

军队医院开展学科化服务的内容及实践

刘 延 刘 珺 孙 玮

(中国人民解放军空军总医院信息科 北京 100142)

〔摘要〕 简要介绍军队医院开展学科化服务的内涵,对相关调查表进行设计,提出围绕军队医院临床医疗、教学、科研及重大课题开展学科化服务的具体内容,结合中国人民解放军空军总医院实践阐述开展学科化服务的具体做法及今后的发展方向。

〔关键词〕 医院;学科化服务;信息资源建设;定题服务

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2015.12.015

Content and Practice of Subject Services in Military Hospitals LIU Yan, LIU Jun, SUN Wei, Department of Information, Air Force General Hospital, Beijing 100142, China

〔Abstract〕 The paper introduces the connotation of subject services in military hospitals, designs the questionnaire form, proposes specific contents of subject services around the clinical medical treatment, teaching, scientific research and major programs, explains detailed actions to provide subject services combining with the practice of the Air Force General Hospital, PLA, and points out the future development direction.

〔Keywords〕 Hospital; Subject service; Information resources construction; Selective dissemination of information service

1 引言

学科化服务是图书馆为适应新的信息环境、以用户为中心而推出的一种全新的服务模式和服务机制。学科化服务以学科馆员为核心和实施主体,以先进的服务平台为有效工具,组织多种类型的学科信息资源,整合多种服务方式,为学科用户提供主动服务。其最早出现在美国和加拿大的研究型大学图书馆,此后,国外发达国家图书馆普遍实行了学科馆员制度,国内也有图书馆陆续推出了学科化服

务,受到了广大用户的欢迎。目前,学科化服务处于不断改善和总结探索阶段。本文探讨军队医院开展学科化服务的理论与实践,以期为医院的医疗、教学、科研发展提供可靠的信息资源和情报支撑。

2 军队医院开展学科化服务的内涵及相关调查

2.1 内涵

学科化服务模式是以学科馆员为核心,面向某一特定的学科及用户,通过学科信息存取和学科情报分析来满足用户信息需求并帮助用户提升获取和利用能力的一种专业化服务^[1],其根本目的是建立图书馆与学科用户之间的联络机制,主动了解学科需求并以需求指导信息组织,以便向用户提供主动的学科指导性服务。它符合国际医院图书馆先进的

〔修回日期〕 2015-06-23

〔作者简介〕 刘延,副主任技师,发表论文 40 余篇;通讯作者:刘珺,副主任技师,发表论文 44 篇。

办馆理念,是知识经济时代图书馆开展深层次学科咨询服务的新举措,具有很大的发展前景。军队医院学科化服务是以临床医学学科为基础,以学科馆员为核心,面向医院临床各学科、医院教学和科研的实际需求,通过各种医学信息资源的采集和学科动态及情报分析来满足医院的医疗、教学、科研信息需求,属于高层次的情报服务。

2.2 调查表设计

对临床医师的医疗需求及遇到的疑难病案的诊治方案、用药方案等进行调研;对教师的授课内容和进行信息资源检索与利用的授课需求进行调研,对科研中的信息需求进行调研;对拟申报科技成果奖、高等级立项报奖及申报重大课题的人员进行调研。表格内容应包括单位、姓名、部门、学科方向、临床诊疗方案、教学学科名称、重点特色学科名称、课题或成果名称、需求程度、需求内容、获取方式及联系电话等。对反馈回的调查表进行整理、归纳,根据不同的服务对象和服务层次对信息需求加以分析,归纳其服务重点,设计学科化服务人员信息需求表。

3 军队医院开展学科化服务的内容

3.1 临床医疗

面对医师的临床需求,开展对某一学科医学信息的采集、提炼和分析小结,及时反馈给临床医师,对某一特定疾病特别是疑难病的诊断治疗用药和康复提供全方位的信息。

3.2 教学

一方面,根据临床教学基地带教教师的课程,对教学内容的信息进行采集、归纳、整理,及时与带教老师进行沟通,提供所需的信息;另一方面,利用自身优势,对教学基地的学生进行医学文献信息资源检索与利用的授课。

3.3 医院特色重点学科

特色重点学科是医院发展的领头羊,对其开

展学科化服务,可以提高学科的整体医疗及科研水平,持续提升影响力和竞争力。整合相关网络信息资源,建立重点学科导航系统及学科保障服务体系。

3.4 医院科研需求及重大课题

对在研高等级课题、高等级立项课题、医院的重大课题、拟申报科技成果奖的科研人员等,在整合本地资源的基础上,构建学科化服务平台。

4 军队医院开展学科化服务的实践

4.1 针对临床医疗特点开展专题推送

根据临床医师对某种疾病的最新信息以及临床遇到的某种疑难病或特殊病例的诊治方案的需求,定制专门的学科化服务方案。例如针对中国人民解放军空军总医院的特色学科航空病医学,在跟踪研究军事飞行人员选拔标准、停飞与医疗鉴定标准、飞行员鼻科疾病对气压伤的影响等方面,分别对高性能战斗机和航天员临床医学选拔系列研究、军事飞行人员主要停飞疾病临床诊治与医学鉴定关键技术、飞行人员鼻科疾病及其气压伤影响的临床系列研究和应用等专题进行了定题文献跟踪服务和信息分析^[6];还为该院的特色学科皮肤病学白癜风的中西医结合治疗及血液病科的异基因造血干细胞移植肺部病变的临床研究提供了有效的诊疗方案,为临床医护人员提供了有用的信息,以指导临床医疗。

4.2 针对教学特点提供信息保障

面向临床教学基地教师^[8],根据调查表,制定相关带教学科的诊疗标准、用药规范、操作流程、发展前沿等学科化服务方案。例如将所授课程的规范化标准、操作流程、图谱及前沿发展知识进行检索、提炼、归纳,使教师的授课内容更加全面权威,使学生能对该学科有一个整体认识。面向教学基地的研究生、实习生、进修生和住院医师,根据不同层次人群设计文献检索与信息资源利用授课需求调查表,培养学生的医学信息采集能力,使其掌握各种数据库的使用方法及技巧,快速获取医学信

息,为今后的临床工作打下牢固的理论基础。

4.3 针对特色重点学科开展学科化专项服务

将医院重点特色学科的信息资源进行多元化整合,构建系统的学科导航及保障体系^[9],为医护人员提供专业化的服务平台很有必要。目前,中国人民解放军空军总医院信息科已完成了院课题“皮肤病学的多元化整合及导航系统的建立”,将皮肤病学的信息资源进行分类,按照电子出版物资源、医学数据库资源、医学行业性资源(协会/学会、大学院系、研究机构中心、其他组织机构)、新闻资源、论坛及博客 5 个方面进行多元化整合,构建了皮肤病学资源导航系统;对本院的重点学科航空医学,按照资源的分类进行了多元化整合、分析、归纳,构建了航空医学信息专题检索平台,定期更新推送信息,包括全文及题录,方便科研人员检索。

4.4 针对科研及重大课题构建保障平台

中国人民解放军空军总医院共订购国内外文献数据库 14 个,包括 Medline 数据库、国际药学文摘(International Pharmaceutical Abstracts)、Drug Information Fulltext 药物信息数据库、英文期刊全文数据库等 7 个国外经典数据库;中国学术期刊全文数据库(CHKD)、万方医学网(中华医学会全文、中文医学全文期刊、博硕论文)、维普中文生物医学期刊全文数据库等 7 个主要中文数据库;还可通过网络与解放军医学图书馆、中国国防科技信息中心及高等院校数据库实现资源共享,检索国防军事和生物医学相关文献资源,全方位保障科研及重大课题的需求。2001 年以来该院已经自建了空军医药卫生科技成果库和航空医学信息专题检索平台;下一步,将完善本地各种信息资源及数据库,包括美国 4 大报告、航空航天与高科技数据库、专利数据库

等,逐步实现外文重点期刊全面电子化;整合完善本馆及共享数字化资源,为进行学科化服务的科研课题及重大任务项目提供保障平台和信息支撑。

5 结语

开展基于临床、教学、特色重点学科、科研及重大课题的学科化服务,可以节省临床、科研人员大量的宝贵时间,为更多的患者解除病患^[10];保障教学,为教学基地的教师提供信息支撑,使学生掌握更多的知识;为重点特色学科提供专项学科化服务,有效利用本馆资源及共享资源,保障医院的科研和重大任务;提升情报人员的核心竞争力,真正体现学科馆员的生存价值^[4]。临床医疗是医院的核心工作,临床教学工作是医院的基础工作,临床重点特色学科及科研工作医院持续发展的动力,也是衡量医院医疗技术水平和学术水平高低的重要标志^[5],学科化服务须更好地满足军队医院临床、教学、特色重点学科、科研及重大课题的需求,发挥出应有的作用。

参考文献

- 1 李春旺,李广建. 学科馆员制度范式演变及其挑战[J]. 中国图书馆学报, 2005, 157(3): 51-54.
- 2 刘延,张凌,于丽,等. 军事航空医学查新咨询服务的创新实践与成效[J]. 中华医学图书情报杂志, 2013, 22(12): 61-63.
- 3 高琦. 医院图书馆学科化服务模式研究[J]. 图书馆学刊. 2014, 6: 102-103.
- 4 刘延,刘珺. 航空医学信息源的多途径整合及利用[J]. 医学信息学杂志, 2010, 31(3): 63-66, 74.
- 5 邱坚,陈怡. 医院图书馆开展学科化服务中需要思考的问题[J]. 中华医学图书情报杂志, 2012, 21(8): 9-11.