

# 社会化媒体环境下促进全民健康素养提升的探索\*

张兴刚 任淑敏

(济宁医学院图书馆 济宁 272067)

**[摘要]** 在调研分析国内外医药类高校图书馆在医学健康科普宣传教育、阅读推广等方面实践的基础上,提出社会化媒体环境下医药类高校图书馆促进全民健康素养提升的策略,以实现图书馆服务创新与促进社区居民健康素养提升的双赢。

**[关键词]** 医药类高校图书馆; 科普宣传; 健康素养

**[中图分类号]** R-056 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.3969/j.issn.1673-6036.2017.01.003

**Exploration in the Improvement of the Whole Nation's Health Literacy in the Socialized Media Environment** ZHANG Xing-gang, REN Shu-min, Jining Medical University Library, Jining 272067, China

**[Abstract]** Based on the investigation and analysis on the practice in medical popular science propaganda and reading promotion of the libraries in domestic and foreign medical universities, the paper puts forward the strategy of promoting the health literacy of the whole nation by the medical university library under the socialized media environment, in order to realize the win-win situation of library service innovation and promotion of improvement of community residents' health literacy.

**[Keywords]** Medical university library; Popular science propaganda; Health literacy

## 1 引言

健康素养<sup>[1]</sup>是指个人获取和理解健康信息,运用这些信息维护和促进自身健康的能力。健康素养是衡量基本公共卫生服务水平和人民群众健康水平的重要指标,直接影响到人的生命和生活的质量,进而影响社会生产力水平和整个经济社会发展。国家

卫计委的数据显示:2014 年我国居民健康素养水平为 9.79%,即我国个人获取和理解基本健康信息和服务,运用这些信息和服 务作出正确决策的人口比例为 9.79%。我国居民健康素养水平偏低,引起了社会各界的高度重视。为提高全民健康素养水平,2014 年国家卫计委公布了《全民健康素养促进计划(2014-2020 年)》,提出“到 2020 年,全国居民健康素养水平提高到 20%”的目标,要求建立和完善“政府主导、多部门协作、全社会参与”的健康教育和健康促进的工作机制,高校图书馆也应该参与到健康教育和健康促进工作中来。教育部《普通高等学校图书馆规程》中“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社区读者开放”的要求也为高校图书馆参与健康教育和健康促进工作提供了依据。作为拥有

**[收稿日期]** 2016-08-25

**[作者简介]** 张兴刚,馆员,发表论文 5 篇;通讯作者:任淑敏。

**[基金项目]** 济宁市 2013 年度社会科学规划(项目编号:13JSGX025)。

丰富医学健康文献信息资源和较强专业技术力量的医药类高校图书馆,在服务好本校教学科研的基础上,更应该在健康教育和健康促进中有所作为。

## 2 国内外医药类高校图书馆健康教育与健康促进实践的调研与分析

### 2.1 国外

发达国家的经验表明,要提升健康信息素养,医学院校图书馆必须要向公众提供健康信息<sup>[2]</sup>。刘妮波<sup>[3]</sup>等对2014年QS世界大学排名医学学科前100名中的51所具有代表性的医学院校图书馆健康信息资源公益性服务的调研发现,有39所(占调研机构总数的76%)面向公众提供健康信息资源服务。国外医学图书馆,尤其是美国、澳大利亚、新西兰、英国等发达国家的医学图书馆健康信息服务开展较早,服务内容和形式也较为成熟,开展如移动图书馆服务、定制服务、影视资料服务、社交网络、社会化标签插件等新式服务。服务社区是国外医学图书馆,尤其是美国医学院校图书馆的创新服务,如华盛顿大学圣路易斯分校的家庭资源中心是一所关于儿童健康信息方面的图书馆,面向社区家庭,馆内的儿科护士、图书馆员帮助家长了解儿童健康状态,进行正确抉择。梅奥医学图书馆设

有16个服务站点,患者可以访问大部分梅奥临床医学院的患者教育中心或患者图书馆,阅览健康相关资源。同时,梅奥临床医学院图书馆网站中的健康、保健等信息资源对访客完全可用,同时对公众提供馆内阅览服务。美国夏威夷医学图书馆成立了“用户健康信息服务部”,向社会公众提供健康信息服务<sup>[4]</sup>。在国外,尤其是美国,医学图书馆鼓励校友利用图书馆资源和服务。刘妮波等调查的51所医学院校图书馆中有近一半的图书馆网站首页开设了校友专栏,华盛顿大学、康奈尔大学、麻省理工学院等的校友服务已成为图书馆的特色服务<sup>[3]</sup>。

### 2.2 国内

为全面了解掌握国内医药类高校图书馆开展健康信息服务,提升全民健康素养的具体实践,本文以艾瑞深中国校友会网2016年中国医药类大学排行榜中81所独立设置的医药类公办本科高校图书馆为调查对象,剔除6所网站打不开或者资源仅限校内访问的图书馆,共对75所医药类高校图书馆网站,从面向附属医院及社会读者开放借阅情况、图书馆网站健康信息资源推广方式、阅读推广及健康科普实践活动等3个方面进行了调查。调查结果(部分),见表1、表2。

表1 医学类院校图书馆促进公众健康素养提升的实践调查(部分)

院校名称	面向附属医院/社会读者 开放借阅情况	图书馆网站健康 信息资源推广方式	阅读推广及健康科普实践活动
北京协和医学院	年满18周岁,持身份证和单位介绍信可申办借阅证	负责开发并维护“中国公众健康网”	承办“中国公众健康知识普及高峰论坛”、承担《公众健康知识整合技术研究与应用》等科研课题
南方医科大学	面向附属医院正式职工开放借阅、校外读者可科技查询、查收查引、文献传递	—	“4.23世界读书日”宣传推广月活动
哈尔滨医科大学	校本部图书馆和附属医院图书馆资源共建共享	—	世界读书日系列活动
南京医科大学	吸引附属医院、教学医院等医疗单位组建南京医科大学图书馆联盟、共享资源和服务	—	—
温州医科大学	未提供借阅办证信息、作为浙江省高校数字图书馆(ZADL)温州分中心提供资源和服务	—	—
桂林医学院	面向附属医院、教学医院的专业人员开放借阅,院外读者办理手续后可阅览	自办刊物:医药参考	世界读书日系列活动读者活动月

续表 1

西南医科大学	面向直属附属医院和校外读者开放借阅, 与泸州市图书馆资源共建共享	—	世界读书日系列活动
川北医学院	面向附属医院教职工开放借阅	图书馆网站设置“健康咨询医学信息”等版块	读书文化节、图书馆组织学生社团图管会开展三下乡社会实践活动
成都医学院	校外人员可进馆阅览	自办刊物: 医学信息之窗	读书节
皖南医学院	无借阅办证相关信息、参与芜湖市图书馆联盟建设		读书月活动
.....	.....	.....	.....

表 2 中医药类院校图书馆促进公众健康素养提升的实践调查 (部分)

院校名称	面向附属医院/社会读者开放借阅情况	图书馆网站健康信息资源推广方式	阅读推广及健康科普实践活动
北京中医药大学	面向附属医院读者开放借阅	—	北京中医药文化科普研究基地人文讲坛
上海中医药大学	面向附属医院和社会读者开放借阅	图书馆网站设置“信息窗”版块, 分“时事热点”、“中医信息”、“医疗科技”、“养生保健”等主题内容	世界读书日系列活动
天津中医药大学	面向直属附属医院职工开放借阅	开发了“中医经验方与健康数据库”, 满足公众希望获取权威、科学的传播健康知识的渠道的需求	4. 23 读书节系列活动、读者服务月活动
成都中医药大学	面向校外人员开放借阅	自办特色刊物: 《中医药科教信使》、《医药信息导报》、《养生保健》和《环球医讯》	4. 23 世界读书节全校阅读推广系列活动
长春中医药大学	未明确是否向附属医院开放借阅	自办特色刊物: 《医药动态》, 图书馆网站设置“实时资讯”版块, 包括医药简讯、药学知识、药膳保健医生选摘等内容	校园读书文化节
浙江中医药大学	浙江省高校数字图书馆(ZADL)滨江中心, 与区域内的高校文献资源共建共享	图书馆网站设置“中医药文化”、“中医药信息”版块	大学生读书节(世界读书日宣传月)
安徽中医药大学	面向附属医院职工开放借阅	—	读者服务宣传月、协助建设基层图书馆、向学校帮扶的基层农村捐赠期刊、提供信息咨询与服务
广东药科大学	未明确是否向附属医院开放借阅、合作院校教职工研究生只能阅览	图书馆网站特色资源版块包括药学快讯、学科动态、高血压专题、高血脂专题、高血糖专题等健康科普内容	读书文化月系列活动
甘肃中医药大学	面向直属附属医院职工开放借阅	特色资源“中国医药文化博物馆”面向大中小学生开展科普教育	世界读书日系列活动
吉林医药学院	未明确是否向附属医院开放借阅	自办刊物: 信息简报	读书月活动、图书馆组织学生志愿者开展医疗下乡社会实践活动, 普及健康养生知识
.....	.....	.....	.....

调查分析发现：(1) 75 所被调查的医药类高校图书馆大多对附属医院教职工开放借阅权限，有 19 所图书馆明确面向社会读者开放借阅权限，占调查总数的 25%。但均未明确规定向校友开放纸质馆藏书刊资源或图书馆网站无明确的校友服务版块内容。说明与国外著名医学院校图书馆相比，国内医药类高校图书馆的校友服务还有很大差距。(2) 有 14 所图书馆在网站进行了健康信息资源的推介服务，占调查总数的约 19%。特色比较鲜明的如北京协和医学院图书馆开发并维护中国科协组织创办的公益性健康科普网站“中国公众健康网”，天津中医药大学图书馆自主开发了“中医经验方与健康数据库”，向公众提供权威的健康信息。(3) 受调查的图书馆基本都围绕世界读书日举办了阅读推广活动。在此基础上，有 19 所图书馆举办了医药文化科普讲坛、承办公众健康知识普及高峰论坛、帮扶基层图书馆(室)建设、组织医疗下乡社会实践等健康科普实践活动，占调查总数的 25%。特色比较鲜明的如北京中医药大学图书馆的“北京中医药文化科普研究基地人文讲坛”，甘肃中医药大学的“中医药文化博物馆”。通过上述平台，开展了健康科普工作并形成了自己的特色。(4) 区域性或行业性图书馆联盟的发展，提高医学院校图书馆或医院图书馆的文献保障率，为图书馆提升全民健康素养，尤其是提高医院患者图书馆的服务水平提供了保障。比较典型的有南京医科大学图书馆联盟、浙江省高校数字图书馆(ZADL)、安徽芜湖市图书馆联盟等。

### 3 社会化媒体环境下医药类高校图书馆促进全民健康素养提升的策略分析

#### 3.1 构建线下传统媒体宣传、特色阅读推广活动与线上社会化媒体宣传与互动相互促进的健康科普宣传教育新模式

第九次中国公民科学素质调查结果显示<sup>[5]</sup>，公民利用互联网及移动互联网获取科技信息的比例达到 53.4%，而在具备科学素质的公民中，高达 91.2% 通过互联网及移动互联网获取科技信息。伴随互联网尤其是移动互联网的普及，以微信为代表的社会化媒体工具得到公众的普遍应用，对公众阅读方式和阅读习惯的影响日益增大。中国新闻出版

研究院最新公布的第十三次全国公民阅读调查数据显示<sup>[6]</sup>，微信阅读增长显著，有 51.9% 的成年公民在 2015 年进行过微信阅读。医药类高校图书馆的健康科普宣传教育更应该主动适应公众的阅读方式的变化，在全国科技活动周、科普日、高血压日、世界骨质疏松日等重要宣传节点，尤其突发性公共卫生事件中，综合运用传统媒体和社会化媒体两种工具平台和线上线下两种活动组织形式，线下通过宣传展板、橱窗等传统媒体形式和真人图书馆、健康科普知识讲座展览、健康科普影视播放、图书漂流、健康知识竞赛等特色阅读推广活动及组织医学生文化科技卫生“三下乡”活动；线上利用微信、微博、QQ 等社会化媒体工具进行健康专题文献信息资源的推介、健康知识的宣传及与公众进行健康科普方面的互动交流，及时了解公众健康信息需求，以实现健康文献信息资源的精准推送，将健康科普宣传教育融入到图书馆服务创新和阅读推广的具体实践中，使健康科普宣传教育成为图书馆阅读推广和服务创新的一个切入点。

#### 3.2 整合利用各类资源，助力医药类高校的医学普及教育基地建设，促进社区居民健康素养的提升

3.2.1 加强健康科普文献信息资源、讲座展览资源的整合开发、共建共享和宣传推介 国家卫计委公布的《全民健康素养促进行动规划(2014-2020年)》要求加强医学科普教育基地建设，各地市加强支持医学高校建立预防医学、临床医学、中医学等具有鲜明特色的科普教育基地。目前，公众获取健康知识的渠道虽多，但权威、科学的健康知识的获取途径还不够通畅，掌握健康技能、急救知识的渠道更加匮乏，不合理用药几乎受不到干预<sup>[7]</sup>。(1) 根据自身的馆藏文献信息资源开发具有本馆特色的健康科普数据库，为公众提供权威、科学的健康知识。天津中医药大学图书馆开发的“中医经验方和健康数据库”的经验值得各医药类高校图书馆借鉴。(2) 加强医药类高校图书馆官方网站、微博、微信平台健康科普功能的开发，设置专门的“健康素养”版块，开展网络健康资源分类导航服务<sup>[8]</sup>。一方面搜集符合社区公众阅读需求和阅读水平的权威健康网站，如寻医问药网、39 健康网和分

散的医疗、养生、保健信息,进行整序、评价后推荐给社区公众读者;另一方面,充分利用 Medline-Plus (www.MedlinePlus.gov) 这一免费、高质量、最新的健康信息数据库,发挥自身的医学、外语等专业技术人才优势,针对热点健康问题,有针对性地翻译、整理 MedlinePlus 的相关健康信息内容,推荐给公众。(3) 加强对各馆健康讲座展览资源的共建共享。借鉴浙江图书馆、重庆图书馆、宁波市图书馆展览讲座联盟的做法,加强与公共图书馆、专业图书馆的联合,以共建共享的形式建立区域性的讲座展览巡回制度及活动资源(包括展览展板、讲座活动音视频资料等)共享机制,扩大讲座展览资源的受众面和影响力。

3.2.2 以流动图书馆方式支持社区图书室建设,满足社区居民对医学科普文献信息的需求 已有调查研究显示:我国城市社区居民对医疗保健、食品安全、营养膳食等科普话题最为关注;城市社区居民认为社区图书室存在书刊更新慢、书刊内容涉及面窄、书刊数量少等问题<sup>[9]</sup>。与之相对的是高校图书馆纸质文献资源流通量逐年下降,较多纸质文献资源处于闲置状态。因此,一方面,医药类院校图书馆在保证本校教学科研基本需求的前提下,可以考虑适度向社区读者开放图书馆资源,尤其是健康科普类的文献信息资源,或建设独立的健康科普类图书室,面向社区读者开放。另一方面,本着资源共享的原则,可尝试社区和医学高校图书馆签订帮扶共建协议,通过流动图书馆的方式,将闲置的科普图书期刊调拨到社区图书室供社区居民阅读,以达到提高高校图书馆文献资源利用率,满足社区居民阅读需求,提升社区居民的健康素养的目的。

### 3.3 加强以医生、患者和社区骨干为重点的健康信息素养教育,以点带面,促进公众健康信息素养的提升

3.3.1 美国的做法 2003年美国医学图书馆协会首先认识到公众健康素养促进工作面临的挑战,首次提出了健康信息素养的概念,强调图书馆员在公众健康信息素养促进策略中的关键作用<sup>[10]</sup>。美国国立医学图书馆提出,社区诊所和医生办公室是提高

患者健康素养的重要场所,要求与患者直接接触的医生自己有很好的获取和评价最新健康信息的意识和能力<sup>[11]</sup>。哈佛大学医学院图书馆与教学部门将信息素养技能整合到课程教学中,面向医学生和社区健康从业人员进行培训,提升其健康信息素养。匹兹堡大学健康科学图书馆系统<sup>[12]</sup>除面向公共图书馆员、学生、消费者和健康教育者等公众群体举办讲座,讲授如何通过网络获取可靠的卫生保健信息,还面向附属医院的医生和患者提供文献检索的培训。

3.3.2 对我国的启示与借鉴 中国科协和百度公司共同发布的《中国网民科普需求搜索行为报告》显示,健康与医疗成为各年龄段网民最关注的科普话题,互联网成为常见疾病的问询平台。但前段时间影响较大的魏泽西事件却折射出社会公众健康信息甄别能力的欠缺,面向社会公众的健康信息素养教育也再度引起人们的高度关注。国家卫计委公布的《中国公民健康素养——基本知识和技能(2015版)》相比2008版增加了健康信息的获取、甄别与利用的知识。国内已有研究认为,健康信息素养依据个体不同的健康信息需求,主要包括健康信息需求意识、获取能力、评价能力和利用能力4个方面的内容<sup>[2]</sup>。其中健康信息获取能力是核心能力。美国国立医学图书馆和德克萨斯州立大学及圣安东尼奥图书馆联合进行的旨在培训社区居民使用 MedlinePlus 提升健康素养的 Colonias 项目<sup>[11]</sup>中,通过图书馆员定期培训社区联络员,再由社区联络员培训社区居民的健康素养培训模式值得借鉴。医学院校图书馆联合公众图书馆,充分发挥第一书记、大学生村官、社区网络员等社区联络人文化素质较高、接受新事物快的优势,加强对社区联络人健康信息素养的培训,再由其负责培训社区公众,以点带面,带动公众整体健康素养的提升。

## 4 结语

医药类院校图书馆要充分利用传统媒体和社会化媒体等工具平台,以提升全民健康素养作为高校图书馆服务社会和服务创新的突破口,积极探索促进全民健康素养,尤其是促进高校所在社区居民健

康素养的方式方法, 以实现图书馆服务创新与促进社区居民健康素养提升的双赢。

## 参考文献

- 健康素养 [EB/OL]. [2016 - 01 - 10] [http://baike.baidu.com/link?url=4t7FYjbayMwT\\_zOWHpF-BLmxk6Yzu9baucjCg09bZpu-LxxWGYte6SyXHpxLyTL-Hj25AS7gK2ZUm2UjoLx-Oq7\\_](http://baike.baidu.com/link?url=4t7FYjbayMwT_zOWHpF-BLmxk6Yzu9baucjCg09bZpu-LxxWGYte6SyXHpxLyTL-Hj25AS7gK2ZUm2UjoLx-Oq7_).
- 王辅之, 罗爱静, 谢文照. 我国居民健康信息素养内涵及培养策略 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2013, (8): 13 - 17.
- 刘妮波, 王春峰, 郝彧, 等. 国外医学院校图书馆公益性服务现状研究 [J]. 高校图书馆工作, 2015, (2): 68 - 71.
- 孙士宏. 我国医学高校图书馆服务研究 [D]. 长春: 东北师范大学, 2011.
- 中国科协发布第九次中国公民科学素质调查结果 [EB/OL]. [2016 - 06 - 01]. <http://education.news.cn/>
- 2015 - 09/19/c\_128247007.htm.
- 第十三次全国国民阅读调查结果公布 [EB/OL]. [2016 - 06 - 01]. [http://news.xinhuanet.com/politics/2016-04/19/c\\_128907616.htm](http://news.xinhuanet.com/politics/2016-04/19/c_128907616.htm).
- 何勇海. 我国公民“健康素养”低不容忽视 [EB/OL]. [2016 - 07 - 01]. [http://guancha.gmw.cn/2015-12/05/content\\_17975530.htm](http://guancha.gmw.cn/2015-12/05/content_17975530.htm).
- 尹明章. 医学院校图书馆与公众健康信息素养 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2011, (1): 34 - 35, 59.
- 胡俊平, 石顺科. 我国城市社区科普的公众需求及满意度研究 [J]. 科普研究, 2011, (5): 18 - 26.
- 张士靖, 刘小利, 张秀梅, 等. 数字知识环境下的健康信息素养教育和健康信息服务——医学图书馆员的新使命 [J]. 数字图书馆论坛, 2011, (2): 7 - 11.
- 李忠民, 孙振球. 公众健康与图书馆 [J]. 图书馆, 2010, (2): 114 - 116.
- 任平. 美国匹兹堡大学健康科学图书馆用户培训调查 [J]. 图书情报工作, 2014, (21): 50 - 57.
- (上接第6页)
- United Nations. Political Declaration of the High - level Meeting of the General Assembly on the Prevention and Control of Non - communicable Diseases [Z]. 66<sup>th</sup> General Assembly, 2011.
- 世界卫生组织. 预防和控制非传染性疾病问题联合国大会高级别会议政治宣言的后续行动 [Z]. 第66届世界卫生大会10号决议, 2013.
- 世界卫生组织. 渥太华宪章 [Z]. 第一届全球健康促进大会, 加拿大渥太华, 1986.
- 世界卫生组织. 阿德莱德宣言 [Z]. 第二届全球健康促进大会, 澳大利亚阿德莱德, 1988.
- 世界卫生组织. 雅加达宣言 [Z]. 第四届全球健康促进大会, 印度尼西亚雅加达, 1997.
- 世界卫生组织. 赫尔辛基宣言 [Z]. 第八届全球健康促进大会, 芬兰赫尔辛基, 2013.
- Kimmo Leppo, Eeva Ollila, Sebastián Peña, et al. Health in All Policies: seizing opportunities, implementing policies [M]. Finland: Ministry of Social Affairs and Health, 2013.
- 世界卫生组织, 联合国儿童基金会. 阿拉木图宣言 [Z]. 国际初级卫生保健大会, 前苏联哈萨克共和国 (现哈萨克斯坦共和国) 阿拉木图, 1978.
- 世界卫生组织. 内罗毕号召: 通过健康促进缩小健康和发展的实施差距 [Z]. 第七届全球健康促进大会, 肯尼亚内罗毕, 2009.
- World Health Organization. 9th Global Conference on Health Promotion, Shanghai 2016 [EB/OL]. [2016 - 11 - 30]. <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/9gchp/en/>.
- United Nations. The Millennium Development Goals Report 2015 [EB/OL]. [2016 - 10 - 30]. [http://www.un.org/millenniumgoals/2015\\_MDG\\_Report/pdf/MDG%2015%20rev%20\(July%201\).pdf](http://www.un.org/millenniumgoals/2015_MDG_Report/pdf/MDG%2015%20rev%20(July%201).pdf).
- World Commission on Environment and Development. Our Common Future [M]. Oxford: Oxford University Press, 1987.
- United Nations. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development [EB/OL]. [2016 - 10 - 30]. [http://www.un.org/en/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/RES/70/1](http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1).
- 世界卫生组织. 2030 可持续发展中的健康促进上海宣言 [EB/OL]. [2016 - 11 - 01]. <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/9gchp/shanghai-declaration/zh/>.