

• 医学信息组织与利用 •

“互联网 + ” 时代医学院校图书馆期刊资源建设 *

刘彩玉 李小霞 王雪韵 李芳芳

(山西医科大学 太原 030001)

〔摘要〕 在论述“互联网 + ”概念的基础上,分析其对医学院校图书馆期刊资源采购的影响,指出当前医学院校图书馆期刊采购的现状和问题,提出顺应当前趋势的期刊采购模式和方案建议,为医学院校图书馆的发展打好基础。

〔关键词〕 “互联网 + ”; 医学院校图书馆; 资源采购; 纸本期刊; 电子期刊

〔中图分类号〕 R - 056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10. 3969/j. issn. 1673 - 6036. 2017. 06. 016

Construction of the Periodical Resources in Libraries of Medical College in the Era of "Internet + " LIU Cai - yu, LI Xiao - xia, WANG Xue - yun, LI Fang - fang, Shanxi Medical University, Taiyuan 030001, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the effect of "Internet + " on the purchase of periodical resources for libraries of medical colleges based on the discussion of the concept of "Internet + ", points out the current situation and problems of purchase of periodicals for libraries of medical college, puts forward the periodical purchase modes and scheme proposals that conform to the current trend, and lays a foundation for the development of libraries of medical colleges.

〔Keywords〕 "Internet + "; Medical college libraries; Resources purchase; Printing periodical; E - Journals

1 引言

文献资源建设是高校图书馆工作的核心,直接关系到图书馆能否提供高质量的信息服务,以及能否满足高校的教学和科研需求。随着信息技术的高速发展和“互联网 + ”时代的到来,传统图书馆正

在经历从 P - first 到 E - first 再到 E - only 的蜕变。其文献资源建设模式也必将迎来深刻的变革。“互联网 + ”时代下信息需求多元化、信息服务全程化的特点,以及医学研究、医学教育突飞猛进的发展,对医学院校图书馆文献资源建设提出了更高的要求。如何进行具有医学院校特色的图书馆文献资源建设,接受新观念,制定新规则,创新发展模式是当前医学院校图书馆文献资源建设的新课题。本文从医学院校图书馆在期刊资源的配置中该如何抉择的角度进行阐述,以期对各医学院校图书馆资源建设有所启示。

〔修回日期〕 2017 - 04 - 12

〔作者简介〕 刘彩玉,硕士,助理馆员,发表论文 2 篇。

〔基金项目〕 2015 年山西医科大学青年基金资助项目“山西省高校移动图书馆服务开展情况调查研究”(项目编号: 02201416)。

2 “互联网 +” 的概念及其特征与影响

2.1 定义

“互联网 +” 的概念是 2012 年由易观国际董事长兼 CEO 于扬先生在“易观第五届移动互联网博览会上”提出的,是知识社会创新 2.0 推动下的互联网形态演进及其催生的经济社会发展新形态,指利用信息通信技术以及互联网平台,使互联网与传统行业进行深度融合,创造新的发展生态^[1],充分发挥互联网在社会资源中的优化作用,为改革、创新、发展提供广阔的网络平台,实现“互联网 + 行业”的新业态,创造 $1+1>2$ 的效果。

2.2 特征

“互联网 +” 是互联网思维的进一步实践,代表一种先进的生产力,推动经济形态不断发生改变。腾讯公司控股董事会主席兼首席执行官马化腾曾表示,“互联网 +” 是一个趋势,“+” 的是传统的各行各业,是对传统行业的升级换代,其具有跨界融合、创新驱动、重塑结构、尊重人性、开放生态、连接一切 6 大特征,信息资源数量更加庞大,传送效率更加明显,其交流及时性和沟通多样性可以使信息传播内涵更具深度和广度,日趋凸显个性化。从技术层面分析,“互联网 +” 可以说是以互联网为主的一套信息技术,如移动互联网、物联网、云计算、大数据等,其作为一种通用的技术与人们的生活息息相关,如“互联网 +” 金融(手机银行、网上银行)、“互联网 +” 教育(MOOC、在线教学等)、“互联网 +” 医疗(网上预约挂号、医师在线咨询等)、“互联网 +” 交通(滴滴打车、顺宝专车、共享单车等)以及“互联网 +” 图书馆(数字图书馆、图书馆微信服务平台等),社会的各个领域几乎都有“互联网 +” 的印记。

2.3 “互联网 +” 对医学院校图书馆及期刊资源的影响

在“互联网 +” 环境下,依托这些新兴的创新 2.0 技术,图书馆从被动的用户服务转向主动提供

网络获取,如微信服务平台的信息推送;将物理空间与虚拟空间链接起来,如 RFID;营销推广图书馆服务,如微博、SNS、移动图书馆等;发挥新技术的驱动作用,充分整合馆藏,使其更人性化地呈现给读者,如开放获取。因此,“互联网 + 图书馆” 利用互联网等新兴技术改变读者和图书馆之间传统的信息资源交互方式,使其更加人性化。各学科的科研创新成果和发展最新动态大多率先在期刊文献中反映出来,故期刊成为读者获取知识信息的重要源泉,更为一线工作的医护人员提供理论的支持与启示。由于期刊时效性的特点和互联网搜索信息的便利性,“互联网 +” 必将引发专业期刊收集、管理与服务的变革。有研究显示,随着“互联网 +” 时代的到来,很多医学院校图书馆转向订购电子期刊,国外一些图书馆甚至对特定资源实行了 E-only,只订购电子期刊。医学院校图书馆可以借助“互联网 + 图书馆” 的便利,取消订购纸质期刊,减少采购经费,进一步丰富图书馆的数字资源来为读者服务^[2]。

3 医学院校图书馆期刊现状及存在的问题

3.1 采购

通过调研发现,现阶段国内各医学院校图书馆对于期刊的采购主要包括对纸本期刊和电子期刊的采购。由于阅读习惯及部分期刊没有电子化等原因,各医学院校图书馆每年都采购上千种纸质期刊,采购模式多为图书馆采编人员按目录订购,许多高校由于外文期刊的滞后性和影印效果差等原因已经取消订阅,而对于电子期刊则多采用国内外期刊资源采购的主流模式——大宗交易^[3]。

3.2 配置

现阶段,国内图书馆期刊资源配置主要包括纸质期刊、电子期刊、开放获取资源、馆际互借和中国高等教育文献保障系统(CALIS)等。而对于专业性较强的医学院校图书馆,多以纸质期刊和电子期刊为主、其他资源为辅的模式来配置图书馆的资源,其中纸质期刊由于使用率逐渐降低和刊价的逐

年上浮^[4]，多数高校已经停止订购外文纸质期刊，只保留中文纸质期刊和中外文电子期刊数据库。

3.3 管理

尽管网络的便利性改变了人们获取信息的方式，但许多图书馆仍停留在传统的服务方式上。首先，在纸质期刊订购过程中主要依靠采编人员对订购目录的判断来配置图书馆的资源，追求“大而全”；其次，无论是现刊还是过刊合订本，基本只限于馆内阅读，不外借，而且期刊合订本占据图书馆的较大空间；第三，纸质期刊与电子期刊重复率较高，采购经费没有发挥最大化的社会效益，且个性化不明显；第四，信息服务人员仍停留在被动服务的层面。

3.4 使用

医学院校学生的学业压力较重，医院职工的工作安排紧密，因此很少有读者亲自到图书馆查阅纸质期刊，同时由于互联网和移动终端的便利，他们更倾向于使用电子资源。而对于期刊合订本，研究显示中文文献的半衰期约为 6 年^[5]，期刊作为科研创新成果和发展最新动态的载体，其半衰期则更短，因此期刊合订本除了个人评职称需要复印所需资料以外，其他几乎无人问津，造成资源及空间的极大浪费，如山西医科大学外文期刊阅览室在 2014 年全年的到访人数仅为 76 人。

4 建议及对策

4.1 推动信息媒介转移

“互联网+”改变的不仅是图书馆的管理方式，更创新了图书馆的服务理念。第十三次全国国民阅读调查显示，2015 年我国成年国民数字阅读明显超过纸质阅读，各种数字化阅读载体使用率也呈增长态势^[6]，全民阅读的现象更加明显，而且更趋于年轻化，他们渴望获取即时阅读和即时评论的体验，因此图书馆正在向泛在知识空间的方向发展，其收藏的将不仅仅是传统意义上的信息资源，有可能是读者评论资源，如图片、标签等，推动用户获取信

息从传统媒介向数字媒介转移显得十分紧迫而必要。有研究显示，试验科学、医疗卫生及技术类的学生更喜欢使用电子图书馆，电子资源更受医学专业人员的青睐^[7]，因此图书馆不仅在资源配置过程中应逐步向电子类型转变^[8]，更主要的是服务模式要多样化，如嵌入式学科化服务、O2O 社交网络服务等新范式信息服务，就囊括了信息自主提供、自主利用、智能传送和及时交互 4 大服务内容，极大满足了读者的交互式需求。同时，在校大学生获取信息过程中，情感需求已超过功能需求，图书馆应为用户提供人文关怀层面的信息，如可以利用移动 APP、微信服务平台等主动推送环保信息、娱乐信息等，从而和读者产生理念上的共鸣。

4.2 修订评估政策，增加基于互联网的考核指标

“互联网+”环境下，数据信息随时充斥在人们的生活中，海量、碎片化、去中心化和类型多样的互联网信息和数据要求搜索的智能化。数字化阅读及网络信息检索使读者离图书馆和纸质信息资源越来越远，搜索引擎等新技术兴起，信息用户被众多的竞争者争夺，谷歌、超星等甚至正在架空图书馆^[9]，因此评估政策也应适当地做出改革，不再将纸质资源作为考核的硬性指标，适当放宽对实体资源的考核要求，将图书馆的技术服务也纳入考核范围，如图书馆微信服务平台的使用、移动图书馆 APP 的推广、物联网的普及、学科建设中在线课程的利用、数字图书馆的界面优化情况等多样化的服务方式。同时应将人文关怀层面，信息资源的功能性、机会性、社会性及情感性价值等纳入考核指标，宏观调控图书馆信息资源的采购方向，在“互联网+”环境下支持用户的可穿戴物联网设备，真正实现图书馆的网络化、数字化和智能化。

4.3 开设基于大数据的知识服务，完善期刊资源采购方案

基于大数据的知识服务是解决用户问题的高级阶段服务过程，图书馆首先要建设开放的大数据知识服务生态系统，通过这一平台的信息储存、数据采集和数据分析，对用户的科研创新过程进行预测

和分析,得出有规律性和潜在性的结论,帮助图书馆确定知识服务和资源采购的重点和方向,开拓新的期刊资源采购模式,逐渐用“按篇付费+馆际互借”来替代大宗交易,拓展开放获取资源,作为取代大宗交易新的采购方案的补充模式^[3]。同时可开通读者荐购平台和邮箱,扩展文献服务,如 E-mail、QQ、The chat-room 等向图书馆提交信息需求的途径,彻底解决图书馆与用户间存在的信息提供与信息需求断层的问题。但是,在目前传统图书馆与智能图书馆的过渡时期,仍然存在电子期刊过于依赖计算机和配套设备,权限、网络传输、维护升级及收录的滞后性和收录不全面等成为困扰用户需求满足的因素之一,电子期刊和纸本期刊二者又存在事实上的内容重复,而同一内容的电子期刊的采购成本低于纸本期刊,所以应利用这一大数据平台定时对电子期刊数据库进行调研和评价,促使电子期刊部分替代纸本期刊,提出替代量化表^[10],同时可以在图书馆设立镜像站点,保证期刊典藏的完整性。

4.4 开展大联盟,培养高素养图书馆员

“互联网+”的网络规模效应使得图书馆用户能通过统一的入口集中起来。医学院校图书馆可以基于云计算、大数据及移动互联网技术,与各高校、医院图书馆以及相关媒体和公司结成战略合作伙伴,将服务嵌入到或连接于他们的服务平台,构建共享的云服务平台,建立共建共享机制和联合采购机制以及统一的跨库检索平台,完善期刊导读平台^[11],构建区域性或行业性的“互联网+”综合服务平台,实现图书馆的大联盟。同时,培养高素养的期刊资源采购员,让他们嵌入学科建设和读者群体中,根据学科建设动向与用户需求变化,对期刊采购进行实时优化,应用云计算服务平台及大数据技术,实时动态地了解资源利用情况,读者文献需求与馆藏资源之间的匹配程度,对期刊资源进行定期的质量评价,将使用率最高的期刊纳入采购清

单,淘汰部分使用率较低及无人问津的期刊。此外,减少各馆的长尾资源,派专人负责各联盟馆,协调读者的借阅需求和资源利用。

5 结语

“互联网+图书馆”极大丰富了读者获取信息的途径,而且“众包”和“社交”正在数字阅读推广中发挥重要作用,传统的图书馆已不再是唯一的文献交流中心,因此图书馆的文献资源建设也应在过渡时期做出适当改革,为未来的图书馆变革做好准备。

参考文献

- 1 百度百科.“互联网+”[EB/OL]. [2017-01-10]. <http://baike.baidu.com/item/互联网%2B>.
- 2 温丽君.论数字化时代高校图书馆纸本文献资源建设[J].中国中医药图书情报杂志,2015,39(6):27-29.
- 3 赵艳枝.图书馆退出电子期刊大宗交易的风险评估及对策研究[J].图书馆理论与实践,2016,(3):62-65.
- 4 马路.医药高校与附属医院外文期刊资源共建共享的探讨[J].医学信息学杂志,2008,29(1):51-53.
- 5 王静芬,闵翔,黄静.零借阅中文图书出版社分析与馆藏优化策略研究[J].图书馆建设,2016,(4):58-61.
- 6 新华网.第十三次全民阅读调查报告[EB/OL]. [2017-04-13]. http://news.xinhuanet.com/politics/2016-04/19/c_128907616.htm.
- 7 伍碧.医学高校图书馆电子图书馆藏建设[J].中华医学图书情报杂志,2016,25(6):49-54.
- 8 李晓萍,赵惠婷.网络环境下高校纸质期刊与电子期刊的合理配置研究——以三峡大学图书馆为例[J].高校图书情报论坛,2013,12(3):19-22.
- 9 任平,郑晓惠.OCLC 环境扫描告诉我们什么?[J].图书馆杂志,2006,25(6):46-51.
- 10 肖楠.图书馆电子期刊与纸本期刊重复部分替代的实证研究[J].图书情报知识,2016,(3):65-70.
- 11 蔡静慧.网络环境下纸质期刊所面临的问题及对策研究[J].图书情报工作,2011,(增刊):139-143.