

三甲综合医院网站院报信息呈现状况分析^{*}

潘利民 于树新 吕利雅 薛瑛辉 南 茹 滕金亮 张志华

(河北北方学院附属第一医院 张家口 075000)

〔摘要〕 以河北省 22 家三级甲等综合医院网站为调查对象, 对医院网站院报信息中重点学科信息存在方式、更新情况、内容呈现状况进行分析, 阐述院报信息在医院网站呈现的意义及各种改进措施, 以促进医院网站院报信息的逐步完善。

〔关键词〕 三甲综合医院; 网站; 院报

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2015.11.012

Analysis of Report Information Presentation Status on Websites of Level - three and Grade - A General Hospitals PAN Li - min, YU Shu - xin, LV Li - ya, XUE Ying - hui, NAN Ru, TENG Jin - liang, ZHANG Zhi - hua, The First Affiliated Hospital of Hebei North University, Zhangjiakou 075000, China

〔Abstract〕 By investigating websites of 22 Class - three and Grade - A general hospitals in Hebei province, the paper analyzes the existing mode, update status and content presentation status of key academic information in hospital report information on websites, and explains the significance of presenting hospital report information on hospital websites and various measures for improvement so as to gradually improve the hospital report information on hospital websites.

〔Keywords〕 Level - three and Grade - A comprehensive hospital; Website; Hospital reoport

1 引言

随着信息技术的飞速发展, 互联网已成为传播信息的主流媒体, 且具有很大的发展潜力, 深入到人们日常学习、工作及生活中的各个领域。截至 2014 年 12 月, 我国网民规模已达 6.49 亿, 互联网

普及率为 47.9%, 较 2013 年底提升了 2.1 个百分点^[1]。互联网的发展推动了医院的信息化建设, 各医院纷纷建立了自己的网页、链接、节点等, 将各类信息发布到互联网上, 成为对外宣传和交流的主要窗口^[2]。医院文化是医院在为社会提供各种医疗服务的实践过程中逐渐形成的, 是全院职工认同和遵守的共同价值观念和行为准则^[3], 是长期发展积累的物质文明、精神文明的总和^[4]。院报是医院文化的名片, 是医院精神文明建设的重要组成部分。院报记录医院发展历程中的重大事件、宣传优秀科技成果、向民众普及医疗知识、传达医护心声, 在医院与职工、医院与患者之间架起了理解的桥梁。本文以河北省三级甲等综合医院为调查对象, 通过

〔修回日期〕 2015 - 10 - 23

〔作者简介〕 潘利民, 馆员, 发表论文 7 篇; 通讯作者: 张志华。

〔基金项目〕 河北省 2014 年度医学科学研究重点课题计划项目 (项目编号: ZL20140245)。

对医院网站院报信息的呈现现状进行分析，为医院文化建设发展提供思路。

2 调查对象与研究方法

以《河北省卫生厅关于河北医科大学第三医院等 22 家三级综合医院评审评价结果的公示》（冀卫医〔2011〕87 号）所提供的通过评审的三级甲等综合医院为调查对象。利用百度搜索引擎，对 22 家三级甲等综合医院以医院全称或简称进行搜索，逐一点击官网确认后，对所有医院门户网站进行访问，对出现的院报信息（以最新一期为准）记录、归纳并整理。结合国内外其他医院网站的现状调研及参考相关资料，将网站中院报信息内容呈现归纳为 8 大类：医院动态、专家介绍、医疗特色、成果荣誉、学术交流、健康宣教、散文随笔和好人好事。调查时间为 2015 年 6 月 10－20 日。所有调查数据用办公软件整理后，利用 SPSS18.0 进行统计分析。

3 结果

3.1 重点学科信息存在方式

经调查，22 家三级甲等综合医院网站均运行正常，院报信息不尽相同，见表 1。

表 1 院报信息存在方式 (n=22)

信息存在方式	医院 (个)	占比 (%)
网站主界面	16	72.73
网站文化建设栏目涵盖	2	9.09
无信息	4	18.18
合计	22	100.00

3.2 重点学科信息更新情况

对有院报信息的 18 家医院进行分析，发现绝大多数医院院报信息更新情况良好，少数医院更新较慢，见表 2。

表 2 被调查医院网站院报信息更新情况 (n=18)

更新时间	医院 (个)	占比 (%)
1 周以内	1	5.56
1 月以内	5	27.78
6 月以内	6	33.33
1 年以内	4	22.22
1 年以上	2	11.11
合计	18	100.00

3.3 院报信息内容呈现情况

在有院报信息的 18 家医院中，院报名称不规范，浏览界面也形式多样；且院报内容中各类信息呈现内容不尽相同，见表 3。

表 3 院报信息内容呈现情况 (n=18)

重点学科信息	医院 (个)	占比 (%)
医院动态	18	100.00
专家介绍	4	22.22
医疗特色	7	38.89
成果荣誉	4	22.22
学术交流	7	38.89
健康宣教	10	55.56
散文随笔	5	27.78
好人好事	4	22.22

4 讨论

4.1 院报信息在医院网站呈现的意义

4.1.1 增强社会效益与经济效益 互联网为医院提供了一个即时性强、信息众多、费用低廉的宣传媒介^[4]。医院网站从建立之初，就成为对外宣传、展示自我形象、传播医学信息的平台和沟通交流的纽带。随着医疗市场的进一步开放和信息化的飞速发展，诸多医院开始将竞争的重点转移到网络医疗服务上来，通过不断创新宣传模式、拓展医院网站服务模式、完善各项服务功能，力争在信息化建设上占据新的制高点。医院网站通过整合各个信息化系统^[5]，完善相关信息和服务，带来了各种直接、间

接的社会经济效益,创造出了医院新的经济增长点。

4.1.2 彰显医院文化 医院文化是全院职工共同遵守和维护的理想信念、价值观念、道德规范、规章制度等的总和,是医院精神和价值观的核心,是医院及其员工行为的具体表现^[6]。医院坚持从思想、服务、制度和党风廉政建设等方面入手,切实推进医院文化建设,增强了凝聚力、号召力、吸引力和影响力^[7]。院报是医院文化建设的窗口,展现的是医院的综合形象^[8]。院报以贴近生活的言论和鲜活的新闻事实,对医院的改革发展整体态势进行报道,多方面、多角度地展示医院良好形象,突出医院品牌特色。通过院报的宣传报道,促进了医护人员职业道德及素质修养等水平的提高,为广大患者提供了良好的就医环境和感受。

4.1.3 塑造医院形象 医院网站中院报信息内容丰富,通过对医院医疗人才、技术、仪器、成果及业务动向等方面的介绍,促进医院医疗特色、战略品牌等的推广,可吸引更多的患者就医;同时,院报广泛宣传医院核心文化、价值取向、精神风貌、好人好事等,对内形成强大凝聚力,对外塑造医院形象,加强与患者、同行、商家等的沟通交流^[9]。

4.2 医院网站院报信息呈现状况分析

4.2.1 医院网站及相关信息建设不完整 医院网站为网上服务,与公众、患者、媒体等加强沟通,引导患者就诊,改善医患关系,提高患者满意度等提供了工具^[10]。经过调查,医院管理者对网站作用认识不足,部分网站甚至没有院报信息;且院报名称叫法不一,显示界面形式多样;院报信息设置没有统一规范标准;所有医院网站语言单一;缺乏反馈专栏,交互能力差,阻碍对外交流合作。

4.2.2 医院网站院报信息内容不丰富 表 3 结果显示,医院网站院报信息呈现 8 大类中,医院动态及健康宣教等方面较多,表明医院核心部分的人才、技术、学科、成果及学术交流不足,特别是传递正能量的散文随笔及好人好事内容不足,无法体现出医院的品牌实力及医护人员的内心价值观。此外,与医院文化建设工作密切相关的医护人员的职

业道德、服务规范等核心内容也没有呈现,可见医院文化建设工作核心内容不足。

4.2.3 网站维护机制落后,信息更新慢 网络的优势就在于及时、快捷、迅速地发布信息、沟通交流。内容更新及时、准确,网站才有价值与生命力^[4]。调查结果显示部分被调查医院网站院报信息的更新频率较好,大部分集中在半年之内。但是也有部分医院更新时间超过半年以上,有的甚至 1 年以上,速度缓慢。由此可以看出,部分医院网站维护机制不健全,信息更新不及时,无法将最新文化建设相关资讯传播开来。

4.3 医院网站院报信息改进的对策

4.3.1 重视建设,迎合需求 医院网站是一个动态的信息媒介^[11]。随着医院信息化建设的快速发展,医院管理者应充分认识网站建设对医院发展的推动作用,明确自身定位,突出主体和特色,加强主网站和相关栏目建设,将院报各种信息设置成统一的规范标准,实现网上宣传功能;同时,针对手机等通讯工具日益普及,应加强网站手机 APP 板块及微信公众平台建设。此外,医院网站建设过程中还应充分考虑到各类人员的需求,设立专门版面收集相关反馈内容,不断改善网站服务功能,确保网站建设的有效性和长久性。

4.3.2 丰富网站院报信息内容,创新文化宣传媒介 医院网站院报信息应以弘扬医院文化、宣传医学科学、构建和谐医患关系、促进医院发展为宗旨,全方位展示其建设和发展的方方面面。首先,丰富医院文化建设中有关核心价值观和核心精神等方面的内容,普及职业道德修养及人文道德修养,凸显出人文精神在院报中主体地位;其次,突出宣传主体,将核心内容的人才、学科、技术、成果、交流合作等放在醒目位置,提升医院的品牌效应和综合实力;再者,可将散文随笔和好人好事适当扩大版面比例,积极传播医院中出现的各种正能量,增强外界的同情感和满意感,缓和医患关系;最后,增加浮动界面,将最新最全的时政动态科学发展观实践活动、“三严三实”主题教育活动等进行浮动展示,第一时间宣传医院文化建设的进展及成

果。同时,继续创新宣传媒介,对相关信息用视频、现代阅读工具进行展示,充分体现出网络阅读文字的方便及时尚性,加大其立体感和吸引力,以便于浏览者加强印象。

4.3.3 彰显网站对外交流合作和推广 医院网站建设最根本的目的就是最大限度地实现科研相关信息的共享^[5]。医院网站可设置成多种语言一体的网站模式,增加英文版和繁体字版,以便加强同国内外及港澳台等地的交流。同时,医院网站院报信息应结合本院的核心文化和价值取向,加强同新闻网站合作对医院网站进行推广,吸引全方位用户,从而多种渠道的交流互动和推广合作,从而互惠互利。

4.3.4 加强网站院报信息管理与维护 医院网站建设是一个长期的系统工程,必须有整体建设框架并不断完善并推广^[12]。互联网的魅力很大程度在于它能源源不断地提供最及时的信息,从网站建成伊始就贯穿整个工作,只有加强日常维护才能保证其可持续发展。因此,必须加大对医院信息化建设的投入力度,集中专门的人财物对院报信息进行日常维护和更新。同时,完善激励机制,充分调动积极性,形成专门而又稳定的医院网站建设队伍,确保医院网站及文化的健康持续发展。

5 结语

医院文化具有导向、凝聚、激励、辐射、约束、塑造、调节、保障 8 大功能^[13],医院文化的培育和创新是当前值得探讨和努力的方向^[14]。因此应大力加强医院文化建设,充分发挥医院网站中院报的功能和作用,广泛借助网络传媒的力量,提升医院文化品牌,提高医院的核心竞争力。同时,还应积极加强网站中各种交流互动与推广合作,切实推

进医院文化建设的大繁荣和大发展,为医院持续、和谐、创新发展提供良好的舆论氛围。

参考文献

- 1 中国互联网络信息中心. 第三十五次中国互联网络发展状况统计报告 [EB/OL]. [2015-02-03]. <http://www.cnnic.cn/hlwfzyj/hlwxbzg/201502/P020150203551802054676.pdf>.
- 2 曾凡,黄昊,王禾,等. 医院网站建设的实践 [J]. 重庆医学, 2007, 36 (23): 2377-2378.
- 3 杜成华. 加强医院文化建设促进医院快速发展 [J]. 中国医药导报, 2007, 31 (4): 118-119.
- 4 陈玲玲,刘义兰. 70 家三级甲等医院网站护理信息呈现现状及分析 [J]. 中华护理杂志, 2009, 44 (8): 739-742.
- 5 白海燕. 医学数字资源整合技术的应用 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2008, 17 (1): 56-58.
- 6 张晓阳. 加强医院文化建设是医院可持续发展的内在动力 [J]. 江苏卫生事业管理, 2012, 23 (2): 90-91.
- 7 管文富. 医院文化建设的实践与思考 [J]. 江苏卫生事业管理, 2015, 26 (2): 78-79.
- 8 汤月欣. 发挥院报作用 促进医院文化建设 [J]. 现代医院, 2007, 7 (11): 130-131.
- 9 王倩飞,田永晓,宋国建. 医院网站建设现状及调查分析 [J]. 医学信息学杂志, 2012, 33 (2): 26-28.
- 10 吴巍巍,邱丽倩. 浅析现代信息技术与医患关系 [J]. 中华医院管理杂志, 2008, 24 (7): 493-494.
- 11 张鹏. 医院网站建设与应用 [J]. 西南军医, 2009, 11 (5): 959-960.
- 12 陈燕,吴俊. 江苏省三级医院体检网站建设现状分析 [J]. 现代医院管理, 2012, 10 (6): 31-32.
- 13 王桦. 医院文化管理——中国医院改革中的文化思考 [M]. 北京:人民卫生出版社, 2011: 40.
- 14 陈逸俭. 推动医院文化建设促进医院科学发展 [J]. 江苏卫生事业管理, 2011, 22 (2): 66-67.