

中医医院信息化人才队伍现状及思考*

李金芳 赵 臻

(湖北中医药大学 武汉 430065)

〔摘要〕 为了解我国中医医院信息化人才队伍建设的现状,对我国信息化建设水平较高的部分中医医院进行调研,并对收集的资料进行整理和分析,发现我国中医医院信息化人才队伍存在数量不足、专业结构不合理、来源不稳定等问题。提出必须重视中医医院信息管理工作,提高信息管理部门的地位,加大对信息管理部门人力资源的投入,加强对信息部门在岗人员的继续教育及在校医学信息学相关专业人才的培养等建议。

〔关键词〕 中医医院;信息化;人才培养

Analysis and Thinking on the Information Technology Personnel Status in Traditional Chinese Medicine Hospitals LI Jin-fang, ZHAO Zhen, Hubei University of Chinese Medicine, Wuhan 430065, China

〔Abstract〕 In order to know the construction status of informatization personnel in traditional Chinese medicine hospitals in China, the paper investigates parts of traditional Chinese medicine hospitals with higher informatization construction levels, collects and analyzes the materials. The result shows the existing problems including the number of informatization personnel is not enough, the professional structure is irrational and the talent resource is unstable, etc. It suggests attaching great importance to information management work in traditional Chinese medicine hospitals, improving the status of information management unit, increasing the investment to information technology personnel, strengthening the personnel's continuing education in information unit and training the college students related to medical informatics discipline, etc.

〔Keywords〕 Traditional Chinese medicine hospitals; Informatization; Personnel training

近年来,随着信息技术的不断发展和信息网络的广泛普及,中医药信息化建设得到很快发展,中医医院信息化建设水平得到不断提高,全国中医医院信息化建设已初具规模。然而,相比综合医院,中医医院信息化建设整体上比较落后,存在着一些问题和不足,如信息化建设基础相对薄弱、各地区发展不平衡、中医医院信息标准与规范缺乏、中医

医院信息系统建设特色不明显等。综合分析,可以看出这些问题的存在,很大程度上因为中医医院信息化专业人才的匮乏。

为深入分析当前我国中医医院信息化人才构成的现状,统一制定了调查表,走访调研了 85 家中医医院(29 家二级医院和 56 家三级医院),这些医院信息化建设水平普遍较高,分别代表着其所在省市中医医院信息化建设的较高水平,信息化人员的基本情况也具有很好的代表性。对调查表的管理组织中信息化人员的数量、专业、学历、职称级别和年龄等相关信息进行统计分析,并将部分统计数据同中国医院协会信息管理专业委员会“中国医院信

〔收稿日期〕 2010-06-30

〔作者简介〕 李金芳,硕士研究生;通讯作者:赵臻。

〔基金项目〕 国家中医药管理局中医药信息化项目(项目编号:国中医药发〔2009〕19号)。

息化发展研究报告^[1]”统计数据（CHIMA 2008、2009 年度）（以下简称“全国医院数据”）进行对比，以期反映中医医院信息化人才建设的现状。

1 中医医院信息化人才情况

1.1 信息化人员配置情况

85 家医院信息化人员总数为 554 人，平均人数为 6.5 人，低于全国平均人数 6.7 人，具体数据，见表 1。从人数分布来看，各医院信息化人员集中在 2~20 人之间，91.7% 的医院信息化人员数不超过 10 人，12.9% 的医院信息化人员数只有 2~3 个。对比全国医院的统计数据，中医医院信息化人员数在 4~10 人的比例较高，16~20 人的比例持平，其余均低于全国平均水平，具体数据，见图 1。

表 1 85 家中医医院信息化人员统计			
级别	医院数	总人数	平均人数
二级	29	148	5.1
三级	56	406	7.3
合计	85	554	6.5

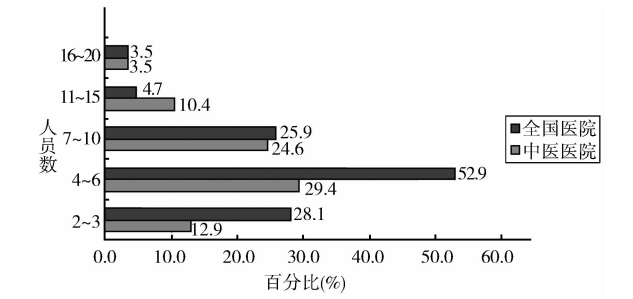


图 1 中医医院与全国医院信息化人员数对比

1.2 专业结构情况

信息化人员所学专业包括医药、管理、财会、统计、计算机、工程、医学信息学等。计算机和工程类专业人数最多，医学信息学专业人数最少。医药、计算机工程、管理、财会统计、医学信息等各专业信息化人员所占比例依次为 16%、55%、9%、12% 和 2%，具体数据，见图 2。

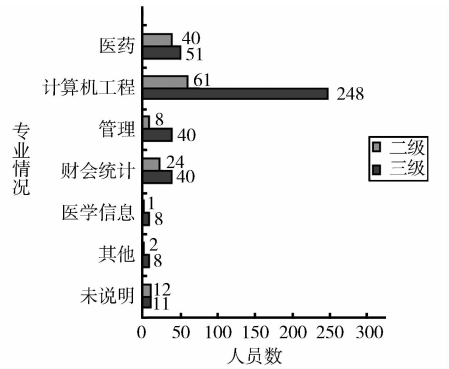


图 2 85 家中医医院信息化人员专业情况

1.3 学历层次情况

文化程度均在中专以上，本科生和大专生占主导，具体数据，见图 3。博士、硕士、本科、大专、中专、高中各层次信息化人员所占比例依次为 2%、7%、54%、30%、5%、2%。同全国医院相比，中医医院信息化人员各层次的学历平均人数均低于全国水平，见图 4。

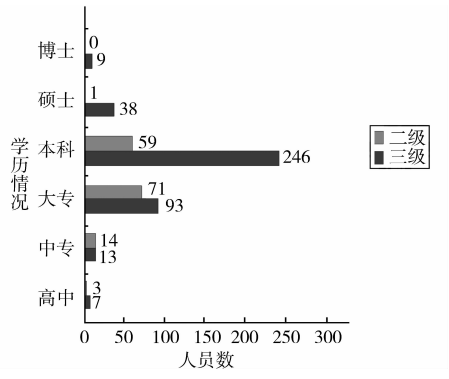


图 3 85 家中医医院信息化人员学历情况

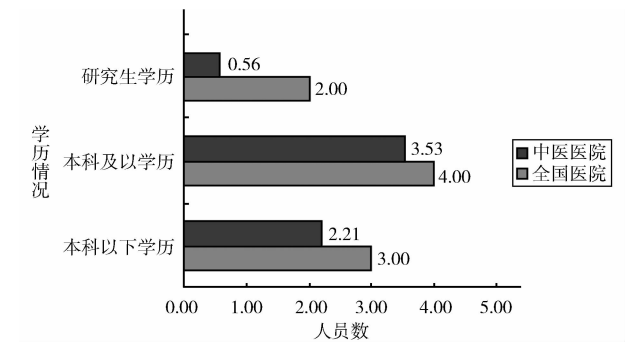


图 4 85 家中医医院同全国医院平均信息化人员学历对比

1.4 职称和年龄情况

从人员职称来看, 高级职称人员数量比例较小, 初级职称人数所占比例最大。对比全国医院, 中医医院具有高级职称的信息人员的比例低于全国水平, 具体数据, 见图 5。而从人员的年龄来看, 信息人员年龄分布在 22 ~ 60 岁, 年龄在 25 ~ 45 之间的人数占主导地位。55 岁以上、46 ~ 55 岁、35 ~ 45 岁、25 ~ 34 岁、25 岁以下人员比例分别为 1%、9%、31%、50%、7%。

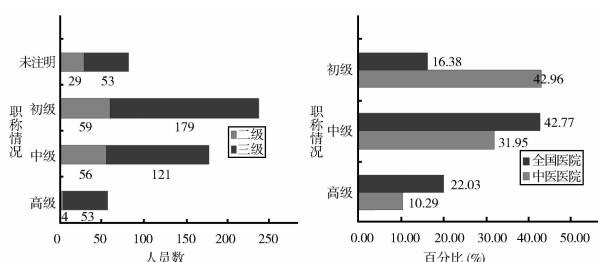


图 5 85 家中医医院信息化人员职称情况

2 存在的主要问题及对策

2.1 存在的问题

医院信息化管理和业务流程较复杂, 需要大量的既熟悉医院业务又掌握信息技术的专业人才进行建设, 因此对信息化人才的要求较高。从以上数据可以看到, 现有信息化人员无论在数量还是质量上, 与医院信息化的发展需要还有一定的差距。中医医院信息化人才主要存在以下几个方面的问题。

2.1.1 人员数量不足, 中医医院信息化发展受到限制 美国 HIMSS 协会 2006 年医院信息化现状调查 IT 部门全职员工数据, 80% 的医院 IT 人员编制在 10 人以上^[2]。而此次调查的 85 家医院, 超过 10 人的比例仅占 0.08%, 远远低于美国。同全国医院相比也低于全国医院的 17.83%, 中医医院信息化人才存在较大的缺口。人力资源的不足, 制约着中医医院信息化发展。

2.1.2 人员专业、学历结构不合理, 信息化决策服务能力有待提升 据统计我国现阶段已建成的医

院信息化系统, 真正被有效利用的仅为 60% 左右^[3]。究其原因, 是具有敏感数据分析与利用能力的医学信息复合型人才缺乏。从专业上看, 超过 65% 的中医医院的信息化人员所学专业为中医学、计算机和工程类专业, 而医学信息学专业人数不足 2%, 高层次管理人才和复合型人才缺乏。从学历上看, 医院信息化高学历人员比例太小, 有知识深度和广度的高层次信息化人才极度缺乏。信息化人员专业结构不合理, 学历不高, 不利于信息化更好地为中医药相关决策服务。

2.1.3 高级职称人员比例较小, 信息化科研创新能力有待进一步提高 职称是人员结构中最能体现核心竞争力的指标, 高职称人员知识面广、经验丰富、专业技术能力强, 引领部门 and 行业的发展。统计结果显示中医医院具有高级职称的信息化人员比例仅为 10.29%, 不利于中医医院信息化管理、科研能力以及信息化整体水平的提升。

2.1.4 人员流动性较大, 不利于中医医院信息化健康持续发展 根据调查表统计数据和现场调查, 发现中医医院信息管理部门人员的来源主要有两个途径: 一是 IT 专业或相关专业的毕业生; 二是医院原来的医务人员、统计分析人员、财务管理人员等转到信息管理部门。对于 IT 人员, 因中医药行业信息化的相对滞后, 中医医院信息化人员并不能获得如其他行业信息化人员同等的尊重和工作报酬, 很多不愿意“屈才”, 跳槽现象严重。对于转专业人员, 工作热情和稳定性大多不高, 只要有适合岗位, 他们就会很快转入其他行业。人员流动的频繁造成了中医医院信息管理部门无法稳定有序开展工

2.2 对策

2.2.1 正确认识信息管理部门的工作, 提升中医医院信息管理部门的地位 中医医院是以临床为中心, 所有部门的工作都是围绕着临床第一线, 为其提供服务和保障, 信息管理部门作为服务部门中的一员, 一直处于不被重视的处境。然而在中医医院信息化建设中, 信息管理部门是桥梁, 是主力军, 具有举足轻重的地位。因此信息管理部门不应处于

医院的最底层,而应成为重要决策部门中的一员,具有同财务部门、人力资源部门同等重要的地位^[4]。只有提升信息管理部门的地位,改变如今信息管理部门不受重视、信息化人才不被尊重的现状,才能从根本上解决信息化人才缺乏的问题,推动中医医院信息化正常有序发展。

2.2.2 加大信息部门人力资源投入,提高信息化人才的待遇 人才是最宝贵、最重要的战略资源,是医院发展的基础、前提、关键和保证。而如今医院的竞争实际上就是医院信息化水平的竞争,没有信息化人才就无法谈信息化建设。国外医院信息化建设走在前列,同其在信息化人力资源的巨大投入是分不开的,一般系统建设的费用比例分配是软件:硬件:人员培训和咨询费用=1:1:1^[5]。要想把中医医院信息化搞上去,就必须加大对信息化人力资源的投入。针对信息化人员工资待遇低,可适当给予倾斜和一定补贴,引进更多的信息化人才,将一部分信息化人员从烦杂的事情中解放出来,使其有更多的时间和精力去思考信息化建设,担任起信息化建设主力军的重任。而只有提高信息部门人员的工资待遇,才能招纳更多的高水平人才投入到中医药信息化建设中,才能从根本上提高医院的信息化建设水平,提升中医医院的核心竞争力。

2.2.3 加强在岗信息化人才的继续教育,强化中医药信息化专业人才培养 中医医院信息化建设是一项巨大的系统工程,需要众多人员的共同参与。医院可建立起培养信息化人才的机制,对于在岗的信息化人员,无论其学历和专业如何,均提供继续教育的机会,鼓励其多参加关于信息化建设方面的学术交流和科研活动,使其不断接受新知识、掌握新动态、把握发展方向。各中医药院校应加强中医

药信息学学科建设,培养出适合中医医院需要的、不同学历层次、专业技术过硬、工作积极性和热情度高、对中医药信息化有特别感情的复合型人才。

3 结语

中医医院现代化的基础是信息化,中医医院的信息化发展需要大量的信息化专业人才。随着医药卫生体制改革方案的贯彻落实,区域卫生信息共享的建设以及电子病历的不断发展,如何构建体现中医药特色、遵循中医诊疗规律、适合中医医院实际的中医电子病历,建设有中医特色的医院信息系统,更好地开发和利用中医医院信息数据,完成医药卫生体制改革方案关于信息系统建设任务,成为当前中医药信息化发展的重要内容,这些都离不开大量的既懂中医药知识又懂信息技术的复合型人才。中医医院信息化建设任重而道远,各中医药院校应植根祖国传统医学,依托现代科学技术,为培养中医药现代化服务的信息技术人才而努力,为我国中医医院信息化发展推波助澜。

参考文献

- 1 中国医院协会信息管理专业委员会. 中国医院信息化发展研究报告 [R]. 2008.
- 2 李荣刚. 国内外数字化医院建设现状与发展趋势 [J]. 重庆医学, 2009, 38 (13): 1561-1565.
- 3 王华峰, 吕庆文, 张煜, 等. 立足特色学科 培养医院信息化人才 [J]. 医疗卫生装备, 2009, 29 (1): 102-103.
- 4 胡铁骊. 浅论中医医院信息化建设的困难和瓶颈 [J]. 中医管理杂志, 2004, 14 (5): 12-14.
- 5 徐宁. 信息中心在医院信息化发展中的定位与人才建设 [J]. 现代医院, 2007, 7 (1): 142-144.