

# 高校图书馆在教学质量保障和监控体系中的服务作用

张春军 董凯 董琦

(牡丹江医学院 牡丹江 157000)

**[摘要]** 阐明教学质量保障和监控体系在高等院校教学中的意义,介绍高校图书馆开展教学质量保障和监控服务的类型,从加强资源建设、提高馆员素质、服务教学全程几方面提出高校图书馆加强教学质量保障与监控服务的措施。

**[关键词]** 高校图书馆;教学质量;监控体系;服务

**The Service Role of College and University Libraries in Teaching Quality Ensuring and Monitoring System** ZHANG Chun - jun, DONG Kai, DONG Qi, Mudanjiang Medical College, Mudanjiang 157000, China

**[Abstract]** The paper elaborates the significance of teaching quality ensuring and monitoring system in college and university teaching process, introduces the types of college and university libraries carrying out teaching quality ensuring and monitoring services, puts forward countermeasures for college and university libraries reinforcing teaching quality ensuring and monitoring services, including strengthening resource construction, improving quality of librarians, serving for the whole process of teaching, etc.

**[Keywords]** College and university libraries; Teaching quality; Monitoring system; Services

## 1 教学质量保障和监控体系在高等院校教学中的意义

### 1.1 教学质量保障与监控体系的内涵

教学质量是对高等学校培养人才、提高专业人员素质的核心要求,逐步提升高等院校的教学质量和完善监控体系是高等教育的重点。高等院校教学质量保障和监控系统是提高教学质量、保障学生获得有效的知识、对教学效果实行信息反馈控制的综合体系。教学质量标准的制定是构建教学质量保障与监控体系中的重要方面,高校要以相应的教学管

理文件的形式把这些标准明确下来。高校图书馆在整个教学过程中扮演着非常重要的角色,需要提供多样的、切实的服务保证教学系统的运行,对教学质量保障与监控体系实施人为的干预与影响而达到预定的目标。

### 1.2 高等院校教学质量保障和监控体系

高等院校教学质量保障和监控体系,主要是由督导听课、学生反馈信息、教学管理信息的调查及检查制度等组成。高等院校教学督导机构的主要职责是加强学院教学管理工作方面的调控,是对教学的全程进行监控;而督导听课和学生反馈信息是向学院的管理者与教学质量检查管理部门提供有价值的信息。制定各主要教学环节的质量标准是构建教学质量保障与监控体系的一个重要环节。学院

**[修回日期]** 2011-01-10

**[作者简介]** 张春军,硕士,编辑,发表论文12篇。

各个部门共同构成了保障系统, 高校图书馆在图书资料及现代化信息的运用中为教学质量保障和监控提供了有效的服务<sup>[1]</sup>。

## 2 高校图书馆开展教学质量保障和监控服务的类型

### 2.1 针对性服务

高等院校要提高教学质量就必须完善教职员工的业务素质。针对性服务主要是根据专业性比较强的用户如高校教师, 利用图书馆现有的图书文献检索系统进行有针对性的服务。对高校教师所委托的课题和有价值的项目进行专业性的检索, 细化检索项目。最终以书目的索引、文摘、汇编等多种形式传达给用户。

### 2.2 咨询服务

高校图书馆的咨询、查询服务主要是以现有的丰富网络资源、本馆馆藏、与本馆建立馆际互借关系的图书馆馆藏资源作为基础, 针对师生在教学与学习过程中的问题提供服务, 能够指导教学一线的教师了解自己教学的进展情况, 改进教学方法; 指导学生明确自己的学习情况, 改进学习。在提升为学校教学科研服务水平的同时, 高校图书馆信息咨询部门要立足校内, 着眼社会, 为在校生和毕业生开展现场咨询、委托咨询、函件咨询、论证咨询服务<sup>[2]</sup>。

### 2.3 馆际信息共享

互联网为高校图书馆馆际之间信息资源的共建共享提供了良好的服务条件。现在各高校在教学质量保障及监控方面相互间交流很少。高校图书馆可以利用院际图书馆共享资源, 走合作之路, 节约有限经费, 吸收兄弟院校在教学质量保障与监控方面有利的经验及教训, 为本校教学管理部门提供有建设性、实践性的务实方案。建立联合的信息数据库, 为文献信息传递服务创造条件, 扩大高校图书馆信息资源保障体系的范围。

## 3 高校图书馆加强教学质量保障和监控服务的措施

### 3.1 强化信息资源建设

高校图书馆信息资源建设发展的最终目的是满足高校培养人才的需要, 数据库建设是教学工作的基础。为了满足师生对教育教学信息的不断需求, 高校图书馆基础数据库要按照不同的读者要求和用户需求组织相关文献信息资料, 尽可能地为师生提供有价值的文献信息。高校图书馆建设基础数据库应注意合理选题, 特色数据库建设在选题上应该从学校教学改革的方向出发, 结合本校的重点学科和专业特色, 保证特色数据库建设的专有性。数据库建设要以高标准严格执行, 同时还可各高校图书馆馆际资源的共建共享奠定一定的信息基础。

### 3.2 提高馆员综合业务素质

在高校教学质量保障和监控体系中图书馆员的服务是可靠的保证。高校图书馆员不仅要有一定的专业知识、文献信息管理与服务知识, 还要有信息技术与网络技术知识<sup>[3]</sup>。图书馆员应明确自己是整个高校教学环节中重要的一环, 应该具备良好的服务理念和丰富的教学教育信息储备。图书馆员的工作状态应该是与师生相互影响、彼此沟通、知识共享。在教学过程中图书馆员应该创建联机目录与其它信息资源, 为师生提供网上查询服务<sup>[4]</sup>。

### 3.3 满足师生合理要求, 服务教学全程

建立和推行专业学科馆员制度。高校教师对文献信息资源的需求量特别大, 在自我学科层次上追求新和深, 在内容范围上追求广和博, 获得信息要快而准。高校图书馆需根据学校学科的具体分布, 培养掌握一定专业学科知识的图书馆员, 有针对性地为教学和科研提供深层次文献信息服务。同时高校图书馆还应辅助教学一线的教师撰写专业论文, 让具有专业学科知识的图书馆员参加学校教学科研的研讨会、报告会, 配合教学教务安排, 了解相关学科建设与研究课题的最新动态。安排馆员到一些

先进的和在某方面有特色的高校图书馆进行学习,更新观念,吸取经验。征求院系教师的文献信息需求,并据此决定文献订购情况,及时向院系教师、研究生通告图书馆新增加的文献资源和特色服务。

参与教学改革,注重信息深层次开发。高校图书馆应主动参加教学改革和课程设置的改革,使馆藏文献适合教学任务和改革的需要。随着高等学校教学质量与教学改革工程的实施,现有的教学科研工作模式将大幅度改变。特色学科和专业建设重点的调整、科研领域的拓宽,要求高校图书馆对信息资源实施深度和细致的开发,使高校图书馆面临新挑战。高校图书馆馆藏必须突出特色学科并兼顾其他学科,既要有广度还要有深度。应根据自己的性质、方向和任务,系统有效地收藏有关学科专业教材和与教学有关的参考书,重点收藏与教学、科研有关的文献资料。应当参与到高校教学创新、传播的全过程,使其成为学校师生相互学习、思想交流、科研合作的中心。

#### 4 结论

网络化时代的到来使高校图书馆已不再是一个独立的个体化藏书机构。由于高等院校教学工作的发展以及教学改革的不断深入,高校图书馆在服务对象、服务理念、服务内容、服务档次、服务时效

性等诸多方面都对自我提出了较高的要求。高校图书馆网络信息资源的开发,必须紧密结合高校教学质量保障及其监控体系的要求,提高信息资源的整体效能。利用现代信息技术对网络信息资源进行适合教学任务的加工。为确保获取教学信息,要建立与学校实际情况相符合的教学监督、教学信息服务系统。对开展学术研究的师生进行专业性网络信息资源的跟踪服务,深入探究课题研究方向、内容和范围,根据教学改革和科研的实际需要,选择重点科研课题或亟待解决的关键性问题,第一时间提供新颖、准确、实用的专业性服务信息。高校图书馆应把人才培养和教书育人作为重要任务,服务于继续教育、学位教育、专题实践教育,建立自成体系的服务系统。

#### 参考文献

- 1 高海生,胡桃元,许茂组,等. 高等教育教学质量保障监控体系的构建与实践 [J]. 教育研究, 2006, 32 (10): 89-92.
- 2 党春. 谈高校图书馆促进教学信息化的基本思路 [J]. 图书馆学刊, 2005, 32 (2): 83-84.
- 3 段伟. 高校图书馆为“教学质量保障和监控体系”服务探析 [J]. 图书馆学刊, 2010, 32 (2): 8-9.
- 4 徐丽维. 浅议新时期高校图书馆馆员素质 [J]. 吉林省社会主义学院学报, 2009, 10 (4) 36-38.
- 5 系统的研发与应用 [J]. 解放军医院管理杂志, 2009, 16 (8): 751-752.
- 6 韦国强, 陈娟, 聂森, 等. 血气分析结果智能判断和图示软件的编制及应用 [J]. 东南国防医药, 2009, 11 (6): 520-522.
- 7 韦国强, 陈娟, 王印国, 等. Hamm 和 Carroll 公式计算酸碱平衡紊乱预计代偿范围的差别 [J]. 华北国防医药, 2010, 22 (3): 211-213.
- 8 韦国强, 陈娟, 罗小春, 等. 两种代偿公式判断酸碱失衡的一致性研究 [J]. 中国现代医生, 2010, (20): 85-87.
- 9 韦国强, 陈娟, 罗小春, 等. 合并两组酸碱失衡预计代偿公式的可行性研究 [J]. 华北国防医药, 2010, 22 (4): 315-318.

(上接第43页)是值得关注的软件。但 Swish-Max 不支持数据库操作, 如果需要具有数据保存、查询、修改等功能, 应采用其他主流软件编制。

#### 参考文献

- 1 凌霄霞, 李浩. 多媒体技术在《气象学》教学中的应用 [J]. 电脑知识与技术 (学术交流), 2007, 1 (16): 1715-1716.
- 2 尹永田, 苏清香. 巧用 SwishMax 制作多媒体动画课件 [J]. 电脑开发与应用, 2007, 20 (2): 封二.
- 3 陈兴华. 让你的课件信手拈来 - 例谈课件模板的强大功用 [J]. 中国信息技术教育, 2008, (12): 79-80.
- 4 韦国强, 王伟明, 余志金, 等. 输液抢救智能辅助计算