

提升医学院校大学生个人知识管理能力的对策研究

张荷立

(长治医学院信息管理系 长治 046000)

〔摘要〕 介绍知识管理和个人知识管理的含义及其作用,分析大学生个人知识管理能力的内涵,从系统论的视角对其影响因素进行阐述,提出提升医学院校大学生个人知识管理能力的对策。

〔关键词〕 大学生;个人知识管理能力;影响因素;对策

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2016.12.021

Research on the Countermeasures of Improving Personal Knowledge Management Ability of Medical College Students ZHANG He-li, Department of Information Management, Changzhi Medical College, Changzhi 046000, China

〔Abstract〕 The paper introduces the meanings and roles of knowledge management and personal knowledge management, analyzes the connotation of personal knowledge management ability of college students, states the influencing factors from the perspective of system theory, and puts forward the countermeasures of improving the personal knowledge management ability of medical college students.

〔Keywords〕 College students; Personal knowledge management ability; Influence factors; Countermeasures

1 引言

知识管理是 21 世纪永恒的主题,高等教育是知识创新的核心地带,知识管理理念正逐步给高等教育带来深刻的变革。医学生的学习过程时间长、任务重、压力大,实践性强,需要科学的学习方法和良好的学习心态,所以医学生个人知识管理的能力尤为重要。

2 知识管理和个人知识管理

2.1 知识管理

〔收稿日期〕 2016-09-08

〔作者简介〕 张荷立,硕士,讲师,发表论文 5 篇。

知识管理有两个管理层面:一是显性知识管理;二是隐性知识管理。显性知识管理主要是对客观知识的管理,通过对显性知识的管理实现知识的系统化,方便知识的提取利用;而隐性知识管理主要是对主观知识的管理,通过交流、实践等方式挖掘他人的隐性知识,使其显性化,纳入到整个知识管理体系统一管理,不断扩充知识库。知识管理的实质就在于通过知识的交流共享,基于群体智慧,让知识发挥最大的效用,促进知识的创新。

2.2 个人知识管理

个人知识管理是知识管理理念和方法在个人层面上的应用,是在个人有意识、有目标的知识学习基础上,通过运用各种信息化工具和平台对知识进行有效的管理,同时进行知识的交流共享,在此基础上对知识创新应用,从而提升个人工作效率和个

人价值,进一步增强个人的社会竞争优势。大学生个人知识管理是指知识管理的理念、技巧与方法在大学生这一群体上的应用。

3 大学生个人知识管理能力的内涵

3.1 确定知识目标

个人知识管理必须在有意识、有目标、有规划的情况下才能切实收到成效,所以确定个人知识目标的能力对于大学生个人知识管理至关重要,直接决定和影响以后的知识管理活动。

3.2 知识获取

个人知识管理强调知识沉淀,大学生个人知识管理必须有知识获取的能力。大学生需要培养自主学习的良好习惯,而且掌握相关工具和技巧,不仅要注意显性知识的获取,还要提高自己的表达能力、交流能力,积极参加社会实践活动等获取隐性知识,促进知识的转化、增值,实现知识的创造。

3.3 知识存储

个人知识管理强调知识的加工整理以高效提取利用,大学生个人知识管理还需要知识存储能力。大学生个人显性知识的整理关键是系统化,隐性知识的整理关键是将其显性化,纳入显性知识框架下统一管理。

3.4 知识交流共享

知识的交流共享可以使自己的思路得到梳理,同时受他人启发,帮助自己对问题进行深层次和多角度的思考,获取他人的隐性知识,不断扩充自己的知识库,此外在特定情境下产生的稍纵即逝的想法,即灵感知识,在交流共享中可以更加明晰化,可操作化,所以大学生个人知识管理需要有知识交流共享能力。

3.5 知识应用和创新

个人知识管理的应用和创新是个人知识管理的终极目标,任何创新的基础和前提都是知识的创

新,只有知识创新才会有技术创新、管理创新。大学生要注重知识积累,更要把知识运用到实践中,实现知识增值;在积累和使用知识的同时,还要勇于摆脱习惯性思维,善于观察、勤于思考、充满好奇心和敏锐的洞察力,从中挖掘出新的知识。

4 大学生个人知识管理能力的影响因素

4.1 个人知识管理能力

从系统论的视角看,任何事物的形成与发展,都是其所处系统中各种因子相互影响与作用的结果。个人知识管理能力的形成与发展,同样也离不开其赖以生存的系统各要素的支持。南京师范大学岳亚平博士在其博士学位论文“教师个人知识管理策略形成与发展”中指出,个人知识管理策略的形成与发展,与其赖以发生与发展的生态系统密切相关,这个复杂的生态系统由 3 个子系统共同构成,分别是原生系统、动力系统和支撑系统,这几个子系统彼此联系又相互影响^[1]。其中,原生系统主要指微观系统,是个人知识管理策略形成发展的内在因素;动力系统作为中观系统,推动原生系统的发展;支撑系统是指宏观系统,是指个人知识管理策略形成发展的外部情境或环境的支持。

4.2 大学生知识管理能力

大学生个人知识管理能力的形成与发展同样受到来自内部、外部的各种因素的影响,可以把这些因素分为内在因素、动力因素和支撑因素。其中内在因素主要是个人知识管理的意识因素;动力因素主要是个人知识管理的自我效能感因素;支撑因素主要是个人知识管理的环境因素和个人知识管理工具使用情况因素。

5 提升医学院校大学生个人知识管理能力的对策

5.1 培养医学生个人知识管理的意识

自我意识对个体的发展起着重要作用,它使得人们把自身发展作为自己认识和实践的对象,构建

自己的内部世界。只有达到这一水平,才能从完全意义上说个人成为自己发展的主体^[2]。个人知识管理意识是大学生个人知识管理行为发生和发展的内部源起,在个人知识管理意识的驱动下,大学生可以从信息海洋中探测到各种有价值的信息;有意识地把同学、教师等其他传递的有效信息整合到现有知识库;主动思考与知识过程和知识内容相关的知识管理问题,自觉发动、维持和发展个人知识管理的行为。总之,医学院校大学生能否积极地进行知识管理,能否把知识管理的尝试、运用发展到自觉的水平,很大程度上取决于他们是否拥有知识管理意识,这不仅影响着知识管理行为的实施现状,也影响到未来知识管理行为的发展、持续状况,可以通过介绍相关个人知识管理的理论、方法让学生提高对知识管理的认知,增强个人知识管理的自觉性和有效性。

5.2 营造医学生个人知识管理的环境

(1) 校园环境。主要指物质环境,即为学生实施个人知识管理提供必要的物质和技术支持。校园环境作为外部支持因子,影响学生知识管理的程度和策略运用的效果。如在医学院校购买一定数量的电子数据库资源,为学生获取知识拓宽渠道;医学院校的实验条件、基地建设同样也是校园环境的一部分,图书馆、动物实验中心、临床技能中心等配套的物质环境,均为学生知识获取、应用和创新提供保障。(2) 制度环境。主要指大学的一些管理制度、特殊政策、办事程序等,它可以促进大学生的个人知识管理行为,从而有助于个人知识管理能力的提高。如学校教学管理中,通过对一些教学方法使用的明文规定,医学院校借助在线课程开展翻转教学的实践,这在很大程度上可以改变传统的教学形式,为学生进行知识的交流、共享和创新提供了有利条件;再比如为培养医学生创新精神的一些激励制度,都在很大程度上促进学生的知识创新和知识管理。院校的协同创新、协同育人等机制能更好地促进医学院校产学研相结合,提高医学生个人知识管理的能力和效果。(3) 文化环境。主要指营造一个以人为本,推崇学习,提倡知识交流、共享和

知识创新的知识主导型文化,建立自觉合作、交流和共享知识的价值观、道德、信条等。知识管理策略被组织采纳之前,必须发展一种知识管理文化^[3]。组织文化的成功塑造,将为学生们树立共同的意愿目标,促使他们努力学习,追求卓越,将个人知识持续转变为组织中的共享知识,推动学生显隐性知识的转化和知识创新,实现知识的螺旋上升,提升个人价值,这是大学生个人知识管理所追求的最终目标。在医学院校通过外请专家讲学、本专业学术带头人讲座、校友交流等形式营造良好的文化环境。

5.3 加强医学生个人知识管理工具的使用

“预先善其事,必先利其器”,个人知识管理需要有效的工具。可以充分利用各种容易获取的主流软硬件工具和其他方便的辅助小工具,如选用思维导图对日常生活的的灵感和思维进行记录和管理;采用云端笔记和网页捕捉工具对个人记事、网络信息进行加工处理;随着社会性网络的发展,使用相关工具进行定制、在线交流等^[4]。大学生使用个人知识管理系统,能促使他们持续性地学习、更新、提高个人专业知识和专业技能;帮助他们高效率地提取利用所需的专业知识资源;避免不必要的重复工作。善用个人知识管理系统将会是累积知识能量、促进个人思维的最佳途径。

5.4 增强医学生个人知识管理的自我效能感

(1) 自我效能感的形成途径。班杜拉在 1986 年提出,自我效能感是个体对自己能否在一定层面上完成某项活动所具有的能力判断、信念或主体自我把握与感受。自我效能感的形成主要来自 4 种不同的途径^[5]:①通过以往的成败经验,在某一活动上多次成功会提高个体的自我效能感,而重复失败则会降低个体的自我效能感。②通过他人的示范效应,成功的例子能促进个体自我效能感的提高,失败的例子则会使其降低。③通过社会劝说,告诉人们他们具备获得成功的能力。④通过情绪状况和生理唤起,在进行某一行为时,如果个体具有良好的情绪状态和身体状况,则有助于自我效能感的提

高,反之则会使其降低。(2) 增强大学生自我效能感的途径。从自我效能感的形成途径看,要增强医学生个人知识管理的自我效能感,一方面要让学生通过知识管理体验到专业学习、实践、人际交往等方面更多的成功;另一方面对于典型的成功的个人知识管理案例,要加强宣传,让学生多多接触,纷纷效仿;此外要与学生多交流多沟通,通过教师、朋友、家人的鼓励促进学生自我效能感提升。

6 结语

个人知识管理是大学生管理好个人知识,有效利用个人知识的科学方法,有效的个人知识管理有利于提高大学生的创新能力。在增进健康、提升生活质量的美好前景下,医学生需要对个人知识进行

有效的管理,不断提高个人知识管理的能力,更好地适应社会需求。

参考文献

- 1 岳亚平. 教师个人知识管理策略的形成与发展 [D]. 南京: 南京师范大学, 2007.
- 2 袁书卷. 意识心理学的探索 [M]. 成都: 西南交通大学出版社, 2014.
- 3 简传红, 任玉珑, 罗艳蓓. 组织文化知识管理战略与创新方式选择的关系研究 [J]. 管理世界, 2012, (2): 181-182.
- 4 杨志萍, 杜瑾, 李红培. 个人知识管理工具综述 [J]. 知识管理论坛, 2013, (3): 9-15.
- 5 高申春. 自我效能理论评述 [J]. 心理发展与教育, 2000, 16 (1): 60-63.

(上接第85页)

视用户培训工作。技术日新月异, 环境不断变化, 图书馆的用户培训服务也应不断顺应潮流, 不断创新, 克服困难, 充分发挥图书馆的价值和作用。

参考文献

- 1 湛佑祥. 医学图书馆学 [M]. 北京: 人民军医出版社, 2009.
- 2 邓玉, 张靖. 高校图书馆用户培训工作的创新——基于中国科学院大学图书馆的调研分析 [J]. 图书馆杂志, 2015, 34 (1): 60-65.
- 3 杨小凤. 高校图书馆用户培训服务的调查分析 [J]. 晋图学刊, 2011, (1): 60-63.
- 4 王晶静, 周爱莲. 图书馆用户培训效果分析与思考 - 以

国家农业图书馆为例 [J]. 图书馆学刊, 2015, (10): 5-8.

- 5 徐晓. 启发自助式图书馆用户培训的模式 [J]. 图书馆学刊, 2013, 35 (10): 93-95.
- 6 潘燕桃, 廖昀赟. 大学生信息素养教育的“慕课”化趋势 [J]. 大学图书馆学报, 2014, 32 (4): 21-27.
- 7 陆波. MOOC 环境下的图书馆角色定位与服务创新 [J]. 图书与情报, 2014, (2): 123-126.
- 8 沈艳. 微信在高职院校图书馆用户教育培训中的应用探析 [J]. 金田, 2014, (12): 436.
- 9 潘燕桃, 道焰. 图书馆用户网络自主培训系统构建策略研究 [J]. 图书馆论坛, 2014, 34 (2): 51-58, 50.

《医学信息学杂志》版权声明

(1) 作者所投稿件无“抄袭”、“剽窃”、“一稿两投或多投”等学术不端行为, 对于署名无异议, 不涉及保密与知识产权的侵权等问题, 文责自负。对于因上述问题引起的一切法律纠纷, 完全由全体署名作者负责, 无需编辑部承担连带责任。(2) 来稿刊用后, 该稿包括印刷出版和电子出版在内的出版权、复制权、发行权、汇编权、翻译权及信息网络传播权已经转让给《医学信息学杂志》编辑部。除以纸载体形式出版外, 本刊有权以光盘、网络期刊等其他方式刊登文稿, 本刊已加入万方数据“数字化期刊群”、重庆维普“中文科技期刊数据库”、清华同方“中国期刊全文数据库”、中国阅读网。(3) 作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付, 不再另行发放。作者如不同意文章入编, 投稿时敬请说明。

《医学信息学杂志》编辑部