

职业病防治机构图书馆建设及职业健康信息服务现状调查分析

徐绮庆

温贤忠 张爱华 刘晓勇 周珊宇

(南方医科大学口腔医院(广东省口腔医院) 广州 510280) (广东省职业病防治院 广州 510300)

〔摘要〕 以《广东省三级医院评审标准实施细则(试行)》对图书馆的要求为标准,以市级或以上职业病防治机构图书馆为对象,从信息源、服务对象及功能设置、书籍检索、馆际互借、服务反馈及劳动者职业健康信息服务6个方面分析其建设现状、馆藏内容、运行模式,探讨职业健康信息服务功能设置。

〔关键词〕 职业病防治;图书馆;现状;劳动者;信息服务

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2017.07.020

Investigation and Analysis on the Current Status of Library Construction in Occupational Disease Prevention and Control Institutions and the Occupational Health Information Service XU Qi-qing, Stomatological Hospital of Southern Medical University &

Guangdong Provincial Stomatological Hospital, Guangzhou 510280, China; WEN Xian-zhong, ZHANG Ai-hua, LIU Xiao-yong, ZHOU Shan-yu, Guangdong Province Hospital for Occupational Disease Prevention and Treatment, Guangzhou 510300, China

〔Abstract〕 Following the requirements for libraries in the *Implementing Rules for Evaluation Standards of Tertiary Hospitals in Guangdong Province* and taking municipal or above occupational disease prevention and control institutions as objects, the paper analyzes the construction situations, current collections and operating modes of libraries and discusses the setting of the occupational health information service function from 6 aspects of information sources, service objects and function setting, book retrieval, inter-library loan, service feedback and occupational health information service for labor.

〔Keywords〕 Occupational disease prevention & treatment; Library; Current status; Labour; Information service

1 引言

职业病是指企业、事业单位和个体经济组织等用人单位的劳动者在职业活动中,因接触粉尘,放射性物质和其他有毒、有害物质等因素而引起的疾病。我国职业病危害因素分布广泛,从传统工业到新兴产业以及第三产业,都存在一定的职业病危

害,接触职业病危害因素人数、职业病患者累计数量、死亡数量及新发病人数都居世界首位。而且因职业病所造成的经济损失严重,据有关部门估算,每年我国因职业病、工伤事故产生的直接经济损失达1 000亿元,间接经济损失2 000亿元。目前,半数以上的地级市均设立职业病防治机构,在党和政府的重现下,我国职业卫生状况有了明显改善,但随着重点职业病(矽肺、铅中毒、职业性噪声聋、苯中毒及苯所致白血病)监测和职业健康风险评估纳入常态化职能,区域信息对接、传递、共享需求不断加大。医学图书馆是职业卫生工作者掌

〔收稿日期〕 2017-04-21

〔作者简介〕 徐绮庆,本科,馆员,馆长,发表论文1篇。

握新数据、汲取新知识、学习新技术的重要信息来源,本文以《广东省三级医院评审标准实施细则(试行)》(以下简称“《标准实施细则》”)对医院图书馆的要求为标准,以市级或以上职业病防治机构图书馆为对象,从信息源、服务对象及功能设置、书籍检索、馆际互借、服务反馈及劳动者职业健康信息服务 6 个方面分析其建设现状、馆藏内容、运行模式,论述其应具备的公众健康信息服务功能。

2 调查对象与方法

2.1 调查对象

以广东省市级或以上 20 家职业病防治机构图书馆为对象,包括珠三角地区、非珠三角地区各 10 家机构。

2.2 确定评判标准

对照《广东省三级医院评审标准实施细则(试行)》中关于信息与图书管理的标准,对调查对象的图书馆建设现状进行判定。

2.3 图书信息服务现状自评

由图书资料管理人员、专业技术人员组成评价小组,由机构图书管理人员填写《职业病防治机构图书服务现状自评表》,内容包括机构职能、信息源及馆藏、服务对象及功能设置、书籍检索、馆际互借、服务反馈及劳动者职业健康信息服务。

2.4 现场调查

评价小组采用自行设计的《职业病防治机构图书服务现状调查表》,对机构自评情况进行现场核实,以服务对象的身份体验各机构整个图书服务过程,记录各项工作制度的执行情况。

2.5 分析机构达标情况

对各机构在图书服务方面存在的缺陷进行识别,确定《标准实施细则》各条目达标情况,分析其原因。

2.6 提出完善建议

针对调查过程发现的不足,评价小组现场提出建议。

3 结果

3.1 机构主要公益职能简介

3.1.1 职业病前期预防 对用人单位实施职业病危害因素检测与评价、卫生工程设计、放射防护检测与评价,协助职业卫生、放射卫生管理部门进行工作场所监督检查,指导用人单位建立职业卫生管理体系,向劳动者提供职业卫生咨询、职业健康教育与促进、职业心理辅导等技术服务。

3.1.2 职业健康监护 以预防为目的,根据劳动者的职业接触史,通过定期或不定期的医学健康检查并收集健康相关资料,连续性地监测劳动者的健康状况,分析劳动者健康变化与所接触的职业病危害因素的关系,及时将健康检查和资料分析结果报告给用人单位和劳动者本人,采取干预措施,保护劳动者健康。

3.1.3 职业病诊断与治疗 依照《中华人民共和国职业病防治法》、《职业病诊断与鉴定管理办法》及相关规范、标准要求,实施职业病诊断现场调查、诊断,派出专家参与职业病诊断鉴定,参与职业病防治法律、法规制定。

3.1.4 职业卫生培训 向职业卫生技术服务人员、放射工作人员、用人单位法人代表及职业卫生管理人员提供专业培训、技术展示与能力考核。

3.1.5 应急救援 承担化学中毒、放射事故应急队伍组建、专项应急预案编制、装备维护,参与专项演练、培训及事故医学应急处置等任务。

3.1.6 职业健康教育与健康促进 通过提供知识、技能、服务,促使职业人群自觉地采纳有益于健康的行为和生活方式。

3.2 职业病防治机构图书馆建设现状

3.2.1 信息源及馆藏情况 调查结果显示,20 家机构均设有医学图书馆,服务主要面向本院职工,

纸质信息源和电子信息源，见表 1。馆藏内容以论文期刊、学术会议论文集、专业培训教材和专业书籍为主，各机构馆藏

在 2 363 ~16 000 册之间，6 家机构的馆藏数量达到 3 000 册/百名卫技人员的标准。

表 1 广东省 20 家职业病防治机构医学图书馆信息源

信息源分类	纸质图书				电子			
	已实现	来源	最新	最旧	已实现	来源	最新	最旧
	机构数 (家)		版本年份	版本年份	机构数 (家)		版本年份	版本年份
法律法规	20	购买	不固定	-	20	网络购买或网络查阅	不固定	-
技术标准	20	购买	不固定	-	20	网络购买	不固定	-
论文期刊	20	订阅	2017	1980	8	网络购买	2017	-
学术会议论文集	20	学术会议	2016	1988	20	网络购买或学术会议	2016	-
专业培训教材	20	主持或参与培训	-	-	20	授课老师	-	-
专业书籍	15	不定期购买	2016	1965	3	网络购买	2013	2010
学报	0	院校、科研机构	-	-	0	网络	2017	-
光盘出版物	-	-	-	-	3	购买或随书附赠	2013	2008

3.2.2 服务对象及功能设置 调查显示，20 家机构均建立了图书馆工作制度，对服务对象、服务流程及馆员工作职责进行了描述。其中，17 家医院的图书馆服务只面向本院职工，仅 3 家面向进修、实习人员提供服务。3 家建立了电子信息服务系统的机构中，信息服务包括网上图书催还、续借，未将网上预约纳入功能设置；其余 17 家机构均采用笔录的方式完成图书借出及归还，未提供催还、续借、预约服务。

3.2.3 书籍检索 调查发现，各机构均未形成统一的书籍检索模式。3 家提供电子信息服务的机构实现了书籍检索电子化，专业图书按预防医学、临床医学进行分类，导入相关主题词、关键词，提供书籍目录预览。其余 17 家机构未提供电子化检索工具，主要通过以下途径供读者检索：（1）所有书籍直接分为预防医学类和临床医学类，按年份整序，读者自行检索。（2）设不同阅读区域，论文期刊和学术会议论文集、专业培训教材和专业书籍各自独立专区上架，按年份整序，技术标准按预防医学、临床医学分类后上架，法律法规提供网址供读者自行查阅。（3）对文献期刊和学术论文集，每年将目录复印为纸质文档，合并装订后制成各年度目录手册供馆内检索用，同时将该手册扫描成电子文档上传至单位办公系统。（4）

对于电子类读物，通过独立设置电脑的方式实现快速阅读。

3.2.4 馆际互借 是医院图书馆对自有资源局限性的突破，可实现同专业、跨学科之间的专业信息互通、资源互动。本次调查的 20 家职业病防治机构图书馆未实现馆际互借，也未建立馆际互联网信息交流渠道。长此以往容易形成信息孤岛，图书内容的有效性和科学性存疑，久而久之图书馆逐渐失去利用价值，淡出医务人员的视线。因此尽快全面实现医学图书馆网络信息化，推动馆际互动、馆际互借是大势所趋，也是医学图书馆维持生存空间、持续完善服务之道。

3.2.5 服务反馈 读者的反馈是图书馆不断完善自身运行程序、提高服务水准的有效途径。本次调查发现，仅 3 家机构实现书籍检索电子化，同时也提供网络信息反馈平台，反馈的内容包括对服务流程、馆藏内容、藏书数量、书籍更新速度、整序工作、书评等。其余 17 家机构均通过设立读者信息反馈记录本，每日统计、整理读者反馈信息，及时做好相关后续服务。

3.2.6 职业健康信息服务 职业人群是社会上最富有生命力、创造力和生产力的宝贵社会资源。这一人群的年龄构成一般在 18 ~ 60 岁，他们既面临着与一般人群相同的公共卫生问题，又

面临着特殊的职业卫生问题。在我国职业病防治机构属于公益一类医疗卫生机构，服务对象为劳动者群体和生产企业，服务内容除了预防、治疗外，还具备公众职业健康教育与健康促进功能。除专业技术人员通过面对面咨询、科普宣传活动、宣传单发放等常见方式外，图书阅读是对健康知识传播的重要途径。本次调查发现各图书馆均未向劳动者提供职业健康信息服务，今后应在此领域进一步拓展业务范围。

表 2 广东省 20 家职业病防治机构医学图书馆达标情况

序号	《标准实施细则》要求	达到标准 (家)	部分达到标准 (家)	无该项服务 (家)	主要原因
1	有医学图书馆工作制度和医学图书馆信息服务制度	3	17	0	信息服务制度不完善，未对网络服务提出要求
2	藏书数量符合要求（包括电子图书）不低于 3 000 册/百名卫技人员	6	14	0	馆藏存量不足，长期不更新、替换旧书籍
3	提供网络版医学文献数据库检索服务（中文、外文）	0	20	0	未提供外文医学文献数据库检索服务
4	能够达到上述 3 项要求并且有网上图书预约、催还、续借和馆际互借	0	20	0	未开展馆际互借，17 家机构未提供网上预约、催还、续借服务
5	开展定题检索、课题查新、信息编译和分析研究以及最新文献报道等信息服务工作，满足临床、教学、科研、管理和员工的需求	0	20	0	未开展信息编译和分析研究

5 讨论

5.1 基本情况

既往不少学者从服务平台建设、服务对象、范围、服务功能等方面对医学图书馆建设进行探究，提出许多宝贵意见^[1-12]。目前，广东省是职业病多发的省份，各地级市均设有职业病防治专业机构，但劳动者对职业卫生法律法规、健康常识的认知仍停留在低水平。职业病防治机构是公益一类的事业单位，其图书馆是收集、汇总、传播、更新职业健康知识的重要平台，除面向专业技术人员外，更应开辟面向劳动者的特色服务，定期参与宣传教育活动，更好地融入职业卫生领域，服务专业技术工作，创新服务渠道。本次调查发现，20 家市级机构

4 达标情况

《标准实施细则》对我国三级甲等医院图书馆从制度、馆藏、运行模式、服务形式做出了明确要求。建设职业病防治专科三级甲等医院是广东省明确的发展目标，对照 20 家机构的服务现状发现，各机构均建立了工作制度，但馆藏、服务模式未能完全达到要求，其中网络服务缺失是突出问题，见表 2。

在信息源、服务对象及功能设置、信息检索、馆际互借、服务反馈及劳动者职业健康信息服务方面均存在各种程度的不足，在网络信息服务方面缺失尤为严重。

5.2 重点工作

为改善职业病防治机构图书馆信息化服务现状，管理人员应重视以下工作：（1）建立图书馆信息系统，与办公系统联网，设立图书馆论坛，实现网络服务常态化。（2）数量与质量并重，使馆藏能符合目前职业病防治业务工作要求。（3）与高校建立文献数据库共享平台，拓展英文文献报道服务。（4）与就近的疾病预防控制机构建立区域联盟，共享图书信息，建立馆际互借机制。（5）对于未能纳入馆藏和网络的书籍，通过机构网络门户进行推

荐, 定期更新。(6) 图书更新纳入科研发展工作范畴, 使馆藏水平紧跟科研需求。

5.3 发展建议

医学图书馆面向劳动者和企业开放是服务公益性、大众化的切实体现, 笔者认为可从以下几方面入手: (1) 在图书馆设立劳动者阅读专区, 定期组织专业技术人员提炼最新的职业健康知识, 以视频、宣传单、画册、海报的形式供劳动者、患者及前来咨询的群众阅读、观看。(2) 图书馆内设专业人员咨询服务台或服务电话, 解答阅读过程中的疑难问题。(3) 在机构网站上传宣传教育视频、职业健康教育资料, 供企业下载, 还可推荐最新专业书籍, 供企业管理人员参考。(4) 开辟微信服务平台, 供未能到场的劳动者学习。(5) 与企业图书馆建立互通机制, 及时推送科普书籍。(6) 主动服务到企业, 与专业技术人员通力合作, 指导用人单位普及职业病防治知识学习。

参考文献

- 1 陈桦. 职业病防治院(所)图书馆应多渠道收集信息为业务工作服务[J]. 职业卫生与应急救援, 2008, 26(2): 106-107.

- 2 毕朝阳. 图书馆服务农民工探析[J]. 图书情报论坛, 2013, (4): 61-62, 73.
- 3 孙利, 谢峻, 钟晓燕. 医院图书馆开展延伸服务的实践[J]. 医学信息学杂志, 2016, 37(2): 77-79.
- 4 王晓娟, 吴珞华. 卫生信息化时代疾控中心医学图书馆信息资源建设与服务[J]. 中华医学图书情报杂志, 2015, 24(4): 48-50.
- 5 柴荣, 任慧玲. 医学图书馆面向公众健康的科普信息服务[J]. 中华医学图书情报杂志, 2016, 25(12): 53-56.
- 6 孙利. 医院图书馆用户培训服务分析与思考[J]. 医学信息学杂志, 2016, 37(12): 83-85, 93.
- 7 李宇红. 图书馆关注农民工进行知识援助的思考[J]. 甘肃科技, 2010, 26(17): 96-98.
- 8 冯琦. 医院图书馆精细化信息服务探讨[J]. 医学信息学杂志, 2016, 37(11): 82-84, 88.
- 9 赵小璐, 夏武青. 医院图书馆拓宽推广渠道的方式和措施[J]. 医学信息学杂志, 2016, 37(4): 79-82.
- 10 张玲. 医院图书馆嵌入式学科服务模式探析[J]. 医学信息学杂志, 2016, 37(7): 78-81.
- 11 张雯. 医院移动图书馆信息服务及发展对策[J]. 医学信息学杂志, 2010, 37(9): 79-82.
- 12 陈立新. 医院图书馆在服务社区健康教育方面的尝试——以天津市第一医院图书馆为例[J]. 科技情报开发与经济, 2015, 25(18): 108-109.

关于《医学信息学杂志》启用

“科技期刊学术不端文献检测系统”的启事

为了提高编辑部对于学术不端文献的辨别能力, 端正学风, 维护作者权益, 《医学信息学杂志》已正式启用“科技期刊学术不端文献检测系统”, 对来稿进行逐篇检查。该系统以《中国学术文献网络出版总库》为全文比对数据库, 可检测抄袭与剽窃、伪造、篡改、不当署名、一稿多投等学术不端文献。如查出作者所投稿件存在上述学术不端行为, 本刊将立即做退稿处理并予以警告。希望广大作者在论文撰写中保持严谨、谨慎、端正的态度, 自觉抵制任何有损学术声誉的行为。

《医学信息学杂志》编辑部