

医学院校新生对图书馆的认知与期望分析

黄伦东 罗木烨 岳 莉 杨 晨 陈 焜 程 词

(川北医学院 南充 637000)

〔摘要〕 以川北医学院为例, 调查医学院校新生对图书馆在形象、功能、馆藏和文明行为方面的认知以及在资源与服务方面的期望, 提出相关建议, 包括加强学习方法引导、开展图书馆利用宣传教育等方面。

〔关键词〕 医学院校; 新生; 大学图书馆; 认知调查; 期望调查

〔中图分类号〕 R-056 〔文献标识码〕 A 〔DOI〕 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.04.016

Analysis of Cognition and Expectation of Freshman of Medical College for Library HUANG Lun-dong, LUO Mu-ye, YUE Li, YANG Chen, CHEN Kun, CHENG Ci, North Sichuan Medical College, Nanchong 637000, China

〔Abstract〕 Taking North Sichuan Medical College for example, the paper investigates into cognition of freshman of medical college for library in the aspects like image, function, collection and civilized behavior and their expectation for resources and services, and it puts forward relevant suggestions, including strengthening guidance on learning methods and developing propaganda and education of library utility and so on.

〔Keywords〕 Medical college; Freshman; College library; Cognition investigation; Expectation investigation

1 引言

刚入校的新生对大学图书馆的认知尚不成熟, 处于比较理想化阶段。了解和分析新生对图书馆的认知以及对其建设与服务的期望, 有助于图书馆有针对性地开展新生教育, 引导学生正确认识、利用图书馆各种资源, 发挥图书馆在学生阶段中的功能。

2 调查目的、对象与方法

2.1 目的

分析新生课外阅读的动机和需求, 探索引导新

生正确认识和利用大学图书馆的方法, 促进学生阅读, 更好发挥大学图书馆的教育职能。

2.2 对象

调查本校 2017 年新入学的 8 个医学专业新生, 发放问卷 320 份, 回收问卷 275 份, 问卷回收率 85.9%。调查对象既有文科生源, 也有理科生源, 其中男生 132 份, 占 48%; 女生 143 份, 占 52%。

2.3 方法

调查时间选择在新生入校军训结束后, 图书馆利用课程教学之初, 减少因学生已经到过图书馆后对问题的理解偏差; 随机发放问卷, 男女生问卷数基本一致, 减少因性别取样的差别带来的误差。调查内容包括图书馆阅读在学生课余生活方式中的普及性, 学生对大学图书馆形象、功能和对不文明阅读行为的认知, 以及图书馆在学生成长中发挥的作

〔收稿日期〕 2018-01-25

〔作者简介〕 黄伦东, 馆员, 发表论文 10 余篇。

用、文献收藏和图书馆服务等方面的期望。

3 结果

3.1 认知调查

3.1.1 新生首选业余生活方式（表 1）

表 1 新生首选业余生活方式统计

性别	到图书馆看书 <i>n</i> （%）	运动 <i>n</i> （%）	和朋友一起 <i>n</i> （%）	玩游戏 <i>n</i> （%）	其他 <i>n</i> （%）
男	62（47.0）	26（19.7）	36（27.3）	19（14.4）	19（14.4）
女	64（44.8）	10（7.0）	34（23.8）	11（7.7）	52（36.4）
合计	126（45.8）	36（13.1）	70（25.5）	30（10.9）	71（25.8）

3.1.2 大学图书馆整体形象认知（表 2）

表 2 大学图书馆整体形象认知

性别	外在建筑 <i>n</i> （%）	藏书丰富 <i>n</i> （%）	环境安静舒适 <i>n</i> （%）	其他 <i>n</i> （%）
男	15（11.4）	80（60.6）	51（38.6）	20（15.2）
女	19（13.3）	92（64.3）	62（43.4）	16（11.2）
合计	34（12.4）	172（62.5）	113（41.1）	36（13.1）

3.1.3 图书馆功能认知（表 3）

表 3 图书馆功能认知

性别	文献收藏 <i>n</i> （%）	文献流通 <i>n</i> （%）	阅读推广 <i>n</i> （%）	读者教育 <i>n</i> （%）
男	36（27.3）	55（41.7）	30（22.7）	35（26.5）
女	52（36.4）	53（37.1）	37（25.9）	30（21.0）
合计	88（32.0）	108（39.3）	67（24.4）	65（23.6）

3.1.4 文明阅读认知（表 4）

表 4 文明阅读认知

性别	污损书刊 <i>n</i> （%）	在阅览室进食 <i>n</i> （%）	在馆内喧哗 <i>n</i> （%）	着装不得体 <i>n</i> （%）	电子产品噪音 <i>n</i> （%）
男	101（76.5）	124（93.9）	128（97.0）	96（72.7）	123（93.2）
女	121（84.6）	127（88.8）	139（97.2）	101（70.6）	134（93.7）
合计	222（80.7）	251（91.3）	267（97.1）	197（71.6）	257（93.5）

3.2 期望调查

3.2.1 对图书馆在学生成长中发挥作用的期望（表 5）

表 5 对图书馆在学生成长中发挥作用的期望

性别	助力专业学习 <i>n</i> (%)	拓展视野 <i>n</i> (%)	提高文化素养 <i>n</i> (%)	丰富大学生活 <i>n</i> (%)
男	106 (80.3)	118 (89.4)	100 (75.8)	103 (78.0)
女	127 (88.8)	132 (92.3)	107 (74.8)	102 (71.3)
合计	233 (84.7)	250 (90.9)	207 (75.3)	205 (74.5)

3.2.2 对图书馆收藏文献类型及服务的期望 (表 6)

表 6 对图书馆收藏文献类型及服务的期望

性别	希望收藏更丰富的文献 <i>n</i> (%)		希望图书馆能提供的服务 <i>n</i> (%)			
	纸质书刊	电子书刊	查找找书辅导	阅读方法辅导	电子文献查阅	增加移动阅读
男	115 (87.1)	17 (12.9)	62 (47.0)	42 (31.8)	27 (20.5)	22 (16.7)
女	133 (93.0)	12 (8.4)	76 (53.1)	36 (25.2)	32 (22.4)	17 (11.9)
合计	248 (90.2)	29 (10.5)	138 (50.2)	78 (28.4)	59 (21.5)	39 (14.2)

4 讨论

4.1 认知调查结果分析

新生首选到图书馆阅读作为业余生活的主要方式的比例最高，但不到 50%。这与湖南人文科技学院图书馆刘时蓉 2010 年对该校新生的调查结果基本一致，且高于其调查结果^[1]，反映出新生对阅读的积极性不高。对整体形象的认知方面，关注馆舍外观形象的较少，大部分学生认为大学图书馆应该藏书丰富，反映出新生认知比较理性，注重实质而不是外在形象。对功能的认知调查方面，认为文献收藏和流通功能应是图书馆主要功能的占 71.3%，对阅读推广和读者教育功能认知度较低，这与罗敏 2015 年对一年级新生调查结果“新生对于图书馆开展的各种推广活动的兴趣非常有限”结果相似^[2]，反映出学生对大学图书馆基本功能的认知较高，但缺乏深入了解。此外新生对不文明阅读行为普遍认知度较高，尤其对在图书馆进食、喧哗、电子产品噪音等对大多数学生产生较大影响的行为认知度高，对污损书刊和着装不得体等不文明行为的认知度相对较低，男女生在污损书刊方面的认知有较大性别差异。

4.2 期望调查结果分析

希望通过在图书馆的阅读拓展视野的学生最多，其次是助力专业学习，而希望通过经典著作的阅读提高自身文化素养的偏少，反映新生学习各种知识、开阔眼界、完善自身知识结构的愿望迫切，同时阅读动机尚不成熟。男女生存在性别差异，女生对专业学习和拓展知识面的期望比男生高；男生希望通过阅读丰富大学生活这种消遣性的期望比女生高，这与江苏大学科技信息研究所卢章平对江苏 4 所综合性大学在校学生的调查结果相反^[3]，主要原因是调查对象的差别。该性别差异也反映出新生因性别差异形成的对大学生活的认知差异。对大学图书馆文献收藏，希望收藏纸本书刊更丰富远高于电子书刊，这与上海大学桂罗敏 2015 年对上海大学本科新生与纸质图书的关系的调查结果类似^[2]，郑州大学郭文玲^[4]和南京工业大学徐慧等^[5]的调查结果也显示大学生最喜欢的阅读方式仍是纸本图书。但其他某些关于大学生阅读方式的调查显示出不同的结果，如山东财经大学图书馆王东霞的调查显示选择阅读纸质书刊的只有 29.2%^[6]，卢章平等的调查结果显示选择网络阅读的达到 72.5%^[3]。对电子书刊认知性差与新生刚进入大学对图书馆及电子文献的了解还不深入有关，经过一段时间的大学学习，对图书

馆的认知和阅读习惯会发生改变^[7]。图书馆服务的期望调查显示,面对丰富的馆藏,新生感到手足无措,查书找书是最大困难,希望图书馆提供查书找书服务成为最迫切的需求。

5 建议

5.1 加强学习方法引导,使学生正确认识图书馆的重要性

新生刚进校,学习方法还停留在中学阶段,在课堂教学中要强化学生学习的自主性,明确除课堂教学和对教材的学习外,必须通过课后相关专业参考资料的学习,丰富专业知识结构,提升学习效果,促进学生重视通过图书馆专业参考书的阅读,强化对专业教学内容的理解,丰富专业知识和开阔专业视野,提升专业素养。另一方面,大学阶段也是学生广闻博览、开阔视野、丰富内涵、重新建构知识结构、提高综合素质的最好阶段,而大学图书馆丰富系统的人文、科技文献资源,是难得的学习条件,进校教育中结合成才教育和职业规划教育,引导学生重视综合素质的培养,形成专业素养和人文情怀兼具的人才观,促进学生通过阅读拓展视野,丰富内涵,培养人文精神,促进图书馆资源的利用。

5.2 开展图书馆利用宣传教育,提高新生对图书馆的认知

通过课程、讲座、现场辅导等方式,开展图书馆利用教育,系统介绍大学图书馆的功能、资源、服务和制度,开展读者查书找书、文献数据库利用等技能培训和辅导,通过微博、微信、主页等多种媒体形式加强文献利用技能的宣传,提高新生对大学图书馆不文明阅读行为的认知,提高新生利用图书馆资源和服务的能力。学校近年通过大学图书馆利用基础课程开展新生的图书馆认知教育和利用技能教育,积极通过微信公众号等方式解答学生利用

图书馆过程中的疑问,新生对图书馆利用能力得到大幅度提升,极大地促进文献的利用。

5.3 开展阅读辅导,引导正确阅读

在信息化高度发达和普及的今天,电子媒体成为最流行的信息载体,人们对信息的获取方式发生极大转变,对阅读的需求、态度和习惯也发生深层次变化,以用为主成为人们阅读的主要动机,浅阅读、碎片化阅读成为主流,阅读成为人们消遣的诸多选项中关注较少的选项,阅读的主要功能逐渐被淡化,深阅读逐渐成为人们阅读的负担。作为培养社会人才的高校,应该成为养成学生良好阅读习惯,引导学生深阅读,培养学生通过阅读传承优秀文化,提高人文素养,形成高尚人格的主要阵地。通过开设阅读课程、组织阅读活动等方式,开展阅读辅导,倡导阅读经典著作和深阅读,引导学生正确认识阅读,养成良好阅读习惯,提高阅读能力应成为高校图书馆的重要职能。

参考文献

- 1 刘时蓉.大一新生“图书馆认知”状况调查[J].图书馆,2011,(6):89-91.
- 2 桂罗敏.新生视野中的大学图书馆——基于民族志方法的用户需求研究[J].图书馆建设,2015,(11):42-46.
- 3 卢章平,黄天一.当代大学生课外阅读倾向的调查研究[J].图书情报研究,2017,10(1):65-72.
- 4 郭文玲.基于阅读心理的大学生阅读调查与图书馆阅读推广策略[J].高校图书馆工作,2016,36(2):7-13.
- 5 徐慧,张培.大学生阅读现状调查与问题分析[J].人力资源管理,2016,(1):127-128.
- 6 王东霞.大学生阅读现状调查分析[J].新校园(上旬),2017,(6):28.
- 7 许贝贝.微时代大学生阅读习惯现状调查研究——以新乡市高校为例[J].焦作大学学报,2016,30(3):126-129.