

医院信息管理存在问题及优化策略^{*}

任 毅

王 敏

(川北医学院管理学院 南充 637000)

(西南医科大学人文与管理学院 泸州 646000)

〔摘要〕 介绍医院信息化发展现状,通过分析当前医院信息管理中出现的标准不统一、缺乏战略规划、专业人才匮乏等问题,从管理学的角度提出相应优化策略,以提高医院信息管理的科学性和高效性。

〔关键词〕 医院信息系统;信息管理;策略

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2017.10.015

Existing Problems and Optimization Strategies for Information Management of Hospitals REN Yi, School of Management, North Sichuan Medical College, Nanchong 637100, China; WANG Min, School of Humanity Management, Southwest Medical University, Luzhou 646000, China

〔Abstract〕 The paper introduces the informatization development situation of hospitals, and puts forward corresponding optimization strategies from the perspective of management science through the analysis on the problems of non-unified standards, lacked strategic planning and shortage of professional talents in the current hospital information management, in order to make information management of hospitals more scientific and efficient.

〔Keywords〕 Hospital Information System (HIS); Information management; Strategy

1 引言

信息技术的出现和发展使现代社会产生重大的变革,“互联网+”已经开始渗透到社会发展的各个层面,对社会的各个领域产生重大的影响。现代医院作为卫生信息高度集中的综合体,使用医院信

息系统(Hospital Information System, HIS)进行信息管理已成为共识,在应用中呈现出高效率和高效益的特点。在我国,借助“互联网+医疗”的东风,医院管理全面实现信息化已成为现代医院发展的主要方向。

2 医院信息化发展现状

随着“互联网+”医疗的提出和兴起,医院信息化逐渐成为其过程中重要的载体和基础。欧美等发达国家自20世纪50年代就开始进行卫生信息化的建设,经过60多年的发展,其卫生信息化水平得到了明显提高,开始从基于电子病历的医院信息系统向区域卫生信息系统发展。相对国外,我国的医疗卫生信息化发展起步较晚,自20世纪80年代国家才开始进行卫生信息化建设。2003年“非典”

〔修回日期〕 2017-07-06

〔作者简介〕 任毅,硕士,副教授;王敏,硕士,讲师。

〔基金项目〕 四川医院管理和研究中心2016年度自筹项目“基于HIS的基层医院信息管理效能研究”(项目编号:SCYG2016-37);南充市社会科学研究“十三五”规划2016年度青年项目“南充公立医院基于HIS管理的效能研究”(项目编号:NC2016C011)。

事件以后，国家开始加大对公共卫生方面的信息化投入，逐步建立起覆盖全国的卫生信息化网络。2009 年国家深化医疗改革的工作启动以来，各地开始积极探索建立区域医疗卫生信息平台，努力实现区域内医疗卫生机构的信息共享和互联互通。各级

医疗机构和组织开始建立以电子病历为基础的挂号、收费及质量一体化的医院管理信息系统，借助这一系统来实现医院管理的信息化，以提高医院管理的效率和质量^[1]，见图 1。

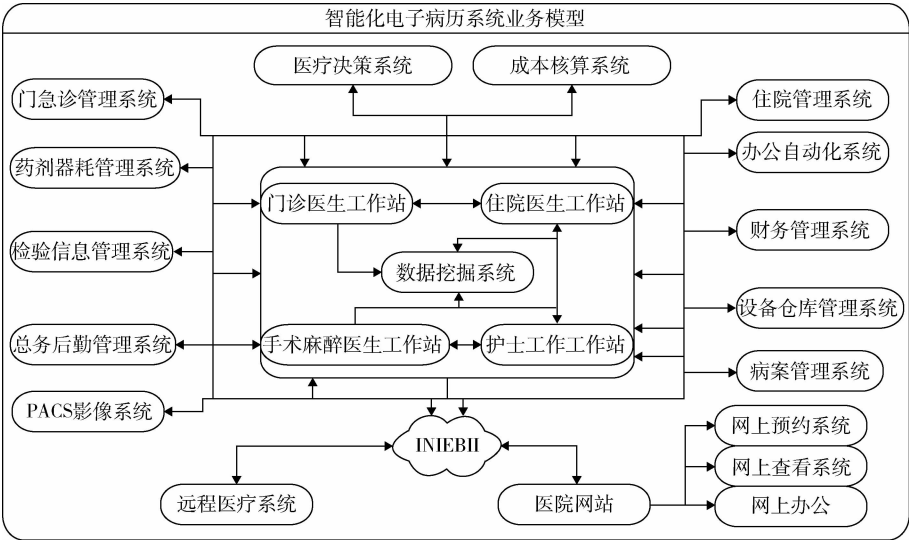


图 1 某医院智能化电子病历系统

3 医院信息管理中存在的问题

3.1 HIS 在医院信息管理应用中的标准不统一

医院信息系统从设计到实施需要一个统一的标准。自从医院实施信息化建设以来，很多医院都制定了各自的信息系统标准和管理制度，但在具体实施过程中由于标准的不统一使 HIS 在医院管理中并未发挥出应有的作用。如国内各大医院的信息管理系统都是由医院各部门分别管理，采用的是不同系统供应商的产品，见表 1^[1]，这种分割式管理的系统产品容易因为各部门的建设不一致而导致标准的不统一，进而导致整个医院信息化管理的冲突，从而阻碍医院各部门信息的交换和共享，使得大量重要的信息资源得不到及时的传递和利用^[2]。医院管理者在进行管理时，如果从各个部门获取的信息资源不一致，其得出的结果和做出的决定就会缺乏科学性和真实性，进而导致管理工作的混乱和效率低下。此外，医院与医院之间由于各自建立了一套信息系统标准，就会使得不同医院间的病患信息不能

共享，这将导致转诊患者的个人信息无法得到及时有效的确认，患者转到新的医院后还要进行一系列相关的检查和诊断，不仅使患者在重复检查中来回奔波，更有可能延误宝贵的治疗时间。

表 1 医院信息系统主要产品供应商

项目		已上市	未上市
HIS	全院数字化解决方案	东软集团	北京天健
		卫宁软件	杭州创业
		东华软件	智业软件
		—	重庆中联
		—	—
成本核算系统		东软集团	金算盘
		用友软件	—
预约挂号系统		—	和仁科技
医院 OA		—	红帆

注：资料来源为前瞻产业研究院 2016 – 2021 年中国医疗信息化行业市场前瞻与投资战略规划分析报告）。

3.2 信息管理意识和手段欠缺

医院信息系统作为一个复合系统，人和机器的因素所起的作用同样重要。如果忽略了人的因素，

只单纯强调技术，信息系统的作用就不能充分发挥。医院信息系统要完全发挥其在管理中的作用，就必须与先进的管理思想和方法相结合，在系统开发和实施时融入现代化的信息管理意识^[3]。而当前我国部分医院的管理者，由于缺少必要的信息管理意识，不少人仍然存在“信息化的技术手段可以解决所有问题，没有必要配合管理手段”，“信息化建设是单纯的技术问题，与管理没有关系，按照使用手册操作就可以了”的片面思想。这种意识造成的结果就是信息技术不能很好地配合管理手段，使信息化建设流于形式，也导致大量的信息化数据资源无法得到有效利用。我国医院管理中信息系统的操作者主要为医务人员，从原来的手工管理模式转换到信息化管理模式难免出现一些问题，如果医院管理者没有较强的信息管理意识和管理手段来配合解决，即使引进的信息系统技术再先进，也不能发挥其应有的作用和价值，反而会让操作人员产生抵触和抗拒的心理，在具体操作和实施时不配合，成为信息系统实施过程中的障碍，医院信息化进程也因此拖延。此外由于医院各部门对医院信息化建设的

3.3 复合型信息管理人才匮乏

现代医院信息管理需要的是既熟悉医院业务流程，又懂得信息技术和管理思想的复合型人才。经调查，目前我国大多数医院的信息管理人员主要为医院行政部门的工作人员，有些还是从医生转岗而来，这些人员很少经过系统专业化学习。以四川省为例，57.8% 的医院没有医学信息专业人才，其中急需该类人才的医院为 16.7%，需要该类人才的医院为 75.5%，总计有 92.2% 的医院需要该类人才。四川省目前共有 520 家医院，以调查数据进行估计，若医院保持现有规模不变，平均两年进行一次该类人才的招聘，则四川省每年对该专业的需求人数为 $520 \times 92.2\% \div 2 \approx 240$ 人^[4]。而目前在四川省内开设信息系统与信息专业管理的医学院校只有 3 所，分别是四川大学、西南医科大学和川北医学院，其招生规模有限，见表 2^[5]。据此数据来看，

仅四川省医院系统对医学信息专业人才需求就存在一定的缺口。这类专业人才的供求不足使得信息系统在医院的应用受到很大的制约，医院信息化管理的步伐也因此放慢。

表 2 四川主要医学院校信息管理与信息系统专业近 3 年招生计划（人）

学校	2015 年	2016 年	2017 年
四川大学	11	40	43
西南医科大学	24	35	70
川北医学院	45	60	75
总计	80	135	188

3.4 信息化管理缺乏统一规划

在医院的信息化建设和实施中，不少医院对其目标缺乏清晰的认识，在没有确定系统的明确目标时就仓促上马，盲目实施，花费大量资金来采购软件和系统设备。在具体实施过程中又未能真正结合自身的实际情况，只是一味地追求进度，没有制订明确的规划实施步骤，导致系统最终的实施结果与预想目标差距较大，信息管理的提升效果不甚理想。医院管理者也因此对信息系统的作用产生质疑，在后续系统实施中不再给予关注和支持，使得系统实施无法进展。

4 优化医院信息管理效能的策略

4.1 统一标准，建立互联互通机制

医院要实现信息管理的高效性就必须实现信息的互联互通，要达到这个目标就要制定统一的系统标准，在系统分析阶段明确标准的具体要求，在实施阶段贯彻标准的设计规范，使系统在使用中能够最大限度地达到信息资源的互联互通。建立统一标准，实现系统接口的一致，不仅使医院各部门、医院与外部机构之间在统一的信息交互平台上方便交流，打破行业标准不统一造成的沟通障碍，还将患者就医、医生治疗和护士护理等方面提供更加全面高效的信息服务，使患者的既往病史和治疗情况从院就被医院所获知，从而大大提高医院诊断病情的

准确率和治疗的科学性。

4.2 改变观念, 提高医院管理者认知水平

医院信息系统的建设需要人和技术的共同配合, 从实际应用中出现的问题可以发现, 很多问题不是由于技术的原因, 而是因为人的原因, 一些管理者没有认识到人的因素在其中产生的重要作用。医院信息化的开展不能仅仅停留在操作技术层面, 还要从思想上转变管理者的观念, 提高其信息管理的认知水平, 应认识到医院信息系统必须与先进的管理思想和方法相结合, 在系统开发和实施时融入现代化的管理意识, 才能使信息系统充分发挥其在管理中的作用。同时, 在信息系统的设计和实施过程中, 医院领导层应加强对信息化实施中各部门、各层次管理人员的培训, 成立由医院领导和各职能部门负责人为首的信息化领导机构, 从改革医院的组织架构、政策资金的倾斜等方面来支持和配合信息系统的实施。

4.3 进行专业培训, 内修和外引同步进行

医院信息化的实施需要一定数量的专业人才, 因而高素质的人才将成为系统成功实施的关键要素。医院可通过对内部人员进行专业培训或引进专业人才来逐步解决。对内, 医院可以请专业的培训公司针对不同环节的管理人员进行相关的操作培训, 通过边实施边培训的方式使这些人员掌握系统的操作方法; 对外医院可以招录一批既掌握管理知识又懂得计算机信息技术的复合型人才, 采用公开考核、择优录用的方式进行引进。这方面可以通过与高校联合培养或对口签约的方式在毕业生中进行招聘, 也可以从社会上公开选拔。目前国内已有部分高校特别是一些医学院校开设医学信息管理专业, 主要培养既有医学管理知识又掌握计算机信息技术的专业学生, 此举将在一定程度上缓解信息管理人才需求的不足。

4.4 确立系统目标, 制订战略规划

医院信息化的建设应将当前目标与远期规划结

合起来, 既重视近期目标的实现, 又考虑信息系统未来的发展前景。医院信息系统的战略规划是其总体规划的重要组成部分, 是关于 HIS 长远发展的计划, 成为医院信息化能否最终成功的关键^[5]。因此, 医院管理者在实施信息化战略前应首先确定信息系统的目标, 制订详细周密的信息系统战略规划。医院在信息系统的实施上要注重利用现有的条件和资源, 使其在战略规划的指导下充分发挥对信息系统的支持作用。同时医院管理者要对其信息化发展的目标具有清晰的认识, 要在确定系统明确目标的基础上进行规划, 在具体实施中结合自身的实际情况, 严格按照规划步骤进行。

5 结语

医院信息化是现代医院管理的发展趋势, 使用信息系统进行管理将大大提高医院信息管理的效率和效能。目前医院信息系统的应用虽然存在一些问题, 但其表现在信息管理和资源共享等方面优势已然呈现^[6]。因此, 医院管理者必须重视信息系统的建设和发展, 制订详细的信息战略规划, 充分发挥信息系统的优势, 以此来提高医院的核心竞争力, 使医院的信息管理更加科学化和高效化。

参考文献

- 1 陈根. 互联网+医疗融合 [M]. 北京: 机械工业出版社, 2015.
- 2 王川. 医院信息化发展现状及问题研究 [J]. 实用医技杂志, 2016, 23 (12): 13-16.
- 3 黄梯云, 李一军, 叶强. 管理信息系统 (第五版) [M]. 北京: 高等教育出版社, 2014.
- 4 游强华. 医院信息管理专业设立调查报告 [R]. 南充: 川北医学院管理学院信息管理教研室, 2015.
- 5 毛伟君, 历雪琴, 王艳萍. 医院信息化管理现状及问题分析 [J]. 医院管理论坛, 2016, 33 (2): 64-65.
- 6 任毅, 杨秋. 基于 HIS 系统的医院信息管理的效能研究 [J]. 许昌学院学报, 2016, 35 (2): 59-60.