

中国医学科学院/北京协和医学院图书馆 图书资源建设研究与实践

阮学平 黎 彬 金 晶 高 原 葛红梅 孙灵芝

(中国医学科学院医学信息研究所/图书馆 北京 100005)

〔摘要〕 网络环境下医学信息资源建设仍然是医学图书馆建设的重要内容。中国医学科学院/北京协和医学院图书馆在理论上探讨信息资源建设策略,确立以人为本,以满足用户信息需求并以资源得到有效利用为根本目标。在实践中,以理论为指导,规范信息资源建设流程,加强团队协作,拓展资源采集渠道,促进资源建设的可持续发展。

〔关键词〕 医学图书馆;信息资源建设;图书资源

Research and Practice of Book Collection Development in Library of the Chinese Academy of Medical Sciences & Peking Union Medical College RUAN Xue - ping, LI Bin, JIN Jing, GAO Yuan, GE Hong - mei, SUN Ling - zhi, Institute of Medical Information/Library, Chinese Academy of Medical Sciences, Beijing 100005, China

〔Abstract〕 Medical information collection development is still the important mission of medical library in the network environment. Library of Chinese Academy of Medical Sciences & Peking Union Medical College studies information collection development strategy in theory, and sets a people oriented ultimate goal, which is meeting the needs of users and make sure the information is utilized effectively. In practice, we standardize the collection development work flow, enhance collaboration and expand the collection channel, promote the collection development in a sustainable way.

〔Keywords〕 Medical library; Information collection development; Book resources

1 医学信息资源建设

医学科技的快速发展及我国健康中国 2020 战略的实施,对医学信息资源保障能力提出了更高的要求,医学信息资源已成为国家医学科技发展战略的基础建设内容。医学图书馆经过长期建设而积累的医学信息资源汇集了人类优秀的医学研究成果,

这些成果直接或间接地激发医学研究者创新意识的重要作用显而易见,而信息资源的系统性、连续性及利用价值更是其他机构不能比拟。新时期医学信息资源建设不是简单的技术流程,它是在信息资源建设策略指导下实施的系统工程,它与图书馆使命、职责密切相关。

中国医学科学院/北京协和医学院图书馆(以下简称医科院图书馆)是研究型与教育型相结合,为医学科学研究及公众服务的专业图书馆,是国家科技图书文献中心(National Science and Technology Library,以下简称 NSTL)医学分中心,是国家级医学信息资源保障与服务中心。其使命是促进我国医

〔修回日期〕 2010 - 04 - 27

〔作者简介〕 阮学平,研究馆员,硕士生导师,发表论文多篇。

疗卫生事业管理、医学研究、疾病防控、医疗实践、公共健康等事业的研究与发展,推进医学及相关学科之间的重要信息的交流与传播。利用馆藏资源为国家卫生决策及管理部门提供参考咨询服务,为医学科学研究部门、医学教育部门、医疗实践机构、医药研究及开发生产部门提供高效的信息服务,为社会公众提供健康及相关的信息服务。具有保存国家卫生政策,保存生物医学信息资源,兼顾保护生物医学知识,记录人类医学文化遗产,满足广泛的用户群体包括未来研究者信息需求的社会功能。为此,医学信息资源建设策略研究成为医科院图书馆建设的重要内容。

2 信息资源建设策略研究

2.1 信息资源建设目标

明确信息资源建设目标是信息资源建设策略研究的首要任务。医科院图书馆信息资源建设以人为本,以满足用户需求并以资源得到有效利用为根本目标。要实现这样的目标,必须以战略性及前瞻性眼光建设国内一流的能有效保存及高效利用的卫生事业管理与医学信息资源保障与服务体系,坚持信息资源采集的完整、连续、特色、需求、共享等基本原则。根据国家中长期科技发展规划以及卫生科技发展规划提出的研究领域调整信息资源建设重点,保证国家医学科技发展及医学科技创新的需要,做知识创新的积极推动者。

在图书资源建设方面,医科院图书馆采取学科整体布局模式,保持并增强生物医学及相关学科信息资源的馆藏优势,结合重点学科建设与发展的需要,逐步建立重点学科信息资源保障体系,使之具有较强的图书信息资源提供与服务能力,满足学科发展及目标用户不断增长的信息需求。

2.2 信息资源建设策略

医科院图书馆重点建设生物医学、药学、卫生政策研究等学术性信息资源,选择性建设其他相关性信息资源。采集卫生管理与卫生决策所需要的信息资源,形成完整的系统的卫生管理资源中心,涵

盖我国卫生政策制定与发展、国外卫生政策与研究的多种类型信息资源,满足卫生管理及相关部门目前的和潜在的需要,完成卫生管理及相关部门需要资源和利用资源的基本任务。面向国内卫生政策及医疗研究等学术研究部门,向学者提供专业领域、交叉学科及相关学科,以及各种类型、多种语言的学术性资源,满足学者们目前及潜在需求,完成为学者提供信息服务的职能。收集医学教学高品质资源,为我国医学教育最高学府培养未来医学尖端领域的特殊人才提供参考信息,满足医学教育领域目前和未来的需要,完成为医学教育部门提供信息服务的任务。为公众提供卫生与健康信息,提高全民健康意识,增强医学图书馆的社会教育功能。

在国家财政及其他来源资金支持下,医科院图书馆图书资源建设的主要途径是通过购买及接受捐赠,自建资源将根据规划逐步开展,读者需求紧急且暂缺资源可采取复制方式,此外还有征集与交换方式。医科院图书馆图书资源建设继续保持纸本与电子相结合,购买与自建相结合,开发与整合相结合的方针,实现服务手段的多样化,让信息需求者无论是在图书馆直面信息的阅览环境中还是在虚拟的网络环境中都能享受优质的信息服务。

3 信息资源建设实践

遵循信息资源建设方针,医科院图书馆图书资源建设采取专家与普通用户推荐,馆藏查重,资源采集小组进行学科分析,馆级书刊订购审核小组讨论评议,或经过 NSTL 批准后进行订购等规范化工作流程。在信息发订、到馆及可借 3 个阶段及时向推荐用户通报,及时揭示与组织到馆图书资源,及时向信息需求者提供服务。

3.1 科研先行

在信息资源建设策略指导下,坚持以科研的态度与方法开展图书资源建设活动。调研馆藏资源范围、学科布局、图书利用情况以及读者在调查问卷中提出的需求等,分析馆藏整体水平。将《国家中长期科学和技术发展规划纲要 2006-2020》中提出

的与生物学相关的重点、优先研究领域经提炼转换为正式主题词对应到《中国图书馆分类法》相关类目,分析收藏偏低或空缺资源的学科领域,拟定重点补充的学科范围。调研国内外出版物现状,分析医学科技图书资源馆藏连续性水平,有针对性提出年度图书资源采集计划,确保图书资源遴选的科学性、需求性、实用性。

3.2 团队协作

合理调配人力资源,整合资源采集业务流程,组成高、中、初级人员团队。由具有医学知识、掌握前沿学科动态的教授重点把握图书资源的学术性与应用价值,由具有多年验收登录经验的馆员审慎核查核对细节,初级人员分门别类认真建表,完成图书文献遴选清单及订购任务。团队成员在业务流程中发挥各自专业特长,相互协作执行资源采集计划。

3.3 扩展渠道

与国外知名出版商交流,提出图书资源学科需求,请出版商按需提供最新图书出版信息供遴选使用,此外,医科院图书馆与国外知名出版社建立了赠阅与评介新书的合作关系,即出版社赠送新版图书,医科院图书馆根据新书的学科内容约请学科专家撰写《国外医学科技新书评价》。书评活动满足了专家在第一时间获知国外最新研究成果的需求,而专家书评则深层揭示了图书学科内容,起到权威性推广与宣传新版图书的效应,受到一般读者与学生的欢迎,并被国内医学图书馆作为图书采选的参考依据。中文图书采集方面,资源采集团队赴北京通州台湖国际图书城,现场调研国内医学图书主要出版社的出版信息,分析相关数据,确定采集步骤,执行采集计划。

3.4 快速反应

在突发事件面前,图书资源建设部在最短的时间内向相关部门提供馆藏灾害医学及相关学科图书专著,紧急组织采集相关图书,并将灾害医学作为加强采集内容纳入图书文献采集计划,以满足灾害

医疗救助的信息需求,为应对突发事件提供信息支撑。

3.5 阶段总结

图书资源采集计划执行过程中,注意每一个步骤的合理性与科学性,遇到问题及时调整,采集任务完成后进行团队交流,做好总结,为执行新的采集计划提供借鉴。

3.6 开展服务

图书资源采集团队不仅完成图书采集任务,也提供有效的信息推送服务。在了解学科专家对文献需求的基础上,向专家发送与其研究领域相关的新书章节与简介,再根据专家反馈意见及研究需要,提供具有针对性的个性化服务。比如根据麻醉科医生的需求完成容量治疗循证医学文献的分析报告。

3.7 利用情况

据统计,医科院图书馆中外文图书平均利用率在 85% 以上,其中有 72 个学科领域的中文图书借阅量达 10 次以上,最高达到 65 次以上,有 41 个学科领域的西文图书借阅量达 5 次以上,最高达到 34 次,表明图书的学科内容符合用户需求,有较高的应用价值。医科院图书馆图书资源建设部每年开展一次到馆读者问卷调查,了解读者对图书资源的实际需求,以制定年度采集计划,提升服务质量。

4 结语

数字及网络技术的发展使得医学图书馆赖以生存的信息资源建设定位在更为广阔的信息环境中,医科院图书馆自 2007 年起开展了一系列医学信息资源建设策略研究项目,研究结果显示,面对医学及信息技术飞速发展,医学信息资源建设将面临更艰巨的挑战,只有不断研究并将研究成果应用于实践,才能促进医学信息资源建设可持续发展,构建能推进我国医学科技事业发展及医疗科技创新的信息资源保障体系。