

“互联网 + 医疗”背景下医疗行业的应对策略分析*

宋 燕 韩志琰 宋奎勳 窦伟洁 甄天民

(山东省医药卫生科技信息研究所/山东省卫生服务与管理创新软科学研究基地 济南 250062)

〔摘要〕 客观分析“互联网 + 医疗”面临的机遇和挑战,提出“互联网 +”与传统医疗行业深度融合的相关策略建议,包括加强医疗行业互联网基础设施建设、规范市场准入和完善行业标准、建立和完善相关配套法规政策几方面。

〔关键词〕 “互联网 + 医疗”; 医疗服务模式; 信息化

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2017.05.012

Analysis on Medical Industry Strategies in "Internet + Medical" Background SONG Yan, HAN Zhi-yan, SONG Kui-meng, DOU Wei-jie, ZHEN Tian-min, Shandong Institute of Medicine and Health Information/Soft Sciences Research Center for Health Services and Management Innovation of Shandong Province, Jinan 250062, China

〔Abstract〕 The paper objectively analyzes the opportunities and challenges of "Internet + medical", and puts forward relevant strategies and recommendations for deeply integrating "Internet + " into the traditional medical industry in several aspects, including strengthening the construction of Internet infrastructure in the medical industry, regulating the market access and improving the industry standards, as well as establishing and improving relevant supporting laws, regulations and policies.

〔Keywords〕 "Internet + medical"; Health care service mode; Informatization

1 引言

“互联网 + 医疗”,是互联网在医疗行业的新应用,其包括了以互联网为载体和手段的健康教育、医疗信息查询、电子健康档案、疾病风险评估、在线疾病咨询、电子处方、远程会诊以及远程治疗和康复等多种形式的健康医疗服务^[1-3],改变了过去人们只能前往医院就医的传统生活方式,将大众引导一种更为先进、轻松和便捷的就诊模式中。“互联网 + 医疗”代表了一种新的社会发展形态,即在医疗卫生服务的资源配置中充分发挥互联网的优化集成作用,深度应用互联网的创新成果,形成

〔修回日期〕 2017-04-18

〔作者简介〕 宋燕,博士,助理研究员;通讯作者:甄天民,硕士,研究员。

〔基金项目〕 山东省医学科学院医药卫生科技创新工程“医学信息与服务创新研究”;山东省人文社会科学课题“山东省中医药文化创意产业发展研究”(项目编号:15-ZC-JJ-10);山东省艺术科学重点课题“山东文化强省战略下中医药文化创意产业的发展研究”(项目编号:1506029)。

以互联网为基础设施和实现工具的经济发展新形态。2015 年国务院发布《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015-2020 年）》，明确指出要积极应用互联网、物联网、云计算、可穿戴设备等新信息化技术来转变卫生服务模式，这标志着“互联网+”正式进入我国医疗卫生事业发展的蓝图。两会期间，各代表们也是多次提出推进移动互联网医疗产业发展的建议，使“互联网+医疗”成为诸相关行业及资本市场关注的焦点之一。本研究通过客观分析现阶段“互联网+医疗”面临的机遇和挑战，以期“互联网+”与传统医疗行业的深度融合提供相关策略建议。

2 “互联网+医疗”发展的机遇

2.1 社会及自然环境的变化

随着生活水平的提高，人们对高质量医疗护理服务的需求日益迫切，再加上近年来人口结构的改变以及由自然环境恶化引起的疾病逐年增多，社会就医需求正不断增加。而与之相对应的却是医疗卫生服务资源的短缺和医疗卫生费用的巨大支出。问题和矛盾的存在给“互联网+医疗”行业创造了良好的发展机会。“互联网+医疗”可以通过改变健康管理方式、改变寻医问药方式提高医疗服务效率、降低医疗费用，使患者享受更为便利和优质的医疗服务，重构医患生态。现在西方不少发达国家都已经建成了包括电子病历、远程医疗、移动医疗以及医疗大数据等在内的“互联网+医疗”核心板块，极大改善了医疗卫生服务环境^[4]。

2.2 国家政策导向利好

在政策层面，国家近几年对“互联网+医疗”呈明显的开放姿态。2013 年《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》中提出“非禁即入”，即凡是法律法规没有明令禁入的领域，都要对社会资本开放；凡是对本地资本开放的领域，都要对外资开放，这就打破了互联网民营资本进入医疗领域的“玻璃门”。2014 年国家食品药品监督管理总局发布《互联网食品药品经营监督管理办法（征求意见稿）》，旨在放开药品的网络销售。2015 年国家卫

计委发布《关于推进和规范医师多点执业的若干意见》，又提出推进医师合理流动，探索实行备案管理或区域注册，进一步优化医师多点执业政策环境。这些政策导向都为“互联网+医疗”的发展铺平了道路，势必将带动“互联网+医疗”行业基本面的快速增长。

2.3 技术相关因素日益完善

随着互联网技术的不断发展，日臻成熟的传感器技术使得终端设备更加智能化，4G 和 WiFi 技术使终端设备更加便捷地连入互联网，迅速崛起的大数据和云计算实现了从实时数据流中快速获取有价值的信息，智能设备普及率的上升使移动互联网进入全民时代，机器深度学习技术的发展也给社会带来了更加高效和智能的服务。这些技术因素都为“互联网+医疗”行业提供了强有力的支撑，使远程医疗、在线诊疗、疾病监测等成为可能，有助于改变当前的医疗服务模式。2015 年 7 月国务院颁布了《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，将“互联网+”提升为国家战略计划，相信随着“互联网+”国家计划的进一步落实，互联网医疗技术还会得到更迅速的发展。

2.4 大量资本不断涌入

BAT、京东、360、小米等大体量公司凭借自身技术和资金优势率先进军移动医疗领域，例如阿里巴巴集团联合云峰基金斥资 1.7 亿美元投资中信 21 世纪有限公司，打造了“阿里健康”，腾讯产业共赢基金分别以 7 000 万美元投资丁香园和 1 亿美元投资挂号网。这些大手笔的投资行为使得“互联网+医疗”变得炙手可热，大量创业者不断跟风涌入该领域，为“互联网+医疗”的发展提供了资本^[5]。

3 “互联网+医疗”面临的挑战

3.1 医疗机构互联网基础设施仍需完善

“互联网+医疗”发展的先决条件是医疗机构拥有完善的互联网基础设施，包括网络基础设施、数据基础设施和标准接口，而目前我国在这 3 方面

做得都不到位。在网络基础设施方面,我国整体明显落后于互联网发达国家,并且各级医院也存在较大差异,部分二级以下医疗机构甚至没有互联网设备;在数据基础设施方面,由于信息数字化程度较弱,数据采集交换标准不统一,公共健康数据资源的可获取性、可访问性和再开发利用性都明显不足;在标准接口方面,由于缺乏统一的医疗信息标准,各省各市甚至是各家医院的病种编码、收费代码、药品和耗材数据库代码自成体系,严重阻碍了医疗信息的流通和共享,由此而引发的信息孤岛现象较为突出。此外,医疗机构外还有不少用户选择移动 APP 对自身健康情况进行监测管理,这些数据与医疗机构内的个人诊疗数据库目前也没有实现有效对接。

3.2 互联网医疗行业标准缺失

首先在医疗设备硬件端方面,各应用之间目前还没有形成统一的规范和标准,导致不同服务商提供的产品和服务质量参差不齐,消费者的健康权益很难得到有效保障。另外,不同品牌的可穿戴设备所采集的数据口径也不统一,数据结果的有效性和准确性深受消费者质疑,给“互联网+医疗”行业的发展带来了不少信任危机。其次在线问诊模式方面,现在大多数平台都采取“用户提问+医生回答”的轻问诊模式,如“春雨医生”,平台每天约产生 3.9 万个问题,其中 30%~40% 不需要患者到医院就诊,医生可以根据患者描述在线给出治疗建议。这种轻问诊模式虽然在一定程度上满足了患者自我诊疗的需求,节约了就医成本,但是由于当前还未对提问方式设置统一科学的标准以及相应的约束方式,另外有时患者对自身病情的描述也未必准确,医生很难保证治疗意见的准确性和有效性,这也可能会给行业发展带来风险。

3.3 行业监管和规范缺失

现阶段我国还没有形成完善的法律法规体系和有效的监督管理机制来规范“互联网+医疗”行为、保障“互联网+医疗”的服务质量,这是我国“互联网+医疗”行业发展的一大障碍^[6]。同时,我国现行的《医疗机构管理条例》和《互联网医疗

保健信息管理规定》,也没有涉及互联网医疗行业。由于缺乏对互联网企业投资医疗行业的准入监管,导致目前行业内成员资质良莠不齐,所提供的产品和服务不能确保质量。对知识产权保护不力,产品同质化现象严重,也导致了市场无序竞争现象较为突出。另外,对于互联网医疗行为和适用范围也缺乏监管,以在线咨询为例,现阶段还尚未对健康咨询和疾病诊疗的界限做出明确界定,这样消费者的正当权益很难得到有效保障。此外,还存在互联网医疗数据安全和隐私保护机制缺乏、互联网医疗责任认定机制缺失等空白地带。

4 应对策略与建议

4.1 概述

互联网与医疗的结合不仅打破了地域限制,缓解了优质医疗资源分布不均的矛盾,而且在一定程度上节约了医疗卫生费用,有助于进一步解决“看病贵、看病难”的问题^[7-8],所以“互联网+医疗”是医疗行业发展的必然趋势。但其作为新兴行业在商业应用和调整规范上仍存在不少问题和缺陷,需要各相关部门通力配合,从技术、标准、政策等诸方面推进互联网与医疗行业的全面对接,促进“互联网+医疗”行业健康发展。

4.2 加强医疗行业的互联网基础设施建设

“互联网+医疗”的最大优势在于数据整合,通过数据资源的共享和跨领域融合,创造出新的应用和服务,从而催生医疗服务模式的变革,数据资源的开放性、可获取性和共享性是“互联网+医疗”得以生存和发展的重要保障。因此,必须加强我国医疗行业的互联网基础设施建设,加快制定医疗信息数据标准和接口标准,建立健全个人电子健康档案和电子病历,优化各级各类卫生信息系统,推进公共卫生、医疗服务、医疗保障、药品供应保障等领域业务平台的电子化建设,开展健康类可穿戴设备认证,规范个体健康数据采集,为“互联网+医疗”提供数据支持^[9]。此外,政府应当全力推进各类医疗健康信息的分类编码规则和信息安全管理

理规范的制定, 建立统一的数据标准, 实现医疗信息资源共享和业务协同。

4.3 规范市场准入和完善行业标准

首先, 制定针对互联网进入传统医疗卫生行业的准入规范, 根据被监管对象自身特点实施差异化监管, 建议通过“鼓励创新”+“限制区域”的监管方式规范新兴的“互联网+医疗”行业。美国食品药品监督管理局于 2013 年发布的《移动医疗健康应用软件 (APP) 开发指南》对我国可能具有一定的参考价值, 该指南中提出对 APP 审批和监管的重点集中在那些可能会因质量问题而对用户健康造成威胁的产品, 涉及了与常规医疗设备配套使用的 APP 和可将移动平台转变成常规医疗设备两大类产品, 例如, 医生在智能手机上用于查看医学影像以便做出诊断的影像文档和通讯系统, 以及用于检测心率异常或监控心脏病发作的智能手机心电图设备等^[10]。其次, 制定和完善“互联网+医疗”各领域的质量标准和管理规范, 包括在线问诊导诊和远程医疗等互联网健康服务标准、智能可穿戴设备产品标准、医疗大数据应用规范以及医药电商服务管理规范等, 以充分保障医疗服务质量和生命安全^[11]。

4.4 建立和完善相关配套法规政策

首先, 加快出台《互联网医疗管理法》, 以立法的方式形成“互联网+医疗”行业的顶层制度框架, 明确“互联网+医疗”的有条件进入领域、限制性开发领域, 确定互联网医疗信息甄别监管机制, 设立包括生命健康信息的记录、存储、传输、使用以及医疗信息安全、个人隐私保护等的保护条款。其次, 适时修订《执业医师法》、《医疗机构管理条例》等政策法规, 确定“互联网+医疗”的适用范围和诊疗规范, 推动医生多点执业, 为医疗机构及医生“互联网+医疗”职业的合法性和安全性提供制度保障。再次, 完善医疗纠纷处理条例, 明确互联网医疗所引发纠纷的处理办法, 建立互联网医疗责任认定机制, 有效保障医生和患者的权益。最后, 在医疗保障政策方面, 适时调整医保控费方案, 将“互联网+医疗”这种新型医疗服务方式纳

入医保范围, 改革医保支付方式, 探索通过第 3 方支付平台以连接银行、保险等金融机构, 增强患者获取服务的便捷性。

5 结语

“互联网+医疗”代表了医疗行业新的发展方向, 也是国家政府积极引导和支持的医疗发展模式。但在紧抓机遇的同时, 必须要正视其存在的问题, 加紧出台相关规定进行规范和引导, 以促进“互联网+医疗”健康发展, 真正实现改善医疗服务水平、优化医疗服务模式、切实保护患者健康权的目的。

参考文献

- 1 晏茜勤. 我国互联网医疗运作模式比较研究 [J]. 齐齐哈尔大学学报: 哲学社会科学版, 2015, (10): 56-58.
- 2 新华网财经. “互联网+”的无限可能 [EB/OL]. [2016-04-29]. http://news.xinhuanet.com/fortune/2015-03/18/c_127590081_7.html.
- 3 朱劲松. 互联网+医疗模式: 内涵与系统架构 [J]. 中国医院管理, 2016, 36 (1): 38-40.
- 4 孔祥溢, 王任直. “互联网+医疗”重构中国医疗生态圈的现状与思考 [J]. 医学信息学杂志, 2016, 37 (3): 46-52.
- 5 吕晓娟, 张麟, 陈莹, 等. 互联网+医疗面临的机遇与挑战 [J]. 中国卫生信息管理杂志, 2016, 13 (2): 124-127.
- 6 王岳. 互联网医疗呼唤法律保驾 [J]. 中国卫生, 2015, 13 (4): 70.
- 7 王安其, 郑雪倩. 互联网医疗行为的讨论与分析 [J]. 中国医院, 2015, 19 (10): 51-53.
- 8 徐龙建. “互联网+”助力分级诊疗成功落地 [J]. 中国数字医学, 2016, (1): 114-115.
- 9 王蕾, 赵国光. “互联网+医疗”的困境及政策解析 [J]. 中国医院, 2016, 20 (2): 45-46.
- 10 颜玖源. 互联网医疗的瓶颈 [J]. 中国医院院长, 2014, (11): 59-60.
- 11 温思美. 建议加快出台《互联网医疗管理法》 [EB/OL]. [2016-04-29]. <http://finance.sina.com.cn/sf/news/2016-03-07/145422993.html>.