

医院图书馆内涵建设探讨

余春华

黄 英

尚 武

(武汉市儿童医院
武汉 430016)

(解放军第 161 医院
武汉 430010)

(武汉大学人民医院
武汉 430060)

〔摘要〕 分析医院图书馆内涵建设含义,提出医院图书馆内涵建设有效措施,包括开展定题服务、开办培训讲座、做好文献资源建设、培养复合型人才、诚信服务、实现信息资源数字化、开发特色医学信息网站、面向患者和公众普及医学知识等,为医院可持续发展提供高质量的文献信息服务。

〔关键词〕 医院图书馆;内涵建设;信息服务

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2016.02.018

Discussion on the Connotation Construction of Hospital Libraries YU Chun-hua, Wuhan City Children's Hospital, Wuhan 430016, China; HUANG Ying, The Chinese People's Liberation Army 161th Hospital, Wuhan 430010, China; SHANG Wu, Wuhan University Renmin Hospital, Wuhan 430060, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the meaning of connotation construction of hospital libraries, proposes effective measures for connotation construction, including selective dissemination of information, training and seminars, construction of literature resources, cultivation of interdisciplinary talents, integrity services, digitization of information resources, development of featured medical information websites, popularization of medical knowledge among patients and the public, etc., so as to provide high-quality literature information services for the sustainable development of hospitals.

〔Keywords〕 Hospital library; Connotation construction; Information service

1 引言

20 世纪 80 年代以来,走内涵发展的道路已经成为中国图书馆界的主导思想^[1]。图书馆的内涵建设是在以人为本、以读者为中心的基础上发展起来的,主要指图书馆实体建筑之外的各种设备、硬件设施以及精神文明,其内容包括图书馆面积、设

施、办公设备、电子资源、信息资源、网络设备、馆员队伍、规章制度、读者服务等。随着信息化时代的到来,读者的信息需求越来越高,医院图书馆作为为读者提供文献信息的服务中心,内涵建设成为其物质基础和灵魂。因此医院图书馆要重视和加强内涵建设,不断提高信息服务水平,更好地为医院临床、科研和教学服务。

2 内涵建设措施

2.1 开展定题服务

馆员应深入临床科室,了解医护人员承担的医学科科研项目,根据课题设计并发放问卷调查表,咨

〔修回日期〕 2015-10-23

〔作者简介〕 余春华,硕士,馆长,副研究馆员,发表论文 20 余篇;通讯作者:尚武,馆长,研究馆员,发表论文 70 余篇。

询课题负责人是否需要定题情报服务。调查表内容应包括课题研究方向、相关文献信息范围、关键词和课题负责人信息等。馆员再从反馈的调查表中抽取相关主题词和关键词,制定检索策略,选择恰当的数据库进行检索,找出最相关的医学信息传递给医护人员。医护人员的信息需求一般具有很强的专业性,馆员可根据其科研项目有针对性地查询特定信息或从医学期刊中寻找特定答案,提供有价值的信息;同时通过 E-mail、电话、短信、微信、办公自动化系统等方式及时交流,随时随地反馈意见,传递新的动态信息,提供全面的定题服务^[2]。

2.2 开办培训讲座

不同类型的医护人员,其检索水平和信息素质不一样,医院图书馆每年应有计划地安排数据库检索方面的培训,提高医护人员检索文献信息的水平。每次培训时间不应太长,以简明扼要、通俗易懂的方式,演示数据库操作方法,让医护人员熟悉每个数据库的具体操作和信息资源分布情况,从而独立使用数据库。另外,还可以面向医护人员举办专题讲座,普及文献检索知识,传授文献数据库和电子资源使用技巧。拉近与医护人员的距离,密切馆员与医护人员的关系,赢得医护人员的认可和信赖,激发阅读的热情^[3]。

2.3 做好文献资源建设

文献信息资源是医院图书馆的重要组成部分,是临床医护人员学习医学知识、提升医疗技能的基本保障,是科研人员了解医学学科前沿和动态信息的物质基础。馆员可根据医院临床学科情况和科研人员所承担的科研项目情况,采购高质量和利用率高的文献资源,以满足临床医疗、科研和教学的信息需求。年底预算时图书馆应联系各相关科室,询问他们对已订文献的评价以及是否续订和增订新的文献,而后制定和实施采购计划,合理把握馆藏文献结构,让书刊文献和数据库都发挥最大的效用,提高馆藏利用率^[4]。

2.4 培养复合型人才

新的时期,信息技术的发展对馆员的素质提出

了越来越高的要求。医院图书馆工作要求馆员具有医学信息知识和临床基础医学知识,能熟练掌握采访、编目、参考咨询、文献检索等技能,有一定的外语水平,掌握计算机和网络等信息技术。因此,只有具有复合型知识结构的人才才能满足广大医护人员的信息需求。医院图书馆数字化工作不断深入,馆员要树立良好的职业道德,爱岗敬业,甘愿奉献,尊重医护人员,积极、主动地服务医护人员^[5]。要加强馆员培训,通过学历教育、外出进修、短期培训等多种形式,全面实现馆员队伍的知识化和专业化,促进馆员能力的多元化发展^[6]。

2.5 诚信服务

遵循公开、公平、公正的原则,在网站上公开读者服务的内容和要求等,馆内宣传板公示,服务台陈列,搭建监督平台,实施诚信服务。建立读者指南,提供导航;制作图书馆宣传片,告知新读者利用图书馆馆藏资源的方法;建立电子版检索指南,帮助读者查找文献;建立网络续借系统,方便读者自己办理续借;建立催还书机制,友情提醒超期书刊,及时催还,加速书刊流通,不断提高服务水平和读者满意率,达到事半功倍的效果^[7]。

2.6 实现信息资源数字化

(1) 优化虚拟馆藏。随着现代信息技术的普及和发展,由物理馆藏和虚拟馆藏构筑的新型馆藏结构使医院图书馆成为了医学信息集散中心,向网络化和高效化发展^[8]。馆员应充分利用计算机网络技术优化虚拟馆藏,提高馆藏资源整体覆盖率。(2) 加强联合,实现医学信息资源共享。医院图书馆可以联合本地区或系统内其他医学图书馆,进行信息资源协调采购,规划统筹医学数据库建设。根据各医院发展状况和经济实力,统一购置或联合研制相关数据库,这既可以节约资金,也有助于缩小各医院图书馆之间信息资源分布的差距^[9]。(3) 搜集网络免费信息资源。互联网上每天都会产生大量的免费信息,馆员需要从中筛选出有用的信息,整理成学术价值高、利用率高、有实际意义的信息资源,分门别类后及时提供给广大医务工作者,可以通过医

院内部局域网公布这些信息和其他馆藏信息。还可将有用的医学导航数据库、基础医学数据库、执业医师模拟考试系统等整合成专业特色数据库。

2.7 开发特色医学信息网站

馆员要立足医院实际开发建立特色医学信息网站,综合揭示图书馆馆藏信息资源,与相关数据库、网站、医疗机构建立链接和导航,为医院医疗、科研、临床服务提供信息保障,为医务工作者寻求文献信息提供有效途径。医护人员可借助图书馆服务窗口,及时了解本专业国内外最新信息动态,跟踪分析科研情况。馆员应跟踪相关网站和权威网站的最新信息,多关注专业会议通报,拓宽思路与视角,最大限度地提炼和挖掘有价值的医学知识信息,有效发挥情报职能,促进医学研究成果向临床医疗的转化^[11]。

2.8 面向患者和公众普及医学知识

医院图书馆要把患者纳入服务对象,创新原有服务模式,科学分类与运用医学文献信息资源和疾病数据信息,促进患者达到有效治疗,为处于亚健康的患者排除顾虑,减少患者医疗成本,提高医务人员的诊疗效率与出诊质量。馆员可与专家联系,借助专家力量,准备系列专题信息资源,开设健康讲座,进行不间断的健康教育,充分掌握患者从入院到治愈后的一系列情况,包括健康信息和健康行为并延伸到社区,让更多的患者和人群受益^[12]。

3 结语

总之,医院图书馆要不断完善内涵建设,让信息时代的医学信息服务更加科学、合理、人性化,

更加贴近广大医务人员的信息需求,促进医院图书馆事业的良性发展,为医院持续发展提供高质量的文献信息服务。

参考文献

- 1 赖咏娟. 信息时代医院图书馆内涵建设 [J]. 医学信息学杂志, 2014, 35 (2): 68 - 70.
- 2 梁洁敏. 以医院等级复审为契机 促进医院图书馆建设与发展——以南宁市第一人民医院图书馆为例 [J]. 图书馆界, 2015, (1): 79 - 82.
- 3 张威, 闫蓓, 李法伟. 基于教学需求的医院图书馆服务创新 [J]. 医学信息学杂志, 2014, 35 (6): 75 - 77.
- 4 陈维. 医院图书馆核心馆藏建设原则及策略 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2013, 22 (7): 49 - 52.
- 5 Ingham A. Can Your Public Library Improve Your Health and Well - being? An Investigation of East Sussex Library and Information Service [J]. Health Information and Libraries Journal, 2014, 31 (2): 156 - 160.
- 6 史凤娟. 基于图书馆 2.0 提升高校图书馆员自我素养 [J]. 内蒙古科技与经济, 2014, (15): 140, 142.
- 7 杨晓茹, 张群, 王萧, 等. 医学图书馆学科服务改善医患关系的可行性分析及对策建议 [J]. 现代情报, 2013, 33 (12): 91 - 94.
- 8 张艳丽. 加强医院图书馆的内涵建设, 提高信息服务水平 [J]. 黑龙江科技信息, 2011, (16): 102.
- 9 戴广珠. 图书馆信息资源建设对策的探讨 [J]. 农业网络信息, 2014, (2): 58 - 61.
- 10 董昌. 网络环境下高校图书馆信息资源建设探析 [J]. 科技情报开发与经济, 2015, 25 (8): 1 - 3.
- 11 田新玉, 徐锐, 宋涯含, 等. 医院图书馆读者对电子资源的利用及改进信息服务的措施 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2014, 23 (12): 52 - 54.
- 12 朱朝辉, 骆凯, 喻丽英, 等. 医院图书馆信息服务策略研究 [J]. 图书馆学刊, 2015, (3): 87 - 89.