

医院图书馆数字化发展新模式探讨

任冠华 黄明杰 李惠芳

(北京大学第一医院图书馆 北京 100034)

〔摘要〕 阐述国内外医院图书馆发展状况以及面临的挑战与机遇,以北京大学第一医院图书馆为例,从馆藏资源数字化、网络共享、软硬件协同发展、服务内容多元化几方面进行分析,为今后医院图书馆建设改革提供借鉴。

〔关键词〕 医院图书馆;数字化;发展模式

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2016.05.021

Discussion on the New Digital Development Model of Hospital Libraries REN Guan-hua, HUANG Ming-jie, LI Hui-fang, Peking University First Hospital, Beijing 100034, China

〔Abstract〕 The paper explains the development situation of domestic and foreign medical libraries and the challenges and opportunities. Taking the library of Peking University First Hospital as an example, it makes the analysis from several respects, namely the digitalization of library resources, network sharing, software-hardware co-development and diversification of service contents, and provides reference for the building and reform of the hospital libraries in the future.

〔Keywords〕 Hospital library; Digital; Development model

京大学第一医院图书馆数字化实践,探讨新形势下的医院图书馆发展模式。

1 引言

医院图书馆作为医院图书情报工作的主体,承担着为临床医疗、教学和科研等各项工作收集、存贮、加工、传递信息的任务,是医院发展中不可或缺的组成部分^[1]。近年来,计算机、互联网和移动网络的飞速发展也带动了图书馆的巨大变革。医院图书馆也开始由传统型图书馆向混合型、数字型及移动型图书馆发展^[2]。信息技术在给医院图书馆的发展带来机遇的同时,也对医院图书馆提出了新的挑战。本文结合数字化图书馆国内外发展现状及北

2 国内外医院图书馆发展现状

2.1 国外

国外图书馆行业因经济和科学技术的影响,相对比较发达,在英国和美国,以及澳大利亚等国的图书馆,数量以及现代化程度很高。高校图书馆和公共图书馆不仅对工作人员进行专业培训,同时服务内容日益增多^[3]。国外的医院图书馆可分为大学附属医院图书馆和社区医院图书馆,规模根据情况有所不同,但其人员素质整体较高,同时信息服务主要依托于网络。医院图书馆管理方面施行临床馆员制度、循证医学培训以及医学资源整合等^[4]。但是近来 Patricia^[5]等的报道指出医院图书馆数量和人员都呈下降趋势,因为信息技术的发展,医疗信息获取的途径增多,同时图书馆专业性较以往增强。

〔修回日期〕 2016-04-05

〔作者简介〕 任冠华,馆员,发表论文6篇;通讯作者:李惠芳,研究员,发表论文17篇。

2.2 国内

近年来国内图书馆的馆舍建筑、硬件设施、资源建设等条件都有了很大的变化和发展,同时对人员队伍建设也日益重视。图书馆管理思想与服务理念已经由传统图书馆向现代图书馆转变,图书馆创新和管理也随着信息化技术的发展呈现数字化的趋势。高校以及公共图书馆是我国图书馆发展的缩影,拥有大批的读者。因此作为公众服务的一部分,高校和公共图书馆不仅保持了传统图书馆的借阅模式,而且增设电子阅览室,多媒体室。然而医院图书馆有其普遍性及特殊性,医院图书馆服务对象为医生护士以及一定比例的医学生。就诊人数逐年增多,医护人员工作时间也变得异常紧凑,很多医护工作者阅读方式发生了很大改变。但医院图书馆依然延续以往的发展模式:借阅室、电子阅览室、报刊室不仅占地面积大,占用人员多,而且利用率低。加之医院发展建设用地紧张,很多医院图书馆使用面积已经开始大大缩水。究其原因,首先,医院图书馆使用资金较大,创收性小,医院领导对图书馆重视度不够^[6];其次,医院图书馆在整体发展、资金投入、人员结构上无章可循,馆员素质参差不齐;最后,信息服务方式单一,缺乏创新^[7]。这些都使医院图书馆经营管理面临巨大挑战。综合国内国外的发展情况,以北大医院图书馆为例对医院图书馆的发展趋势进行探索。

3 医院图书馆新模式实践

3.1 馆藏资源数字化

美国于 1993 年率先开始了数字化图书馆的研究工作,随后推动了世界范围内的数字图书馆建设^[8]。我国对数字图书馆的建设起步稍晚于西方发达国家,但发展较迅速。目前国内规模较大、发展较成熟的数字化图书馆有“中国高等教育文献保障系统”^[9]和“中国科技信息资源网络系统”^[10]等。医院图书馆是医院改革发展的产物,对医院和医务人员的发展具有举足轻重的作用。信息革命的到来,新医改的实施,对医院图书馆的数字化建设也提出了迫切需求。图书馆数字化的基本要素之一是馆藏资源的数字化。目前大多数医院图书馆规模都较小,

空间有限,尽管如此,馆舍面积仍有缩小趋势^[2],馆舍面积不足严重限制了传统型医院图书馆的发展。然而,数字图书馆的出现解决了医院馆藏文献不断膨胀与图书馆有限空间的矛盾。印刷型书刊的电子化使得较小的馆舍空间可容纳无限的资源信息,另外还能克服医院图书馆经费的不足。一些期刊,特别是外文原版期刊的价格以每年 10%~15% 的幅度上涨,一些图书馆限购甚至是停购一些外文期刊,造成馆藏结构失调,远不能满足新时期医务人员需求^[8]。图书馆馆藏文献数字化可大幅度降低资源建设成本,合理完善资源配置。北京 19 家医院图书馆 2008 年共购买纸本图书 9 880 册,2013 年锐减至 5 991 册。订购的外文纸本期刊从 2008 年的 2 523 种锐减至 2008 年的 676 种^[2]。北京大学第一医院图书馆采购的纸本图书及中西文期刊种类从 2008-2014 年缓慢下降,2015 年暂停了大部分纸本图书和所有中文期刊的订购,见图 1。然而这些并不代表医院图书馆的没落,而是对有限的投入进行合理配置,通过订购各类中外文数据库来取代纸质图书,在现有形势下逐步实现馆藏文献的数字化^[11]。就北京大学第一医院图书馆而言,目前拥有英文数据库 96 个,中文数据库 40 个,基本能够满足大部分医务临床及科研工作人员的需求。

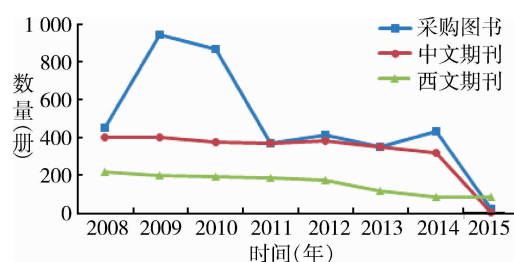


图 1 2008-2015 年北京大学第一医院图书馆纸本图书或期刊订购情况

3.2 馆藏资源网络共享

实现了馆藏资源的数字化并不能说明就已经实现了图书馆的数字化,图书馆数字化还需满足另一要素,即馆藏资源网络共享。美国早在 1992 年就已经建立了图书信息共享空间,随后在北美各地区大学图书馆流行起来^[12]。另外图书馆联盟机制的建立

也进一步加强了各个图书馆之间的密切联系。我国图书信息共享空间和图书馆联盟起步较晚,但图书馆之间的合作早就存在。充分利用地域便利,发挥联盟优势,在联合编目、公共检索、馆际互借及数字资源建设方面通力协作,实现文献资源共建共享保障系统。尤其是在电子信息技术高速发展的今天,网络传输的便捷使得各个图书馆之间的数字化协作克服了地域性限制。医院图书馆由于馆舍面积小,经费相对紧张,馆藏电子资源所占比重越来越高,建立医院图书馆信息共享空间和联盟机制,实现馆藏资源网络共享,对于当前形势下的医院图书馆发展尤为重要。医院图书馆在不断引入数据库的同时,需在各个医院图书馆之间、医院图书馆与高校图书馆之间开展电子资源的共建共享,不仅可以减少重复建设,缓解经费压力,同时也能通力协作更好地为医护人员服务。截止目前,国内一些发达地区,比如广东各市尚未建立一个有效的医学生物文献资源共享平台,各馆间的资源仍共享无法实现^[13]。相比而言,北京市各医科院校图书馆陆续与其附属医院图书馆之间建立了电子资源共享共建机制^[2]。近年来,本馆加强了与北京大学图书馆及各附属医院图书馆的联系,图书馆数字化的逐步推进显著降低了纸质图书的流通服务次数,而文献馆际互借与带借代还服务次数显著增加,见图 2。另外,图书馆的数字化资源必须通过网络传播、不仅为网络提供资源,也为更好地获取网络资源。离开网络为依托的图书馆数字化只能是无源之水,无本之木^[11]。此外,电子阅览室使用人次从 2011 年开始急剧下降,这可能与医护人员通过个人电脑,足不出户就可以轻松访问图书馆电子资源有关。

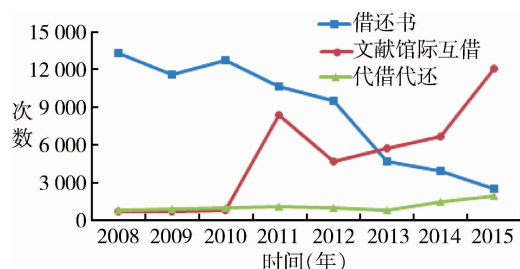


图 2 2008—2015 年北京大学第一医院图书馆服务情况

3.3 软硬件协同发展

为了更好地推进医院图书馆的数字化,图书馆的软硬件也需要同步更新。当前,医院图书馆不仅需为上门的医务人员服务,更要为不上门而利用个人电脑或移动设备上网的医务人员服务。由于医院办公自动化系统覆盖面广,全院所有员工都是系统用户,且为每人都设置了唯一实名电子邮箱及短信平台。在医院的信息系统建设过程中,将电子图书馆网页、图书管理系统与办公自动化系统进行整合。用户在实现办公自动化办公的同时,可直接访问链接的图书馆内电子资源,不仅可以进行图书自助借阅,同时还可以进入图书馆数据库访问并下载需要的电子文献。目前北京大学第一医院拥有教育网与公共网络两大网络系统,覆盖了医、教、研、财、政等各个系统,图书馆电子资源与办公自动化系统也实现了有效地整合,这将有助于实现图书馆工作的自动化、信息发送的无障碍化、管理的科学化及服务的多元化。另外随着图书馆舍面积逐步减小、馆藏资源结构的调整、办公系统的自动化,对馆员的知识结构和技能也提出了新的要求。数字化图书馆的基本要素是馆藏资源数字化和网络共享,但实现图书馆数字化的核心是人。要想成为一个合格的馆员必须具备:计算机网络应用能力、英语读写能力、网络资源挖掘能力以及人际沟通能力等。另外,面对日新月异的网络技术发展及电子文献资源的爆炸式增长,对馆员还需进行不定期的培训,促进馆员更新知识、拓宽视野并提高技能。图书馆数字化的发展促进了图书馆人员结构的调整,就本馆而言,2008 年拥有馆员 15 人,其中拥有初、中级职称及返聘的人员达到 13 人;目前馆员人数降至 5 人,人员结构高、中、初级的职称比例为 2:2:1,学历结构博士、硕士、专科的比例为 1:2:2,优于其他医院图书馆^[13-14]。

3.4 服务内容多元化

医院图书馆的传统服务模式已难以适应现代化医院的发展,利用图书馆的优势资源为医院学科建设,临床医生诊治及科研提供信息服务是数字化医

院图书馆必须拥有的服务内容。本馆馆员目前已多次参与临床医生会诊,为疑难杂症的诊断和治疗提供国内外最新最全的信息服务。这一机制得到了临床医生的一致认同,今后将逐步发展并常态化和制度化,这将有利于充分挖掘医院图书馆有效资源并提升医院图书馆定位。另外联合计算机专业人员、数据库开发人员不定期地对医院员工进行培训,包括图书馆资源使用及文献检索等,反响空前热烈。目前而言,在科技查新工作中,开展最为广泛和数量较多的是四川省某医院图书馆,该馆对课题立项、科研过程及科研课题成果转化等提供全方位的跟踪服务^[15]。本馆是教育部科技查新工作站和卫生部科技查新咨询委员会及国家重点课题查新点,承担国家重点课题及成果鉴定查新咨询服务、医学情报检索、教学及培训等工作。2008-2015 年查新、查引情况,见图 3。除此之外,还建立了微博官方账号、微信公共账号,通过邮件等向全院医务人员定期推送最新通知,最新科研进展以及书籍推荐服务。

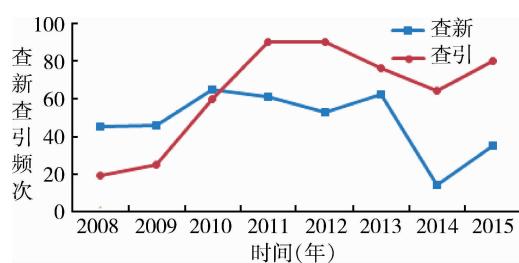


图 3 2008-2015 年北京大学第一医院图书馆查新、查引情况

4 结语

在信息化飞速发展的今天,读者的阅读行为以及需求都发生了很大的变化。医院图书馆不仅面临服务对象行为的改变,同时也面临着新技术、新事物的冲击。加之医院发展中对图书馆的重视度不够,使医院图书馆生存发展日益严峻^[16]。因此,医院图书馆改变原有模式,推进数字化进程,升级软硬件配套设施并开展多元化的服务变得日趋紧迫。本文结

合国内外图书馆数字化基本情况及本院图书馆发展现状进行了简要分析,对当前形势下医院图书馆数字化进程谈了几点看法,以期探寻出适合医院图书馆发展的新方向。

参考文献

- 1 顾群慧. 浅议数字化医院图书情报工作 [J]. 吉林医学, 2009, 30 (19): 2361-2362.
- 2 吴晓海. 北京地区医院图书馆发展趋势探讨 [J]. 中国医院, 2015, 19 (2): 78-80.
- 3 唐安顺, 阙小良. 图书馆管理的国内外现状与发展趋势 [J]. 医学信息, 2010, 23 (10): 3550-3551.
- 4 田新玉. 循证医学环境下国外医院图书馆信息服务研究 [J]. 医学情报工作, 2005, (5): 397-399.
- 5 Patricia L, Thibodeau MLS. Trends in Hospital Librarianship and Hospital Library Services: 1989 to 2006 [J]. J Med Libr Assoc, 2009, 97 (4): 273-279.
- 6 陈励和. 广东省医院图书馆情况调查及对策研究 [J]. 图书馆论坛, 2009, 29 (1): 61-63.
- 7 易凌, 湛佑祥. 医院图书馆立足有为才能有位——对医院图书馆生存和发展的思考 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2011, 20 (5): 11-13.
- 8 肖珑. 美国国家数字图书馆项目的进展 [J]. 情报学报, 1998, 17 (3): 1-17.
- 9 李晓明. “中国高等教育文献保障体系”项目正式启动 [J]. 大学图书馆学报, 1999, (1): 1-2.
- 10 孟连生, 张建勇, 刘筱敏, 等. NSTL 文献信息加工 10 年概述 [J]. 数字图书馆论坛, 2010, (10): 18-21.
- 11 舒绮菁. 医院图书馆数字化建设 [J]. 中国医院. 2008, 12 (2): 17-19.
- 12 戴维民, 孙瑾. 论信息共享空间 [J]. 中国图书馆学报, 2007, 33 (6): 22-25.
- 13 陈励和. 广东省医院图书馆情况调查及对策研究 [J]. 图书馆论坛, 2009, 29, (1): 61-63.
- 14 陈乃惠. 中国医院图书馆人员结构评析 [J]. 医院图书馆杂志, 1992, (2): 22-23.
- 15 张园. 医院图书馆特色服务 [J]. 医院情报图书管理, 2014, 18 (8): 78-79.
- 16 陈志兴. 服务创新的新思考 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2011, 20 (3): 44-48.