

以岗位能力为导向的多课程融合卫生信息管理教学改革

万振环

(厦门医学院 厦门 361000)

〔摘要〕 分析卫生信息管理专业及其课程体系发展现状,对毕业生和用人单位的调研反馈进行归纳总结,探讨就业岗位对卫生信息管理专业课程体系的一致性要求,提出以岗位能力为导向的多课程融合课程体系。

〔关键词〕 卫生信息管理;课程融合;岗位能力;课程体系

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.03.020

Reform of Health Information Management Education That is Position Competency-oriented and Multi-course Integrated

WAN Zhen-huan, Xiamen Medical College, Xiamen 361000, China

〔Abstract〕 The paper analyzes the development status of health information management major and its curriculum system, summarizes survey feedback of graduates and employers, discusses the consistency requirement of employment posts on the curriculum system of the health information management major, and puts forward the curriculum system that is position competency-oriented and multi-course integrated.

〔Keywords〕 Health information management; Curriculum integrated; Position competency; Curriculum system

1 引言

卫生信息管理是新兴的交叉学科,涵盖医学、信息技术、管理学 3 个学科的多门课程^[1]。随着信息技术在医教研、医院管理、病案大数据等方面的深度应用,卫生信息管理人才培养面临巨大挑战和发展机遇,如何把握卫生信息管理专业各交叉学科的教学内容,理顺专业知识脉络,构建贴近岗位工作能力的课程体系,是专业教学改革首要考虑的问题。

2 卫生信息管理专业发展现状

欧美一些发达国家很早就将信息化视为卫生系统的支柱性力量,在卫生系统有专人从事卫生信息管理岗位工作,专业人员在医疗付费、档案管理、数据统计、医院管理和医院信息化建设中有着举足轻重的作用^[2]。我国高职高专类卫生信息管理专业教育已有 10 多年的历史,专业发展较为缓慢,部分院校在办学模式上已日趋成熟。由于卫生信息管理专业内涵丰富,不同地区和不同院校之间的培养目标和课程体系有较大差别。卫生信息管理专业是由信息科学与管理科学互相融合而形成的综合性学科群,本科教育在发展中呈现出多元化的专业方

〔收稿日期〕 2017-11-30

〔作者简介〕 万振环,讲师。

向，部分院校培养侧重图书情报学，部分院校侧重于信息技术特别是医疗大数据技术在医疗卫生领域的应用。专科层次主要培养医疗机构病案信息管理人员以及医院信息系统管理维护的低端技术人员，以满足卫生事业发展对不同层次人才的需求。总体来说当前国内高职高专卫生信息管理专业教学内容主要以病案管理技术和计算机信息技术为主。随着我国医疗卫生事业和信息技术的迅速，医药卫生体制改革的深入，医疗大数据建设的迫切需求，卫生信息管理专业技术人员的需求也逐年增加。2017 年 7 月国务院办公厅印发《关于进一步深化基本医疗保险支付方式改革的指导意见》，提出 2017 年起全面推行以按病种付费为主的多元复合支付方式，疾病诊断相关分组（DRGs）的数据分析和加工是对卫生信息管理专业病案管理技能的进一步要求^[3]。而 2016 年国家发布的《“健康中国 2030”规划纲要》，以及《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》，计算机信息技术在健康医疗大数据、信息管理分析和应用上也对卫生信息管理专业提出新的要求。

3 就业岗位对能力和知识的需求

3.1 就业去向

在对厦门医学院近 3 届卫生信息管理专业毕业生的就业统计中发现，学生就业去向主要集中在医疗机构的病案信息技术人员、医疗企业的实施工程师、其他企业的计算机操作员和文员岗位，见表 1。

表 1 厦门医学院近 3 届该专业毕业生就业去向（人）			
项目	2015 届	2016 届	2017 届
升学	0	3	9
医疗机构	31	22	8
医疗企业	10	21	12
其他企业	5	18	25
总数	46	64	53

3.2 就业需求

卫生信息管理专业是一门交叉学科，其内涵覆

盖医学、计算机、管理学、信息科学等多个方面^[4]。2017 年由全国卫生职业教育教学指导委员会组织，长春医学高等专科学校牵头，厦门医学院参与的“高等职业学校卫生信息管理专业教学标准”调研，针对 23 家医疗机构 374 名卫生信息相关工作人员对卫生信息管理专业毕业生需求的调研显示，有 73.08% 的被调查者认为其所在医院有需求，见表 2。

表 2 医疗机构对卫生信息管理专业毕业生需求		
选项	人数	百分比（%）
需要	285	72.6
不需要	24	6.42
不清楚	65	17.38

3.3 知识与能力要求（表 3）

表 3 医疗机构对卫生信息管理专业毕业生专业知识、技能、素质需求的调研结果			
要求	项目	人数	百分比（%）
知识要求	卫生信息管理	317	84.76
	计算机技术	288	77.01
	数据统计分析	270	72.19
	医学知识	333	89.04
	医院运营管理	203	54.28
专业技能	疾病分类与编码	94	25.13
	信息获取、分析、应用	113	30.21
	熟悉业务、系统建设和维护	136	36.36
	编程与数据开发、建设	19	5.08
	网络组建维护	12	3.21
从业能力	团队协作	167	44.65
	创新意识、能力	69	18.45
	科研、项目管理能力	127	33.96
	领导力	11	2.94
	专业素质	154	41.18
专业素质	责任心	44	11.76
	执行力	58	15.51
	主动性	36	9.63
	学习能力	75	20.05

多数被调查者认为毕业生应熟练掌握病案管理技术，包括疾病分类与手术分类、病案管理软件、档案归档、病案质量控制等方面的技能；掌握计算

机应用能力，主要体现在对办公系统的灵活应用，对信息系统的基本维护及软硬件的简单维护和维修，对网络信息安全的维护等方面，而软件开发方面基本没有要求；掌握医院管理学基础知识、临床医学基础知识，能将临床理论知识应用到实际工作。

4 课程体系统现状

国内开办卫生信息管理专业的学校课程体系也是围绕岗位需求展开。在“高等职业学校卫生信息管理专业教学标准”调研中，针对专业教师、在校生的问卷中显示被调查者均认为现行课程体系设置基本合理，可以适当调整。问题主要体现在：课程由 3 个学科群内容构成，课程门数过多，学生很难系统掌握；课程间相互衔接较差；课程设置与专业培养目标及就业岗位核心能力间一致性有所欠缺^[5]。在 410 名毕业生对课程设置的反馈中显示：课程能或基本能满足就业（66.1%）；课程体系合理或基本合理（85.12%）。学生认为存在的问题主要体现在：没有以学生就业为导向，学非所用（22.68%）；课程门数过多，很难掌握（24.15%）；过分强调理论教学，不注重理论与实践结合

（26.83%）。毕业生认为卫生信息管理专业较重要的课程选项分别是：计算机与信息技术应用（69.76%）、国际疾病分类（52.68%）、临床医学概论（52.68%）、基础医学概论（51.95%）、数据库应用技术（51.95%）。专业课程中，毕业生认为实验课时应增加的课程主要为：病案信息学（49.27%）、国际疾病分类（48.29%）、手术操作分类（45.12%）、计算机与信息技术应用（44.15%）、基础医学概论（43.9%）、临床医学概论（42.93%）。卫生信息管理是交叉学科，现行采用学科叠加的形式将一门门关联耦合性差的学科课程按各自学科体系强行组合，导致课程门数过多，而专业岗位技能却不完整，学非所用。

5 以岗位能力为导向的多课程融合

5.1 概述

以学生就业为导向，依据专业岗位需求进行课程设置，将课程体系进一步优化融合，加强理论与实践教学相结合，强化实践教学环节，适当弱化理论类课程，是卫生信息管理专业课程体系改革的方向^[6]。

5.2 学生就业岗位的定位（表 4）

表 4 卫生信息管理专业就业岗位及岗位核心课程

岗位群	具体岗位	涉及核心学科、课程
医院病案相关岗位	病案管理员	疾病分类、手术分类、病案管理、质量控制、卫生统计、临床医学、基础医学、卫生财会
	病案编码员	
	疾控与质控管理员	
医院信息系统相关岗位	医院信息系统维护员	医院信息系统、卫生信息管理、临床医学、基础医学、程序设计基础、系统维护、网络维护、数据库技术、文秘实务
	网络管理员	
	数据库管理员	
	医生信息助理	
医疗相关企业岗位	医院信息系统实施工程师	医院信息系统、卫生信息管理、程序设计、系统维护、网络维护、数据库技术、档案管理、销售实务
	医院信息系统维护工程师	
	健康管理员	
其他岗位	客服、业务推广员	平面设计、网页设计、人机沟通
	文员	
	行政后勤人员	
	其他	

5.3 以岗位能力为导向多课程融合

如岗位涉及知识或技能的课程间能耦合，理顺技能点和知识点，构建新的融合课程；如岗位涉及知识或技能的课程间不能耦合，或相关性不高，分

别按岗位要求知识点重组课程。以医院信息系统和医疗相关企业相关岗位共同涉及的医院信息系统、网络维护、系统维护课程为例，其课程间耦合程度很高，可以开设一门“医院网络信息系统维护”融合课程，重构融合课程技能与知识体系，见表 5。

表 5 “医院网络信息系统维护”融合课程技能与知识体系

课程模块顺序	涉及核心岗位技能	核心知识
1	计算机维护技能、挂号缴费终端维护技能	计算机硬件系统、软件系统；医院终端设备、终端软件系统
2	软件系统维护技能、医院信息系统和检验信息系统维护技能，软件实施技能，业务推广技能	操作系统、医院信息系统、医疗软件维护、医院流程
3	网络管理技能、网络组建技能、系统检测技能、网络实施技能	网络硬件设备、局域网组建、服务器组建、数据库接口
4	医院信息系统管理技能、需求分析技能、可行性分析技能	医院信息系统、软件工程、文档编制

5.4 教学和实践案例

以“医院网络信息系统维护”融合课程为例，构建教学案例和实践案例，见表 6。

表 6 “医院网络信息系统维护”融合课程案例体系

序号	教学案例模块	实践案例模块
1	微机硬件构成	微机组装
2	医院终端设备维护	个人电脑采购配置清单
3	3 种常见操作系统	系统重装、备份、还原
4	服务器与磁盘阵列	磁盘阵列
5	网络硬件	网线制作
6	局域网构建	交换机组网及相关协议
7	大型局域网	路由器、交换机及相关协议
8	服务器配置	常见服务架构
9	典型医院架构	医院信息系统实施
10	医院信息系统规划	医院信息系统规划

6 结语

随着医疗卫生系统的改革不断深入，卫生信息在医疗付费、医教研、医院管理等方面的作用越来

越不容忽视，社会对卫生信息管理人才的需求也在逐年增加。卫生信息管理专业改革的核心是培养岗位所需人才，以岗位为导向，构建多学科课程融合的课程体系是专业教学改革的关键^[7]。

参考文献

1 刘智勇,籍文雪,金新政,等. 卫生信息管理专业硕士研究生教育现状与培养体系构建研究 [J]. 医学与社会, 2013, 26 (8): 89 – 91.

2 张士靖. 我国卫生信息管理专业的规范化教育 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2016, 25 (1): 1.

3 邱杰,董旭南,斯琴,等. 新医改政策下公立医院实施 DRGs – PPS 的难点分析 [J]. 中国卫生信息管理杂志, 2013, 10 (5): 452 – 455.

4 牟冬梅,杨震鹏.《医院信息系统》课程教学改革初探 [C]. 长沙: 中华医学会第十七次全国医学信息学术会议, 2011: 1 – 3.

5 陈欣. 立足地方人才需求,构建基于岗位能力为核心的计算机应用专业课程体系 [J]. 课程教育研究, 2014, 3 (13): 225 – 226.

6 林梅金,郭静,陈勇. 自动化专业多课程融合教学研究 [J]. 才智, 2015, 5 (10): 82, 84.

7 刘洋. “岗位胜任力”在职业医学类专业人才培养模式中的应用 [J]. 医学信息, 2016, 29 (12): 8 – 9.