

新媒体环境下医学图书馆服务水平的提升

王伯秋 郝继英 何 伟 马俊涛

(解放军医学图书馆 北京 100039)

〔摘要〕 介绍新媒体的内涵和特征, 阐述新媒体在信息传播中的表现形式丰富、获取信息便捷等优势, 论述新媒体环境下医学资源的采集与揭示, 提出完善新媒体服务形式、理念的途径和方法。

〔关键词〕 新媒体; 新媒体技术; 网络; 医学图书馆

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2015.11.015

Enhancement of Medical Library Service Level in the New Media Environment WANG Bo-qiu, HAO Ji-ying, HE Wei, MA Jun-tao, Medical Library of Chinese PLA, Beijing 100039, China

〔Abstract〕 The paper introduces the connotations and features of new media, and explains advantages of new media in information dissemination, such as diverse patterns of manifestation, convenience in getting information, etc. It discusses the collection and revelation of medical resources in the new media environment and proposes ways and methods to improve the service forms and concepts of new media.

〔Keywords〕 New media; New media technology; Internet; Medical library

1 引言

如今, 随着网络技术、数字技术和移动通信技术的快速发展, 新媒体逐渐成为人们获取信息、娱乐身心的主要手段, 成为了学界、业界研究的新领域。新媒体一词最早可以追溯到 1967 年, 是哥伦比亚广播公司技术研究所所长 P. Goldmark 提出来的^[1]。新媒体是相对于传统媒体而言的, 是利用数字技术、网络技术、移动技术, 通过互联网、无线通信网、有线网络等渠道以及电脑、手机、数字电视机等终端, 向用户提供信息和娱乐的传播形态和媒体形态。新媒体一般有狭义和广义两种说法。狭义新媒体仅指区别于传统媒体的新型传媒, 即网络媒体; 广义新媒体则包括大量的新兴媒体, 既包括

网络媒体, 也包括传统媒体运用新技术以及和新媒体融合而产生或发展出来的新媒体形式^[2]。即时通讯、社交网络、博客、微博、手机 3G/4G 网络、新闻客户端应用程序 (APP) 等都是当前新媒体的形态^[3]。新媒体个性化突出、受众选择性多、表现形式多样、信息发布实时, 具有交互性、全息化、数字化、网络化等优势。

信息服务是图书馆的一项基础性工作, 为人类知识和信息的传承发挥了巨大作用; 然而在计算机技术、网络技术、移动通信技术迅猛发展的今天, 图书馆作为信息知识集散地的地位受到了巨大挑战, 特别是网络媒体和移动媒体等新媒体的广泛普及, 人们获取知识和信息的渠道更加多元化。在这样的背景下, 如何转换服务理念, 将新媒体为自己所用, 优化服务流程, 提升服务水平, 是摆在图书馆面前的一个重要课题。本文主要探讨如何利用新媒体技术提升医学图书馆的服务水平。

〔修回日期〕 2015-07-06

〔作者简介〕 王伯秋, 副研究馆员, 发表论文 40 余篇。

2 新媒体技术在信息传播中的优势

2.1 激发阅读兴趣, 提高知识传播速度

新媒体技术采用多种形式对信息进行表达, 从不同侧面对受众的感知器官进行刺激, 因此, 更容易引起受众的兴趣, 拓展传播空间; 再加上全球网络化的普及, 使人们超越地理和时空的限制, 扩展了传播的速度、深度和广度^[4]。

2.2 表现形式丰富, 提高阅读速度

借助视频、图片、音频、Flash 动画、3D 技术、虚拟技术等新媒体的综合表现形式和传播特性, 使得受众信息接收途径和思维模式发生改变, 以前的单向视觉信息接收变为多方位的信息感知, 也使线性思维结构变为网状思维结构, 提高了理解和接收信息和知识的能力。

2.3 获取信息便捷, 扩展阅读范围

与传统媒体相比, 利用新媒体提供信息和知识的途径更多、更广泛、更易得, 再加上电脑、手机、PAD 等移动终端设备的普及, 为医学信息的迅捷、及时获取提供了便利条件, 使阅读的范围、内容延伸得更广, 获取知识渠道更多, 速度更快。只要有网络, 就可以轻松地了解、掌握最新的医学信息。

2.4 参与互动, 提高阅读积极性

新媒体资源传播衍生出的网上论坛、博客、微信等, 不仅第一时间传播了信息、评论, 实现了信息的双向交互, 而且每个人不仅是信息的使用者, 也可以是信息的传播者。同时还可以根据自己的兴趣、爱好对信息内容进行再创作, 重新设计版式。受众可以积极参与表达自己意愿和观点, 提高阅读积极性^[5]。

3 医学新媒体资源的采集与揭示

3.1 完善医学新媒体资源的采集

医学图书馆所提供的服务没有资源的保障是难

以实现的, 医学新媒体资源的选择和采购是一个重要研究课题。新媒体技术的发展要求医学图书馆从资源建设规划和发展理念上有所更新, 跟上信息时代和新媒体技术的发展要求, 各种形式的信息载体都是今后采集和利用的方向, 给新媒体资源采集一定的资金支持, 虽然目前看效果不一定超过传统的信息载体, 但从长远发展看, 新媒体资源的采集和利用是医学图书馆生存和发展的大方向^[6]。

3.2 利用新媒体手段收集试验、手术及治疗过程信息

医学图书馆对于科研数据、论文、科学试验记录等科研信息的收集和保存多以纸质或后数字化的文件和图片为主, 对科学研究过程的动态信息采集十分缺乏。仅用文字和图片记录已经不能全方位地提供、保存、展示和共享相关医学科研数据和经验, 也不能满足科研人员的需求; 很多试验数据重复性很差, 试验记录有些是根据试验结果后整理, 不能有效监督和真实反映当时的试验过程, 有的涉及试验数据造假、科研成果造假等情况, 也因没有原始试验数据和试验过程而很难发现。而采用具有图、文、声、色并茂特点的新媒体手段采集、收集试验过程, 再现真实的试验数据, 可使类似科研领域的后人少走弯路, 节省试验经费。同样, 医院里医生的手术及对病人其他治疗过程的信息采集是个动态持续的过程, 新媒体收集模式不仅能详细记录试验过程、试验方法以及手术和治疗的全过程, 而且比文字、图片的表达形式更直观和真实, 可操作性强, 试验数据的可重复性也更强。新媒体使得信息传播具有立体表现和生动的形式, 用视频、Flash 动画等新媒体技术表达的视觉感受效果明显好于传统媒体。医院采用这样的多媒体信息收集方式, 能提高医疗质量, 减少医患争端。

3.3 揭示网上资源

现在互联网上以新媒体形式提供的资源很多, 且许多是免费的, 充分搜集、挖掘、整理网上所获取的新媒体资源, 选择一些与图书馆服务对象相一致的网站, 例如著名视频期刊网站 (JoVE)、期刊视频门

户 (Science) 等进行深入研究、揭示、标引,做好服务平台,让读者方便浏览自己感兴趣的网站。

4 服务形式和理念更新

4.1 新媒体服务体系建立

新媒体时代的医学图书馆仅仅依靠传统的电子阅览室已经无法完整、系统地提供服务,很多的资源已经很难在其中展示并为读者所用。因此应建立与新媒体相适应的服务体系,配置与新媒体服务相一致的设备,支持各类数字信息资源、多种知识组织与传播形态,以及知识分析、发现、组织和存储全过程^[4],以满足读者快捷、及时、交互性获取知识和信息交流需求^[7]。

4.2 提升自身服务能力

购置并配备了新媒体资源服务的设施、设备等硬件后,不一定就能真正把新媒体的资源介绍和展示给读者,人员也要从传统的服务理念向新媒体的服务理念转化,要不断培训和提高工作人员的服务技能和服务水平。使其成为读者向导,提供知识服务。

4.3 定向和个性化服务

与传统媒体不同,新媒体技术可以面向更加细分的受众,个人可以通过新媒体定制自己需要或者容易接受的信息。也就是说,每个新媒体受众手中最终接收到的信息内容组合可以是一样的,也可以是完全不同的。这与传统媒体受众只能被动地阅读或者观看毫无差别的内容有很大不同。以解放军医学图书馆为例,该馆所服务的医学科研创新领域范围小、研究程度深;但当前信息急剧地增长,类型多样、来源分散、组织无序,已经无法满足科研工作高、精、尖的要求。因此应对相关的医学科研信息进行序化、深度组织和整合并有效揭示,为科研用户准确把握所关注领域研究动态提供有效的知识支撑。新媒体技术服务形式就是促进科研学术交流与知识共享,推动科研创新。新媒体服务体系的建立,其服务对象面向一线的科研人员、课题组和科研

团队。科研人员希望获取和自己领域最相关、最及时的研究进展,同时也希望自己的科研成果第一时间公之于众,新媒体技术正好满足了科研人员的这个诉求,对科研用户具有强大的吸引力。因此应了解他们的特定需求,提供个性化的知识服务^[8]。

5 结语

新媒体技术的出现和广泛应用是社会发展和科学技术进步的必然结果,已日渐成为社会交流、科学传播的主流方式,这种方式也悄然影响着研究人员并在科研方法、知识共享、学术交流中引起了变革。新媒体技术服务是将图书馆资源以新媒体方式展现,增加了科研信息的互动性与传播媒体的多样性,读者可以通过最为直接的方式感知、获取和共享世界最新科研和医疗发展的成果。相信随着新媒体技术的进步,未来它一定会成为科研人员保存科研数据、展示科研能力水平和对外交流宣传的重要途径。当然这也是图书馆今后服务发展的方向,如何合理利用新媒体技术促进传统媒体的发展已成为一项重要课题^[8]。

参考文献

- 1 宫承波. 新媒体概论 [M]. 北京: 中国广播电视出版社, 2012.
- 2 黄传武. 新媒体概论 [M]. 北京: 中国传媒大学出版社, 2013.
- 3 徐樱. 新媒体技术的发展对我国科技文化传播的影响 [J]. 科教导刊 (上旬刊), 2010, (2): 145 - 147.
- 4 王琳琳, 郭冬梅. 全媒体时代高校图书馆开展媒介素养教育探析 [J]. 医学信息学杂志, 2014, 35 (2): 83 - 86.
- 5 刘卫利. 新媒体条件下图书馆因应之策 [J]. 新世纪图书馆, 2012, (4): 66 - 68.
- 6 郑成铭, 詹庆东. 基于新媒体的移动图书馆服务研究 [J]. 图书馆工作与研究, 2012, (5): 47 - 50.
- 7 宋文, 黄金霞, 刘毅, 等. 面向知识发现的 SKE 关键技术及服务 [J]. 现代图书情报技术, 2012, (Z1): 13 - 18.
- 8 许春漫, 陈廉芳. 高校图书馆智慧服务模式智慧馆员队伍的建设 [J]. 情报资料工作, 2014, (1): 87 - 91.