

高校图书馆阅览室格雷欣现象及其消解

陈亚东

(扬州大学医学院图书馆 扬州 225009)

〔摘要〕 介绍格雷欣定律的内容及在高校图书馆阅览室中的泛化现象,探讨其产生的原因和危害,提出多种消解措施,包括落实校纪馆规宣传教育、营造宜人的阅览环境、制定工作绩效评价标准、完善并人性化执行规章制度等。

〔关键词〕 格雷欣定律;不良阅览;对策

Gresham's Phenomenon and Its Dispelling at the Reading Room in the College and University Libraries CHEN Ya - dong, Library of Medical College, Yangzhou University, Yangzhou 225009, China

〔Abstract〕 The paper introduces the content of Gresham's law, which is extensive in the reading room of college and university libraries, also discusses its reasons and harm, then proposes several solutions for eliminating this phenomenon, including : implementing the library's regulations publicity and education, constructing a comfortable environment to read, regulating work performance evaluation system, perfecting and executing rules and regulations with humanity.

〔Keywords〕 Gresham's Law; Bad reading; Countermeasures

1 格雷欣定律的内容及在高校图书馆阅览室中的泛化现象

1.1 格雷欣定律

格雷欣定律 (Gresham's Law) 即劣币驱逐良币法则,或称格雷欣法则,是以 16 世纪英国金融学家、商人兼伊丽莎白一世的顾问托马斯·格雷欣名字命名的^[1]。格雷欣发现,两种实际价值不同即成色好与成色不好的铸币,而名义价值相等在一起流通时,成色好的铸币即“良币”必然退出流通领域——人们总是趋于将良币收藏、溶化或输出国外,而使用成色不好的铸币即劣币。久而久之,在市场

上流通的实际价值低的劣币必然取代实际价值较高的良币,成为流通的主要手段。劣币把良币赶出了流通市场,故曰劣币驱逐良币法则。

1.2 格雷欣现象在高校图书馆阅览室中的泛化

劣币驱逐良币原是经济学中的法则,但这种现象在现实生活中比比皆是。高校图书馆阅览室是读者的主要活动场所之一,本应以其丰富的馆藏、科学管理与高效服务为读者的知识更新、积累与运用提供便利,并对其思想文化水平的提高、文献信息收集活动的开展,起积极的教育与支撑作用。然而现实中在一些高校图书馆阅览室乱架、撕页、勾划、圈点、批注、刀裁、藏书刊乃至窃书刊以及接听手机、随意进食、大声喧哗等“劣币”现象屡屡发生,普遍存在。而自觉遵守校纪馆规的读者却得不到优质服务,只得委曲求全。阅览室读者特别是一些刚入学的低年级学生便逐渐向前者学习,于是

〔修回日期〕 2010-07-07

〔作者简介〕 陈亚东,副研究馆员,发表论文 10 余篇。

劣币驱逐良币现象不可避免发生。

2 高校图书馆阅览室格雷欣现象的成因

2.1 新馆舍贪求宏大, 单岗制顾此失彼

高校办学规模持续扩张^[2-4], 图书馆作为学校的一个重要支撑条件而随之新建、扩建。据不完全统计, 全国高校在建或已经建好的图书馆有 100 多所。其中建筑面积在 2 万平方米以上的占 60% ~ 70%。最大的建筑面积在 5 万平方米以上^[5]。出现这种情况与《高校图书馆评估指标体系》对图书馆的面积硬指标不无关系。按照规定, 高校图书馆生均建筑面积为 2 平方米, 生均阅览室座位要求是 1: 4^[6], 而实际情况远大于此。与此同时, 随着用工制度的改革, 阅览室由过去的双岗制或多岗制普遍改为单岗制, 一个人既要负责读者的咨询解答、检索、新书(刊)的验收划到和书架的整序, 还要经常巡视, 因此难免在某段时间内顾此失彼。这在客观上为劣币驱逐良币的产生提供了条件。

2.2 管理措施存在疏漏, 服务认识偏颇

阅览室图书期刊的借阅服务是图书馆作为服务部门有别于其它信息服务机构而显示其特色的最主要方面。随着图书馆职能的网络化、现代化, 高校图书馆阅览室已从被动辅助学习空间变成了吸引读者学习和研究的中心。读者在这里通过对各类一次文献的阅读来积累知识, 是其博览群书、进行自我学习的最佳场所。然而长期以来, 业内普遍认为阅览室内不良阅读现象是图书馆大开间的流阅一体方式需要付出的成本观, 认为有数据库和原文传递, 可以基本满足读者需要, 偷走两本书也无所谓; 对阅览室的一些所谓服务创新提出大而不当的口号, 由于没有具体可操作的配套措施, 很难得到真正具体落实。反倒是上上下下都形成“只要不与读者发生冲突, 读者爱干什么就干什么”便是服务态度好的共识, 业内人士的认识误区也是导致阅览室产生劣币驱逐良币的原因之一。

2.3 读者个人权利被自我放大与曲解

随着社会政治生活的不断变迁与进步, 大学课

堂上思想政治教育也多改往日政治立场、政治态度的灌输, 开始介绍一些个人的权利、平等自由等概念, 但由于仅仅是浅尝辄止, 使大学生对其认识出现不少曲解。把个人权利与个人利益最大化, 认为个人权利优于甚至可以牺牲他人权利, 允许建立权利等级制, 自认为具有取消他人自由的自由。再加上缺乏人文素质教育特别是日常行为举止的思想品德教育, 使部分大学生读者公共道德意识淡薄、个人主义私欲膨胀。而图书馆业内部部分学人不适当的读者权利宣扬, 有意无意间忽略了读者权利与义务的对等关系。学生带着这样的认知到图书馆来, 阅览室出现劣币驱逐良币便不足为奇。

2.4 大学生自身心理因素

高校图书馆阅览室全开架式服务给予读者充分获取所需文献信息的自由, 使得读者在阅览室中的行为基本上处于自我管理的状态。社会心理学者的研究发现, 当群体中成员处于不易被识别(匿名)情况下, 容易失去个性化。实验表明, 一旦人们处于去个性化状态下, 就会表现出无自知性, 行为与内在的标准不一致、自制力低, 放弃对自己行为的控制^[7]。当阅览室的读者数量较多, 而管理力量不足时, 部分读者便容易产生去个性化状态, 从而加剧劣币驱逐良币现象的发生。

2.5 现有读者规章制度滞后

图书馆规章制度是指导图书馆运作、规制、协调图书馆从业人员和其服务对象的规程, 是图书馆实行科学管理的准绳。网络化、数字化的迅速发展加快了图书馆由传统工作方法向现代服务模式的转变, 而国民公平、民主等意识的日益觉醒又使得图书馆在现代化建设与服务变革中出现了许多新情况与新问题。对此, 国内不少高校图书馆未能对现有规章制度及时加以规范与调整, 仍大量存在着行文措辞生硬强制, 读者的权利与义务明显不等, 读者借阅权限诸多不公等许多问题, 并由此使“读者一进入图书馆就感到无形的压力”^[8], 限制了读者对馆藏资源的利用和服务方式的自由选择。这是阅览室产生劣币驱逐良币现象在制度方面存在的症结。

3 消解阅览室格雷欣现象的有效对策

3.1 落实校纪馆规

教育职能是高校图书馆的基本职能之一^[9]。2005 年教育部颁布的《普通高校图书馆规程》(修订)中提出“高校图书馆教育读者遵守规章制度,爱护文献资料和图书馆的设施。对违反规章制度,损坏、盗窃文献资料或设备,按照校纪法规予以处理”。阅览室工作人员要随时宣讲学校有关的规章制度和图书馆的读者守则,针对阅览室出现的各种不良阅读行为,要严格依据校纪馆规及时做出严肃处理。以此来警示所有的读者:没有人可以例外地拥有行为特权或责任豁免特权,每个人都要为自己的不当行为承担相应的责任。

3.2 组织大学生开展“一日馆员”活动

高校图书馆要主动与校学工处、团委、学生会联合,在大学生中组织开展“做图书馆义工,当一日馆员”的活动,让大学生读者主动参与到阅览室的日常管理活动中。体验阅览室读者服务的实际情景,使他们在角色转换同时,亲身感受读者的各种不当行为给阅览室工作及其给他人带来的种种不便,从而起到自觉消除不良阅读行为的作用。

3.3 营造宜人的阅览环境

长期以来,阅览室特别是大型阅览室的嘈杂问题严重,如果能够创新思维,重视读者的听觉及嗅觉等感官接受环境信息所产生的反应,便可以达到预期目的。有资料介绍,在阅览室内播放音量极小而清新的背景音乐^[10],不仅能掩盖一些嘈杂声,还能使读者心情放松,减少疲劳^[11]。业内学人近年来对部分高校图书馆阅览室做了试验,结果发现效果很好^[12]。另外,据称气嗅对读者的学习效率影响也很大,有条件的高校馆不妨一试。舒适的阅读环境也有助于消除劣币驱逐良币的现象。高校图书馆阅览室的面积不宜大小一样,应有大、中、小不同类型,以适应校内各层次读者的需求。一般认为,大阅览室面积最好 300~500 平方米,座位在 500 个以

下较为合适^[15]。读者就座时,阅览桌和椅相距 0.5 米,不宜过于密集,否则相互干扰,也不便管理。阅览室平均照明度水平为 100~200 勒克斯(指白炽灯或日光灯),如果灯具不能正中布置在阅览上方时,一般灯具的保护角应不小于 45 度。阅览室冬季设计温度为 18℃^[15]。精细化服务背后体现的是真正的以人为本的服务理念,有助于消除阅览室劣币驱逐良币现象。

3.4 改进并完善监测措施

目前,各高校图书馆阅览室大多装有电子监测仪,有条件的最好安装摄像镜头,这样可以给阅览室的管理工作带来很大的便利,增加馆藏文献的安全系数^[13]。便于直接发现读者的违规行为并及时加以批评教育,减少书刊的损失^[14]。从心理上对少数心术不正的读者起到威慑作用,从而在技术措施上消除劣币驱逐良币的现象。

3.5 确定合理的图书经费采购比例

阅览室不良阅读的对象普遍为纸质文献,而包括纸质文献的馆藏文献保障是高校开展教学科研工作的重要基础之一。纸质文献与电子文献采购经费的合理分配使用十分重要。据美国《图书馆杂志》2001 年度调查报告显示,美国高校图书馆图书经费大多数仍然是用于购买印刷型资源^[16],国内也多如此。据不完全统计,人们利用各种载体文献的比例,印刷型文献占 56.0%,视听文献、机读文献各占 12.2% 和 9.9%^[17]。可见,纸质文献载体仍占相当大的比例,并将存在相当长的时间。合理确定图书经费使用比例,可以从文献保障上弱化劣币驱逐良币现象。

3.6 阅览室工作绩效的评价标准制定与考核落实

阅览室馆员是读者服务的实施者,是良好阅读秩序的维护者。阅览室馆员工作表现对消除劣币现象起至关重要作用。图书馆要在始终保证读者优质服务的前提下,对阅览室各个工作岗位提出不同的评价标准,对其工作绩效制定行之有效的考核措施。以此来不断提升员工的职业道德水准,提高自

身服务技能。将员工的工作表现、读者的反馈意见、服务质量、工作完成情况,作为任职资格、年终考核、职称晋级、提职和经济收入的重要依据。真正调动馆员服务的积极性和创造性,从制度的设立上激励馆员主动地开展优质服务,自觉消除自己工作时间内的劣币现象的发生。

3.7 及时修改完善并人性化执行规章制度

“制度是人类社会发展成本最小的资源”^[18]。制度建设每前进一小步,人类文明就会前进一大步。重视高校图书馆制度安排是消除阅览室“劣币”现象的关键环节。高校图书馆规章制度的修改并完善要以“读者第一,服务育人”^[19]为宗旨。对于读者普遍抱怨的“书目信息与书架不匹配,查找困难”,除了要加强书目数据库和书库的管理规范外,还要在读者借阅规则中,增加“文献追查”制度,便可较好地解决读者的问题。在借阅服务中增加“本馆异地代借”也能有效地解决文献资源典藏问题。规章制度可在一定范围内规范行为,具有约束力和强制性的特征。因此,要尽可能地吸收读者特别是法学教师代表共同参与读者规章制度的修订,以便更好地反映读者的意见,符合馆情实际,也有利于读者知情权的普及与深化,同时减少规章制度执行中读者的不满。图书馆规章制度要以人性化的形式展示,利用一切可以利用的方式宣传规章制度,使读者真正明白、明确、明了。对于阅览室占座位现象,港澳地区一些高校图书馆所采取的行之有效的办法是把相关的规章制度贴在每个阅览座位上^[20]。使制定的规章制度由控制人、指挥人、约束人,变为激励人、尊重人、引导人,在图书馆员与读者中形成“宽容、宽松、宽厚”的氛围,使图书馆成为“给知识以秩序,给人们以知识共享”的公共平台^[21]。阅览室劣币现象自然得以消除。

高校图书馆阅览室劣币驱逐良币现象由来已久,普遍存在,业内人士多司空见惯,习以为常。但如果找到问题之症结,加以有效的综合解决,困扰阅览室的劣币驱逐良币现象或许得以根治。

参考文献

1 杜丁蓉. 格雷欣法则的启示 [J]. 思想政治工作研究,

2003, (1): 24-25.

- 2 范兴坤. 应对扩招: 高校图书馆服务能力扩张政策的研究 [J]. 大学图书馆学报, 2002, (6): 56-60.
- 3 周济. 人民教育, 完美中国 [J]. 高等教育, 2009, (18): 4-10.
- 4 张笛梅. 高等教育 60 年 成大国伟业, 迈强国征途 [J]. 中国高等教育, 2009, (17): 10-14.
- 5 万国珍, 卢瑞, 王茜. 走出“大”下的迷失, 彰显图书馆文化底蕴——论 21 世纪高校图书馆新馆建设 [J]. 上海第二工业大学学报, 2006, (3): 78-83.
- 6 普通高校图书馆评估指标体系 [EB/OL]. [2010-02-10]. <http://www.cemet.net>.
- 7 俞国良. 社会心理学 [M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2006.
- 8 陈艳红. 从读者权利看高校图书馆规章制度建设 [J]. 情报探索, 2005, (5): 9-10.
- 9 中国社会科学院语言研究所词典编辑室. 现代汉语词典 [M]. 北京: 商务印书馆, 1983.
- 10 <http://www.xici.net/b654357/d38992004/.htm> [EB/OL]. [2010-02-10].
- 11 鲍家声. 现代图书馆建筑设计 [M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2002.
- 12 孙杰, 官梅玲. 阅览室背景音乐的设置和效果测评 [J]. 图书馆杂志, 2008, (8): 48-49.
- 13 朱亚明. 高校图书馆藏书损毁现象及对策 [J]. 图书馆, 2000, (4): 64-69.
- 14 周国忠. 图书流失责任谁负 [N]. 中国教育报, 2004-5-20 (6).
- 15 鲍家声. 图书馆建筑设计手册 [M]. 北京: 中国工业出版社, 2004.
- 16 应燕波. 试论图书馆文献载体多元化建设 [J]. 图书馆学刊, 2001, (1), 30-31.
- 17 朱珺. 论复合图书馆文献资源建设的模式演变 [J]. 图书馆, 2005, (6): 74-76, 107.
- 18 孙学玉. 我国社会主义核心价值体系的现实基础与实践路径 [J]. 江海学刊, 2009, (5): 97-102.
- 19 <http://www.moe.edu.cn/edoas/website18/37/info237.htm> [EB/OL]. [2010-02-10].
- 20 陈依娴, 王珏嘉, 顾红. 图书馆读者规则的修改与完善 [J]. 大学图书馆学报, 2007, (6): 65-69.
- 21 蒋永福. 知识秩序. 知识共享. 知识自由——关于图书馆精神的制度维度思考 [J]. 中国图书馆学报, 2006, (4): 10-13.