。

2 结果与分析

2.1 使用计算机和网络的频率

选择最多的是每个星期和每天,分别占 55.1% 和 39.5%。使用频率上,教师高于研究生,研究生高于本科生。尤其是参加调查的教师 100% 每天使用计算机和网络,可见现在计算机和网络对于高校教师进行教学和科研工作的重要程度^[2]。

2.2 上网主要目的

选择最多的是为了查阅资料,占 83.1%,尤其是教师达到 96%。教师获取新闻资讯的比例为 82%,而在网上学习、收发邮件、聊天交友、游戏娱乐比例总和才为 28%。研究生和本科生对于网上学习、收发邮件、聊天交友、游戏娱乐的比例很平均,基本在 50% 左右,显示了电子阅览的多样性。调查数据显示高职和卫校的学生几乎很少进行网上学习和使用电子邮件,仅占 10%,这是他们对于电子资源使用的一大欠缺,今后应注意在这方面进行有针对性的工作。

2.3 了解学校电子资源的途径

68.7% 的读者是通过图书馆主页了解学校电子资源,31.9% 的读者是通过同学和朋友,尤其是 85.7% 的卫校学生是通过这一途径,说明图书馆与读者互动交流还不够。读者选择文献检索课了解电

子资源的占 28%,而研究生这方面的比例为 74.1%。

2.4 查阅网络和电子资源入口

选择最多的是通过学校和图书馆网站,占 61.5%,说明学校和图书馆主页对于读者上网的引导作用,高校读者首要的还是关注与本校相关的信息。选择搜索引擎占 44.3%,说明搜索引擎对读者检索信息和查阅电子资源具有比较重要的作用,也说明高校读者对搜索引擎的偏好。

2.5 浏览图书馆网站的目的

选择最多的是使用电子资源,占 62%。在教师和研究生中分别占 88% 和 83.3%,几乎是查阅纸本文献比例的一倍多。查询馆藏目录占 46.1%,比例最高的是本科生占 52.5%,这与本科生使用电子资源(54.1%)的比例相当,但同教师和研究生使用电子资源的比例有差距。由此看来,电子资源对于高学历、高层次的读者十分重要,利用纸本图书还是本科生的主要学习方式。

2.6 电子信息需求满足状况

一方面 63.8% 的读者电子信息需求得到满足,另一方面,高职和卫校读者电子需求满足情况大大高于教师和研究生,甚至分别高出 29.8% 和 59.8%,说明学历越高,研究层次越高,电子资源的专业化、个性化需求程度也就越高,同时也提醒图书馆进一步拓宽服务,开展个性化服务。

2.7 使用电子资源的类型(表 1)

表 1 读者使用电子资源类型 (%)

类型	总比例	教师	研究生	本科生	高职	卫校
门户网站	72.0	58	79.6	82.3	4.0	28.6
各类数据库	27.7	50	50.0	18.8	15.0	0
FTP	8.7	30	7.4	5.5	0	0
BBS 论坛	12.4	12	13.0	13.8	2.5	0
博客	16.6	14	7.4	15.3	32.5	40.9
新闻	32.8	46	37.0	31.0	20.0	28.6
电子邮件组和讨论组	11.8	16	18.5	10.0	7.5	0
电子图书	24.7	28	18.5	23.8	27.5	57.1
视频	38.6	18	37.0	43.3	40.0	71.4
音乐	42.8	18	33.3	45.9	67.5	71.4

2.8 电子阅览主要障碍 (表 2)

表 2 电子阅览主要障碍 (%)

障碍	总比例	教师	研究生	本科生	高职	卫校
服务内容太少	18.7	8	31.5	17.1	22.5	14.3
网速慢	67.2	30	53.7	76.2	87.5	85.7
对电子阅览区功能不了解	30.1	60	29.6	26.5	15.0	0
查找资源不方便	13.0	22	14.8	9.9	10.0	28.6
数字资源太少	9.0	14	9.3	8.8	2.5	14.3
不会利用数字资源	15.9	14	13.0	18.2	7.5	28.0

2.9 其它问题

在开放式的题目中,读者首要关注的是计算机辅助配套用品(如耳机、摄像头等)问题,占 26.2%,网速问题占 18.5%,饮用水问题占 12.3%,说明读者在进行电子阅览的同时对于舒适度也十分关注,可以提高电子阅览效果。另外读者对于增加新的多媒体内容、无线网络、图书馆培训和知识讲座等也提出要求。这要求高校图书馆在进行电子资源建设时,不但要考虑内容、质量和系统现代化程度,而且要关注舒适度等人文因素的建设,如电子阅览区环境和布局,管理人员的仪表、服务态度和业务素养等。

3 思考与建议

3.1 加大对读者的宣传力度

引入“市场营销”的理念,加大对读者的宣传力度,采取更为积极主动、更具特色的宣传方式,对于新业务要在网站、宣传栏中及时推出,才能使图书馆的服务内容和功能被读者认知,提高图书馆资源利用效率。

3.2 加强软硬件维护和升级换代

软硬件设备的维护是电子阅览区的物质基础。减少故障的发生,确保软硬件系统处于良好的工作状态,才能让读者更加方便顺畅地进行电子阅览,提高图书馆电子资源的使用效率。首先要采取预防为主,每天对软硬件系统进行检查,及时发现問題,定期做好系统升级维修工作。其次,提高管理人员的信息技术水平,管理人员要具有一定的计算机、网络 and 软件知识,尤其是处理计算机病毒问题

的能力。此外,还要争取资金对软硬件设备进行更新换代,提高设备的处理能力。

3.3 加强读者上网行为的引导和培训

电子阅览区在服务性质、服务内容和管理方式上和网吧是不同的,它的教育功能是第一位的,是读者利用电子资源,服务于学校教学、科研和学科建设的场所。要对于读者使用电子资源的内容和上网行为加以引导和培训,让读者在电子阅览室掌握更多知识和技能,同时提高读者的信息素养,培养他们的信息技术和文献检索能力。

3.4 电子阅览服务免费是一个趋势

现在电子阅览区建设主要依靠学校的资金投入,采用收费的方式进行管理和服务,用于补偿学校投入和设备更新维护。现在读者进行电子阅览的方式和场所很多,如果采取免费的方式对于读者更具有吸引力,目的就是將读者吸引到图书馆中,提高图书馆电子资源的使用效率,为学校的教学和科研服务提供智力支持。

在图书馆各项服务工作评价方面,读者满意度很高,有的满意率是 100%。读者的电子阅览服务多种多样,图书馆应成为读者学习外语、计算机和其它相关课程的重要训练场所,服务应体现“以人为本”的理念,紧跟时代发展,拓展服务领域,提供人性化、个性化阅览服务。

参考文献

- 1 中国互联网络信息中心(CNNIC). 第 23 次中国互联网络发展状况统计报告[R]. 2009.
- 2 大连医科大学图书馆. 大连医科大学图书馆 2008 年电子阅览区读者调查问卷报告[R]. 2008.