

加强医院图书馆电子阅览室管理的新举措

郑 鑫 孟张颖

(中日友好医院图书馆 北京 100029)

〔摘要〕 对医院图书馆电子阅览室管理中通用解决方案进行分析,并结合中日友好医院电子阅览室管理实践,提出加强管理的对策,包括改进电子阅览室管理系统的功能、限定读者使用时间,限制部分软件使用,利用硬盘保护卡进行系统维护,创新服务环境等。

〔关键词〕 电子阅览室;管理;解决方案

New Countermeasures for Strengthening Electronic Reading Room Management in Hospital Libraries ZHENG Xin, MENG Zhang - ying, Library of China - Japan Friendship Hospital, Beijing 100029, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the general solutions for electronic reading room management in hospital libraries, combined with the practices of Library of China - Japan Friendship Hospital, proposes several solutions for strengthening management in the electronic reading room, such as updating the management system functions, setting readers' time limit, restricting some software to use, protecting system with certain hard disc defensive card and innovating service environment, etc.

〔Keywords〕 Electronic reading room; Management; Resolving solutions

在文献资源数字化和网络化的今天,医院图书馆电子阅览室作为向医护人员提供电子文献资源和网络信息的主要场所,成为获取医学信息的重要途径,在医院临床、科研、教学中发挥着重要的作用。但读者在利用电子阅览室的过程中也出现了很多问题,给管理带来了困难,归纳起来有如下 3 方面:(1) 有的读者忽视了电子阅览室提供的文献资源,利用便利的网络条件从事其他活动,如股票交易、上网聊天、看电影等,出现了电子阅览室“网吧化”现象^{〔1〕},不利于电子阅览室良好学习环境的形成,并且利用网络带宽下载视频,严重影响网速,给其他读者查询网络数据库造成了影响;(2) 由于医院电子阅览室多采取免费服务的方式,有些

读者长时间占用电脑,导致机位紧张;(3) U 盘等移动存储设备使用频繁,且互联网上存在大量病毒,易造成电脑感染病毒,给电脑的维护带来困难。

1 电子阅览室管理通用解决方案分析

1.1 读者管理

对读者进行管理首先要从加强电子信息资源建设入手,有针对性地提供读者感兴趣的信息资源,并加强用户培训;其次是建立完善的管理制度,对读者行为进行约束,帮助其养成良好的学习习惯。目前电子阅览室管理系统是常用的管理工具之一。电子阅览室管理系统是为电子阅览室开发的自动化管理系统,包括服务器端和客户端两部分,可以实现登录管理、远程遥控、远程监视、计费管理、消息发送、日志管理等管理功能^{〔2〕}。通过电子阅览室

〔修回日期〕 2010 - 04 - 27

〔作者简介〕 郑鑫,助理馆员;通讯作者:孟张颖,讲师,中级职称,发表论文 2 篇。

管理系统可以对读者上机的情况进行监督。在服务器端可以查看任一台计算机上读者的详细信息、正在运行的程序以及操作界面。如果发现用户从事与学习工作不相关活动,管理员可以先通过发送消息的方式提示用户,如果用户不能自觉终止其行为,管理员可直接将用户运行的程序终止,还可以采取锁定屏幕或强制下机等更强硬的方式。通过加强监管可对读者进行有效管理,但难免会有疏忽,且增加了管理员的工作量,容易造成管理员与读者的矛盾。为此需要寻求更有效的解决方法。

1.2 计算机管理

电子阅览室计算机管理首先要保证安装的软件适合读者使用,其次是要保证系统安全不受病毒侵犯。防御病毒最常用的是硬盘保护卡,也称为硬盘还原卡,其优点是防范病毒比较彻底,但也有弊端。首先是给软件的升级更新带来不便;其次,还原卡也不是没有漏洞的,有一种机器狗病毒^[3]专门攻击还原卡,计算机感染病毒后,还原卡就形同虚设,无法起到还原作用。

2 加强电子阅览室管理的对策

2.1 改进电子阅览室管理系统,限定读者使用时间

中日医院电子阅览室共有计算机 38 台,读者除了本院医护人员外,还包括进修医师、学生和实习生,且采用完全免费的方式,因此常有计算机不够用的情况。对此采取每月限定免费机时的方式解决。根据以往读者使用电子阅览室的情况,规定每人每月的免费机时为 50 小时,这样可以保证在图书馆开放日每天都有 2 小时左右的使用时间。免费机时不累计,每月最后 1 天清零,第 1 天发放。当月的免费机时使用完后,只能等到下个月。从而杜绝了读者长期占用计算机的情况。

实现方式上借助于电子阅览室管理系统。中日医院电子阅览室使用的是金盘电子阅览室管理系统^[4],读者使用电子阅览室计算机时,先用用户名和密码登录,使用结束后注销,系统会根据使用时

间自动扣除相应的免费机时。但电子阅览室管理系统都是针对收费功能而设计的,与使用要求有一定差距,表现在:只有发放免费机时的功能而没有清除免费机时的功能;无法与图书馆原有图书借阅系统相衔接实现读者信息同步。在为读者分配用户名和密码时,为了避免给读者增加额外负担,将图书借阅系统中已有的读者信息导入,规定登录用户名为借书证号,密码为图书证条形码。只有图书证为有效状态的读者才为其分配免费机时。但图书证有新办和过期注销的情况,如果不能保证信息同步就会出现问題。

针对上述情况编写了应用程序,首先具备清除免费机时的功能;其次是具有数据同步功能。当有新的读者办理图书证时,读者信息会自动导入到电子阅览室管理系统中,并为其分配免费机时。当有读者阅览证到期时,该读者的信息会自动变为注销状态,无法登录系统。

2.2 利用“组策略”限制部分软件的使用

经过长期观察发现,读者从事与学习工作无关的活动主要有 4 类:网络聊天、股票交易、网络下载、网络游戏。只要禁止这些软件的运行,就能够从根本上限制读者的行为。使用 Windows 自带的“组策略”^[5]来实现软件的限制使用。所谓组策略,就是基于组的策略,可以帮助系统管理员针对整个计算机或特定用户来设置多种配置。组策略程序位于 C:\WINDOWS\system32 中,文件名为 gpedit.msc,单击选择“开始”→“运行”命令,在运行对话框中输入 gpedit.msc,然后单击“确定”按钮即可启动组策略编辑器。

在 Windows XP 和 Windows Server 2003 中新增了软件限制策略,可以指定允许执行哪些程序以及不允许执行哪些程序。运用组策略中的软件限制策略来阻止某些程序的运行,从而达到限制读者行为的目的。在组策略“用户配置”的“系统”页中,可以设定“不要运行指定的 Windows 应用程序”。将禁止运行程序的执行文件名称加入到列表当中,Windows 就会阻止该程序的启动。程序的执行文件名可以在程序启动后在“任务管理器”的“进程”

页里找到。或在该程序的快捷方式上,单击鼠标右键,在弹出的对话框中选择“属性”页,在“目标”栏中查看到执行文件名称。

利用组策略限制某些程序的运行,原理是通过修改注册表的相应配置实现的。网络上也有类似的程序,原理相同。曾经尝试过使用这些软件,但修改注册表的行为易被当成病毒而被限制,导致软件不稳定。因此放弃了此类软件的使用。为了防止用户对组策略设置进行修改,将“运行”菜单屏蔽,并且将 gpedit.msc 文件改名存放到管理员设定的其他文件夹中,或直接将文件在计算机中删除,对已有设定并无影响。当需要再次修改时再将文件拷贝回来即可。

2.3 利用硬盘保护卡实现系统定期批量维护

中日医院电子阅览室使用的是海光硬盘保护卡^[6],由于还原卡的存在导致软件不能实时更新,如果逐台计算机打开还原卡进行软件更新,不但费力而且容易感染病毒,为此利用还原卡的网络拷贝功能^[7]定期批量进行软件更新。先将一台计算机升级,然后将此计算机设置成发送端,其他计算机设置成接收端,就可以将所有的计算机一次升级完成。软件升级操作包括操作系统升级,如打漏洞补丁,应用程序版本升级和新安装软件。为了方便软件维护工作,安装了 360 安全卫士^[8]。在进行软件升级时,可以通过 360 安全卫士自动修复系统漏洞,进行软件版本升级,十分方便。需要注意的是由于软件不能实时升级,有些软件会常弹出提示升级信息,影响了读者的使用,要将所有软件自动更新功能关闭。

对于机器狗病毒,网络上有专杀工具及解决方案,但病毒在不断发展产生变种,防不胜防。最根本的就是要做到早观察早发现,一旦发现疑似感染计算机,立刻将其断开网络并重新安装系统,防止

其继续传播。另外及时安装系统漏洞补丁和定期更新系统也对防御病毒起到了良好的作用。

2.4 创新服务环境,提升用户体验

除了上述措施外,还从软环境处着手提升电子阅览室的管理水平。在每个座位上张贴“注意事项”,提示读者不要从事与学习无关的内容;将详细的“读者上机需知”做成图片作为电脑桌面,提示读者计算机有还原设备随时保存资料,下机要注销等。对良好学习氛围的形成起到了促进作用。

综上,通过这些措施的综合管理,实现了电子阅览室的正常安全运行。

参考文献

- 1 朱虹,刘媛,苏桂贞. 高校图书馆电子阅览室“网吧化”现象分析与对策 [J]. 医学信息学杂志, 2007, (4): 400-402.
- 2 白萍,周永红,白朝晖. 利用“网络监控”实现电子阅览室的有效管理 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2005, 14 (6): 59-60.
- 3 赵志强,姜宝娜,王宇. 浅谈高校图书馆电子阅览室的噩梦——“机器狗”病毒 [J]. 中国科技信息, 2008, (24): 97-98.
- 4 金盘电子阅览室管理系统 [EB/OL]. [2010-02-15]. <http://www.goldlib.com.cn/production2.asp?ID=9>.
- 5 百度百科组策略 [EB/OL]. [2010-02-15]. http://baike.baidu.com/view/983.htm?fr=ala0_1_1.
- 6 海光硬盘保护卡 [EB/OL]. [2010-02-15]. http://www.haiguang.com.cn/website.shtml?option=view_prod&prodKey=PP090730000000000002.
- 7 张曾昱,蔚晓慧. 基于网络克隆功能的电子阅览室系统安装架构 [J]. 医学信息学杂志, 2009, 30 (3): 26-28.
- 8 360 安全卫士 [EB/OL]. [2010-04-15]. http://www.360.cn/down/soft_down2-3.html.