

中医医院护理管理信息基本数据集体系框架构建*

赵瑜

万长秀 周琼

徐倩

(湖北中医药大学 武汉 430061) (湖北省中医院 武汉 430065) (湖北中医药大学 武汉 430061)

〔摘要〕 从基本数据集、中医医院护理管理信息基本数据集等相关概念入手,介绍中医医院护理管理信息基本数据集标准体系的研究目的、构建原则、构建方法、构建内容及体系框架,为实现中医医院护理管理数据资源共享与交换奠定基础。

〔关键词〕 中医医院; 护理管理; 信息; 基本数据集; 标准体系框架

〔中图分类号〕 R-056 [文献标识码] A [DOI] 10.3969/j.issn.1673-6036.2017.05.009

Construction of System Framework of Basic Dataset of Nursing Management Information for Hospital of TCM ZHAO Yu, Hubei University of Chinese Medicine, Wuhan 430061, China; WAN Chang-xiu, ZHOU Qiong, Hubei Provincial Hospital of TCM, Wuhan 430065, China; XU Qian, Hubei University of Chinese Medicine, Wuhan 430061, China

〔Abstract〕 Starting with the concepts of basic dataset and basic dataset of nursing management information of hospital of Traditional Chinese Medicine (TCM), the paper introduces the research purpose, construction principle, construction method, construction contents and system framework of the basic dataset standard system of nursing management information of hospital of TCM, in order to lay a foundation for achieving nursing management data resource sharing and exchange of hospital of TCM.

〔Keywords〕 Hospital of TCM; Nursing management; Information; Basic dataset; Standard system framework

1 引言

标准是构成国家核心竞争力的基本要素,是规范经济和社会发展的关键技术制度。近年来,我国中医医疗行业积极开展标准化工作,将标准化作为

中医药事业发展重要战略之一,全面实施中医药标准化战略,以提高科学管理水平和综合发展能力。《中医药信息化发展“十三五”规划》^[1]中明确指出,要加强中医药信息资源共享和交换、中医药与人口健康信息融合协同的标准制定,完善中医药术语标准、数据集标准等基础标准。中医护理作为中医药学的重要组成部分,其信息标准化工作的开展是中医药标准化工作的重要环节,随着中医药信息标准化建设取得了一定成效,中医护理标准化工作也得到了重视与发展^[2]。

但由于我国中医护理标准化工作基础条件薄弱、顶层设计滞后,缺乏统一、规范的中医护理管理数据标准,导致中医护理管理业务活动中产生的

〔修回日期〕 2017-02-20

〔作者简介〕 赵瑜,硕士研究生,发表论文1篇;通讯作者:万长秀。

〔基金项目〕 国家中医药管理局中医药信息标准研究与制定项目“中医医院护理管理信息基本数据集”(项目编号: SATCM-2015-XXBZ[012])。

海量数据资源共享率和有效利用率较低,造成了人力、财力、物力、业务等宝贵资源的闲置与浪费。因此,编制科学、合理的中医医院护理管理数据类标准具有重要意义。中医医院护理管理信息基本数据集体系框架构建是中医医院护理管理信息基本数据集的研究基础,是提高中医医院护理管理信息基本数据集标准研发的科学性以及与国家卫生信息标准的协调性和一致性的必然路径。

2 相关概念

2.1 基本数据集

指在特定主题下为满足业务信息系统规范化和领域内部以及领域间数据交换与共享需求而设计的各个子系统(或者功能模块)所包含的基本数据元素的集合。例如,中国医院信息基本数据集标准是相关信息系统应用模块的最小数据集^[3]。基本数据集的设定基于数据采集、保存和处理成本方面的考虑,通过采集尽可能少的数据,全面反映对象、事件或状态的基本状况,满足不同组织、机构之间信息交换的需要^[4]。

2.2 中医医院护理管理信息基本数据集

属于中医医院护理管理领域的数据集,是指对中医医院护理管理过程中产生的信息进行“定名与定义”、“分类与编码”,规范“信息”间的相互关系,从而建立一套科学、完整的信息项集合,广泛收集护理管理工作中所涉及的基础性数据和指标,采用科学的方法提取核心数据元,经过数据元规范化描述等一系列加工形成的最小数据集。其概念和结构遵循基本数据集的概念和结构设置,但具有显著的中医护理管理领域特点。

3 研究目的

标准化是全面推进信息化的技术支撑和重要基础,是构成国家信息化的关键因素之一。通过初步构建与卫生信息标准相融合的中医医院护理管理信息基本数据集体系框架,实现对中医护理行为全方位、全过程、全对象的数据管理,实现人力、财力

与物力、业务等护理资源的优化配置;为中医医院护理管理信息系统设计开发提供基础数据标准支撑;遵循国家统一规范标准,建立和完善护理管理体系,整合医院现有资源,实现院内信息共享、互联互通的护理管理综合服务,促进护理管理水平和护理质量的提升;为中医医院护理管理信息标准化建设指明方向,为中医医院护理管理信息化的持续健康发展奠定良好的基础。

4 中医医院护理管理信息基本数据集体系框架构建

4.1 体系构建原则

4.1.1 系统性 按照国家规范性要求,综合考虑数据集主题一致性,结合中医医院护理管理实际,系统梳理中医护理管理信息流程,按其内在联系构建中医医院护理管理信息基本数据集体系框架,确保类目唯一、结构合理、层次清晰、减少冗余。

4.1.2 科学性 科学性是构建标准体系框架的前提,也是保障质量的基础。本标准体系框架主要内容以现行相关国家和行业标准为基本依据,在行业内广泛征求相关专家意见,形成共识。

4.1.3 可扩充性 标准体系框架既要符合当前的需求,也需考虑未来的发展,应具有可扩展性。在类目种类和层级的设置上留有扩充和延展的余地,以保证在中医医院护理管理信息基本数据集体系框架修改时仍可保持原有的分类体系。

4.1.4 实用性 坚持以国家中医药卫生事业、中医药事业发展政策为导向,以满足中医医院护理管理和中医医疗护理服务实际需求为核心,利用国内外制定卫生信息领域标准的最新技术和方法,设计科学、合理、实用的数据集分类框架,制定开放兼容的信息标准。

4.2 构建方法

应用面分类与线分类相结合的混合分类法进行中医医院护理管理信息基本数据集体系研究。应用面分类法将所有中医医院护理管理的属性或特征视为若干个“面”,每个面再分为彼此独立的若干个类目,不同“面”类的条目间相互不交叉,根

据需要将这些面中的类目组合在一起, 形成一个复合类目。在每个“面”下, 应用线分类法, 将中医医院护理管理信息基本数据集的若干个属性或特征分成若干级层的类目, 排成一个有层次的、逐级展开的分类体系。在该分类体系中, 同位类的类目之间存在着并列关系, 下位类与上位类的类目之间存在着隶属关系, 同位类的类目不重复, 不交叉。此外, 本研究采用文献研究法和现场调研法分析中医医院护理管理业务域; 采用 Delphi 法对中医医院护理管理信息基本数据集体系框架构建的全过程进行参与, 确保体系框架的科学性、实用性和合理性; 采用综合集成法系统整理分析中医医院护理管理信息标准需求, 将各类资料、数据和信息进行综合集成, 整理相关意见和建议, 修订中医医院护理管理信息基本数据集体系框架。

4.3 构建内容

4.3.1 资料收集与整理

收集资料主要包括: (1) 现有国家标准与行业标准, 如《卫生信息基本数据集编制规范》(WS 370-2012)、《卫生信息数据集分类与编码规则》(WS 306-2009)、《卫生信息数据元目录》(WS363-2011)、《卫生信息数据元值域代码》(WS 364-2011)、《卫生信息数据元标准化规则》(WS 303-2009) 等。(2) 权威性教材与规范性文件, 涉及护理管理、医院管理、信息系统等多个领域, 包括《护理管理学》、《卫生经济学》、《护理管理学》(人民卫生出版社 2012 年第 3 版)、《国际医院管理标准 (JCI) 中国医院实践指南》、《临床护理与管理信息化实践指南》、《护理质量持续改进指南》、《护理管理工具与方法实用手册》、《中医药标准制定管理办法 (试行)》、《中医医院中医护理工作指南》(试行)、《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》、《新入职护士培训大纲 (试行)》、《三级甲等综合医院评审标准实施细则》、《大型中医医院巡查细则》等。(3) 文献资料, 检索数据库包括中国知网、万方数据知识服务平台、维普数据库, 收集包括护理管理信息系统、数据标准等相关文献共 560 篇。(4) 医院护理管理信息系统模块, 收集了全国 40 家护理管理信息化发展较好医院的系统模块。(5) 护理管理表

单, 以权威性教材、文献资料、护理管理信息系统等为基础, 收集护理管理表单共 800 余张。以《护理管理学》、《卫生经济学》为理论基础, 研读国内外现行相关标准与政策, 全方位、多角度地对中医医院护理管理人员进行需求分析, 对已收集到的护理管理信息系统功能模块、护理管理表单等资料进行归纳总结、聚类合并。

4.3.2 框架体系构建

中医医院护理管理信息基本数据集体系框架参考《信息分类和编码的基本原则方法》(GB/T 7027-2001)、《卫生信息数据集分类与编码规则》等标准开展构建研究。根据收集整理的资料对中医医院护理管理业务视图分析, 围绕管理需求、工作范围和业务流程对中医医院护理管理信息系统进行业务域划分^[5], 以此作为基本数据集内容结构的基础框架; 通过信息模型分析, 对业务域的基本数据集内容进行结构划分, 梳理基本数据集, 初步形成中医医院护理管理信息基本数据集的体系框架。

4.3.3 征求意见

广泛收集专家意见, 不断完善框架体系。通过召开专家咨询会、发放调查问卷、现场调研等多种方式, 确保中医医院护理管理信息基本数据集体系框架的科学性、权威性、实用性和有效性。课题组共选取湖北省中医院、湖北中医药大学标准化与信息技术研究所、武汉市中医医院、武汉市第一医院、湖北省中西医结合医院等 12 家中医院的审议专家 20 人。入选条件: 本科及以上学历, 副高及以上职称, 具有丰富的护理管理经验。采用半开放式调查问卷, 通过信函形式征求专家的意见和建议, 共进行 3 轮专家咨询。第 1 轮专家咨询问卷回收后, 对专家给予的指导和提出的意见进行汇总、统计、分析, 找出专家们意见比较集中和有争议的条目, 结合原始资料中该条目的频数分布, 做出相应修改和补充。在此基础上依次形成第 2、3 轮专家咨询调查问卷, 3 轮问卷调查总时间为 8 周。3 轮问卷调查共发出问卷 60 份, 收回有效问卷 58 份, 有效率为 96.7%; 收集意见 34 条, 经整理分析, 采纳 28 条。在此基础上, 对中医医院护理管理信息基本数据集体系框架进行修改、完善, 确立中医医院护理管理信息基本数据集的基础体系框架。此外, 现场调研过程中针对医院护理管

理者、临床护理专家、信息标准化专家、高校护理教育者等举行不同层次和不同专业群体座谈会 12 次，获得了大量资料，汇集不同专家学者的智慧，为熟悉中医护理管理标准的现状和需求，构建中医医院护理管理信息基本数据集框架体系奠定基础。

4.4 体系架构

4.4.1 概述 按照《卫生信息数据模式描述指南》(WS/T304-2009.8.1 实施)，结合卫生经济学理论，对中医医院护理管理业务域进行分析，中医护理管理业务活动主要包括人力资源管理、财力与物力资源管理、业务资源管理，见图 1。

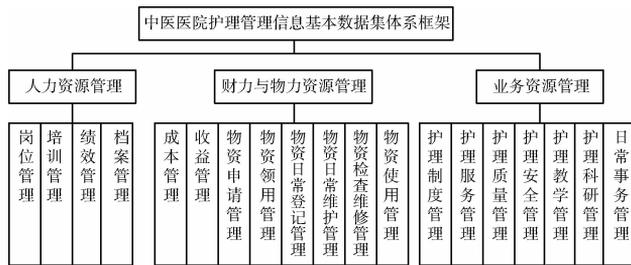


图 1 中医医院护理管理信息基本数据集体系框架

4.4.2 人力资源管理 护理人力资源管理是管理部门以实现“以患者为中心”的护理服务目标为核心，从经济学角度来指导和实施护理人力与护理岗位匹配的管理活动过程。二级类目包括护理岗位管理、培训管理、绩效管理与档案管理。

4.4.3 财力与物力资源管理 护理财力资源管理是以成本管理为目标，借助信息化手段，实现对护理成本、护理收益、护理绩效的综合管理。在不增加护士长工作量的情况下，通过对护理财力资源相关数据的自动采集、处理和分析，有效地提升对护理财务的实时监控能力和科室的内控能力。护理物力资源管理是根据医院“全成本核算管理”要求，实现科室物资的专业化、信息化、全程化管理，以安全使用、统一管理为目标，为实现科室全成本核算提供可靠的数据依据。

4.4.4 业务资源管理 护理业务资源管理是对各项护理业务工作进行计划、组织、领导、协调、实施、控制的管理活动，以提高护理人员的专业服务能力，保证护理工作质量，满足社会健康服务需求，提高工作效率。

5 结语

中医药信息化是实现中医药振兴发展的重要引擎和技术支撑，也是体现中医药发展水平的重要标志^[1]。当前，中医药振兴发展迎来天时、地利、人和的大好时机，随着中医药现代化、国际化战略的快速推进，中医护理管理信息标准化工作势在必行。中医医院护理管理信息基本数据集属于中医护理管理信息标准化研究的重要内容，其体系框架的构建不仅是基础性工作，也是影响我国中医医院护理管理信息系统数据综合分析和利用的关键问题。本文在标准化理论指导下，以护理管理学为基础，以中医药学自身独特理论及中医护理学学科特点为核心，结合系统论、管理学、卫生经济学理论从宏观角度对中医医院护理管理业务领域进行分析，构建中医医院护理管理信息基本数据集体系框架，初步形成框架内各顶级分类及其下属的子类体系，对实现中医医院护理规范化、体系化、精细化管理具有重要意义。考虑到在研究过程中不能完全避免主观因素的影响、缺乏对专家做出的评价进行严格考证等方面，因此还必须通过更全面的调研和分析，不断对所构建的体系框架进行进一步修正、完善，使之更加科学化、标准化、客观化。

参考文献

- 1 “国家中医药管理局关于印发中医药信息化发展“十三五”规划的通知 [EB/OL]. [2016-11-30]. [http://www. satcm. gov. cn/e/action/ShowInfo. php? classid = 18&id = 23316.](http://www.satcm.gov.cn/e/action/ShowInfo.php?classid=18&id=23316)
- 2 齐桂，万长秀，彭芳，等. 中医临床护理标准体系框架构建的思路与方法 [J]. 时珍国医国药, 2014, 25 (4): 981-982.
- 3 李包罗，马琰，梁铭会. 中国医院信息基本数据集标准 [J]. 中国医院, 2005, 9 (7): 12-14, 7.
- 4 付强，索继江，邢玉斌，等. 医院感染监测基本数据集的建立及作用 [J]. 中华医院感染学杂志, 2016, 26 (11): 2401-2403, 2417.
- 5 刘涛. 中医医院信息基本数据集标准研究 [D]. 武汉: 湖北中医药大学, 2012.