

RSS 技术与医院图书馆信息服务应用

逯喜荣 郑 莹

(济南市第三人民医院图书馆 济南 250132)

〔摘要〕 从 RSS 在医学信息服务中的具体使用方法入手, 介绍 RSS 的概念、RSS 技术在信息资源传播中的优势、阅读器的分类, 以及利用阅读器订制医学数据库 RSS Feed 的方法, 探讨如何利用 RSS 技术为医院临床、科研、教学提供最新医学信息服务, 探索一条新的信息服务途径。

〔关键词〕 医院图书馆; RSS 信息订制; 个性化服务

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2016.03.019

RSS Technology and Its Application in Hospital Library Information Services LU Xi-rong, ZHENG Ying, Library of Jinan Third Peoples Hospital, Jinan 250132, China

〔Abstract〕 Starting from specific methods of using RSS in medical information services, the paper introduces the concept of RSS, advantages of RSS in spreading information resources, category of readers, as well as the method of using a reader to subscribe RSS Feed of medical database. It studies how to provide latest medical information services for hospital clinic, scientific research and teaching with RSS technology and explores a new way of information services.

〔Keywords〕 Hospital library; RSS information customized; Personalized service

1 引言

当前, 纸质医学文献 (图书、期刊)、电子文献 (光盘、缩微制品)、医学商业数据库、医学网站和医学专业博客上, 医学文献信息呈现出指数级增长, 除此以外, 还有大量医学文献信息发表在相关学科、边缘学科和交叉学科的学术期刊上, 海量的医学文献信息资源使得临床科研人员在查找资料时, 往往感到无所适从, 如何在浩瀚的医学文献信息资源中, 快速和精准的查找到临床科研人员真正需要的文献信息资料, 成为困扰医院图书馆开展医学信息服务的一大难题, RSS 技术的出现为解决这

一难题提供了一个非常重要的工具。RSS 具有信息过滤、聚合、推送的优势, 能够为临床科研人员提供个性化信息订制服务, 指导科研人员全面、准确、及时、高效地获取最新的医学信息资源。

2 RSS 概念

RSS 是“丰富的站点摘要 (Rich Site Summary)”、“RDF 站点摘要, RDF 是一种语义网技术 (RDF Site Summary)”, 还可以是“真正简易聚合 (Really Simple Syndication)”^[1], 不论是哪一种解释, 内容都是相同的, 都是要转换成 XML 格式进行输出。

〔修回日期〕 2016-02-19

〔作者简介〕 逯喜荣, 馆员, 馆长, 发表论文 3 篇。

3 RSS 技术在信息资源传播中的优势

3.1 信息资源的稳定性和可扩展性

RSS 是通过其他能提供 RSS 信息源 RSS Feed 的网站来聚合信息的。RSS Feed 文档通常包含网站内容的标题、URL 和部分内容,有的还包含发布时间,作者名称等。这些“标题”、“URL”、“部分内容”、“发布时间”、“作者名称”都作为 RSS 中的节点 <item>,在 <item>中可以自由地包含文本描述以及更加丰富的元数据注释。这些 <item>都保存在 XML 文档里,由于 XML 文档本身具有无限延伸性,也保证了 <item>信息具有灵活的扩展性和稳定性。

3.2 信息资源的个性化聚合

RSS 能够把网站上各种载体的信息资源,生成 XML 格式的 RSS Feed,提供给各个网站用来交换和共享内容,也叫聚合内容。RSS 阅读器可以通过软件工具或应用程序从提供 RSS Feed 的各个站点,收集各种 XML 格式的 RSS Feed 源,聚合到用户的浏览器界面,提供给读者阅读。

3.3 信息资源的发布时间非常短,经济成本几乎为零

由于 RSS 采用的是 XML 格式,XML 是一种可扩展的置标语言(也称为可扩展标记语言),容易被计算机识别和处理。当一个 RSS Feed 发布后,它所包含的信息就直接被别的网站调用,信息传递速度非常快而且是一次性完成,信息发布的成本几乎可以忽略不计。

3.4 发布信息资源的过程中,不会产生“垃圾”信息

RSS Feed 是一种可扩展的元数据描述,一个 <item>文档里所包含的信息内容一般只有标题、URL、简单的内容介绍,而且各个站点之间 RSS Feed 发布和接收是同步完成的,从而避免错检大量无用信息,此外,RSS 阅读器能屏蔽网络广告、垃圾邮件、虚假链接等。

4 使用 RSS 阅读器订制医学信息 RSS Feed

4.1 RSS 阅读器的分类

(1) 桌面阅读器。是下载并安装到用户本地客户端上使用的阅读器,用户可以根据自己的兴趣和爱好添加频道、添加频道群、更新频道或删除频道。还可以对订制的频道按日期和标题进行排序、存档保留等操作。这类阅读器只能安装在指定的计算机上使用,可以离线阅读最后一次更新的信息。目前比较好的有 NetRSSReade、周伯通阅读器、新浪点点通阅读器。(2) 在线阅读器。是用户通过在网上注册账号和密码使用的阅读器,用户注册成功后,一切能够连接网络的设备都支持阅读,在线阅读器不受时间和地点的限制,随时可以阅读更新后的 RSS 信息。在线阅读器比较常用的有鲜果阅读器、Blog Navigator、有道阅读等。

4.2 使用 RSS 阅读器订制医学信息的具体方法

国内外大多数医学数据库都提供 RSS Feed 的订制,用户通过下载 RSS 阅读器,采取定制频道的方式来订制,用户也可以在访问医学数据库时,找到网页上提供的“RSS”或“XML”或“ATOM”这样的标识,通过定制检索式的方式进行医学信息资源的订制。操作非常简单,用户只需将系统自动生成的 RSS Feed 的 URL 进行复制,然后在自己的 RSS 阅读器添加频道输入框中进行粘贴,就可完成医学信息资源的订制,可以订制多个频道,在自己命名的频道里,快速浏览自动更新的信息源。以 CNKI 数据库订制为例:首先登录到中国知网 CNKI (<http://www.cnki.net>)。通过注册登录网页后,在 CNKI 主页的导航栏点击“期刊”,在打开的窗口页面左侧文献分类导航里点击“医药卫生科技”,在检索框中输入关键词以后,系统就会自动生成基于这个关键词的 RSS feed 的 URL,可以通过在弹出页面的“检索式名称”对话框里输入自定义名称,点击定制检索式,系统会将该检索式定制到 CNKI 提供的个人数字图书馆,在订阅频道里就可以看到自己订制的內容,

无需重复检索,即可跟踪该主题的最新发文,还可以查看关于该主题的全面、系统的分析报告,使学习和研究更加便捷。商业数据库取得的这些成功经验,值得医院图书馆借鉴。

5 利用 RSS 技术开展医学信息的个性化服务

5.1 参考咨询服务

医院图书馆的虚拟数字化参考咨询系统是利用 FAQ、在线咨询、表单咨询以及留言板和 BBS 版块为用户提供数字化参考咨询服务^[2]。用户的提问和咨询馆员的回答是异步进行的,存在一定的时间差,用户只有经常登录到图书馆的网页,才能获取咨询答案。因此,参考咨询服务的效果不是很理想。RSS 技术通过“聚合”和“推送”传递信息,阅读器定制的频道会随时更新。如果医院图书馆在虚拟数字化参考咨询系统的“我的咨询台”板块增加 RSS 技术模块,咨询馆员就可以通过设置频道更新的间隔时间,随时掌握用户的咨询动态,对用户咨询的问题快速做出回答。用户通过随时更新的频道及时获取咨询馆员的回答,可大提高参考咨询的效率。此外,咨询馆员还可以把咨询工作中遇到的最常见问题和共性问题的答案,通过 RSS 技术手段生成 XML 格式的 RSS Feed 文件,建成专门的数据库供用户订阅,可以实现用户自助式参考咨询服务。

5.2 医学信息推送服务

“信息推送(Push)”就是网络公司通过一定技术标准或协议,从网上的信息源或信息提供商那里获取信息,通过固定的频道向读者发送信息的新型信息传播系统^[3]。信息推送技术其实是一种信息发布技术。(1) 个体推送。医院图书馆可以利用 RSS 的信息聚合功能,通过搜集国内外的生物医学网站、医学科研机构的门户网站,医学专业 BLOG、医学数据库发布的关于某一研究课题的最新 RSS Feed,经过有效过滤和排序,以频道的方式及时推送到临床科研人员的客户端,帮助科研人员从浩瀚的医学信息中快速获取本专业最新的文献信息,及

时了解和掌握本学科的最新进展,顺利开展临床科研工作。这是 RSS 在医院图书馆开展的医学信息服务中最能体现服务价值的核心功能,可大大地提升医院图书馆的信息服务水平。(2) 主页推送、读者订制。医院图书馆还可以在自己的门户网站的主页上,利用 RSS 发布新书推荐、数据库更新、新数据库试用、读者培训等。对到馆的新书和新刊设置相应的 RSS Feed,提供给读者订制,让读者及时获取新书的内容提要和新刊的目次信息,而这些技术功能的实现,对于没有时间到馆查阅资料的临床科研人员具有很强的吸引力,无疑会成为 RSS 技术与图书馆集成化系统完美的结合。

6 存在问题与展望

6.1 缺乏对 RSS 功能的认识

RSS 技术作为 Web 2.0 的主要技术手段之一,现阶段还没有引起医学图书馆管理人员的足够重视,大多数管理人员把关注的焦点聚焦在 BLOG,还有目前流行的微信在图书馆中的应用,有关 RSS 在医学图书馆的应用的文献报道非常少,笔者利用万方医学镜像网站仅仅检出 3 篇,大多数医学图书馆的文献收集和传递还停留在使用 E-mail、QQ 等层面。随着国内越来越多的高校图书馆对 RSS 技术的开发和利用,相信不久的将来也会有医院图书馆跻身到这个行列里来,充分发挥 RSS 的信息推送服务,为医护人员提供更多的 RSS Feed 订阅。

6.2 RSS Feed 在 OPAC 中的提取问题

医院图书馆要想在现有的图书馆集成管理系统中添加 RSS 功能,就必须解决在 OPAC(书目数据)系统中,能够按照 XML 格式创建 RSS Feed 文件,只有这样才能实现 RSS 的服务价值。而生成 RSS Feed 文档需要涉及图书馆馆藏资源、读者信息等数据,这些数据都存储在集成管理系统的最底层数据库中,集成管理系统服务商出于商业利益的考虑往往不提供其底层数据库的应用接口,这是目前医院图书馆应用 RSS 技术所面临的最大困难。

(下转第 91 页)

熟练掌握各项临床实践技能,以适应信息化背景下医学临床以及相关岗位的需求。

参考文献

- 1 代涛. 医学信息学的发展与思考 [J]. 医学信息学杂志, 2011, 32 (6): 2-16.
- 2 曹洪欣, 汤琳, 单甜甜. 非医学信息学专业医学信息学教育课程的设置 [J]. 中华医学教育探索杂志, 2012, 11 (11): 1093-1096.
- 3 Edward H. Shortliffe. Biomedical Informatics [M]. New York: Springer, 2006.
- 4 J. H. van Bommel. Medical Informatics [M]. Rotterdam: Springer, 2002.
- 5 曹洪欣. 医学信息检索与利用 (第 2 版) [M]. 上海: 第二军医大学出版社, 2008.
- 6 方平. 医学文献信息检索 [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2005.
- 7 罗爱静. 医学文献信息检索 (第 2 版) [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2005.
- 8 王伟. 医学信息学 [M]. 北京: 高等教育出版社, 2006.
- 9 崔雷, 尚彤, 景霞. 简明医学信息学教程 [M]. 北京: 北京大学医学出版社, 2005.
- 10 丁宝芬. 医学信息学 [M]. 南京: 东南大学出版社, 2009.
- 11 董建成. 医学信息学概论 [M]. 北京: 北京大学医学

出版社, 2010.

- 12 高岚. 医学信息学 [M]. 北京: 科学出版社, 2007.
- 13 刘加林, 石应康. 简明医学信息学 [M]. 成都: 四川大学出版社, 2008.
- 14 常兴哲. 医学信息学 [M]. 郑州: 郑州大学出版社, 2005.
- 15 李科, 颜红梅. 医学信息学 [M]. 西安: 电子科技大学出版社, 2004.
- 16 IMIA. Recommendations of the International Medical Informatics Association (IMIA) on Education in Health and Medical Informatics [J]. Methods Inf Med, 2000, 39 (3): 267-277.
- 17 Mantas J, Ammenwerth E, Demiris G, et al. Recommendations of the International Medical Informatics Association (IMIA) on Education in Biomedical and Health Informatics [J]. Methods Inf Med, 2010, 49 (2): 105-120.
- 18 钱庆, 吴思竹. 国外医学术语标准化发展对我国的启示 [J]. 医学信息学杂志, 2013, (5): 42-46.
- 19 王伟. 我国医学信息教育改革与发展的回顾与展望 [J]. 医学信息学杂志, 2009, 30 (12): 1-5.
- 20 王伟, 王丽伟, 潘玮. 医学信息教育的中国特色与国际化趋势 [J]. 中国高等医学教育杂志, 2013, 8 (8): 24-25.
- 21 陈锐. 转化医学及转化医学信息学的兴起和发展 [J]. 解放军医学杂志, 2013, 38 (8): 680-684.

(上接第 83 页)

6.3 展望

RSS 技术是继 BOLG 之后又一个 Web2.0 技术在网络系统中成功的应用, 它为信息的迅速传播搭建了一个新的技术平台。今后, 会有越来越多的医学信息网站提供个性化的 RSS Feed 供用户订阅。对于医院图书馆而言, 应用什么样的软件系统、拥有多少个医学数据库已经不再重要, 重要的是透彻地了解读者的需求和行为方式, 以及当今技术所能提供的各种可能, 利用 RSS 技术所提供的个性化信息推送手段, 把医院图书馆的医学信息服务职能和效

用发挥到极致, 这应当是目前医院图书馆走出困境的一条新途径。

参考文献

- 1 刘洪全. RSS 在图书馆信息服务中的应用研究 [J]. 四川图书馆学报, 2007, 1: 34.
- 2 林清. 利用 RSS 技术提升图书馆数字化参考咨询服务 [J]. 情报探索, 2009, 4 (4): 15.
- 3 于金海, 郭军成. 基于 RSS 的图书馆网络信息推送服务 [J]. 图书馆工作研究, 2007, 7 (29): 38.