

• 医学信息教育 •

教育信息化环境下医学院校就业指导教师信息素养现状及培养策略^{*}

张荣兴 于钦明 傅文第

(黑龙江中医药大学 哈尔滨 150040)

[摘要] 阐述教育信息化环境下医学院校就业指导教师信息素养培养的必要性，对医学院校就业指导教师信息素养现状进行调研分析，提出相应培养策略，包括构建科学有效的师资培训体系、完善科研课题激励机制以及营造良好的信息技术教育支撑环境等方面。

[关键词] 教育信息化；医学院校；信息素养

[中图分类号] R - 056 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.3969/j.issn.1673-6036.2018.04.017

Information Literacy Status and Training Strategies of Employment Guidance Teachers in Medical Colleges under the Education Informatization Environment ZHANG Rong-xing, YU Qin-ming, FU Wen-di, Heilongjiang University of Chinese Medicine, Harbin 150040, China

[Abstract] The paper expounds on the necessity of information literacy training for employment guidance teachers in medical colleges in the education informatization environment, surveys and analyzes the current information literacy of employment guidance teachers in medical colleges, and puts forward corresponding training strategies, including building the scientific and effective teacher training system, perfecting incentive mechanism of scientific research project and creating a sound environment that supports the information technology education, etc.

[Keywords] Education informatization; Medical colleges; Information literacy

1 引言

[修回日期] 2018-01-15

[作者简介] 张荣兴，讲师，发表论文 10 余篇；通讯作者：于钦明，副研究员。

[基金项目] 2017 年度黑龙江中医药大学教育教学研究重点项目“中医药院校毕业生就业质量与教学改革互动机制研究”（项目编号：XJJZ2017007）；2017 年度黑龙江中医药大学思想政治工作科研项目“大学生职业生涯发展和创业就业指导服务体系创新研究”（项目编号：SZ2017040801）。

党的十九大报告指出广大教师要“善于运用互联网技术和信息化手段开展工作”。“互联网+”时代背景下从事就业指导的教师不仅需要具有教育理论知识，还需要具备信息素养和网络技术能力。本文从分析“互联网+”背景下就业指导教师信息素养培育的重要性入手，对医学院校就业指导教师的信息素养现状进入深入分析，最终提出教育信息化环境下医学院校就业指导教师信息素养培育的具体策略。

2 医学院校就业指导教师信息素养培养的必要性

2.1 概述

信息素养（Information Literacy, IL）是一个含义非常广泛且不断变化发展的综合性概念，不同时期人们对信息素养赋予不同的含义。该词最早是由美国信息产业协会主席保罗·泽考斯基（Paul ZurkoWski）于1974年提出：“具有信息素养的人是指那些在如何将信息资源应用到工作中这方面得到良好训练的人。有信息素养的人已经习惯使用各种信息工具和主要信息来源的技术和能力，以形成信息解决方案来解决问题”^[1]。具有一定信息素养的人能够迅捷地判断何时需要以及如何获取、评价和有效地利用信息。进入20世纪90年代后，随着互联网的迅速发展和以信息经济为主导的网络信息时代的到来，全球化的信息网络缩短了医疗机构、医药产业及患者之间的距离，使医学专业人员能够及时获取最新的医学信息，方便快捷地进行信息交流。随着时间的推移，传统的医学诊断、医学教育及信息服务将发生革命性的变化，医学科学研究、实践和计算机、信息网络的结合将更加紧密和普遍。医学信息检索正在从传统的手工检索向计算机检索和网络检索过渡，对信息网络的依赖程度越来越高。在信息化教育环境的大背景下，广大就业指导教师都应该掌握一定的信息技术和具备一定的信息素养。

2.2 高素质医学人才培养的需要

医学院校的就业指导教师是医学知识、医学技术的教育者和传播者，是广大医学生顺利就业的引导者，医学院校就业指导教师所具有的信息素养对于大学生在医学知识的获取及医学信息应用能力的提升上起到不可替代的重要作用。“教师思想的现代化是教育现代化的前提保证”，高等医学教育的目的是培养高素质医学人才，医学院校就业指导教师除具备一定的医学素质和医学生就业指导能力外，还必须具备一定的信息素养。为此广大医学院

校就业指导教师必须强化信息意识，提高驾驭信息并指导就业的能力，才能更好地培育出适应网络时代发展和教育信息环境要求的高素质医学人才。

2.3 实现教师自身全面和谐发展的必要条件

高等教育“以人为本”的育人价值取向，深刻影响着素质教育改革的步伐^[2]。面对新时期教育新理念、新思想和新方法的快速产生及应用，医学院校就业指导教师的知识结构急需拓展和提升。其良好的信息素养一方面有助于在庞大的网络信息中快捷地进行信息检索，更好地学习新知识、新技术和新方法，更有效地提升教育教学及就业指导能力，实现自身的全面和谐发展；另一方面，良好的信息素养有利于充分利用“互联网+”技术，通过多种渠道快速收集用人单位岗位信息和毕业生求职信息，建立用人单位岗位需求信息数据库，形成多维度、多层次的大数据平台，全面准确掌握供求信息，更好地开展毕业生就业信息服务工作。

2.4 医学教育教学改革的现实需求

随着教育信息技术在医学教育领域的广泛应用，医学教育教学模式发生重大改变。网络信息化所带来的教育资源使广大就业指导教师足不出户就能了解到最新的政策和信息。网络信息化带来丰富多彩的教学手段，通过音频、视频等多种形式提高教师的教学设计能力，也提高医学生的学习兴趣和主动性，同时对医学院校就业指导教师的信息素养也提出更高的要求。作为医学院校就业指导教师，唯有具备较高的信息素养才能在教育教学改革的大潮中更好地适应角色转换的要求。

3 现状分析

3.1 调查对象与方法

获取并掌握就业信息及知识的意识、能力已成为现代就业指导教师的一项基本素养。以黑龙江省4所医学院校从事就业指导的教师为调研对象进行问卷调查，围绕医学院校就业指导教师的信息技术教育、信息意识、信息知识、信息能力和信息道德

5 个方面开展。共计发放调查问卷 200 份，收回 188 份，有效问卷 161 份。调查对象的基本情况，见表 1。

表 1 调查对象的基本情况

项目	类别	百分比 (%)
年龄	20~35岁	47
	36~45岁	46
	46岁以上	7
性别	男	47
	女	53
职称	助教	21
	讲师	53
	副教授	24
	教授	2
学历	专科	1
	本科	42
	研究生	57

3.2 信息技术教育

调研结果显示多数就业指导教师对信息知识、信息技术的了解相对片面。根据调研数据分析，医学院校从事就业指导教师年龄主要集中在 40~45 岁之间，年龄是影响广大就业指导教师接受网络信息知识的一个主要原因；多数教师提出对于信息技术及信息知识的了解主要集中在参加工作之后；对于了解的途径，多数就业指导教师提出是通过个人实践摸索，遇到实践问题向同事和朋友请教；39% 的教师是在具体的就业指导及就业教育实践中逐步掌握。

3.3 信息意识

信息意识体现为对相关信息的需求程度。具备良好的就业信息意识是就业指导教师创新应用网络信息技术解决问题的前提。调研结果表明 31% 的教师对信息素养这一概念不了解，23% 的教师了解，45% 听过但不熟悉，只有不到 1% 的教师非常了解。对于获取、利用信息在当前高校就业指导工作中的重要性这一问题，选择非常重要、重要、一般重要的教师分别占 44%、48%、8%；对于“能否有意

识地通过网络查寻毕业生求职信息来源，选择经常、有时、很少的教师分别占 39%、48%、4%。

3.4 信息知识

信息知识是指在利用网络技术工具过程中所积累的理性认识和经验。调研结果显示当前医学院校的就业指导教师掌握程度较高的信息知识内容主要是浏览网页、下载网络资料、接收及发送电子邮件，对 Excel 软件知识和 PowerPoint 系统制作课件也有一定应用，但对网络图像和声音的简单操作，有效、快速通过互联网进行信息检索，掌握网络科研软件的基本技能方面还有待提升。

3.5 信息能力

信息能力是信息素养的核心，是教师运用信息知识操作信息活动的能力。一般认为一个人通过培训能将信息资源应用到其工作中，便被认为具备信息能力。调研结果显示，具备收集、整理、分析、鉴别和评价信息价值的能力并能为不同目的选择最佳获取信息渠道占 57%；对于遇到一定问题时，知道需要相关信息，乐意去查找和使用该信息且能有效地利用网络信息来解决实际问题占 42%。可见随着网络信息技术广泛应用到高等教育活动中，医学院校的就业指导教师基本都具备利用计算机了解和获取信息的能力。

3.6 信息道德

信息道德是通过互联网获取、使用及传播信息过程中所遵循的伦理道德规范。调查结果显示对于熟悉电脑及互联网使用的网络道德、法律、安全常识，能有效防范电脑病毒及互联网犯罪活动问题，56% 的教师一般了解，27% 的教师了解，8% 的教师非常熟悉，9% 的教师不了解。对于能够自觉维护网络安全、有效判断与拒绝不良网络信息问题，76% 的教师选择一般了解和了解。可见医学院校的就业指导教师对于互联网使用中的网络安全、网络伦理和网络规范较为熟悉，能够有效判断和自觉维护信息安全问题。

4 培养策略

4.1 构建科学有效的师资培训体系

增强广大就业指导教师的信息意识，提高就业信息获取能力，使其在就业指导及就业理论教学中能够科学有效地运用教育信息技术是当前医学院校信息化教育的基本任务。其中构建科学有效的培训体系是提升就业指导教师信息素养的重要保障。一方面应积极开展信息教育技术培训，广大医学院校应根据就业指导的岗位、行业特点及相关教师的信息化教育水平，分别组织高、中、低 3 个不同层次的信息技术教育培训，提升信息意识，强化信息素养；另一方面应加强医学院校医学专业教师的信息素养专业培训，当前正处于医学教育改革的转型期，医学专业教师只有通过及时的信息化教育专业培训提升信息化教育能力，才能将教育信息技术完美地用于就业指导实践及理论教学中。

4.2 完善科研课题激励机制

广大就业指导教师对信息化技术的熟练把握及使用离不开对大学生的就业指导教育实践。互联网中蕴藏丰富的学习资源，这为广大就业指导教师进行就业市场调研提供广阔的平台。一方面广大医学院校可以通过开设就业市场调研、创业指导等实践性调研课题鼓励教师敢于尝试，树立优秀典型，实现就业指导理论教学与信息化的最佳途径整合；另一方面教育信息化时代的特点要求就业指导教师必须是终身学习者，广大医学院校要有效利用本校的信息化教育条件及硬件网络设施和工具，帮助就业指导教师积极学习网络知识及网络技能；同时医学院校还可以通过课件大赛、博客大赛、网页制作大赛等开展信息化竞赛活动来加强广大教师间的学习交流及互动，打造网络学习共同体以不断提升网络技术教育效果。

4.3 营造良好的信息技术教育支撑环境

医学院校就业指导教师的发展离不开医学院校领导的支持。当前由于高校扩招，医学院校的就业指导教师除具备一定的医学专业知识外，还需多渠道广泛收集用人单位岗位信息和毕业生求职信息并对学生进行就业指导，其就业指导的教育任务较其他学科更为繁重。与用人单位联系进行实地考察的就业指导实践使广大医学院校就业指导教师没有充裕的课余时间和精力参加网络信息技术教育培训活动。因此广大医学院校要为就业指导教师的发展提供政策保障，在严格要求的基础上，进一步提高就业指导教师待遇，特别是在网络化办公设备等方面优先保障就业指导教师开展就业指导教育的基本要求；就业指导教师享受学校培训、业务进修的有关鼓励政策，在同等条件下给予优先考虑；将就业指导教师培养纳入学校师资培训规划和人才培养计划，与专业教师培养同等对待。不断完善就业指导师资队伍培养机制，努力实现就业指导教师信息化教育的专业化、职业化和科学化。

5 结语

培养就业指导教师的信息素养不是一蹴而就的，需要就业指导教育主管部门、学校领导以及教师自身的共同努力才能够实现。本文着眼于医学院校就业指导教师信息素养的现状分析，在调研的基础上对教育信息化环境下如何培养就业指导教师的信息素养提出具体策略。医学院校就业指导教师信息素养的培育应侧重于具体化和实用性，通过构建科学有效的师资培训体系、完善科研课题激励机制和营造良好的信息技术教育支撑环境来不断提升就业指导教师的信息化水平和能力。

参考文献

- 1 赵晶. 浅谈信息素养及其培养, 新西部 (下半月) [J]. 2008, (10): 210-211.
- 2 王蕾, 陈卓. 心理健康教育视阈下大学生创业能力培养的探索 [J]. 经济研究导刊, 2017, (19): 139-142.