

# 提高医学院校图书馆文献资源利用率实例研究

李育平 孟志德 李 涛

(长治医学院图书馆 长治 046000)

〔摘要〕 采用问卷调查方式对医学院校图书馆读者利用文献资源情况进行调研分析,发现医学院校图书馆在文献资源建设及其工作中存在的问题及原因,由此提出系列措施来改进和提高医学院校图书馆文献资源利用率,充分发挥医学院校图书馆职能。

〔关键词〕 医学院校图书馆;文献资源;利用率

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2017.10.018

**Study on the Case of Improving the Utilization Ratio of Literature Resources in Medical College Libraries** LI Yu-ping, MENG Zhi-de, LI Tao, Changzhi Medical College Library, Changzhi 046000, China

〔Abstract〕 The paper investigates and analyzes the utilization of literature resources by readers in medical college libraries based on questionnaire survey to find out the problems and causes of literature resource construction work in medical college libraries, and puts forward a series of measures to improve and promote the utilization ratio of literature resources in medical college libraries and give full play to the functions of medical college libraries.

〔Keywords〕 Medical college library; Literature resources; Utilization ratio

## 1 引言

医学院校图书馆是学校精神文明建设的重要阵地,为教学、医疗、科研提供文献资源保障,在学校培养人才、开展教学、医疗和科研工作等方面发挥着重要作用。如何有效提高文献资源利用率,服务教学、医疗和科研,已经成为图书馆事业发展的迫切问题。高校馆藏资源是图书馆存在和提供信息资源服务的基础,是各学科师生获取知识信息资源

的重要途径,是高校各学科建设与发展的重要文献支柱,也是间接衡量一所高校整体综合实力和办学水平的重要标志<sup>[1]</sup>。本次调查的目的在于了解师生对图书馆文献资源利用情况,针对存在问题提出可行性建议和意见,使图书馆及时了解师生需求,提高文献资源利用率。

## 2 调查问卷设计

### 2.1 图书馆现状

长治医学院图书馆始建于 1946 年,至今已有 70 年历史。图书馆由 A 区、B 区、C 区 3 部分组成,藏书近 70 万册,中外期刊 1 000 余种,拥有中国知网、万方数据库、PubMed 等 8 个数据库,电

〔修回日期〕 2017-07-16

〔作者简介〕 李育平,馆员,发表论文 5 篇。

子图书 280 万册。“十三五”期间图书馆新馆将建成投入使用,以新的面貌,为学校的教学、医疗、科研提供优质的文献服务。

## 2.2 文献资源利用率

以“十二五”期间为例,图书馆年均接待到馆读者 30 万余人次、平均每年借还图书 3.9 万余册。另外图书馆还开设文献信息检索课及新生入馆教育、专题讲座等。这一系列服务举措深受广大师生欢迎,图书馆正在日益成为学校教学、医疗、科研的重要支柱和全面培养学生综合素质最重要的“第 2 课堂”。

## 2.3 调查问卷基本维度设计

(1) 读者到图书馆主要目的;(2) 文献资源利用率具体情况;(3) 对图书馆电子资源了解情况;(4) 电子资源使用情况;(5) 对馆藏资源的满意度;(6) 对图书馆的评价。

## 3 调查问卷测试

### 3.1 测试对象及问卷发放比例

测试对象是在校学生、教师。发放问卷 500 份,获得有效问卷 486 份,有效率为 98%。大一学生 100 份、大二学生 100 份、大三学生 100 份、大四学生 100 份、研究生和教师共 100 份。

### 3.2 测试过程

选取不同专业和不同年级的学生以及部分专业教师进行测试,1 周内收回问卷,对问卷中没有涉及的问题进行补充,使调查更加全面。

### 3.3 调查实施

历时 1 周的时间完成对各年级和部分专业教师的问卷调查,得到大家的一致认可和支持。另外在校园、图书馆、宿舍楼前及教学楼进行随机调查,进行现场访问。以 2014 级、2015 级、2016 级学生为主,一方面由于 16 级学生入学时间不到 1 年,对图书馆资源的使用情况尚未完全了解,另一方面 14 级学生对图书馆纸质资源及电子资源比较熟悉,基于以上具体情况发放问卷。

## 4 调查结果

### 4.1 读者到图书馆的目的

借阅书籍 (196 人, 40%), 上自习 (185 人, 38%), 网上检索文献 (85 人, 18%), 其他 (20 人, 4%), 读者到图书馆的目的以借阅书籍和上自习居多,说明图书馆文献资源基本还能满足读者需求。

### 4.2 文献资源利用率具体情况

专业类 (283 人, 58%), 休闲娱乐类 (67 人, 14%), 文学类 (85 人, 17%), 工具类 (51 人, 11%), 专业书籍利用率最高, 工具类资源利用率最低, 另外社科类利用率不大, 说明馆藏资源结构不合理现象突出。

### 4.3 对图书馆电子资源了解情况 (图 1)

对电子资源不清楚的读者占很大一部分, 甚至还有一点也不知道的读者, 可见图书馆电子资源不能充分地发挥其应有作用。

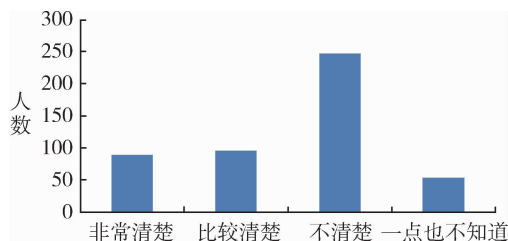


图 1 对图书馆电子资源了解情况

### 4.4 电子资源使用情况 (图 2)

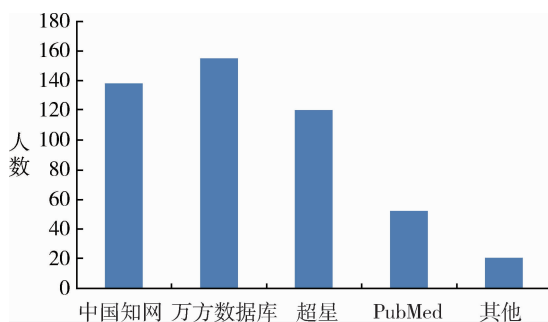


图 2 电子资源使用情况

中国知网和万方、超星数据库是读者们经常访问的,所占比例高,电子资源比较满足他们的需要,外文数据 PubMed 所占比重小,主要是外文数据库主要针对科研,利用人群主要是科研和教师人员。

#### 4.5 对馆藏资源满意度

一般(218人,45%),好(147人,30%),很好(76人,16%),不好(76人,16%)。读者对图书馆的馆藏资源评价一般,满意度不高,可见馆藏资源亟待优化。

#### 4.6 对图书馆评价

占座现象严重,座位不足(147人,30%),硬件设施差(125人,26%),服务模式单一(103人,12%),管理人员态度不好(91人,19%),阅读环境不好(20人,4%)。说明图书馆馆舍面积有限,座位不足。阅读环境不好说明图书馆应该创造温馨环境来吸引读者,另外还存在服务模式单一、管理人员态度不好问题。

### 5 问题分析

#### 5.1 馆藏资源结构不合理

馆藏资源的合理配置直接决定文献资源利用率高低,这是衡量一所大学图书馆文献资源利用的一个重要因素。长治医学院是一所地方高等医学院校,在每年的购书比例上侧重于专业文献购置,社科类文献较少,馆藏资源结构不合理现象突出。学校图书馆目前在中文图书资源建设方面,存在着读者层次、专业不同等原因导致的需求差异,目前出版社书籍品种杂、质量难以保证等原因导致在采购中存在一定难度,以及现有采购人员专业知识有待进一步加强等问题,馆藏结构不合理将会导致图书馆在功能发挥上不全面。

#### 5.2 宣传力度欠缺

图书馆作为高校素质教育第2课堂有着举足轻重的作用,被动服务模式已经远远不能满足读者需求。目前图书馆在宣传力度上有所欠妥,不能主动

了解师生的迫切需求,无法有效满足教学、医疗、科研需求。另外,图书馆举办的与馆藏资源相关专题讲座较少,新生入馆培训效果欠佳,没有很好地利用新媒介如微信对馆藏资源进行信息推送服务,图书馆网站也没有设置馆藏资源推介专栏等。

#### 5.3 特色服务开展不够

现代意义上图书馆服务模式已经不仅仅是单纯借阅服务,图书馆正在走向多元化服务。学校图书馆目前服务模式单一,绝大多数馆员非专业馆员,而且现有馆员学历参差不齐,不能有效地开展学科化服务;对待读者问题咨询不能有效解答如许多特色服务:创客空间、第三空间、研讨专区都开展不够。

#### 5.4 服务水平有待提升

“一切为了读者”的服务理念虽然每位馆员都能知晓,但是在身体力行上还不够,对待读者纠纷中还存在一定的片面主义,态度决定一切、决定服务质量好坏。馆藏文献资源建设围绕读者需求展开,如果图书馆员不主动积极,服务不及时,读者无法获取自己想要的文献资源,那么无形中就会影响读者对图书馆的满意度,服务水平高低直接决定图书馆生存与发展。

#### 5.5 馆舍空间局限、硬件设施薄弱

图书馆没有舒适、宽敞的阅读环境就不能为读者提供高质量服务。图书馆受馆舍空间限制,导致没有专门的场地开展专题讲座、讨论会等活动,图书馆阅览室座位不足,总是挤满读者,经常出现抢座、占座现象。硬件设施落后,文献集成管理系统多年不更新,数字化图书馆辅助设备较少,自动化水平不高,很多针对师生服务不能够有效开展。

### 6 解决途径

#### 6.1 优化馆藏资源体系

医学院校图书馆在培养医疗事业复合型人才上承担着重要作用,在图书馆资源建设方面,要适时

进行结构调整,进一步加大资源引进力度<sup>[2]</sup>。提升阅读资源,使读者享受海量优质资源,一方面资源要丰富,另一方面资源要对接读者需求。纸质资源建设坚持“推荐采购”原则,满足读者文献需求采取多种形式。摒弃传统的“重专业、轻社科”资源购置体系,深入读者中进行调研,把选书权交给读者,广泛收集读者需求信息和新书出版信息,制定新书购置计划,对购书经费进行科学合理的统筹安排,满足师生读者阅读需求量。另外,通过预订、电子邮购、现采等多种形式购买新书补充馆藏。对于读者在图书馆主页推荐图书及时回复,推荐热门图书,及时查重校验,现场选配、拉回、加工、上架,为读者早日看到新书赢取时间。

## 6.2 做好阅读推广工作

医学院校图书馆提高文献资源利用率一个行之有效的办法就是做好阅读推广工作。以提高文献资源利用率为目标,通过创新形式、寻求合作等方式,多途径开展读者服务工作,更好宣传馆藏文献资源<sup>[3]</sup>。图书馆可以利用每年新生入学做好入馆教育培训、定期开展特色资源讲座、好书推介、举办“我喜欢的一本书”征文活动、“优秀读者”排行榜等等措施,激发读者阅读兴趣,走进图书馆、爱上图书馆,让阅读成为一种习惯,真正把图书馆的文献资源推广出去、营销出去。

## 6.3 开展学科馆员和专业教师合作服务

单纯靠图书馆一方去推广文献资源已经远远落伍,医学院校图书馆应该有效开展学科馆员和专业教师合作服务,建立一种长效机制。图书馆还应重视对专业教师的宣传和推荐,专业教师不仅是图书馆的重点市场,同时还是很好的宣传和引导者<sup>[4]</sup>。教师作为学生第一授课人,一言一行有着很重要作用,应该鼓励学生去图书馆多读书,从专业角度出发,推荐适合学生专业相关书籍。图书馆学科馆员与专业教师建立联系,定期组织老师以及部分研究生现场采书,在保证专业图书采购同时,注重其他知识性较强,品位较高的社科类书籍采购,提高学生综合素质,培养学生了解适应社会能力。

## 6.4 提高馆员综合素质

图书馆应该开展一种常态化培训服务模式,学习先进院校图书馆成功经验,借鉴先进做法,定期开展馆员业务知识培训、服务能力培训,全面提高馆员们的综合素质,为更好地开展服务提供坚实基础。图书馆员业务素质提高也是现代高校图书馆发展的内在需求<sup>[5]</sup>。在培训模式上,要摒弃传统的“我讲我的、你听你的”,要把培训的力度深入持久开展下去,让全体馆员真正从思想上、行动上体现出培训效果,达到综合素质提高。

## 6.5 提升阅读服务

医学院校图书馆作为服务型机构,服务水平高低制约其发展快慢。提高文献资源利用率必须提升阅读服务,让其服务更加标准化、精细化。在开展阅读服务过程中,要耐心解答读者在阅读服务中遇到的各种问题,尽可能想办法,便利读者、服务读者。图书馆要开展科学阅读指导,帮助读者选择自己所需书籍,另外要帮助读者掌握阅读技巧,强化读者科学阅读意识。因此提升阅读服务、加强作风建设是图书馆工作的重中之重。

## 6.6 创造温馨环境

阅读环境是否舒适关系到读者是否愿意到图书馆读书。建一个现代化图书馆并不难,但是如果让图书馆成为学校师生必需的生活场景,却不是一件容易事,因此温馨的阅读氛围尤其重要。便捷检索设备,只要是读者经常用到的,图书馆就应该必备。帮助个人或团体解决日常问题,重点解决读者所面临的至关重要问题,图书馆要努力创造一种独特环境和氛围供读者交流与共享,成为读者精神家园。

## 6.7 进一步加强数字资源建设

随着计算机、网络和信息检索技术在高校图书馆广泛应用,电子资源以其检索快捷、内容丰富、使用方便等特点受到高校用户青睐<sup>[6]</sup>。合理增加对中外文电子资源采购,即时开通多种中外文电子资源试用,对教学、科研需求给予有机补充。定期对

各种数据库资源进行更新,维护数据库发布平台。大力整合馆内数字文献、信息资源,移动无线通讯网络为支撑,适应移动终端一站式信息搜索应用为核心,构建数字移动图书馆平台。定期为学校各相关部门及学科负责人提供信息推送服务,开展数字信息资源使用培训,组织数据商为读者进行中外文数据库专题讲座等。

## 7 结语

中国教育的根本出路要从推动阅读来撬动中国教育改造,要从“书香校园”走向“书香社会”。医学院校图书馆要为不同层次读者提供合适文献资源信息,使图书馆资源物尽其用,点面结合才能全面提高文献资源利用率。

## 参考文献

- 1 黄文碧. 基于元数据关联的馆藏资源聚合研究 [J]. 情报理论与实践, 2015, 38 (4): 74-79.
  - 2 黎晓晖. 文献信息资源建设中几个问题的思考 [J]. 图书馆工作与研究, 2010, (7): 31-33.
  - 3 郭红转, 章靖平. 高校图书馆资源利用现状调研与分析——以安徽工程大学图书馆为例 [J]. 农业图书情报学刊, 2012, 24 (11): 15-18.
  - 4 柯平, 李琼. 大学图书馆数字资源营销策略研究——以南开大学图书馆为例 [J]. 晋图学刊, 2007, (2): 1-6.
  - 5 谭平. 高校图书馆纸质图书利用现状调查分析——以四川攀枝花学院为例 [J]. 图书馆学刊, 2014, 36 (9): 96-99.
  - 6 宁沛林, 张孝飞. 提升高校图书馆电子资源利用率的策略探析 [J]. 农业图书情报学刊, 2013, 25 (9): 39-41.
- 
- (上接第 61 页)
- 21 GELLO - Knowledgebase - Medical - Objects Knowledgebase [EB/OL]. [2017-06-11]. <https://kb.medical-objects.com.au/display/PUB/GELLO>.
  - 22 Sordo M, Ogunyemi O, Boxwala A A, et al. GELLO: an object-oriented query and expression language for clinical decision support [C]. AMIA Annu Symp Proc, 2003: 1012.
  - 23 Kawamoto K, Lobach D F. Proposal for Fulfilling Strategic Objectives of the U. S. Roadmap for National Action on Clinical Decision Support Through a Aervice-oriented Architecture Leveraging HL7 Services [J]. Journal of the American Medical Informatics Association, 2007, 14 (2): 146-155.
  - 24 王雪梅, 刘莉, 李敬东, 等. 国内外知识按钮的应用研究 [J]. 中国数字医学, 2016, 11 (8): 82-85.
  - 25 Sáez C, Bresó A, Vicente J, et al. An HL7 - CDA Wrapper for Facilitating Semantic Interoperability to Rule-based Clinical Decision Support Systems [J]. Computer Methods & Programs in Biomedicine, 2013, 109 (3): 239-249.
  - 26 卫计委. 卫生信息共享文档编制规范 [S]. 2016.

## 《医学信息学杂志》版权声明

(1) 作者所投稿件无“抄袭”、“剽窃”、“一稿两投或多投”等学术不端行为,对于署名无异议,不涉及保密与知识产权的侵权等问题,文责自负。对于因上述问题引起的一切法律纠纷,完全由全体署名作者负责,无需编辑部承担连带责任。(2) 来稿刊用后,该稿包括印刷出版和电子出版在内的出版权、复制权、发行权、汇编权、翻译权及信息网络传播权已经转让给《医学信息学杂志》编辑部。除以纸载体形式出版外,本刊有权以光盘、网络期刊等其他方式刊登文稿,本刊已加入万方数据“数字化期刊群”、重庆维普“中文科技期刊数据库”、清华同方“中国期刊全文数据库”、中邮阅读网。(3) 作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付,不再另行发放。作者如不同意文章入编,投稿时敬请说明。

《医学信息学杂志》编辑部