

医学院校图书馆开展医学生信息素养教育探讨^{*}

吴雨静 李桂芳 陈 辉 邹 聪 赵 烨

(安徽医科大学图书馆 合肥 230032)

〔摘要〕 分析医学院校图书馆对医学生进行信息素养教育的现状与不足,详细阐述医学生信息素养教育的改进措施,包括丰富新生入馆教育内涵、推动文检课改革及提升医学院校图书馆员信息素质等方面。

〔关键词〕 医学图书馆;医学生;信息素养教育

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.02.019

Discussion on Education for Information Literacy of Medical Student through Medical College Library WU Yu-jing, LI Gui-fang, CHEN Hui, ZOU Cong, ZHAO Ye, Library of Anhui Medical University, Hefei 230032, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the current situation and deficiency of education for information literacy of medical students through medical college library, elaborates measures to improve information literacy education of medical students from aspects like enrichment of connotation of library entry education for freshmen, promotion of literature retrieval course reform and improvement of information literacy of librarians in medical college library.

〔Keywords〕 Medical library; Medical student; Information literacy education

1 引言

随着医学模式、教育模式的转变,在“互联网+”时代,信息素养已成为医学生综合素养的重要组成部分,关系到医学生自身发展、医学院校综合水平的提高,是深化医药卫生体制改革和建设健康中国的重要人力保障。国际医学教育组织 2001 年制定《全球医学教育最低基本要求》,强调医学信

息的重要性,也为医学生信息素养教育起到推动作用。

医学院校图书馆是医学文献信息中心,拥有丰富的馆藏资源,开展信息素养教育有其优越性。医学院校图书馆承担主要的医学生信息素养教育和推广工作,在医学生信息素养教育中的重要作用已得到业内普遍认可。本文针对目前医学院校图书馆信息素养教育的现状,提出推进信息素养教育的一系列措施。

2 医学院校图书馆信息素养教育现状

2.1 新生入馆教育成效有限

新生入馆教育是医学生信息素养教育的基础,

〔修回日期〕 2017-11-20

〔作者简介〕 吴雨静,助理馆员,发表论文 2 篇。

〔基金项目〕 安徽医科大学校科研基金项目“医学生信息素养现状及长效发展机制研究”(项目编号:2017xkj087)。

是培养医学生信息意识的良好开端,也是医学院校图书馆的重要常规工作。大多数高校图书馆采取新生接受入馆教育后才开通借阅权限的管理模式^[1]。目前新生入馆教育的主要形式有:发放新生教育手册、入馆参观、讲座培训和试卷考核等。新生入馆教育的主要内容有:图书馆馆舍布局、机构设置、联机公共目录系统(Online Public Access Catalog, OPAC)使用、借阅规则和馆藏资源介绍等。但目前的医学院校新生入馆教育效果并不理想,主要体现在新生对图书馆的作用和资源缺乏整体了解,对新生手册不够重视;新生数量多,受制于场地,入馆参观较为简单,无法深入了解图书馆;医学院校一般课业重,参加讲座培训的时间有限,效果无法保障;以馆藏为视角的入馆教育内容并不适合现代新生群体,无法吸引新生关注。

2.2 医学文献检索课程授课效果不佳

目前国内医学院校信息素养教育的主要课程为医学文献检索课程(以下简称文检课),通常由医学院校图书馆承担。授课内容多为信息检索知识和数据库使用技能,授课形式多为理论课结合上机实践课,总学时数较少,上机实践课学时不足。文检课多为考查课或选修课,地位不高,学生重视程度不够。学生被动接受知识,教学方式陈旧,课堂角色单一^[2]。文检课多开课在某一学期,这种“一次性教学”缺乏系统性和连续性,医学生将所学知识运用于实践存在困难。考核形式多为理论考试或综合检索报告,虽然能够了解医学生对所学知识的掌握程度,但对医学生运用信息素养于实践的能力缺乏考核,背离文检课的开课初衷。目前各高校开设的文检课更注重培养学生的检索技能和检索知识,欠缺对医学生信息素养意识、信息道德等方面能力的培养。

2.3 医学院校图书馆员信息素养能力不足

医学院校图书馆员是医学生信息素养教育的直接承担者,馆员信息素养能力直接影响医学生信息素养教育的效果。医学图书馆馆藏文献结构由传统的印刷型文献向电子型、声像型并重发展,服务内

容和读者需求发生变化,对图书馆员的要求除图书情报专业知识外,还要求计算机、外语、多媒体知识等。目前图书馆员信息素质不能适应计算机技术发展,表现在信息意识不强,不能很好地引导医学生获取所需信息;综合能力有待提高,对信息获取、信息分析、信息筛选和处理水平不足,工作效率低,服务效果差。可见加强培养医学院校图书馆员信息素养势在必行。

3 医学生信息素养教育改进措施

3.1 丰富新生入馆教育内涵

3.1.1 充实入馆教育内容 在原有入馆教育内容基础上增加图书馆文化、校园文化和阅读文化方面的宣传^[3],如介绍图书馆举办过的各项深受学生喜爱的读者互动活动、检索设计大赛、“阅读之星”评选、经典诵读大赛、“图书馆寻宝”游戏、图书原创艺术造型展、电子阅览室虚拟桌面体验、虚拟参考咨询和虚拟导游等活动,改观医学生对图书馆“借书还书”的固有印象,为医学生信息素养的培养打下基础。

3.1.2 创新入馆教育形式 为适应计算机网络技术的迅速发展,除传统的参观、培训、制作 PPT 宣讲外,图书馆可以制作微视频宣传片,介绍图书馆资源,将宣传片投放在校园广播、食堂 LED 电视和教室多媒体中,吸引学生走进图书馆,充分合理使用图书馆信息资源。还可以选择网络视频直播讲座和直播入馆参观等多媒体平台,进行线上的宣传推广^[4],减轻图书馆在场地利用、时间安排及组织协调上的压力。建立新生入馆教育平台和考试系统,结合线下活动开展网络自主学习的线上活动,实现入馆教育的网络化、实时化。

3.1.3 延长培训时间 有研究表明新生入馆教育大多安排在开学 1 个月以内,但新生在此时间段较为关注的是学习环境、考试方式和专业就业价值等,入馆教育并不是新生关注的热点。图书馆可以将入馆教育延长至开学前,将新生入馆手册(或入馆教育平台网址)、图书馆微博和微信公众号随录取通知书寄送给学生,激励学生入学前接触入馆教

育,培养学习兴趣,开学后结合多种入馆教育活动,提高学习效果。在考核后有针对性地考核不过关的同学帮扶^[5],提高其入馆教育效果和资源利用能力。针对不同医学专业,安排专业相关的后续培训和活动,逐步提高医学生的信息素养,注重医学生入馆教育流程跟踪控制^[4]。

3.2 推动文检课改革

3.2.1 改革教学形式 中山大学图书馆将教育游戏的理念融入文检课教学中,在教学中嵌入简短小游戏,在校网络教学平台的题库中针对不同题型设置关于文献检索基本知识的闯关小游戏,利用超文本标记语言(Hypertext Markup Language, HTML5)微场景工具制作信息素养教育互动小游戏^[6]。游戏教学活跃了课堂气氛,提高学生学习兴趣。辽宁医学院图书馆采用基于问题学习(Problem-based Learning, PBL)教学法,将检索的题目作为问题,教师指导学生分组讨论,自主解决问题,提高学生的学习和实践能力^[7]。慕课(Massive Open Online Course, MOOC)、微课等网络课程的出现,变被动式学习为主动式学习,弥补传统课程的不足。随着医学生自主学习意识的加强,医学院校图书馆除改革文检课教学方法和内容吸引学生更好地学习文检课外,也要注重引导医学生对网络课程的选择,节约学习时间,促进资源共享。

3.2.2 丰富教学内容 李媛提出除文献检索技能外,信息意识、信息能力、信息知识、信息道德等核心课程也是授课的重点^[8]。吴曼翔提出科学规划信息素养课程体系,除信息素养核心课程外,还要重视辅助课程和相关培训,根据学生特征调整课程体系^[9]。孙燕提出为适应执业医师信息素养的高要求,可以考虑效仿全国“临床技能大赛”举办“医学生信息素养技能大赛”^[10],医学文献检索课的教学内容可以根据“医学生信息技能大赛”的要求,针对不同的专业拓宽教学内容。

3.2.3 文检课教师与专业课教师合作 专业课与信息素养教育往往是分开的,没有将信息素养教育体现到学习、科研、工作实践中^[11]。文检课教师与专业课教师合作,将文检课嵌入专业课教学中,结

合专业进行授课是必然趋势。杭州师范学院医学院图书馆采用图书馆员与专业课教师合作教学方法,医学生先听专业课,带着专业课教师布置的作业再听文检课,运用文检课所学知识和技能查找文献,解决专业课问题。专业课教师侧重于文献的筛选、阅读、分析和利用,弥补文检课侧重于检索能力教育的不足之处。对比研究发现,相较传统学习方法,该方法学习效果更好^[12-13]。

3.3 提升医学院校图书馆员信息素养

3.3.1 转变馆员观念 医学院校图书馆员不仅需要提供图书借阅服务,还需要提供资源建设、文献检索、信息咨询、科技查新、定题跟踪和学科服务等服务内容,要转变传统观念,结合学生需求和自身发展要求,树立终身学习理念,提高信息意识和工作效率,向知识型、专业型馆员发展,主动提供医学生所需信息素养知识和技能。

3.3.2 加强馆员培训 医学生信息需求的专业性较强,对单一学科背景馆员提出更高要求,需加强图书馆员基本技能、信息素养、基本医学知识等的培训。医学院校图书馆除为图书馆员创造进修培训的条件外,还可以鼓励图书馆员积极主动自学,以更新知识结构,提高综合素质,引导医学生利用计算机和网络获取所需信息。

4 结语

医学生的信息素养教育关系到个人、高校甚至是医学的发展,最终将影响居民健康。结合医学院校图书馆信息素养教育现状,建议从新生入馆教育、医学文献检索课和提高医学院校图书馆员信息素养方面推进医学生信息素养教育,但医学院校图书馆信息素养教育涵盖内容较为广泛,还有待进一步研究。

参考文献

- 1 王小强. 新生入馆教育形式的转变及自助开通借阅权限的实践—以暨南大学图书馆为例 [J]. 图书馆学研究, 2013, (14): 56-59, 72.

(下转第 88 页)

论知识^[3]。本研究调查安徽省三级医院信息化工作人员 258 人,结果显示医院信息化建设中前 3 大障碍分别是缺乏充足的资金支持(79.7%)、部门信息人才短缺(68.4%)和缺乏院领导的支持与参与(40.5%)。信息化人才缺乏依然是医院信息化建设的主要瓶颈。

3.2 技能要求

在“互联网+医疗”背景下,医院信息化建设需要信息化人才具备相应的技能,见表 3。

表 3 “互联网+医疗”背景下
医院信息化建设对信息人才技能需求

项目	人数	百分比(%)
医院信息系统日常运行与维护能力	223	87.8
医疗数据采集、维护与统计分析	220	86.6
网络设备日常运行维护能力	210	82.7
服务器、终端设备、外周设备的 硬件维修技术	180	70.9
公共信息交流平台建设、运行和 维护技能(如微信公众号)	169	66.8
医院网站的建设与运行维护技术	167	65.7
医院信息系统应用开发能力	160	63.0
电子商务系统运行与维护能力	123	48.6

(上接第 84 页)

2 管凤贞. 基于学生需求的医学文献检索课教学改革[J]. 中华医学图书情报杂志, 2015, 24 (7): 78-80.

3 郑伟, 黄坤, 李静. 从图书馆入馆教育到职业规划图书馆阅读推广为学生助成长——沧州医学高等专科学校图书馆阅读推广系列活动回探[J]. 科技视界, 2013, (19): 123, 137.

4 廉立军. 医学生入馆教育效能提升的多维探索与路径选择[J]. 中国高等医学教育, 2017, (1): 55-56.

5 王艳, 周剑. 大学新生信息行为特征与图书馆入馆教育辨析[J]. 图书馆杂志, 2015, 12 (34): 44-49.

6 黄晴珊, 朱伟丽, 韩宇, 等. 教育游戏在医学信息素养教育中的应用与应注意的问题[J]. 中华医学图书情报杂志, 2016, 25 (10): 1-6.

7 程文志, 张宁. 医学信息检索课中应用 PBL 教学模式效果研究[J]. 医学信息学杂志, 2014, 35 (12): 85

4 结语

在我国卫生信息管理本科专业人才培养课程设置中,专业核心课程未能充分体现,信息分析处理与信息应用管理应用需要进一步加强。信息技术发展日新月异,物联网、大数据、云计算、移动计算等新技术不断涌现。在“互联网+医疗”背景下,这些新技术需要融入卫生信息管理专业人才培养中。各高校可增设信息技术前沿动态类课程,使信息化人才培养能紧跟信息技术发展的脚步,为卫生信息化建设培养具有扎实的医学和管理科学基础理论知识,熟练掌握现代信息技术手段和系统工程方法的综合型、应用型高级人才。

参考文献

1 中华人民共和国教育部高等教育司. 普通高等学校本科专业目录和专业介绍[M]. 北京: 高等教育出版社, 1998.

2 李后卿. 中国高等卫生信息管理专业教育现状及其发展趋势研究[J]. 高校图书馆工作, 2006, 26 (1): 84-87.

3 罗书丹. 医学信息管理专业学生需求的调查分析[D]. 太原: 山西医科大学, 2012.

4 李媛. 试论医学院校文献检索课程的教学改革[J]. 医学信息(中旬刊), 2011, 24 (3): 1128-1129.

5 吴曼翔. 医学院校图书馆信息素养教育模式研究[J]. 湖北中医药大学学报, 2012, 14 (1): 78-79.

6 孙燕. 对《医学信息检索》课改革的思考[J]. 科技情报开发与经济, 2014, 24 (22): 109-111.

7 徐爽, 郭继军. 图书馆员与专业课教师合作的医学生信息素养教育新模式[J]. 中华医学图书情报杂志, 2016, 25 (11): 74-76.

8 朱林仙. 医学生学习文献检索课的动机与专业课相结合的文献检索教学与实践及思考[J]. 医学信息, 2005, 18 (5): 472-474.

9 王维. 提高医学院校图书馆馆员综合素质的途径[J]. 科技信息, 2011, (9): 543, 818.