

基于智库理念的基层医生信息需求调查^{*}

周 慧

(济宁医学院图书馆 济宁 272067)

〔摘要〕 以济宁市 5 所医院近 300 名临床医生为研究对象,通过问卷调查,了解其获取专业信息的动力因素、渠道、障碍及满意度,分析其信息需求及存在问题,指出医学院校图书馆应以提高专业信息资源的权威性、时效性和检索的全面性为着力点,向当地医院开展智库服务。

〔关键词〕 智库;医学信息需求;调查

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2015.10.014

Investigation of Information Requirements of Grass-roots Doctors Based on the Idea of the Think Tank ZHOU Hui, Library of Jining Medical College, Jining 272067, China

〔Abstract〕 The paper takes nearly 300 clinical doctors in 5 hospitals in Jining as the research objects. By questionnaire, it understands the dynamic factors, channels and obstacles for them to acquire professional information and their satisfaction, analyzes their information requirements and existing problems, and points out that libraries in medical colleges and universities should focus on the improvement of the authority, timeliness and comprehensive retrieval of professional information resources and provide local hospitals with services of the think tank.

〔Keywords〕 Think tank; Medical information demand; Investigation

1 引言

智库(Think Tank)是以公共政策为研究对象、以影响政府决策为研究目标、以公共利益为研究导向、以社会责任为研究准则的专业研究机构,是推动社会进步的重要力量^[1]。进入全球化社会以来,智库在引领思想、服务政府和企业发展、引导社会

舆论和应对国际挑战方面的作用更为突出,是国家软实力和话语权的重要组成部分,也成为中央和社会关注的热点。党的十八届三中全会在《关于全面深化改革若干重大问题的决定》中明确提出“加强中国特色新型智库建设,建立健全决策咨询制度”的建设目标,将智库建设提上日程。十八大以来,习近平总书记多次对建设中国特色新型智库做出重要指示,要求积极探索中国特色新型智库的组织形式和管理形式,充分发挥智库的功能,为政府科学决策以及经济社会发展做出贡献。我国智库建设与改革开放基本同步,根据上海科学院智库研究中心的研究,我国智库主要包括党政智库、社会科学院、高校智库和民间智库 4 类。2015 年 1 月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强中国特色新型智库建设的意见》中,将高校智库作为建

〔修回日期〕 2015-06-14

〔作者简介〕 周慧,馆员,发表论文 10 篇。

〔基金项目〕 2015 年度济宁市哲学社会科学规划项目“医学院校图书馆向地方医院开展智库服务的研究”(项目编号:15JSGX028)。

设中国特色新型智库体系的重要组成部分，充分肯定了高校智库的重要地位。而图书馆作为高校智库文献资源的支撑，是建立高质量高校智库的保障^[2]。本文以山东省济宁市 5 所医院为例，采用调查问卷的形式，了解当地医院医生目前信息需求、获取信息目的、渠道、所遇障碍的情况，旨在明确为地方医院提供服务的方向，以此作为医学院校图书馆为当地医院开展智库服务的依据。

2 调查对象及方法

2.1 调查对象

以济宁市 5 所医院为调查对象，其中三级医院 2 所、二级医院 3 所。共发问卷 300 份，回收有效问卷为 278 份，有效率为 92.67%。

2.2 调查方法

数据主要通过问卷调查进行采集。调查问卷由两部分组成：第一部分为调查对象的个人信息；第二部分涉及医生获取专业信息的动力因素、渠道、障碍及满意度、服务需求 4 个方面，30 个问题。第二部分为本次调查的核心部分。

3 结果及分析

3.1 调查对象个人情况

278 名调查对象中，三级医院、二级医院的医生分别占 45%、55%。调查对象分布在不同的临床科室，兼顾不同学历、不同职称。女性占 56.2%，男性占 43.8%，男女比例基本均衡，具体情况，见表 1。

表 1 调查对象个人情况

项目	分类	人数	占比（%）
学历	研究生及以上	36	12.8
	本科	105	37.8
	大专	81	29.1
	大专以下	56	20.3
职称	高级职称	26	9.5

续表 1

	中级职称	90	32.3
	中级以下职称	162	58.2
年龄	25 岁以下	8	2.7
	25 ~ 34 岁	155	55.6
	35 ~ 44 岁	59	21.4
	44 岁以上	56	20.3
工龄	5 年以下	79	28.5
	5 ~ 9 年	91	32.7
	10 ~ 19 年	63	22.7
	20 年以上	45	16.1

3.2 获取专业信息的动力因素

从调查结果中可以看出，医生的工作压力很大，绝大部分医生获取专业信息的动力是为了解决临床难题和提升业务水平，医生没有过多的时间和精力用在科研、撰写论文和教学上，见表 2。

表 2 获取专业信息的动力因素

分类	人数	占比（%）
解决临床难题	242	87.2
提升业务水平	112	40.3
关注学科前沿	60	21.6
科研、撰写论文	40	14.5
教学	23	8.4
其他	8	2.9

注：表中均为复选项。

3.3 获取专业信息渠道

调查结果显示，大多数临床医生为了在最短的时间内获取最多的信息首选互联网^[3]，但是互联网上的信息没有经过权威机构考证，信息是否有价值，需医生自己判断；40.2% 的医生依靠专业图书来获取专业信息，如权威专著、经典专业图书、国家药典等，在获取信息的时间方面，虽不如互联网快，但是在权威性方面却远高于互联网；依靠学术会议获取专业信息的医生占较大比例，依靠其他几种渠道获取专业信息的人数比较平均，见表 3。

表 3 获取专业信息的渠道

分类	人数	占比（%）
互联网免费医学信息	177	63.6
学术会议	160	57.4
专业图书文献	112	40.2
专业文献数据库	97	34.8
同行交流	90	32.5
继续教育或专题学习	85	30.7
其他	76	27.3

注：表中均为复选项。

3.4 获取专业信息面临的障碍及满意度

虽然医生获取专业信息的渠道很多，但是其面临的障碍因素也不少，直接影响医生对获取信息的满意度。由调查结果可知，医生获取专业信息的主要障碍是时间和检索能力；同时，虽然医生认识到专业信息的重要性，但是权威资源少和专业信息更新慢，严重阻碍了医生获取最新的、有效的专业信息^[4]；此外，外语水平也一定程度上影响医生的专业信息获取量，尤其是关于国外医学先进技术的信息^[5]。所获取的专业信息基本能满足医生的需求，满意度达到 83%，见表 4。

表 4 获取信息的障碍因素及满意度

项目	分类	人数	占比（%）
障碍因素 *	时间少	199	71.8
	检索不全	182	65.3
	权威资源少	90	32.4
	专业信息更新慢	66	23.6
	外语水平较低	57	20.5
	其他	33	11.9
所得信息满意度	十分满意	99	35.5
	满意	132	47.5
	一般	37	13.4
	不满意	10	3.6

注：表中带 * 为复选项，其他为单选题。

3.5 专业信息服务需求

通过对当地医生的信息获取动力、渠道及面临障碍因素的分析可知，对于医学院校图书馆提出的

信息服务项目，医生的需求量还是比较大的，见表 5。但是医生除了关心医学院校图书馆所能提供的服务项目外，更关心其服务质量，如专业检索词是否全面、对医生提出的要求能否准确理解等。

表 5 专业信息服务需求

分类	人数	占比（%）
参考咨询	147	52.9
行业研究报告推送	137	49.2
培训讲座	130	46.7
科技查新	98	35.2
定题服务	76	27.3
文献传递	65	23.5
数据统计分析	57	20.4

注：表中均为复选项。

4 医学院校向地方医院提供智库服务的建议

4.1 提高专业信息资源的权威性

调查结果显示，临床医生为节约时间和财力，一般都通过互联网获取医学信息，但是由此所得到的信息准确性、权威性尚需考证。因此医学院校图书馆可以加强中外文数据库宣传，如同方、万方数据库、PubMed 文献服务系统、EBSCO 外文数据库、Springer-Link 数据库等，使医生随时关注国内外的医学信息，及时掌握国际先进技术。也可以安排数据库使用培训等，将数据库开发商提供的讲解视频发送给所需要的医生，方便医生在空闲时间提高自己的数据库使用技能，更顺畅地应用医学院校图书馆提供的免费资源。

4.2 提高专业信息资源的时效性

时间较少是医生获取专业信息的最大障碍，而医学信息资源的更新速度又较其他学科要快（据统计，医学书籍和专著的半衰期为 7 年，期刊的半衰期为 3~5 年^[6]）。鉴于这种矛盾关系，医学院校图书馆在为医生提供智库服务时，应注意信息的时效性^[7]。可借助微信、E-mail、QQ 等网络手段进行沟通，将国内外最新技术、国家颁布的最新医药法规、权威会议举办等信息及时推送给医生，让医生第一时间了解医药业最新动态。

4.3 提高检索的全面性

医生所需要的信息除了权威性、时效性外,还应具有全面性。由调查结果可知,医生在收集信息时,因检索不全而妨碍信息获取的占65.3%。为解决这一问题,医学院校图书馆可采用以下措施:(1)提升医学院校图书馆教师的医学专业知识水平。确保能更全面地找出检索词,让医生相信图书馆提供的信息服务。(2)医学院校图书馆员提供服务时,有医学背景的馆员首先要勤与医生交流,明确其需求,也可以让医生提供多个检索词,提高检索的全面性;其次要勤与本校相关学科的专家、教授交流,虚心听取他们的建议和意见。(3)加强医学信息检索培训。具有较高的信息检索能力,是获得准确、全面的专业信息的基础,而且还能大大节省医生和馆员的检索时间。

5 结语

本文以调查问卷数据为基础,了解济宁市临床医生获取专业信息的现状和需要的信息服务,这是医学院校图书馆为当地医院提供智库服务的前提。

根据调查结果,有针对性地提供信息服务,才能有的放矢,进一步提高智库服务的质量,推动医疗事业的发展。

参考文献

- 1 王子谦. 上海社会科学院发布《2014年中国智库报告》[EB/OL]. [2015-01-16]. http://www.cssn.cn/dzyx/dzyx_jlyhz/201501/t20150116_1481921.shtml.
- 2 王艳玲,梁娟芳,王婧. 临床医师对循证医学的认知及应用情况调查[J]. 医学信息学杂志, 2014, 35(3): 53-55, 67.
- 3 黄韬,陈利维,应桂英. 四川省临床医生对医学信息的认知及需求[J]. 中华医学图书情报杂志, 2014, 23(6): 53-57.
- 4 唐莉萍. 医学院校图书馆服务基层医生的新途径[J]. 中华医学图书情报杂志, 2014, 23(8): 52-55, 62.
- 5 韩玺,陈碧璇,梁丽明,等. 基层青年临床医生医学信息利用行为特点的调查分析[J]. 图书馆论坛, 2011, 31(3): 140-143.
- 6 孙士宏,唐春光. 试述医学信息资源的特点及对服务的影响[J]. 兰台世界, 2012, (8): 79-80.
- 7 付爽. 信息素养对义务人员信息获取行为的影响[J]. 现代情报, 2013, 33(2): 79-85.

《医学信息学杂志》开通微信公众号

《医学信息学杂志》微信公众号现已开通,作者可通过该平台查阅稿件状态;读者可阅览当期最新内容、过刊等;同时提供国内外最新医学信息研究动态、发展前沿等,搭建编者、作者、读者之间沟通、交流的平台。可在微信添加中找到公众号,输入“医学信息学杂志”进行确认,也可扫描右侧二维码添加,敬请关注!



《医学信息学杂志》编辑部