

最小努力原则在精细化护理信息服务中的应用

忻蔓琳

(上海交通大学医学院附属瑞金医院 上海 200025)

〔摘要〕 阐述精细化护理的特点及其信息获取最小努力原则的适用性,将最小努力原则应用于医院图书馆,为护理人员在精细化护理过程中提供个性化信息服务,通过护理人员满意度的调查指出开展精细化护理信息服务的作用。

〔关键词〕 最小努力原则; 医院图书馆; 精细化护理

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2016.07.019

Application of the Principle of Least Effort to Refined Nursing Information Services XIN Man-lin, Ruijin Hospital, Shanghai Jiaotong University Medical College, Shanghai 200025, China

〔Abstract〕 The paper elaborates on the characteristics of refined nursing and the applicability of the principle of least effort to acquiring information. It applies the principle of least effort in hospital libraries and provides individualized information services for nursing personnel in the process of refined nursing. Upon the satisfaction survey of nursing personnel, it indicates the significance of performing refined nursing information services.

〔Keywords〕 Least effort principle; Hospital library; Refined nursing

1 引言

1949 年著名的美国哈佛大学教授齐普夫在《人类行为与最小努力原则——生态学引论》一书中提出最小努力原则的理论。该理论认为,人们的各种社会活动均受此原则支配,总想以最小的代价获得最大的效益^[1]。人们在解决任何一个问题时,总是力图把所有可能付出的平均工作最小化。即一个人在解决面临的问题时,要把这个问题放在他所估计到的、将来还会出现整体背景中去考虑,当他着

手解决这个问题时,就会想方设法寻求一种途径,把解决面前的问题和将来可能出现的问题所付出的全部工作最小化。将最小努力原则应用于医院图书馆,为护理人员在精细化护理过程中提供便捷、及时、准确、有效的个性化信息,对于综合性三级甲等医院深入开展精细化护理管理有积极的作用和意义^[2]。

2 精细化护理的特点及其信息获取最小努力原则的适用性

2.1 精细化护理特点

精细化管理是一种管理理念和管理技术,源于泰勒的科学管理思想。通过规则的系统化和细化,

〔收稿日期〕 2016-01-11

〔作者简介〕 忻蔓琳,助理馆员。

运用程序化、标准化、数据化和信息化手段,使组织管理各单元精确、高效、协同和持续运行^[3]。精细化护理管理是现代护理学的必然要求。由于三级综合医院具有医教研工作并重,专业分科细化或综合、疑难危急重症患者多,先进技术和设备引进应用多等特点,护理工作繁重且工作量大,临床操作多,人员编制少,直面病人和家属,尤其是实施精细化护理管理后强调要求优化护理流程、细分护理岗位、专科护理能力化、高素质的护理团队及高效率的护理等,因此对专业理论知识的学习,对专业操作技术的掌握,对病人的个性化要求的评估,对医疗风险的防范等都需要不断学习,不断获取新的知识。

2.2 精细化护理中信息获取最小努力原则的适用性

由于精细化护理管理后护理人员必须将更多的时间投入到患者身边,加之研究型医院对护理专业技术岗位的工作人员基本素质和业务水平等有更高的要求,在信息获取中最小努力原则有更加重要的作用。受到工作环境影响,自由支配时间有限,绝大多数护理人员有多种方面的信息需求,希望图书馆能提供及时、准确、有效的专业信息为工作或学习所利用。而图书馆信息服务体系是以最小努力原则为指导,从方便护理人员获取和利用信息、满足护理人员心理需求和愿望的角度进行建设、提供服务的^[4]。鉴于医院护理人员上述的特点和信息需求特征,最小努力原则有更高的适用性。

3 基于最小努力原则为护理人员提供个性化信息服务

3.1 服务的意义

精细化护理管理后,对护理岗位细分和设置更加科学和明确,如为进一步优化消毒供应中心人员配置及岗位设置,需要及时收集提供同等同类医院消毒供应中心的数据,分析医院消毒供应中心人员配置及岗位设置的情况,在集中管理模式下,合理设置工作岗位,根据工作人员的学历水平及工作岗位的要求开展具有针对性的专业化岗位培训。又如

达芬奇机器人辅助腹腔镜肾部分切除术是治疗肾脏肿瘤的新型微创方法,该术式能够有效保留肾单位和保护肾功能,同时又能保证肿瘤的根治性^[5],是一种新兴技术。术中的配合和术后的观察对护理人员都是需要不断学习的过程,也需要根据不同阶段提供个性化信息服务。再如风险管理是针对可能产生伤害的潜在风险因素进行评估、识别,并且根据评估、识别的结果采取正确的方法进行规避或化解。体外循环手术是较特殊的一种手术类型,除了外科医生的操作,还需麻醉、体外循环灌注、手术室护士密切配合才能完成,其中使用的药物种类繁多、复杂。对体外循环手术药物进行风险管理也是精细化护理管理后专科护理中的重要部分,及时提供体外循环中药物的作用及风险管理的作用等信息,满足从事该工作护理人员的急需。在个性化信息提供的过程中,需要图书馆工作人员对护理人员的工作内容、程序和特殊性有深入的解读,通过与护理人员深入交流,充分理解其所需要信息的实质和特殊性,个性化的信息提供才有实际的应用意义。

3.2 定题或专题信息服务

根据护理人员的临床、教学、科研和管理需要,定期有图书馆专业人员在对国内外专业数据库检索后提供最新信息,形成定题服务报道,便于护理人员随时跟踪本研究领域或本行业的最新发展动态。护理人员也可委托图书馆专业人员对课题进行专题检索,以描述课题的主题词、关键词作为检索入口,根据护理人员需求提供相关文献的文摘或全文、综述^[6]。

3.3 充分利用现代化手段为护理人员获取信息提供便利

最小努力原则还应体现在信息获取和传输的现代化手段上,数字化图书馆的建立保证护理人员全天候检索、下载、打印数字化资源^[7]。利用图书馆网站提供定题、专题、个性化服务以及课题查新、馆际互借、全文传递等申请的下载链接。护理人员可以通过当面口头咨询、书面委托、E-MAIL、电话、手机短信、QQ、微信等各种现代化通讯方式,

以最小努力获取个性化信息服务。也可利用 Jac-count、VPN 等方式不受时空限制获取所需要的信息。

3.4 最小努力原则的实践效果

自从开展多种形式的个性化信息服务后，护理

人员花费在信息获取上的时间和精力有所减少。为检验最小努力原则的实际意义，图书馆发放调查问卷，问卷设有检索方式、信息及时性、有效性、信息获取花费时间等问题^[8]。发放问卷 200 份，回收 198 份，回收率 99%，其中有效问卷 198 份，有效率 99%，结果见表 1。

表 1 图书馆开展主动服务前后护理人员满意度对比

时间段	信息及时性 (%)	信息有效性 (%)	信息获取时间 (天)	综合满意度 (%)
主动服务前	69	80	3	75
主动服务后	85	97	1	92

主动向护理人员提供所需要的有效信息，是图书馆贯彻最小努力原则的有效途径，也是图书馆今后继续努力的方向。精细化护理的实施对图书馆的信息服务提出更高的要求，不但是对信息服务技术的要求，更多的是对图书馆服务理念的要求。

4 结语

精细化护理管理在护理理论、工作流程、专业设置、病人评估、风险防范等方面展示了护理学的新理念，也使得从事护理工作的人员需要不断学习，不断进取。图书馆应贯彻最小努力原则，主动适应精细化护理带来的新变化，以更加及时、准确、个性化的精细信息服务，不断完善信息服务体系，为护理人员开展各项教研工作创造更好的条件。在为护理人员提供信息服务的过程中体现最小努力原则的现实价值^[9]。

参考文献

1 卢玉贞，镇艳. 护士对护理科研课题认知的调查 [J].

护理学杂志，2008，23（12）：62-63.
2 陈怡，邱坚. 最小努力原则在医学图书馆编目中应用的探讨 [J]. 现代生物医学进展，2013，13（6）：1153-1156.
3 殷丽娟，董胜莲，周卉，等. 教学医院护理人员科研能力及需求的调查与分析 [J]. 护理研究，2010，20（8）：1995-1996.
4 王姿砚. 论最小努力原则及其应用 [J]. 中国图书馆学报，1991，（4）：6-8.
5 谭静. 论最小努力原则在图书馆网络信息服务中的应用 [J]. 河北科技苑，2002，15（3）：25-27.
6 王志军. 加强护理人员教育，发展护理人员队伍 [J]. 图书馆建设，1999，（5）：56-57.
7 梁红武. 试论最小努力原则在少年儿童图书馆中的应用 [J]. 现代情报，2002，（12）：151-152.
8 杨磊，郝自立，葛长青，等. 精细化管理在医院管理中的实践 [J]. 中国卫生质量管理，2010，（11）：114-116.
9 徐颖，彭晓琼，郑洁琼，等. 达芬奇机器人辅助腹腔镜肾部分切除术的观察与护理 [J]. 上海护理，2014，（5）：44-46.