

• 医学信息组织与利用 •

“微”环境下医院图书馆利用微课开展服务的探讨

徐 静

孙 晶

叶小丽

线胤生

(西安交通大学医学院第一附 (解放军 309 医院 (西安市中心医院 (西安交通大学医学院第一
属医院图书馆 西安 710061) 图书馆 北京 100091) 图书馆 西安 710003) 附属医院图书馆 西安 710061)

〔摘要〕 阐述微课的内涵、发展现状、发展趋势及其资源构成,探讨“微”环境下医院图书馆如何为微课教学提供优质的资源以及利用微课开展服务,包括个性化信息服务、嵌入式教学服务等,指出图书馆员应加强新学科、新技术的学习。

〔关键词〕 微课;医院图书馆;图书馆服务

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2017.08.018

Discussion on the Implementation of Service from Hospital Libraries by Taking Advantages of "Micro" Course under Micro Environment XU Jing, Library of No. 1 Affiliated Hospital, Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710061, China; SUN Jing, 309 Hospital Library of PLA, Beijing 100091, China; YE Xiao-li, Xi'an Central Hospital Library, Xi'an 710003, China; XIAN Yin-sheng, Library of No. 1 Affiliated Hospital, Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710061, China

〔Abstract〕 The paper states the connotation, development status, development trend and resource composition of micro course, discusses how do the hospital libraries provide excellent resources for micro course teaching and carry out services including personalized information service and embedded teaching service by taking advantage of micro course under "micro" environment, and indicates that librarians shall strengthen the learning of new subjects and new technologies.

〔Keywords〕 Micro course; Hospital library; Library service

1 引言

随着移动通信手持设备的不断更新换代和智能化,微信、微博、微电影等“微”浪潮的兴起,“微”时代悄然而至,人们的阅读行为、工作、学习、生活习惯慢慢融入了“微”时代生活方式,微课在这种环境中应运而生^[1]。微课是一种应用于教育教学的新型教学手段,是未来在线学习的新趋

〔修回日期〕 2017-05-17

〔作者简介〕 徐静,副研究馆员,发表论文 10 余篇;孙晶,副研究馆员,发表论文 10 余篇;叶小丽,馆员;通讯作者:线胤生,副主任医师,发表论文 20 余篇。

势,越来越多的学生和用户将使用微课在线学习。医院图书馆主要职责之一就是为教师的教学和学生的学习提供更好的信息和技术服务,面对未来新学习模式的发展,医院图书馆该如何利用自身优势为临床教学引进微课教学的服务是值得探讨和实践的问题。

2 微课在我国的发展现状

近年来,随着国家精品课程、视频公开课、翻转课堂、可汗学院、慕课等多种教育创新项目陆续开展,以短小精悍的在线视频为主要表现形式的微课在各教育教学领域全面铺开,成为“微”时代人们学习的重要资源之一,各种级别和类型的微课作品征集、竞赛评选、教学大赛、应用推广等活动也如火如荼地开展起来。2012 年 12 月-2013 年 8 月,教育部全国高校教师网络培训中心举办了首届全国高校微课教学比赛,此次比赛引起了全国各高等院校的高度重视,截至 2013 年 5 月,有 1 200 多所高校参加,选手 12 000 名,经过筛选有 613 件作品入围全国决赛;2014 年 3 月-2015 年 8 月,第二届全国高校微课教学比赛有 1 400 多所高校参加,选手 18 000 名,经过筛选最终有 613 件作品入围全国决赛^[2],微课教学方式在高等院校日益得到重视青睐和不断壮大发展。此外,通过在中国知网输入“微课”主题词发现,截至 2017 年 5 月共 9 692 篇论文,在短短几年时间内,从 2011 年 1 篇、2012 年 10 篇、2013 年 154 篇、2014 年 983 篇、2015 年 2 933 篇,到 2016 年 4 581 篇,如此上升趋势,可见微课研究十分火热。

3 微课内涵、发展趋势及资源构成

3.1 内涵

微课的理念最早是由英国纳皮尔大学的 Kee 所提倡的 1 分钟演讲和美国北爱荷华大学教授 McGrew 所提倡的 60 秒课程,但是微课这个名词的真正创始人是美国新墨西哥州圣胡安学院的 1 分钟学者戴维·彭罗斯(David Penrose)。2008 年戴维·彭罗

斯对微课课程理念做了系统阐释,其认为微型的知识脉冲只要在相应的作业与讨论的支持下能够与传统的长时间授课取得相同效果,该理论很快在全球范围内掀起了微课理论研究和实践应用的探索^[3]。在国外,微课的发展主要关注内容的呈现形式,如卡通动画、电子黑板、真人演讲等,课程面向不同年龄、专业等人群,其内容短小精悍,时长一般在 10 分钟左右,配有对应的字幕^[4]。目前国内对微课的定义为:广义上是指围绕某个问题或知识点而展开的、以在线视频为形式的短小精悍的声音解说或视像演示;狭义上则特指按照新课程标准及教学实践要求,以教学视频为主要载体,反映教师在课堂教学过程中针对某个知识点或教学而开展教与学活动的各种教学资源的有机结合^[3]。

3.2 发展趋势

微课从最初的“一种针对某个教学环节和知识点的新型教学资源”,到教育部全国高校教师网络培训中心的“以视频为主要载体记录教师围绕某个知识点或教学环节开展的简短、完整的教学活动”,再到最近更新的“一种针对某个教学环节或知识点的情景化、支持多种学习方式的新型在线网络视频课”,其内涵正沿着“微型资源构成——微型教学活动——微型网络课程”的轨迹发展变化^[5]。微课因为其主题突出、短小精悍、交互性好、应用面广等特点而被大家需要,同时顺应信息碎片化社会的“微”潮流而流行。

3.3 资源构成

根据胡铁生等^[5]对全国高校微课教学比赛教师的问卷调查可以发现,在微课资源构成方面,教学视频以 84.44% 的认可率高居榜首,其次为教学设计(79.51%)、教学课件(74.38%)、教学素材(49.91%)等,教学视频、设计、课件是微课的核心资源形式,其中教学视频是重中之重。从微课的质量方面来看,主要取决于对其进行的教学设计,合理的教学设计是保持学习者有意注意的最佳方式^[6]。微课教学设计主要包括选择主题、教学内容分析、学习者分析、教学目标的阐明和教学策略的

制定 5 方面^[7]。

4 “微”环境下医院图书馆如何利用微课开展服务

4.1 保证图书馆良好的馆藏文献资源建设

图书馆提供的丰富教学参考资源以及信息服务是微课教学的重要支撑。针对微课的需要,首先要保证图书馆良好的馆藏文献资源建设,选择国内外医学权威数据库及优质的印刷型教学资料,为微课教学提供一流的教科书及其参考资料、课件、教学视频等文献资源,用各种相关资源丰富微课教学,扩充教学知识量。如围绕教学的知识范围,组织各类文献,为教师的课件制作和网络教学活提供资源,在课前教师将所需资源归纳整理好,保存在某一特定文件夹下或做成教学参考系统平台。

4.2 建立医学信息服务部

建立医学信息服务部,成立图书馆信息保障组,配备好微课制作教师队伍,提供个性化、专业化的信息服务。将收集到的国内外最新诊疗指南及临床指南解读、医学图片、教学视频、病例报告、个案分析等资料逐一做成微课,上传到图书馆网页供临床各科医护人员浏览使用,并且不断对相关动态内容进行实时更新。

4.3 建立教学参考系统平台

建立教学参考系统平台,为各学科教学搭建不同层次、内容、要求的学科文献搜集、检索、浏览、研究的网上平台或微课平台。如开展虚拟教学参考咨询服务,提供专业的学科信息咨询,将从网上搜集到的免费教学资源,如最新教科书、诊疗指南、操作视频、动画、各科网址等与教学相关的内容逐一编成短小精悍的微课上传到医院图书馆网站,供教师备课时方便、快捷地获取使用。

4.4 开展个性化信息服务

针对不同用户群,通过各种方法和途径开展个性化信息服务。利用微课实时传播最新医学资讯、

定题信息服务、信息推送等多种服务方式,满足不同用户的个性化需求。

4.5 开展嵌入式教学服务

基于微课授课教师要求,开展嵌入式教学服务。在各专业教师的教学活动中,有针对性地开展与课程内容相关的资源推荐、文献检索、资料管理等方面的教学服务,对重点科室、重点人员尤其是参加全国微课授课比赛的教师提供嵌入式全程检索跟踪服务。

4.6 开展读者服务活动

图书馆开展为读者服务的参考咨询工作中,宣传引入微课学习方式,通过报告、讲座等形式让读者了解微课这种新型的开放网络学习资源。此外作为信息服务的专业人员,图书馆员要承担起对微课信息的搜集推介,运用自己的专业检索技能制作短小精悍的微课课程,直接参与到读者的信息素养教育中去,教会他们快速、准确查找教学资料的方法。图书馆除了为学科教学提供丰富的信息资源外,更重要的是“授之以渔”,通过开展系列读者培训讲座活动,以微课等多种信息服务手段提高读者的信息获取能力。如可以根据读者类型分阶段、分专业地以各种方式(科室培训、大讲座、小讲座、预约辅导)进行读者培训,尤其是临床实习医生、研究生入院后的培训要及时跟进,讲座内容包括馆藏资源介绍、国内外常用医学数据库、网络生物医学的获取以及指导读者利用网络查找所需要的教学资料等。

4.7 图书馆员要加强新学科、新技术的学习以顺应“微”时代的到来

“微”时代的到来,图书馆概念和服务内涵发生了质的变化,医院图书馆人员除应具备图书馆学、信息学专业知知识外,还应具备比较扎实的医学基础和临床知识、计算机、外语和信息处理的技能,具有一定的信息采集、分析、加工能力,对医学文献信息内容的多样性、复杂性进行充分揭示和

(下转第 87 页)

改善心理健康状况的书籍为主题书目,指定心理学教师作为指导教师,不定期举办读者沙龙,讨论读书心得、体会、学习、生活情况等。通过这些方法的运用缓解学生的焦虑、困惑,使学生能平稳地度过大学生活。

3.5.3 以“经典阅读”为落脚点 经典书籍记录了历代先贤创造的丰富知识、精辟见解,是人类几千年文明智慧的结晶,是开启心智、滋养心灵、提升境界的精品^[7]。阅读经典对医学生的人格培养、人文素质的提升具有不可替代的作用,图书馆进行阅读推广服务,最重要的就应该是经典书籍的推广。而医学院校图书馆不仅有很多的文学经典,还有特色的医学经典书籍。图书馆要想办法将这些文学、医学经典书籍推广给医学生,且形式上要多种多样,如经典书目推荐、影片展播、读书沙龙、书评等多种形式的阅读推广活动。

4 结语

在当今社会氛围下,图书馆到馆读者人数呈现逐年下滑趋势,图书馆对于读者的吸引力不断降低。阅读推广恰恰是缓解这一现象的最好方式之一,而且阅读推广对于医学院校来说是提高医学生人文素

养、缓解心理焦虑等问题的良方。医学院校图书馆应该丰富阅读推广活动模式,增加医学特色的阅读推广活动,构建符合本校特点的医学生阅读文化。

参考文献

- 1 郑毅,邓岩彬. 医学院校图书馆阅读推广服务的问题与对策 [J]. 图书馆学刊, 2016, 38 (9): 91-93.
- 2 张正. 经典阅读推广模式与路径研究——以广州市属高校中华经典诵读知识竞赛组织实践为例 [J]. 图书馆研究, 2016, 46 (4): 29-32.
- 3 王波. 阅读疗法 [M]. 北京: 海洋出版社, 2014: 13-16.
- 4 胡靖, 姜晓, 姜婷婷, 等. 基于情商提升的大学生阅读疗法实践研究——以四川大学图书馆“沐心小屋”建设为例 [J]. 图书馆建设, 2017, (3): 48-54.
- 5 Yang E, Meng H, Chen H, et al. Influencing Factors of Mental Health of Medical Students in China [J]. J Hua-Zhong Univ Sci Technol, 2014, 34 (3): 443-449.
- 6 Gold JA, Johnson B, Leaydon G, et al. Mental Health Self-care in Medical Students: a comprehensive look at help-seeking [J]. Acad Psychiatry, 2015, 39 (1): 37-46.
- 7 彭艳, 屈南, 李建秀. 论大学图书馆的经典阅读推广——以首都师范大学图书馆为例 [J]. 大学图书馆学报, 2012, (2): 91-94.

(上接第 83 页)

组织的能力,要具有敏锐的洞察力和信息意识,才能为用户提供高、新、快、准的信息服务。图书馆员的自身知识水平和综合素质直接影响到图书馆信息服务的效率和质量,因此,图书馆员应该树立终身学习的理念,不断地接受继续教育,掌握以信息技术为支撑的服务手段,成为复合型信息人才,开创医院图书馆服务工作的新局面。

5 结语

在当前网络环境以及“微”环境下,图书馆员的作用毋庸置疑,医院图书馆的各项工作完全是以读者为中心,围绕着读者需求而开展信息服务和信息保障工作。图书馆员应以微课、微信各种“微”服务方式为契机,为“微”时代的教学和信息服务发展提供优质、高效的文献保障。

参考文献

- 1 林晓青. 微课在图书馆的应用探讨 [J]. 情报探索, 2014, (10): 106-108.
- 2 全国高校教师网络培训中心网站 [EB/OL]. [2017-01-10]. <http://www.enetedu.com/index.php/Notice/newsBulletin?ID=1024&NT=1>.
- 3 谢强. 微媒体背景下“微课”对于高校图书馆的作用探析 [J]. 中国管理信息化, 2015, 18 (19): 209-210.
- 4 张一川, 钱扬义. 国内外“微课”资源建设与应用进展 [J]. 远程教育杂志, 2013, (6): 26-27.
- 5 胡铁生, 周晓清. 高校微课建设的现状分析与发展对策研究 [J]. 现代教育技术, 2014, 24 (2): 6-13.
- 6 张晓君, 李东哲, 陈雷. 微课程视频制作中的引导设计 [J]. 现代教育技术, 2013, 23 (8): 105-107.
- 7 陈智敏, 吕中娇, 刘美凤. 我国高校教师微课教学设计现状研究——对 2013 年“第十三届全国多媒体课件大赛”295 个微课作品的分析 [J]. 现代教育技术, 2014, 24 (8): 20-27.