

利用现代手段提高药检信息服务能力

赵国艳

李亚梅

(陕西省榆林市药品检验所 榆林 719000) (陕西省榆林市星元图书馆 榆林 719000)

[摘要] 阐明西部地区药检信息服务工作的内容以及进一步提高现有服务工作质量的措施,指出信息工作者必须利用现代化手段,充分开发和利用文献信息资源,做好药检信息服务工作,从而确保西部地区人民群众用药的安全和有效。

[关键词] 西部地区;药检;信息服务

Utilizing Modern Methods to Promote Drug Testing Information Service Ability ZHAO Guo-yan, Yulin Institute for Drug Control in Shanxi Province, Yulin 719000, China; LI Ya-mei, Yulin Xingyuan Library in Shanxi Province, Yulin 719000, China

[Abstract] The paper introduces the contents of pharmacy information service in the western regions and the way to promote service quality, points out that the information staff now must use modern means, fully develop and utilize literature information resources, do well in drug testing information service, so as to ensure the western areas people will receive safe and effective treatment.

[Keywords] Western region; Drug testing; Information service

《药品管理法》的颁布与实施,标志着我国药品监督管理进入法制化的轨道。西部地区地广人稀,市级药品检验所承担着一个地区人民群众安全、有效用药的重大责任,是一个专业性很强的技术监督机构。近年来药品检验科技含量的不断提高,新仪器设备的不断增加,对药检所业务人员的业务水平也提出了新的、更高的要求,这就要求信息工作者必须加强对药检工作者的信息服务,充分开发和利用文献信息资源,以促进西部地区药检事业快速、健康发展,从而确保西部地区人民群众用药的安全、有效。

1 西部地区药检信息服务内容

1.1 收集整理各类药检文献资料,为药检工作提供准确信息

由于西部地区各药检所的性质和范围不同,文献信息需求也各不相同,但普遍需要以下内容的文献信息:药检事业的专题研究和动态,某类新药所需新仪器、新试剂、新标准、新检验方法,各类新仪器的使用方法、保养管理以及注意事项,各类业务人员的多方面培训信息,药品检验经验介绍,假劣药品的各类信息,药品监督抽验、快速检验以及快检车的各类信息,药检事业改革与管理,国家政策法规等。这就需要药品检验所信息工作者平时注重收集、整理这些文献资料,为领导和专业人员服务,确保每一个检品抽样——接检——分发——检验——报告发出等各个环节的规范实施,以及每个检品检验结果的科学、真实、准确、无误。

[收稿日期] 2010-02-24

[作者简介] 赵国艳,馆员,发表论文4篇;李亚梅,馆员,副馆长。

1.2 掌握西部地区药检信息动态

由于西部地区药检工作量大面广、情况复杂,且新药、特种药种类繁多,增长速度又快,而捕捉这些新、特药的信息却比较困难。因此,信息工作者必须拥有较为丰富的文献检索工具,掌握方便快捷地查找文献的方法和途径,协助在一线的检验技术人员随时检索各类文献,争取做到每件检品在开始检验前就有其最新而且有效的检验标准以及检验所需新仪器使用的各类信息。

为了及时掌握检验人员的信息需求,信息人员在工作之余可以经常走访各检验科室,了解各科室的检验工作情况、各种新药的情况、检验中经常遇到的各类疑难问题,这样不仅能更直接地了解检验人员的工作情况,而且可以通过各类文献信息的检索,帮助检验人员找到解决各种问题的方法和途径。信息工作者只有掌握了这些实际情况,才能为顺利检验各种药品提供及时的文献支持。这就使信息服务工作有了针对性和现实性,不仅能促进西部地区科技的进步,同时也使那些假冒伪劣药品难以在广大的西部地区立足^[1]。

1.3 为新技术、新设备的使用提供信息服务

随着药品监督管理体制的逐步完善,各种药品的检验标准也趋于完善。许多新药要用精密的仪器、玻器来检测,这给检验设备落后的西部地区药检所带来不少困难。药检所每年都在引进国内外不同的新设备和新技术,以适应药品市场监管的需求。而检验人员大多数对这些仪器设备和技术应用都感到陌生,不太了解其检验规程的科学意义和使用方法。因此,信息人员要担负起新设备、新技术的信息服务工作,积极协助领导查找各类专题资料,主动送到有关科室,促使检验人员尽早了解各种仪器的使用方法、技术操作规程、科学检验价值和西部地区应用前景。

2 进一步加强西部地区药检信息服务工作的对策

2.1 有计划、有步骤地加大药检所图书经费投入

充足的购书经费是信息服务事业发展的必要条件。近几年来各类报纸书刊价格增幅较大,购书经费增长又较慢,药检所属全额拨款的事业单位,办公经费全部由地方财政拨款,经费有限,使得药检所在报纸书刊订购方面投入的资金也比较少,一些很有价值的期刊、工具书因资金紧缺而不能订阅,从而严重阻碍了信息服务工作向前发展。

提高现有人员的知识水平需要有足够的专业技术书刊,让检验人员及时了解药检知识动态,新药的检验方法以及新仪器的操作使用情况,提高自身的业务素质。同时领导要充分认识到药检所信息服务工作与药检事业的密切关系,尽量加大对药检所的技术力量投资,加大对单位图书资料的经费投入。只要充分认识到文献信息对西部地区药检事业的重要促进作用,并且有计划、有步骤地加大对图书事业的经费投入,从而加快西部地区药检事业前进的步伐。

2.2 加强采购管理工作

在有限的资金状况下,要重点加强图书资料的采购工作、书刊的征订工作,提高采购和征订工作质量,这就要求信息工作者必须深入一线科室,广泛征求检验人员的意见和建议,制定切实可行的采购和征订计划,减少盲目性,把有限的资金用在最重要的地方,切实做好药检事业信息服务工作。

2.3 加强对药检、监督人员的信息教育工作

现代科学技术发展速度的不断加快使知识老化的过程不断加速,药检事业的发展和信息技术的普遍使用对药检所专业人员的知识结构、专业化程度也提出了更高的要求。西部地区药检所应加强对药品检验、监督人员的信息素质教育,主要包括增强信息意识、丰富信息知识和提高信息的获取能力。在当前对药检人员进行信息素质教育有其现实的必要性。首先,是药检人员自身发展和不断完善的需要。目前,西部地区药检所普遍人员老化、知识结构老化、缺乏现代化技术和信息技术知识。为了适

应西部地区经济和科学技术发展的需要,充分发挥药检所的技术支撑作用,对药检所的专业人员必须进行信息素质再教育,调整检验人员的知识结构,让他们最大限度地发挥自己的潜能,这也是每个药检所信息工作者的职责所在。

21 世纪是一个信息化、网络化时代,信息将成为推动经济发展的动力,培养一批既有丰富的实践经验,又掌握了一定的新知识、新理论、具有很强的创新意识的人员是药检事业现代化发展的必然要求。这就要求信息工作者与当地的信息部门或图书馆多方联系,经常举办各类信息培训班,使每个药检专业人员具备一定的信息技术和信息检索的能力,这样才能适应不断变化的药品市场的需求,才能担负起药检事业发展的历史重任^[2]。

2.4 加强多方面的合作

西部地区药检所图书室不仅要加强与当地图书馆间的交流与合作,而且还要加强与各省、市药检所图书室之间的多方面合作,以打破多年来的封闭状

态。一方面要走出去去学习各省、市药检所的先进经验,实现西部地区药检事业跨越式的发展;另一方面在资金不足的情况下,同西部地区其他药检所、图书馆协调、合作、互通有无,提高整个西部地区资源利用率,真正为西部地区的药品监管工作起到强有力的技术支撑作用。

近几年来,中央政府投入巨资开发西部,西部地区经济逐渐好转,只要有计划、有步骤地适当增加对药检所图书资料的经费投入,不断提升药检所检验、监督人员的业务素质,在不久的将来,西部地区一定会出现一支高素质的药品检验、监督队伍,从而保障西部地区人民群众用药的安全、有效,不断促进西部地区药检事业健康有序的发展。

参考文献

- 1 陈杰惠,赵金华. 医院图书馆获取医学期刊全文的探索与实践 [J]. 医学情报工作, 2005, (6): 462-463.
- 2 李锦. 如何迅速并有效地查找相关医学信息 [J]. 中华风湿病学杂志, 2003, (6): 360-362.

(上接第 78 页) 法律、心理、个人学术研究等方面的咨询要严格保密不得随意泄露。(6) 要注意保护读者使用资料的隐秘性。读者在利用图书馆过程中所使用的资料应严加保护不得泄露。(7) 个性化服务中要加强对读者的隐私保护。馆员要自觉遵守为读者保密的基本道德标准,不搜集与图书馆个性化服务需求无关的读者信息,不随意丢弃有关读者隐私的废旧资料。使馆员的道德自律与国家法律、图书馆隐私政策的约束有机结合,使读者隐私权在个性化服务中得到充分保障。在读者方面,读者自我保护隐私权意识很重要,在利用图书馆过程中应提高防范意识,加强自我保护措施,减少隐私被侵犯的可能性。要增强法律意识,如果隐私被侵犯也要通过法律等途径自觉维权。另外,读者增强隐私权保护意识,还有利于加强与图书馆之间的互动。只有读者隐私保护意识提高了,才能推动各项保护策略的出台。读者也可参与隐私政策制定的全过程。这样可使隐私政策体现读者的意愿;能使读者更加充分了解隐私政策;只有读者参与,隐私政策条款

才能更合理更完善。

总之,读者隐私权保护任重道远,需要全社会来共同关注和重视,也需要图书馆界不断努力,更需要读者本身的了解和支持。

参考文献

- 1 张新宝. 隐私权的法律保护 [M]. 北京:群众出版社, 2004. 10.
- 2 张玉娥. 读者隐私权的价值与保护 [J]. 图书馆理论与实践, 2004, (2): 24-25, 29.
- 3 赵润娣. 基于图书馆核心价值的读者隐私权保护研究 [J]. 情报资料工作, 2008, (2): 31-35.
- 4 杜文娟. 网络环境下图书馆读者隐私权的保护 [J]. 贵图学刊, 2008, (1): 39-41.
- 5 张雪贞. 对图书馆文献借阅中读者隐私权之探讨 [J]. 图书馆学刊, 2008, (6): 110-112.
- 6 王玉林, 裴毅. 读者信息隐私权保护 [J]. 中国图书馆学报, 2006, (3): 93-95.
- 7 曹玉平. 论图书馆流通服务中的读者隐私权保护 [J]. 图书馆建设, 2006, (6): 12-15.