

图书馆员开展循证医学信息服务应具备的专业素质及其培养^{*}

朱志启

(汕头大学精神卫生中心信息科 汕头 515063)

〔摘要〕 循证医学的发展为医学图书馆开辟了全新的服务方式, 需要提升图书馆员专业素质以适应循证医学信息服务工作。分析图书馆员开展循证医学信息服务应具备的基本素质, 如: 循证医学基础知识、临床医学基础知识、计算机应用技能、医学统计学以及沟通技能等。提出应从高等学历教育、职业教育、继续教育、终身教育等各方面加强图书馆员专业素质培养。

〔关键词〕 循证医学; 图书馆员; 专业素质

Professional Literacy and Its Cultivation for Librarians of Launching Evidence – based Medicine Information Service ZHU Zhi – qi, *Information Department, Mental Health Center of Shantou University, Shantou 515063, China*

〔Abstract〕 Evidence – based medicine development opens a new service mode in medical libraries, while higher professional qualities are required so as to adapt to this kind of service. The paper analyzes what the basic professional literacy that librarians should have, including: the basic knowledges of evidence – based medicine, the basic knowledges of clinical medicine, computer application skills, medical statistics and communication skills, etc. It proposes the librarians' professional literacy cultivation should be strengthened from various aspects, such as academic education, vocational education, continuing education, lifelong education, etc.

〔Keywords〕 Evidence – based medicine; Librarians; Professional literacy

循证医学自 1992 年正式出现以来, 其主要研究内容与成果均是针对临床医生的日常职业需要。发展至今, 循证医学已开始逐渐应用于临床医疗、卫生决策以及其他非医疗领域。循证医学的飞速发展, 丰富了医学图书馆的服务方法与手段, 拓展了新的服务思路, 图书馆员如何高效而准确地提高循证医学信息服务质量, 不仅取决于硬件设备的多寡, 更取决于图书馆员的个人素质高低。

1 在循证医学环境下图书馆员必须具备的专业素质

1.1 图书情报专业知识和计算机知识

在当今信息化社会的大潮下, 图书馆员所应具备的素质包括图书情报专业知识和计算机应用知识。图书情报专业知识又细分为分类、编目、采访、咨询、主题标引、信息收集能力、整合合成能力以及二、三次文献编撰能力; 计算机应用则涵盖了一般应用、数据库检索、数据挖掘等能力。在循证医学逐渐开展, 不断深入应用于医学领域的环境下, 对图书馆员的专业素质要求也相应提升。同

〔修回日期〕 2010 – 05 – 27

〔作者简介〕 朱志启, 副研究馆员, 发表论文 10 余篇。

〔基金项目〕 汕头市科技局重点科技项目“精神卫生新模式研究”(项目编号: 汕市财文〔2009〕387号)。

时,在提供医学信息服务的过程中,与医务人员的沟通能力也是必不可少的。

1.2 循证医学相关知识

开展循证医学信息服务必须对循证医学的定义、特点有着较为深刻的理解与掌握。循证医学是指遵循科学依据的医学,提倡结合当前最好的临床研究依据、医生的专业知识技能和患者的选择做出临床决定,其结果是医生和患者形成诊治联盟,使患者获得最好的临床结果和生存质量^[1-2]。循证医学注重的是证据,证据的可靠与否是一个重要的指标。不同研究方法产生的证据,其等级、强弱也有较大的区别,提高证据评价能力十分重要。目前由于循证医学的高等级的证据资源库资源量较小,在开展循证医学信息服务过程中,仍然大量需要一些级别较低的证据,这就要求在应用证据时准确地评价数据的等级与强弱,因此对与数据产生相关的医学统计学、研究方法学等知识也必须要有一定的了解。同时,高等级证据资源库使用的文献语言是英语,因此要求图书馆员的英语阅读水平能够满足查证的需要。

1.3 医学基础知识

循证医学应用在临床医学服务时,主要范围包括:有关病人个体的诊断、治疗、预后和预防方面的有效性、安全性研究证据;证据的传统来源是否充分、及时;使用新的诊断技术与医生靠临床经验得来的判断是否一致;找到证据时判断它是否与自己的病人有关。由于临床医生工作繁忙,普遍都缺少收集和评判研究证据的时间,这就需要提供循证医学信息的图书馆员在一定程度上代替临床医生进行实施,由此也需要图书馆员具备相应的医学基础知识。

1.4 信息知识

信息人才应当具备的特点是实践型、复合型和开放型。所谓实践型,是指应该具备实际组织和建设信息系统的能力,因为信息系统的建设不仅仅是单纯的理论问题,在实施中更需要一定的组织和实

际动手能力;所谓复合型,是指在精通信息技术的同时又通晓相关学科的知识;所谓开放型,是指应具备不断更新知识、学习新技术、学习新知识的能力,这是由信息技术发展迅速、变化非常快的特点所决定的^[3]。图书馆员开展循证医学服务正符合信息人才的各项特征。

我国现阶段信息人才培养的现状是:信息人才总量少,人才的战略储备不足;信息人才结构不合理;人才培养模式不尽合理^[3]。实践型与复合型信息人才的缺乏,导致我国的各行业领域的信息化建设水平不高。要使图书馆员能够胜任循证医学信息服务工作,必须开展多种途径与方式的人才培养。

2 专业素质培养方式

2.1 专题培训

定期开展与循证医学信息服务密切相关的专题培训,如医学基础知识、医学统计学、计算机检索、外语与科研方法学等。结合本馆服务对象,针对性地邀请专家对某些医学子学科开展学术讲座、讨论、交流等活动;馆员要结合信息服务对象和本医院特色,有的放矢地进行专门研究,使自己信息服务的范围不仅要广博,更要专深。

2.2 外出进修

针对一些本单位服务领域的缺失或不足,制订图书馆员进修计划。每年度选派相关人员外出进行专题进修。学成归来后要要进行进修效果的评估,以保证学习的质量。

2.3 日常继续教育

从制度上完善继续教育的各项规章制度,将继续教育的达标与个人年度专业技术考核结合起来,确保每一个图书馆员通过日常继续教育提升自己的专业素质。

2.4 自主学习与终身学习

信息化社会由于知识、技能的不断更新,信息人才必须是开放型的,需要不断吸收新的观念与技

术,具备自主学习的能力和终身学习的理念。图书馆员可借助图书馆丰富的信息资源,通过传统形式、现代信息技术,多途径、多方式地开展学习。

2.5 高等学历教育

在高等院校培养信息人才的体系中,将医学图书情报专业、循证医学课程、计算机应用、基础医学与临床医学等专业的课程有机结合,形成循证医学专业教育方向,开设专门的循证医学课程。教学要求是:学生掌握循证医学的基本理论,熟悉证据的生产过程与方法、证据的等级与强弱指标,有效查找循证证据,完成证据的评价与应用;教学内容包括循证医学的基本原理与要素、循证医学在各专业领域的应用、西医综合、中医基础知识、图书馆学、情报学、计算机应用、信息检索技术、医学统计学、科研方法学、沟通技能与社会科学等相关课程;教学方法包括一般课堂讲授、上机操作、临床医生角色扮演、专题查证演练等。目标就是要与真实临床决策行为相结合,培养学生举一反三和终身学习的能力^[4]。

2.6 职业教育

开展图书馆临床专科咨询资格认证,将循证医学馆员纳入资格认证体系。职业教育是高等教育的重要补充,也是目前我国信息人才培养的薄弱环节。可借鉴国外类似的职业教育发展的先进经验,依照国内其他专业的认证办法,如计算机等级考试,进行循证医学馆员的职业等级认证,逐渐形成完善的循证医学服务准入,做到有证上岗,保障循证医学服务的质量和效率。

3 结论

虽然循证医学发展的时间并不太长,但是其应用范围与注重证据的理念却不断向各专业领域延伸,“循证”的发展前景十分广阔。循证医学的发展离不开信息人才的支撑,只有信息人才梯队完善,才可能更有力地促进循证医学的跨越式发展。崔艳玲对图书馆开展循证医学服务的调查显示,仅有 18.18% 的图书馆员提供过循证医学信息服务,一方面因为临床医务人员尚未接受循证医学的理念;另一方面,有 89.77% 的图书馆员未接受过循证医学服务的培训^[5]。同时,即使提供过循证医学的信息服务,其服务效果与质量未见相关报道。对于开展循证医学服务的图书馆员素质培养,既要注重在馆馆员的职业培训,也要战略性前瞻性地从学历教育入手,在中高等院校按照循证的理念培养循证医学馆员。理想的循证医学馆员的知识结构应是循证医学知识、临床医学知识、统计学与科研方法学、信息技术与图书情报学知识的有机结合。其培养模式应多样化,职业教育与学历教育并重,不仅要培养高端科研人才,也要大力培养应用型人才。

参考文献

- 1 Evidence-based Medicine Working Group. Evidence-based Medicine. A New Approach to Teaching the Practice of Medicine [J]. JAMA, 1992, (268): 2420-2425.
- 2 邓可刚,李幼平. 循证医学系列讲座 [J]. 中国医院, 2003, 7 (1): 68-70.
- 3 党芬,王敏芳. 我国信息化人才培养的问题与对策 [J]. 现代情报, 2005, (11): 30-34.
- 4 郑会贤,陈进,李幼平,等. 循证医学课程对医学生核心能力影响的系统评价 [J]. 中国循证医学杂志, 2009, 9 (10): 1048-1054.
- 5 崔艳玲. 广州地区医学图书馆开展循证医学信息服务的调查分析 [J]. 图书馆论坛, 2005, 25 (5): 187-188, 96.