

# 新形势下医学图书馆信息服务探究

王金华

(郑州黄河中心医院图书馆 郑州 450004)

〔摘要〕 介绍医学信息服务的概念和特征,指出医学图书馆信息服务的现状及存在的问题,分析新形势下医学图书馆信息服务的主要特征,并提出我国医学图书馆信息服务的发展策略,即建立健全信息服务体系,创新服务理念,优化人员结构等。

〔关键词〕 医学图书馆; 信息服务; 发展

**Discussion and Research on Medical Library Information Services under New Circumstance** WANG Jin - hua, Library of Zhengzhou Yellow River Central Hospital, Zhengzhou 450004, China

〔Abstract〕 The paper introduces the concept and the characteristic of medical information services, points out the status quo and the existing problems of information services in medical libraries, analyzes the main characteristics of the service under new circumstance, furthermore, proposes strategies for its development, namely, establishing and improving information service system, innovating service concept and optimizing personnel structure, etc.

〔Keywords〕 Medical library; Information services; Development

医学图书馆是医学文献信息聚集和传播的中心,在新形势下医学信息的传递向网络化、数字化方向发展。如何才能更有效、更全面地发挥医学信息服务的功能,来满足用户日益增长的信息需求,是信息化时代摆在医学图书馆面前最现实的问题。

## 1 医学信息服务的概念及特征

### 1.1 医学信息服务概念

医学信息服务是以医院信息服务机构自身为主体,按一定方式向用户提供医学信息的过程,它是以医学信息为基础,利用现代科学技术,对医学信息进行收集、处理、输送、存储、加工传递、交流,利用自身信息服务的特点和技术手段,促使馆

藏医学文献信息化为生产力,及时、准确、全面地为用户提供所需要的医学文献信息。

### 1.2 医学信息服务特征

医学信息服务的主要特征:医学信息服务必须要信息技术支撑才能取得好的效果,需要医院图书馆员不断探索、研究、开发。针对医院用户的需求对信息进行深层次加工和再开发利用,解决具体的实际问题,信息服务的内容和策略选择、新项目开发都具有鲜明的时代特征。

新形势下医学信息服务的重要特征:近年来医学的高速发展引起医学信息数量的急剧变化,资源异常丰富,内容广泛,时效性强,网上资源丰富使医学工作者应用网络获得信息的需求日益增长<sup>[1]</sup>,这促使越来越多的医学图书馆应用网络信息技术为用户提供医学信息服务,指导用户在网络环境中寻找所需要的医学信息资源。为了满足用户各种形式

〔修回日期〕 2010-01-27

〔作者简介〕 王金华,馆员,发表论文 10 余篇。

的医学信息需求,各医学图书馆对医学信息查询分析、评估和综合开发利用的能力在迅速提高<sup>[2]</sup>。数字时代医学信息资源与医学信息服务是在一个门户系统集成成为有机的完整的医学信息系统<sup>[3]</sup>,提高了医学信息的共享性,集成管理将成为图书馆信息服务的一种重要理论与方法。

## 2 目前医学图书馆信息服务现状及问题

### 2.1 资金匮乏制约医学信息服务发展

现在的中小型医学图书馆普遍存在资金不足的问题,随着医学信息资源种类和价格不断增加,购买医学信息资源的经费相对不足且使用效益低下。医学馆藏资源匮乏,利用率很低,计算机网络等现代化设备配备不足。经费不足无力扩大馆藏面积,以上因素均制约了医学信息服务的开展。

### 2.2 用户知识水平限制了网络信息资源的利用

随着现代医学科学技术的快速发展,网上医学信息数量日益增多,检索系统、检索途径、检索方法多种多样,阅读方法也不同于印刷体文献<sup>[4]</sup>,往往使用户无从下手,不能充分利用网上医学信息资源。由于普通用户英文阅读能力有限,致使许多重要的专业外文网络信息无法发挥作用,限制了网络信息的利用。

### 2.3 服务观念和方式影响医学信息服务质量

现有医学信息服务人员文化知识结构单一,服务意识淡薄,没有树立现代化图书馆信息服务理念,缺乏创新精神,服务手段跟不上时代的发展步伐<sup>[5]</sup>,这必然严重地制约了医学信息资源的开发利用。虽然能够完成目前医学信息服务工作,但局限在提供低层次医学信息服务的水平上,大多数医学信息服务机构还未能充分开发利用信息资源。大部分医学图书馆自动化管理起步较晚,接触现代化技术设备时间短,现代知识技能及管理经验不丰富。

### 2.4 高层次信息服务人才缺乏

医学信息服务人员应同时具备图书情报专业、

外语专业和医学专业知识。由于客观原因,中小型医学图书馆无法吸引具有较强医学信息服务意识、信息服务技能和多学科知识的复合型人才<sup>[6]</sup>,这与当前医学信息服务的需求不相适应。医学信息服务的内容是多方面、多层次的,在我国由于受到各种条件的限制无法提供相应的高层次的精品的医学信息服务,从而制约了医学信息服务的发展。

## 3 医学图书馆信息服务的发展需求

### 3.1 建立健全较完善的医学信息服务体系

我国医学图书馆信息服务必须在今后短时间内形成一个技术先进、标准齐全、安全有保障、法规较完善的医学信息服务体系,树立新的管理理念和管理模式,以适应医学信息服务业的发展需求。在医学图书馆系统内各项信息服务将形成一个有机的整体,信息服务体系化,这也是一个图书馆整体实力的体现。科学、有效地组织数字化的医学信息资源,进行信息资源建设,提供全面、快捷的医学信息服务已成为医学信息服务的大趋势。

### 3.2 信息时代医学图书馆信息服务应该与时俱进

医学信息服务业的飞速发展从根本上改变了医学图书馆信息服务的环境,服务模式、服务理念、服务内容、服务方式、服务手段都发生了重大变革<sup>[7]</sup>。医学图书馆必须树立新的信息管理理念和管理模式,与时俱进,不断开拓新的医学信息服务领域,提高现有医学信息服务的技术和管理水平,与国际知名的医学战略性信息服务集团建立合作关系,在信息服务全球化与合作化的大趋势下,实现各图书馆之间的互联互通以及服务的快速顺畅,使之尽快成熟并逐步走向世界。

### 3.3 优化人员结构

医学图书馆信息服务者既是医学信息资源的管理者,同时也是医学信息资源的组织者和建设者。随着医院图书馆信息服务模式的转变、服务质量的提高,有必要建立和完善具有激励约束机制的人力资源体系,实现以岗位为核心的人力资源综合配套

管理。建立科学、规范、公正的考核考评制度,以激发学习热情和工作积极性,有计划、有重点、分层次地进行继续教育,把现代化信息服务知识融入到自己的知识结构中,提高医学信息服务人员的整体素质和整体工作能力。

### 3.4 转变医学信息服务模式

医学图书馆信息服务主要面向医疗卫生事业单位,医院的业务工作具有极强的专业性,医学信息服务的深入开展能够提高医院的声誉,增强医院的竞争能力。医学图书馆要转变和创新医学信息服务模式,向标准化方向发展,不断把创新的服务理念和策略运用到信息服务工作中去,全面提高医学信息服务管理水平和质量。

### 3.5 开展以网络化为主导的多层次医学信息服务

我国医学信息服务业的网络建设已初见成效,使信息交流水平得到很大程度的提升,医学信息与知识在更大范围内传播。在新形势下应加快现代化医学信息的服务手段及服务内容的建设,以网络化信息服务为主导为医学事业各个方面提供不同层次的信息。如郑州黄河中心医院图书馆有针对性地围绕医学科研临床教学的实际需要,对重点学科和有突出专科特色的科室进行系列化、系统化的信息资源建设,确保重点、突出特色、系统、完整,有力地保障了医院多项科研项目的顺利完成。

### 3.6 更高程度、更大范围内实现医学信息资源共享

信息资源数字化是数字图书馆的基础,标准化、规范化是数字图书馆信息资源共建共享的前提条件<sup>[8]</sup>。目前国内医学信息资源共享体系尚未完善,还没有进入实质性的共享阶段,馆际互借和电子文献传递服务也不理想,只有建立相应的规范化的集中枢纽,如联机编目系统、分布式数据库系统和数字图书馆示范系统等,才能通过电子文献传递等方式,提高医学信息利用率和医学信息的服务能力,实现真正意义上的资源共享<sup>[9]</sup>,为医院的临床、教学和科研提供较好的信息支撑。

### 3.7 提高医学信息服务的社会地位

随着医学图书馆信息服务业的发展,应大力普及医学信息知识,加强广大用户的医学信息意识,随着社会对医学信息服务的需求增大,提高医学信息服务的社会地位,促使全社会重视和关心医学信息资源开发、利用<sup>[10]</sup>,为医学信息服务发展创造良好的必要条件。

## 4 结语

数字化医学信息服务提高了医学图书馆的社会地位,强化了其信息服务职能。新形势下的医学图书馆需要为用户提供优质便捷、体系化、网络化、标准化、管理集成化的医学信息服务,应树立全新的服务理念,结合馆藏特色,创新服务局面,为医学科研事业的发展提供更专业、更全面的保障。

## 参考文献

- 1 安例颖. 医院图书馆开展信息服务的实践探讨 [J]. 中国医院管理杂志, 2009, 29 (6): 59-60.
- 2 杨跃. 论网络医学信息资源的开发技术与服务策略 [J]. 医学信息学杂志, 2008, 29 (10): 57-59.
- 3 陈春涛, 卢祖洵, 孙传彬. 医院数字化建设的探索 [J]. 中华医院管理杂志, 2007, 23 (1): 47-50.
- 4 段宇锋, 刘伟. 网络信息资源配置主体刍议 [J]. 图书情报知识, 2007, 120 (6): 35-39.
- 5 孙颖. 论网络环境下高校图书馆服务内容与方式创新 [J]. 图书馆学刊, 2008, 127 (5): 84-86.
- 6 冯毅, 孔瑞珍. 网络环境下深化医院信息管理部门对患者的信息服务 [J]. 医学信息学杂志, 2007, 28 (1): 62-63.
- 7 张玲. 论图书馆职业精神与职业道德 [J]. 图书馆学刊, 2007, 121 (5): 31-33.
- 8 田斌. 数字图书馆发展与建设研究 [J]. 光盘技术, 2009, 92 (8): 15-17.
- 9 陈云芊. 图书馆文献信息服务的前瞻 [C] // 文献信息管理研究 (II). 沈阳: 沈阳出版社, 2008: 288-289.
- 10 李勤刚. 图书馆信息服务的现状与创新 [C] // 河南省科技情报事业创建五十周年学术研讨会优秀论文集. 郑州: 河南省科学技术情报学、河南省科学技术信息研究所, 2009: 268-269.