

新媒体环境下医学生图书馆网站利用调查分析*

王 朋

李艳丽

(济宁医学院图书馆 济宁 272067)

(潍坊医学院图书馆 潍坊 261053)

〔摘要〕 以济宁医学院图书馆为例,采用自行设计的问卷随机对在馆医学生进行调查,了解新媒体环境下医学生利用图书馆网站的情况,指出图书馆应了解新媒体环境下医学生信息需求,紧密结合课程教学,发挥馆员主观能动性,充分用新媒体平台。

〔关键词〕 新媒体;医学生;图书馆网站;调查分析

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2017.04.019

Investigation and Analysis on the Use of Library Website by Medical Students in New Media Environment WANG Peng, Library of Jining Medical College, Jining 272067, China; LI Yan-li, Library of Weifang Medical College, Weifang 261053, China

〔Abstract〕 Based on the random investigation of medical students in the library through the questionnaire designed independently, the paper takes the library of Jining Medical University as an example to understand the situation of the use of library website by medical students in new media environment, and points out that the library should understand the information requirements of medical students in new media environment, be closely related to course teaching, give play to subjective initiative of the librarian, and make full use of the new media platform.

〔Keywords〕 New media; Medical students; Library website; Investigation and analysis

1 引言

高校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术性机构。近年来,随着智能手机、平板电脑等移动设备普及率的提高,高校图书馆传统的生存发展方式受到了严峻考验,数字图书

馆建设重要性日益凸显^[1]。而作为数字图书馆门户,网站建设好坏已成为衡量数字图书馆建设水平的重要指标^[2]。同时,微博、微信等新媒体的出现和应用,高校图书馆对数字资源的整合、利用及宣传推广,将资源和服务提供给读者,发挥好图书馆网站的作用成为数字图书馆建设的重要工作。

不同于综合类院校,医学生见习和实习的时间更多,课程紧凑,到图书馆的时间相对较少。面对纸本资源借阅率的下降趋势,医学生移动学习、碎片化阅读的信息行为特点,医学院校图书馆更要有紧迫感和使命感,为医学生提供文献信息服务。本文通过调研医学生利用图书馆网站的情况,分析新媒体环境下医学生图书馆网站利用过程中存在的问

〔收稿日期〕 2016-12-12

〔作者简介〕 王朋,硕士,馆员,发表论文 13 篇。

〔基金项目〕 2015 年度山东省档案局科技项目计划(项目编号:2015-05);2015 年济宁医学院校级科研项目(项目编号:JY2015RW004)。

题,提出相应的解决措施。

2 调查对象与方法

2.1 调查对象

采取目的性随机抽样方法,连续两年从图书馆电子阅览室、自习室、期刊室、各书库等部门随机选取在馆医学生,共发放 600 份调查问卷,收回有效问卷 576 份,有效率为 96%。其中男生 139 人,女生 437 人;大一学生 293 人,大二学生 174 人,大三学生 55 人,大四学生 54 人。数据采集时间为 2015 年 9 月和 2016 年 9 月。

2.2 内容与方法

调查内容包括医学生访问图书馆网站的主要目的、对图书馆数字资源的了解程度、获取文献资源的方式等。对收回的调查问卷采用 EPIDATA3.1 软件进行录入,将数据导出到 EXCEL 2013 中进行统计处理。

3 主要结果

根据问卷调查结果以及与医学生的交流发现,90% 的医学生认为图书馆是一个上自习、借阅图书的场所,医学生利用图书馆网站的程度较低,76% 的医学生没有主动访问过图书馆网站,毕业生写毕业论文时才会利用图书馆网站里面的数据库资源。主要调查数据结果如下:在利用图书馆网站方面,医学生访问的主要目的是获取数字资源,其次是查阅图书借阅信息。在对数字资源的了解和利用方面,非常了解的仅占 3%,基本了解的占 40%,57% 的读者不了解图书馆的数字资源。读者利用电子阅览室的主要目的是查阅图书馆数字资源,其次是游戏娱乐,联系交友排在第 3 位。在获取文献资源的方式上,首选是查找纸质文献和利用公共搜索引擎,然后是利用图书馆数字资源,纸质文献是读者最常用的阅读载体。2% 的医学生会主动利用图书馆数字资源进行学习,向图书馆员寻求帮助。在网站数字资源的培训方式方面,90% 的医学生希望能够便捷地获取培训知识,如培训课件、在线帮助

及咨询服务等,85% 的医学生认为无法参加传统的现场培训方式。

4 对策与建议

4.1 概述

通过各个高校图书馆的数字资源使用情况统计以及与图书馆同行、医学生之间的交流,多数馆员和医学生均认为,在数字资源的购买与利用上,一方面广大师生的真正需求得不到充分满足,另一方面资源闲置浪费现象普遍存在^[3]。济宁医学院图书馆网站数字资源访问利用尚存在 IP 登录限制,导致医学生利用图书馆数字资源的障碍。此外,文献检索课等信息素质教育课程都是选修课,开设时间多安排在高年级阶段,图书馆培训也往往将受众对象定在研究生、高年级学生和教师,低年级学生缺乏教育和培训机会^[4]。

4.2 充分了解医学生的需求

目前医学生不登录图书馆网站的原因主要有 3 个:一是缺乏对图书馆网站的认识,新生入馆教育时会简单了解图书馆网站有什么资源和服务,但入馆教育后就不再关注;二是不会用图书馆网站的资源和服务,更容易接受百度等搜索引擎的简单操作;三是认为没必要访问图书馆数字资源,课程学习与图书馆数字资源脱钩,不用图书馆数字资源也能顺利完成课程学习。网站建设应将医学生的需求作为出发点,通过读者座谈会、问卷调查和建议薄等措施,加强图书馆与读者之间的联系,形成图书馆与读者之间沟通交流的固定机制,给读者提供发言对话和参与的渠道^[5]。首先,采取有效措施开放医学生利用图书馆数字资源的 IP 权限,让医学生随时随地能够无障碍地利用数字资源;其次,图书馆网站要为医学生提供新书推送、图书查询、阅读推广、图书到期提醒、图书馆利用等方面的实用信息,将医学生利用频率最高的服务和资源放在显著位置,便于医学生利用。

4.3 与课程教学紧密结合

目前图书馆网站资源与课程教学关联度不高,

通过对国内高校图书馆网站的调查, 尽管有的高校图书馆购买或自建了学科服务平台、学科资源导航、学科博客服务平台, 如 LibGuides 产品, 涵盖文献资源指引、学科会议指南、学科导航、学术热点追踪、学科资源荐购等资源和服务, 但通过调研, 学科服务平台内容往往是新闻和学科资源的链接, 与课堂教学的结合仍然不够, 平台更新缓慢, 更新的内容不一定切合用户的真实需求^[6-7], 导致用户点击率较低, 读者评价不高。图书馆网站要方便医学生便捷地获得学习资料, 或者说图书馆网站资源要具备指向性, 针对学校课程建立资源库, 方便教师教学和学生学学习, 教师把课程教学与图书馆资源有机结合起来; 技术方面, 图书馆应当结合读者的资源和服务需求, 有计划、有步骤地对本馆及网络信息资源加以合理的整合、开发、利用和管理, 通过统一界面为用户提供浏览或查询服务^[8], 辅助读者的学习, 及时对读者利用的意见收集和反馈。

4.4 发挥馆员主观能动性

随着图书馆数字化进程的不断推进, 图书馆应整合数字资源, 建立以界面简洁、功能全面、检索职能为特征的文献检索界面, 使读者能在最短的时间内获取最需要的文献和服务。通过对用户的需求分析, 加强与读者之间的交流和互动, 吸引读者参与数字资源建设, 只有发挥馆员的主动性和创造性, 采取必要的激励和奖励措施, 图书馆网站才能具备生机和活力。

4.5 利用新媒体对图书馆网站进行宣传

微博、微信等新媒体环境下, 医学生的信息利用及信息行为发生了根本性变化, 医学生的学习和生活已离不开手机、平板等智能设备, 移动学习、移动终端、移动图书馆等概念的出现, 使得图书馆网站要做出相应的调整 and 变化。图书馆资源及服务宣传工作应贯穿于医学生从入学至毕业之间, 图书馆网站可根据医学生的课程安排, 开展有针对性的专题, 将微博、微信等新媒体与图书馆网站交叉互联, 把图书馆的数字资源和服务等制作成微视频或微电影等易于让医学生接受的形式, 尤其新生入馆

教育及一些医学生利用率高的数字资源和产品, 如移动图书馆、新东方学习平台等资源, 在微博、微信、网站平台之间进行互联宣传。同时, 图书馆网站要融入到医学生的手机、平板等终端设备^[9], 便于访问, 界面简洁实用。

5 结语

图书馆网站建设离不开医学生及教师课堂教学的需求, 也离不开馆员对资源及服务的推广宣传, 要突出以用户为中心, 把握新媒体环境的特点, 重视课程资源的再开发和利用, 加强与用户的沟通和互动, 真正地从用户需求出发, 适应用户、跟随用户、理解用户、融入用户, 争取学校政策和资金的支持, 充分发挥高校图书馆在学校人才培养、科学研究中的作用^[10]。

参考文献

- 1 万健, 张云, 茆意宏. 移动互联网用户阅读交流行为研究 [J]. 图书情报工作, 2014, 58 (17): 31-35, 71.
- 2 颜敏, 曾永杰. 基于用户体验的高校图书馆网站实证研究 [J]. 图书馆学研究, 2014, (2): 26-30.
- 3 孙杨民. 提高高校图书馆数字资源利用率的对策分析 [J]. 情报探索, 2007, (2): 94-96.
- 4 夏晓红, 金蕾, 黄萌. 高校图书馆为本专科大学生提供数字信息资源服务的思考 [J]. 医学教育探索, 2010, 9 (6): 828-830.
- 5 范爱红, 姚飞, 姜爱蓉. 清华大学图书馆新版网站的设计特色与读者调查分析 [J]. 大学图书馆学报, 2011, 29 (5): 66-69, 65.
- 6 高俊芳. 我国高校图书馆学科服务平台发展研究 [J]. 情报探索, 2015, (11): 100-103.
- 7 李书宁. 985 高校图书馆学科服务平台建设情况调查与分析 [J]. 图书与情报, 2015, (4): 71-76.
- 8 朱波伊, 熊豫麟. 高校图书馆医学信息服务新模式的研究 [J]. 中华医学教育杂志, 2012, 32 (1): 135-137.
- 9 田瑞. 移动互联网时代医学生信息素养培养分析 [J]. 医学信息学杂志, 2015, 36 (12): 79-81.
- 10 吴振新, 张智雄, 张晓林, 等. 用户驱动的国家科学图书馆网站建设 [J]. 现代图书情报技术, 2008, (3): 1-6.